Ⅱ. 質問と回答

## 平成30年度 練馬区民意識意向調査

## ~ ご記入・ご協力のお願い ~

日ごろより、練馬区政にご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

練馬区では、区民の皆様のご意見・ご要望を区政に反映させていくための一助として、昭和45年から「練馬区民意識意向調査」を実施しております。平成30年度は、**<区の施策および評価について><都市農業・農地について><地域福祉について><区民のみどりを守り育てる活動について>**をテーマとして実施します。

調査の対象者としまして、住民基本台帳から無作為に3,000人を選ばせていただき、そのうちの 1人として、あなた様に調査票を送付させていただきます。お忙しいところ真に恐縮ですが、なに とぞご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、この調査結果は統計的に処理いたしますので、調査にご協力くださいました個人の氏名・ 回答が公表されることは一切ございません。ご自身のお気持ち・ご意見に一番あてはまる回答をご 記入ください。

平成30年9月

練馬区

## 【 ご記入に際してのお願い 】

- 調査のご回答は、必ず封筒の宛名のご本人がご記入ください。
- お答えは、あてはまる番号を○印で囲んでください。お答えが「その他」にあてはまる場合は、その内容を( )内に具体的にご記入ください。
- ご記入は、質問の番号順にお願いします。一部の方だけにお答えいただく質問もありますので、その場合は、矢印(→)や【 】内の説明文に従ってお答えください。
- 回答に迷う場合は、ご自身のお気持ち、お考えにできるだけ近いものを選ぶようにお願いします。

ご記入後の調査票は、同封の返信用封筒に入れて、ポストにご投函をお願いいたします。切手は不要です。

ご投函の締め切り 9月21日(金)

◎この調査についてご不明な点等がございましたら、下記までお気軽にお問合せください。



練馬区 区長室 広聴広報課 広聴担当係 〒176-8501 東京都練馬区豊玉北6丁目12番1号

電話:03-5984-4501 (直通)



©練馬区

練馬区公式アニメキャラクター ねり丸

## 区の施策および評価について

## 問1 あなたは、練馬区にお住まいになって何年になりますか。( $\bigcirc$ は1つ) n=1,208

1	1年未満	3.9%	3	6年~10年	10.1%	5	21年~30年	16.6%
2	1年~5年	12.5%	4	11年~20年	19.6%	6	31年以上	37.1%
							(無回答)	0.2%

## 問2 あなたは、練馬区の住みごこちをどう思いますか。(〇は1つ)

n = 1,208

1	住みよい	35.8%	3	あまり住みよくない	4.1%
2	まあ住みよい	58.1%	4	住みにくい	0.7%
				(無回答)	1.3%

## 問3 あなたが、練馬区が住みよいと感じるところは、どんなところですか。 次の中から住みよいと感じることを<u>3つまで</u>選んで〇印をつけてください。 n=1,208

4	で除った法がも N 地域分足の間接が とい		11 20/
1	近隣の交流があり地域住民の関係がよい		11.3%
2	働く場所がある		4.9%
3	買い物がしやすい		42.1%
4	治安が比較的よい		42.8%
5	防災の面で比較的安心である		15.0%
6	健康や医療に関する施設やサービスが充実している		9.6%
7	福祉施設や福祉サービスが充実している		4.9%
8	子育てがしやすい環境が整っている		12.7%
9	教育・文化の水準が高い		2.0%
10	生涯学習やスポーツの環境が整っている		3.5%
11	みどりが豊かで環境がよい		52.3%
12	アパート・マンションや住宅が選びやすい		3.3%
13	交通の便がよい		45.9%
14	その他(具体的に	)	1.5%
15	特にない		2.6%
	(無回答)		4.6%

## 問4 では反対に、あなたが、練馬区が住みにくいと感じるところは、どんなところですか。 次の中から住みにくいと感じることを 3つまで選んで〇印をつけてください。 n=1,208

	アルフォオール1447日で日本日本の		1.4.50/
1	近隣と疎遠で地域住民の関係が希薄である		14.5%
2	働く場所があまりない		13.8%
3	買い物が不便である		13.3%
4	治安があまりよくない		6.6%
5	防災の面で不安がある		12.4%
6	健康や医療に関する施設やサービスが不足している		19.9%
7	福祉施設や福祉サービスが不足している		8.9%
8	子育てがしやすい環境が整っていない		7.2%
9	教育・文化の水準が低い		9.1%
10	生涯学習やスポーツの環境が整っていない		10.3%
11	みどりが少なく環境が悪い		2.6%
12	アパート・マンションや住宅が選びにくい		5.4%
13	交通の便が悪い		19.1%
14	その他(具体的に	)	12.1%
15	特にない		26.6%
	(無回答)		4.3%

## 問5 あなたは、これからも引き続き練馬区に住みたいと思いますか。(Oは1つ) n=1,208

1	ずっと住み続けたい	32.8%	4	区外へ移りたい	1.9%
2	当分は住み続けたい	44.0%	5	特に考えていない	17.1%
3	できれば区外へ移りたい	3.8%		(無回答)	0.5%

#### 問6 あなたは、練馬区に愛着を感じますか。(〇は1つ)

n = 1,208

1	愛着を感じる	33.3%	4	愛着を感じない	3.3%
2	どちらかというと愛着を感じる	42.8%	5	どちらともいえない	16.6%
3	どちらかというと愛着を感じない	3.6%		(無回答)	0.3%

#### 問7 あなたは、練馬区に誇りを感じますか。(〇は1つ)

n = 1,208

1	誇りを感じる	13.2%	4	誇りを感じない	7.1%
2	どちらかというと誇りを感じる	31.0%	5	どちらともいえない	40.1%
3	どちらかというと誇りを感じない	7.9%		(無回答)	0.7%

問8 (C	区は様々な施策を行っていますが、あなたは、次にあげる施策に どの程度満足していますか。 次の 1 $\sim$ 28の項目ごとに、あてはまるものを 1 つずつ選んで番号 に〇印をつけてください。 はそれぞれ1つ) $n=1,208(\%)$	<b>活</b>	どちらかというと満足	どちらかというと不満	不満	(無回答)
子	1 子育て支援	9. 7	52. 4	17. 2	4. 4	16. 3
子ども・子育て	2 学校教育	8.4	50. 7	20. 1	4. 4	16. 4
T	3 <b>青少年の健全育成</b>	7. 0	49. 6	22. 2	4. 2	17. 0
	4 高齢者福祉 医療・介護等の連携による高齢者の生活支援、高齢者施設の整備、介護 予防・介護サービスの充実など	8.2	54. 5	22. 3	3. 6	11. 5
	5 <b>障害者福祉</b>	6. 4	53. 0	22. 9	2. 3	15. 4
福祉·医療	6 医療環境の充実 (病床の確保、病院整備の促進、在宅療養ネットワークの構築など) →	7.2	44.0	32. 4	7. 5	8. 9
療 • 健 康	7 地域福祉の推進 (地域における平常時の見守り、災害時の要援護者支援の充実、民生委員) ⇒ による福祉活動など	5. 5	51.0	26. 3	3. 6	13. 6
	8 健康づくりの推進 (健康診査、がん検診、母子保健、健康相談、食育、感染症対策、精神保) ⇒ 健など	14. 2	58.3	16. 6	2. 5	8. 4
	9 生活の安定に向けた自立支援 (生活の相談や支援、生活保護など) →	6. 7	54.0	20. 7	2. 6	16. 1
	10 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備 都営大江戸線の延伸、都市計画道路の整備、西武新宿線の立体化、公共 交通空白地域の改善など	15. 7	41. 3	26. 6	12. 9	3. 5
都	11 <b>災害に強い安全なまちづくり</b>	6. 0	49. 2	32. 7	5. 9	6. 2
都市基盤整備	12 地域防災力の向上、安全・安心な地域づくり (自主的な防災への取組支援、防犯・防火など) ⇒	5. 5	53. 9	29. 5	4. 1	7. 1
備	13 <b>交通安全対策</b>	4. 4	32. 7	41.7	17. 1	4. 1
	14 駅周辺のまちづくり 「駅へのアクセス道路、生活利便性の高い駅前空間、良好な景観の形成 など	8. 4	41. 6	32. 4	13. 7	3. 9

問8	(続き)	<b>活</b>	どちらかというと	どちらかというと	不満	(無回答)
			うと満足	うと不満		
都	15 エネルギー政策の展開 (災害時のエネルギーセキュリティの確保、住宅都市にふさわしい自立分散 型エネルギー社会へ向けた取組、省エネルギー、地球温暖化防止など	2.9	43. 5	36. 9	4.6	12. 2
都市基盤整備	16 循環型社会づくり	8.6	61. 0	20. 7	2.6	7. 0
備(続き)	17 地域環境の保全  ( 騒音などの公害問題、たばこのポイ捨て・歩きたばこ防止など ) =	6.9	46. 4	29. 9	11.3	5. 6
)	18 住まいの支援	4.8	48. 6	28.8	6. 4	11. 4
	19 区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり ( 創業支援、企業活動活性化、個店・商店街支援など	3.5	40. 2	36. 7	9. 0	10. 6
	20 都市農業の振興と都市農地の保全 =	9.6	56. 5	19. 5	3. 1	11. 3
練馬区	21 みどりの保全と創出 (公園の整備、樹林地の保全、みどりの美しい街並みづくりなど	<b>18.</b> 5	57. 5	15. 6	3. 1	5. 3
練馬区の魅力	22 地域活動の活性化と多文化共生社会の実現 「町会・自治会等の支援、地域集会施設の運営、国際交流など	6. 3	52. 1	27. 0	4. 0	10. 7
	23 文化・生涯学習・スポーツの振興 =	7.0	53. 3	25.8	4.6	9. 2
	24 <b>観光の推進</b>	5.6	44. 0	35. 3	6.8	8. 3
	25 窓口サービス等の利便性の向上	10.3	52. 4	24. 2	6. 4	6. 7
区政	26 開かれた区政         ( 区報やホームページなどの情報発信の充実、区民参加・協働の推進など ) =	8.7	56. 6	21. 9	4.4	8. 4
区政運営	27 区政改革の取組	6.0	50.0	27.3	6. 3	10. 4
	28 平和と人権の尊重、男女共同参画の推進 ( 啓発イベントや講座、女性に対する各種相談の実施、情報誌の発行など) =	6. 1	53. 1	24. 1	4.4	12. 3

問9 練馬区の施策(問8の1~28)の中で、あなたが特に力を入れてほしいと思うものを、第1 位、第2位、第3位と順位をつけて、その番号を下の該当する欄に記入してください。

n = 1,208

(%)

		施 策	第1位	第2位	第3位	累計
子ど	1	子育て支援	10. 4	4. 1	2. 7	17. 3
子ども・子育て	2	学校教育	5. 1	6. 3	2.5	13. 9
育て	3	青少年の健全育成	1.5	1.8	2.8	6. 1
	4	高齢者福祉	10. 3	4. 6	3. 4	18. 3
福祉	5	障害者福祉	1. 1	1. 3	1. 1	3. 5
医	6	医療環境の充実	6. 1	8. 1	4.6	18. 9
療・	7	地域福祉の推進	0.6	1. 2	1.3	3. 1
健康	8	健康づくりの推進	2.2	2. 9	2.8	7. 9
	9	生活の安定に向けた自立支援	0.1	0.9	1.2	2. 2
	10	鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備	10.8	6. 5	4. 3	21.6
	11	災害に強い安全なまちづくり	5. 5	4.8	5. 3	15. 6
	12	地域防災力の向上、安全・安心な地域づくり	1.0	1.3	1. 9	4. 2
都市基盤整備	13	交通安全対策	7. 2	7.4	6. 4	20. 9
基盤	14	駅周辺のまちづくり	5. 3	5. 1	4. 6	15. 0
整備	15	エネルギー政策の展開	0.5	1. 7	1.2	3. 4
	16	循環型社会づくり	0.4	1.3	1.0	2. 7
	17	地域環境の保全	3. 1	2.7	3. 9	9.8
	18	住まいの支援	1.8	1.3	2. 1	5. 2
	19	区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり	2. 2	1.7	2.6	6. 4
練馬	20	都市農業の振興と都市農地の保全	0.6	1.0	0.8	2. 4
区	21	みどりの保全と創出	3. 1	2.7	2. 5	8.4
の魅力	22	地域活動の活性化と多文化共生社会の実現	0.2	0.5	1.0	1. 7
カ	23	文化・生涯学習・スポーツの振興	2.6	2.0	3. 2	7. 9
	24	観光の推進	0.5	0.8	2. 3	3. 6
	25	窓口サービス等の利便性の向上	1.6	1. 7	2.8	6.0
区政運営	26	開かれた区政	0.4	0.2	0.6	1.2
運営	27	区政改革の取組	0.5	0.3	0.6	1.4
	28	平和と人権の尊重、男女共同参画の推進	0.3	0.2	0.6	1.2
		(無回答)				15. 0

問 9 - 1	問9で、	あなたが特に力を入れてほしいと思うものの	の「第1位」に選んだ理由を、
	できるだ	け具体的にお聞かせください。	

問10 練馬区の施策(問8の1~28)に対する満足度について、「<u>4 不満</u>」とお答えになったもののうち、あなたが特に"<u>不満</u>"と思うものはどれでしょうか。番号を3つまで選び、それぞれ"**不満**"と思う点を具体的にお聞かせください。

(あてはまらない方は、問11へお進みください)

## ↓番号を記入

1つめ	"不満"と思う点
2つめ	"不満"と思う点
3つめ	"不満"と思う点

n=1,208 (%)

問11	これらの施策に関する今後の必要性について、どのように考えますか。 1~28の項目ごとに、あてはまるものを <u>1つずつ</u> 選んで番号 に〇印をつけてください。 (〇はそれぞれ1つ)	とても必要	必要	どちらかというと必要	あまり必要でない	(無回答)
子	1 子育て支援	48. 1	32. 5	8.8	1.8	8.8
子ども・子育て	2 学校教育	47.6	34. 4	7. 9	1. 2	8.8
育て	3 <b>青少年の健全育成</b>	36. 0	41. 4	12. 4	1. 7	8.5
	4 高齢者福祉 医療・介護等の連携による高齢者の生活支援、高齢者施設の整備、介護 予防・介護サービスの充実など	50.8	34. 4	7. 9	1.2	5. 6
福	5 <b>障害者福祉</b>	38.9	42. 1	11. 5	0.9	6. 5
祉· 医療	6 医療環境の充実 (病床の確保、病院整備の促進、在宅療養ネットワークの構築など) →	52. 9	34. 3	6. 5	0.3	6.0
療 健 康	7 地域福祉の推進 ( 地域における平常時の見守り、災害時の要援護者支援の充実、民生委員 ) ⇒ による福祉活動など	32. 5	46.8	13. 1	1. 2	6. 5
	8 <b>健康づくりの推進</b> (健康診査、がん検診、母子保健、健康相談、食育、感染症対策、精神 保健など	39. 2	43. 9	11. 1	0.5	5. 4
	9 生活の安定に向けた自立支援 ( 生活の相談や支援、生活保護など ) →	25. 3	44.8	20.8	2. 7	6. 4
	10 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備 都営大江戸線の延伸、都市計画道路の整備、西武新宿線の立体化、公共 交通空白地域の改善など	42. 5	34. 1	14.6	3.6	5. 1
都	11 <b>災害に強い安全なまちづくり</b>	51.0	36. 2	8.1	0.3	4. 4
都市基盤整備	12 地域防災力の向上、安全・安心な地域づくり 自主的な防災への取組支援、防犯・防火など	40. 5	42. 9	10.8	0.7	5. 2
備	13 <b>交通安全対策</b>	47. 3	38.8	9. 4	0.3	4. 1
	14 駅周辺のまちづくり 「駅へのアクセス道路、生活利便性の高い駅前空間、良好な景観の形成な」⇒	37.8	40. 1	14. 3	3. 1	4.6

問11	(続き)	とても必要	必要	どちらかというと必要	あまり必要でない	(無回答)
都	15 エネルギー政策の展開 災害時のエネルギーセキュリティの確保、住宅都市にふさわしい自立分散型 エネルギー社会へ向けた取組、省エネルギー、地球温暖化防止など	28. 0	43. 1	20. 4	2. 4	6. 1
都市基盤整備	16 循環型社会づくり	29. 0	47. 2	17. 2	1.2	5. 4
備(続き)	17 地域環境の保全	32. 1	44. 5	16. 1	1. 6	5. 6
)	18 <b>住まいの支援</b>	24. 9	43. 0	22. 1	3.8	6. 2
	19 区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり	23. 0	43. 9	23. 3	3. 6	6. 2
	20 都市農業の振興と都市農地の保全 ⇒	18. 9	43. 5	25. 7	5. 5	6. 5
練馬区	21 みどりの保全と創出	29. 3	45. 8	18.0	1. 7	5. 2
練馬区の魅力	22 地域活動の活性化と多文化共生社会の実現  「町会・自治会等の支援、地域集会施設の運営、国際交流など  「  「  「  」  「  」  「  」  「  」  「  」  」	13. 5	40. 1	33.8	5.8	6. 9
	23 文化・生涯学習・スポーツの振興 ⇒	19. 7	41. 9	28. 4	3. 1	6. 9
	24 <b>観光の推進</b>	16. 1	34. 3	32.8	10. 1	6. 7
	25 窓口サービス等の利便性の向上 (窓口の受付日や時間の拡充、窓口の効率化、対応の質の向上、ICT (情報通信技術)の活用など	29. 9	45. 1	17.8	1.3	5. 9
区政	26 <b>開かれた区政</b>	24. 6	47. 4	19. 9	1. 7	6. 5
区政運営	27 区政改革の取組  (サービスの質の向上や費用対効果、受益と負担のあり方、行政と民間の役割分担等の観点からのサービス・事務の見直しなど)	23. 6	48. 3	19. 5	1.8	6.8
	28 平和と人権の尊重、男女共同参画の推進 ( 啓発イベントや講座、女性に対する各種相談の実施、情報誌の発行な ど	16.8	41. 6	28. 4	6. 4	6.8

問12 練馬区の施策(問11の1~28)に対する必要度について、「<u>4 あまり必要でない</u>」とお答えになったもののうち、あなたが特に"<u>あまり必要でない</u>"と思うものはどれでしょうか。 番号を3つまで選び、それぞれ"<u>あまり必要でない</u>"と思う理由をできるだけ具体的にお聞かせください。(あてはまらない方は、問13へお進みください)

## ↓番号を記入

1つめ	"あまり必要でない"と思う理由
2つめ	"あまり必要でない"と思う理由
3つめ	"あまり必要でない"と思う理由

## 問13 あなたは、区政の情報を主に何から入手していますか。(〇は2つまで) n=1,208

1	ねりま区報		64. 2%
2	区ホームページ (携帯サイト、スマートフォンサイトを含む)		37.7%
3	わたしの便利帳		20.4%
4	ねりまほっとライン		1.7%
5	区の施設・窓口にあるポスターやパンフレット		11.4%
6	区役所に直接問合せ(電話を含む)		5.7%
7	その他(具体的に	)	4.2%
	(無回答)		6.9%

#### ◇ わたしの便利帳について

区の手続きや担当窓口・施設の利用方法を1冊にまとめた「わたしの便利帳」を、4年ごとに区内の全世帯に配布し、それ以外の年は更新版を転入者および希望者に配布しています。区民の皆様の利用状況などについておたずねし、よりよい冊子とするため、「わたしの便利帳」についておうかがいします。

【わたしの便利帳・平成29年度更新版】



#### 問14 あなたは、「わたしの便利帳」を利用したことがありますか。( $\bigcirc$ は1 $\bigcirc$ ) n = 1,208

	1	利用したことがある	43.9%
Ę	2	利用したことがない	51.2% → 問14-5へ
		(無回答)	4. 9%

## 【問 14 で「1 利用したことがある」と答えた方へ】

## 問14-1 あなたは、「わたしの便利帳」にどの程度満足していますか。(Oは1つ) n=530

1	とても満足している	11.5%	3	あまり満足していない	12.3%
2	満足している	74. 2%	4	満足していない	0.9%
			(#	無回答)	1.1%

#### 問14-2 あなたは、「わたしの便利帳」をどのくらい利用していますか。(Oは1つ) n=530

1	週に1回以上	0.8%	3 2~3か月に1回程度	15.5%
	月771~9同租库	7.0%	4 年に数回程度	75.8%
	月に1~3回程度	7.070	(無回答)	0.9%

# 問14-3 「わたしの便利帳」は現物の冊子のほかに、インターネットを使って区のホームページ からもご覧になることができます。あなたは主に便利帳をどのような手段でご覧になっていますか。(〇はいくつでも) n=530

1	便利帳の現物(冊子)	87.4%
2	パソコンを使って、電子ブックで見ている	6.8%
3	パソコンを使って、PDFファイルを見ている	5.7%
4	スマートフォンやタブレットを使って、電子ブックで見ている	5.7%
5	スマートフォンやタブレットを使って、PDFファイルを見ている	4.9%
(4	無回答)	3.4%

## 問14-4 あなたは、「わたしの便利帳」に掲載している内容のうち、どの情報をよく利用していますか。( $\bigcirc$ はいくつでも) n=530

1	防災特集	13.4%
2	窓口案内	47.7%
3	各種届出(戸籍、国民健康保険、年金、税金など)	49.2%
4	出産、子ども、教育	7.4%
5	保健、福祉	20.6%
6	暮らし (町会・自治会、仕事、住まい、道路など)	11.9%
7	リサイクル、ごみ、環境	72.5%
8	各種相談、広聴広報	5.7%
9	区議会、選挙、情報公開	1.5%
10	各種施設	24.3%
11	テレホンガイド、ファクスガイド	6.8%
12	地域情報 (よりどりみどり練馬区ガイド)	5.1%
(4	無回答)	1.1%

## 【問14で「2 利用したことがない」と答えた方へ】

## 問14-5 あなたが「わたしの便利帳」を利用しない理由は何ですか。(Oは1つ) n=619

1	存在を知らなかった	51.2%
2	インターネットで調べることができるから	32.1%
3	電話など、他の方法で調べることができるから	3.2%
4	必要な情報がないから	5.0%
5	その他(具体的に)	3.7%
(4	無回答)	4.7%

#### ◇ ねりまほっとラインについて

#### 問15 あなたは、練馬区情報番組『ねりまほっとライン』を知っていますか。(〇は1つ)

※練馬区情報番組『ねりまほっとライン』は、ケーブルテレビ J:COM東京(デジタル:11チャンネル)で毎日放映しています。区の事業やできごとなどを紹介し、区民の皆様に、区政に関心を持っていただくことを目的としています。

※放送時間は、毎日午前9時、正午、午後8時の3回です。(1回15分)

n = 1,208

|--|

## 【問15で「1 知っている」と答えた方へ】

## 問15-1 あなたは、練馬区情報番組『ねりまほっとライン』を見ていますか。(Oは1つ) n=316

1 いつも (ほぼ毎回) 見ている1.6%2 興味がある内容のときだけ見ている40.5%3 見ていない57.9%(無回答)0.0%

## ■ 都市農業・農地について

練馬区は23区の農地の約4割を有し、大都市の利便性を享受できる住宅地の中で、都市生活と 融合して生産を続けている生きた農業が行われています。

区では都市農地・農業が存在することは今後の都市生活のあり方を豊かにするものであると捉え、平成31年(2019年)には、都市農業について特徴的・積極的な取組を行っている海外の都市を招き、世界都市農業サミットを開催するなど、積極的に都市農業を振興していこうと考えています。あなたは、練馬区の都市農業・農地についてどう考えますか。

## 問16 あなたは、練馬区に都市農業・農地があることについてどのように考えますか。(〇は1つ)

n = 1,208

1	都市生活を豊かにするものである	79.0%
2	都市生活には必要ない	3.5%
3	どちらともいえない	15.1%
	(無回答)	2.4%

#### 問17 あなたは、練馬区内にある農地の保全についてどのように考えますか。(〇は1つ)

n = 1,208

			.,
1	積極的に保全すべきである		38.9%
2	できる限り残した方がよい		40.3%
3	減少することはやむを得ない		10.7%
4	どちらともいえない		6.5%
5	その他(具体的に	)	0.9%
	(無回答)		2.7%

#### 問18 あなたが重要だと思う農業振興策を選んでください。(Oはいくつでも) n=1,208

1	意欲ある農業者の取組に対する支援		56.3%
2	農業者の支え手となる人材の育成		46.8%
3	果樹の摘み取り等、観光資源となるような事業の推進・支援		31.1%
4	練馬産農産物のブランド化による魅力の発信		35.7%
5	農業と商業の連携に関する支援		24.1%
6	障害者の農作業従事等、福祉的な役割を担う事業		20.4%
7	駅等での練馬産農産物の直売イベントの開催		34.9%
8	野菜収穫体験や酪農体験等のイベント開催		27.0%
9	区民農園・市民農園(自ら野菜づくりを楽しめる農園)等の貸し農園の充実		41.7%
10	その他(具体的に	)	2.6%
	(無回答)		4.9%

## 問19 都市農業は、身近に農地があることが大きな特徴の一つですが、あなたは「農」にふれあってみたいと思いますか。(Oは 1 つ) n=1,208

1	区民農園・市民農園等で農作業を体験してみたい	14.1%
2	農業体験農園(農業者の指導に基づき農作業を体験する農園)等で農作業を	
	体験してみたい	8.9%
3	農家の農作業を手伝ってみたい	4.9%
4	農業を本格的に学び、将来は農業に従事してみたい	0.7%
5	ブルーベリー等観光農園で果物の摘み取りをしてみたい	24.1%
6	農家の畑で野菜の収穫を体験してみたい	9.6%
7	ふれあってみたいとは思わない	22.3%
	(無回答)	15.6%

## 問20 あなたは実際に、区内で農業体験をしたことがありますか。(Oはいくつでも) n=1,208

1	区等が主催する農業のイベントに参加したことがある		6.8%
2	観光農園で摘み取り等の体験をしたことがある		11.5%
3	区民農園・市民農園等の農園を利用したことがある		8.4%
4	農業体験農園を利用したことがある		3.6%
5	農業者に直接お願いし、農作業を体験したことがある		2.2%
6	その他(具体的に	)	3.6%
7	体験したことはない		70.1%
	(無回答)		2.7%

## 問21 あなたは練馬産の農産物を購入したことはありますか。(〇はいくつでも) n=1,208

1	農家の庭先直売所で買ったことがある	55.6%
2	J A (農協) の共同直売所で買ったことがある	38.0%
3	区内のマルシェで買ったことがある	14.9%
4	区内の各種イベント(JAの農業祭等)で買ったことがある	18.0%
5	スーパー等で買ったことがある	36.5%
6	買ったことはない	15.7%
	(無回答)	2.1%

## 問22 あなたは自宅の近くにどのような農地・農園があれば良いと思いますか。 (Oは<u>2つまで</u>)

n = 1,208

1	新鮮な旬の農産物を供給してくれる		67.7%
2	余暇に楽しめる農業体験の場所		14.1%
3	ブルーベリーやいちごなどの摘み取りができる観光農園		24.6%
4	採れたての農作物が食べられるレストランが隣接されている農園		32.5%
5	その他(具体的に	)	2.2%
	(無回答)		7.9%

## ■ 地域福祉について

区では、地域の住民同士が支え合い、誰もが住みよいまちにしていくための取組を進めています。 今後、「地域福祉活動の活性化」、「福祉のまちづくり」、「成年後見制度の利用促進」について、 区がどのように進めていくべきか、おうかがいします。

#### ◇ 地域福祉活動について

地域福祉活動とは、自治会やPTA、福祉施設でのボランティアなど、子どもからお年寄りまで、障害のある人もない人も、全ての人がその地域で安心して暮らせるようにするための、住民の自発的な意思に基づく助け合いの活動です。

問23 あなたは、このような地域福祉活動に興味・関心がありますか。また、活動していますか(いましたか)。(Oは 1つ) n=1,208

1	興味・関心があり、活動している(していた)		12.7%
2	興味・関心があり、いずれ活動したいと思っている		36.1%
3	興味・関心がない		37.0%
4	その他(具体的に	)	9.0%
	(無回答)		5.1%

## 【問23で「1」または「2」と答えた方へ】

#### 問23-1 興味・関心がある活動は、どのような活動分野ですか。(Oはいくつでも) n=590

1	子育て支援	45.1%	5	防災、防犯、防火、交通安全	35. 4%
2	青少年の健全育成	23.2%	6	環境美化、リサイクル、みどりの保全	35.3%
3	高齢者福祉	42.9%	7	平和や人権、男女共同参画	9.8%
4	障害者福祉	22.4%	8	その他(具体的に )	2.2%
				(無回答)	1.0%

## 問23-2 あなたが地域福祉活動に興味・関心を持ったきっかけは何ですか。(Oはいくつでも)

n = 590

1	家族や友人等、身近に活動している人がいた		38.0%
2	自分が所属している団体が活動していた		14.4%
3	区のイベントや情報で活動を知った		27.8%
4	区以外のイベントや情報で活動を知った		8.1%
5	インターネットの検索で知った		5.6%
6	その他(具体的に	)	18.1%
	(無回答)		6.1%

## 【問23で「2 興味・関心があり、いずれ活動したいと思っている」と答えた方へ】

問23-3 興味・関心があっても、地域福祉活動をしていない理由は何ですか。(Oはいくつでも) n = 436

1	活動するための時間がない		59. 2%
2	情報がない(どんな団体があるかわからない、相談できる場を知らない)		30.7%
3	きっかけがない(誘われない、団体と出会う機会がない)		37.2%
4	一緒に活動する仲間がいない		14.9%
5	体力や健康に自信がない		17.4%
6	金銭(会費等)的な負担が心配である		11.9%
7	その他(具体的に	)	5.0%
	(無回答)		5.3%

## 【全員の方へ】

#### 問24 区が独自に実施し、区民参加で進めている次の事業のうち、知っているものはありますか。 (Oはいくつでも) n = 1,208

1	子育てのひろば(ぴよぴよ、にこにこ、民設)	32.9%
2	ファミリーサポート事業	19.2%
3	街かどケアカフェ	12.1%
4	はつらつシニアクラブ	7.7%
5	ねりまユニバーサルフェス(障害者フェスティバル、みんなのUDパーク、ユニバーサル	
	スポーツフェスティバル、ユニバーサルコンサートなど)	5.5%
6	地域福祉パワーアップカレッジねりま	3.2%
7	やさしいまちづくり支援事業	4.0%
8	地域おこしプロジェクト	5.5%
9	練馬つながるフェスタ	4.3%
10	相談情報ひろば	1.9%
11	その他(具体的に )	0.8%
12	知っているものはない	41.2%
	(無回答)	9.6%

## ◇ 福祉のまちづくりについて

練馬区は、誰もが社会参加する機会を確保し、安心・快適に日常生活や社会生活を送ることができるよう福祉のまちづくりの取組を進めています。平成22年には、店舗や診療所、共同住宅など区民に身近な中小規模の建物を新築する際に段差の禁止等を義務づける練馬区独自の条例を制定し、個々の施設のバリアフリー化を積極的に進めてきました。更に今後は、主要な公共施設と駅等を結ぶ経路において、ハード・ソフトの両面から誰もが出かけたくなるユニバーサルデザインのまちづくりを進めていく考えです。

問25 区内の中規模・小規模の建物について、以前と比べて、高齢者や障害者、乳幼児を連れた方などが利用しやすいバリアフリー整備が進んだと思いますか。(各項目Oは1つ) n=1,208

		進んだ	進んだどちらかというと	進んでいないどちらかというと	進んでいない	のでわからない 利用したことがない	(無回答)
1	医院やクリニックなどの医療施設	10. 2	48.8	17. 9	6. 1	10.8	6. 2
2	コンビニやスーパーマーケットなどの商業施設	9.8	49. 0	22. 2	9.0	3. 6	6. 4
3	レストランなどの飲食店	3. 5	35. 6	33.8	11. 5	7. 9	7. 7
4	理髪店や旅行代理店などのサービス業を営む店舗	2.9	22. 2	34. 1	12. 7	20.3	7. 9
5	マンションなどの共同住宅	5. 5	30. 5	23. 7	9. 2	23. 3	7. 9
6	映画館や劇場などの興行施設	8.0	37. 7	17. 1	7. 3	22. 5	7. 5
7	冠婚葬祭施設などの集会施設	3. 1	21. 4	17. 0	5. 2	46. 2	7. 0
8	体育館やスポーツジムなどの運動施設	5. 0	29. 1	17. 3	5. 2	36. 0	7. 3

問25-1 また、今後、段差の解消や手すりの設置、車いすやベビーカーで使いやすいトイレの設置などのバリアフリー化について、重点的に取り組むべきと思う区内の建物を問25の1~8の項目の中から番号でお答えください。(3つまで)

↓1~8の番号を記入

1つめ	2つめ	3つめ

問 26 あなたが、日ごろ、区内の公共施設などに用事で出かけるときに、どのような設備や案内などがあるとより安心して外出できると感じますか。(〇は2つまで) n=1,208

【記	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
1	施設に、だれでもトイレ※1や授乳室などがある	28.1%
2	施設に行くまでに、疲れたときに休憩できるベンチがある	19.6%
3	施設に行くまでの歩道等の幅が広い	25.1%
4	施設に行くまでの歩道等や施設の出入口に、段差や急な傾斜がない	18.5%
<b>【</b> 簿	ミ内等に関すること】	
5	駅前の案内地図等に、階段や段差のないルートが示されている	14.0%
6	エレベーターやスロープが目立つ場所にあり見つけやすい	28.8%
7	バリアフリーマップ※2等で、事前に使いやすい設備の有無を調べることができる	5.9%
[ <del>7</del>	その他】	
8	その他(具体的に)	2.0%
	(無回答)	24.7%

- ※1 車いすやベビーカーが円滑に利用できる十分な広さと手すりなどの設備があるトイレ
- ※2 各公共施設のエレベーターやだれでもトイレ、授乳室の有無などの詳細なバリアフリー 情報がまとめられた印刷物またはインターネット上で提供される地図や設備一覧

### ◇ 成年後見制度について

成年後見制度とは、認知症や障害などの理由により、判断能力が低下し、契約などの法律行為が 十分にできなくなった場合に、その方の支援を行う制度です。家庭裁判所が弁護士などの専門家や 親族などを後見人に選任して、後見人がその方に代わって財産管理や介護サービスの手続きなどを 行います。

問27 これまでに、あなたや家族が金銭の管理や契約手続きなどで支援を必要としたことがありますか。 (Oは1つ) n=1,208

1	ある	7.5%	2	ない	86.8%	3	わからない	4.0%
							(無回答)	1.8%

問28 成年後見制度について、上記の説明文を読む以前にどの程度知っていましたか。(〇は1つ) n=1,208

1	言葉も内容も知っていた	53.9%
2	言葉は聞いたことがあったが、内容は知らなかった	25.7%
3	言葉も内容も知らなかった	17.9%
	(無回答)	2.6%

問29 あなたや家族が認知症等により判断が十分にできなくなった場合、成年後見制度を利用した いと思いますか。( $\bigcirc$ は1つ)  $_{\rm n}=1,208$ 

			•
	1	既に利用している	1.5%
	2	利用してみたい	38.8%
	3	利用したくない	19.5%
П	4	わからない)	36. 9%
		(無回答)	3. 2%

## 【問29で「3 利用したくない」と答えた方へ】

## 問29-1 利用したくない理由は何ですか。(Oは2つまで)

n = 236

1	制度の内容や利用方法がわからないから		9.3%
2	事務手続きが面倒だから		8.9%
3	後見人に財産管理や契約手続きを任せるのは不安だから		43.2%
4	申立てにかかる費用や後見人へ支払う報酬が負担だから		14.8%
5	家族などが支援してくれるから		55.1%
6	その他(具体的に	)	6.4%
	(無回答)		0.4%

## 【全員の方へ】

問30 成年後見制度が必要になったときに相談できる機関として、知っているものはありますか。 (〇はいくつでも) n=1,208

1	社会福祉協議会	16.3%	6	弁護士・司法書士・社会福祉士など		
2	地域包括支援センター	20.0%		の専門家		42.5%
3	障害者地域生活支援センター	7.8%	7	その他(具体的に	)	1.2%
4	保健相談所	11.8%	8	知っているものはない		32.4%
5	総合福祉事務所	16.5%		(無回答)		4.7%

## 区民のみどりを守り育てる活動について

区の魅力である豊かなみどりを将来に向けて守り育てるためには、区民の皆様と協働して進めることが不可欠です。特に、落ち葉や公園の管理などみどりを巡る様々な課題に関して、どのように区民協働を進めることが望ましいのか、区民の皆様のお考えをおうかがいします。

## 問31 区では、区民と協力してみどりを守り育てる様々な取組を行っています。この中であなたが 知っているものはありますか。(〇はいくつでも) n = 1,208

1	練馬みどりの区民会議	5.2%	6	自主管理公園制度	3.6%
2	緑化協力員	10.4%	7	自主管理花壇制度	2.8%
3	ガーデニングコンテスト	5.5%	8	保護樹林·保護樹木制度	11.8%
4	みどりのカーテンコンテスト	13.2%	9	練馬みどりの葉っぴい基金	8.0%
5	みどりの協定	0.8%	10	ぴいちゃんファンクラブ	5.0%
				(無回答)	62.1%

#### 問32 練馬みどりの葉っぴい基金に寄付したことはありますか。(Oは1つ)

n = 1,208

1ある2.6%2ない93.1%(無回答)4.3%

## 問33 公園や街路樹、近所の住宅、神社などからご自宅へ入る落ち葉の清掃について、 あなたの気持ちに一番近いものはどれですか。(〇は1つ)

n = 1.208

1	樹木の所有者が、落ち葉清掃や対策に責任をもって取り組むべきだ	23.3%
2	自宅の落ち葉清掃は、どこからの落ち葉であっても自分で行う	42.4%
3	自分で行ってもいいが、区がゴミ袋や費用を助成してくれるとよい	16.6%
4	区が清掃ボランティアを募り、安価で自宅へ派遣してくれるとよい	3.5%
5	区が清掃ボランティアを募り、無料で自宅へ派遣してくれるとよい	3.8%
6	区が、全ての落ち葉清掃や対策に責任をもって取り組むべきだ	3.1%
	(無回答)	7.2%

## 問34 あなたが落ち葉清掃のボランティアを行うとしたら、どのような仕組みがあるとよいと思いますか。(〇は2つ) n=1,208

1	ボランティア活動に対して、区が資金や道具などを支援する仕組み		36.0%
2	落ち葉清掃してほしい場所や人と協力したい人をマッチング※する仕組み		30.2%
3	ボランティア活動の回数等に応じて賃金が支払われる仕組み		15.6%
4	ボランティア活動の回数等に応じてポイントや特典が付与される仕組み		21.4%
5	落ち葉清掃イベント等のような気軽に参加できる仕組み		40.1%
6	その他(具体的に	)	2.2%
	(無回答)		7.3%

<sup>※</sup> マッチング:希望や条件を突き合わせて結びつけること

問35 あなたが落ち葉清掃のボランティアを行うとしたら、どのような場所を清掃したいですか。 (Oはいくつでも) n=1,208

1	公園や憩いの森などの公共の場所	67.5%	4	屋敷林※		6.4%
2	道路や河川沿いの歩道	38.2%	5	住宅や事業所		8.9%
3	神社やお寺	31.5%	6	その他(具体的に	)	2.2%
				(無回答)		7.5%

※ 屋敷林:農家等の敷地を囲むように人為的に植林され、利用されてきた樹林地。

問36 自主管理公園という制度(公園の清掃や除草などの日常管理を近隣住民に行っていただくもの)があります。

このような公園では、夜間閉鎖や犬の入園を認めるなど、独自のルールを設けることや、園内での花壇づくりや植物の手入れなどの活動がされています。

あなたは、この取組に参加してみたいと思いますか。(Oは1つ)

n = 1,208

2	既存団体があれば定期的に参加したい	0.7%
3	不定期で良ければ参加したい	19.9%
4	団体に入らず、活動の手伝いとして参加したい	13.3%
5	参加できない・したいと思わない	56.0%
	(無回答)	7.2%

#### 【問36で「1」~「4」と答えた方へ】

問36-1 独自の公園ルールを決めたり、団体で活動を行うとした場合、どのようなことを行って みたいと思いますか。(〇は3つまで) n=445

1	犬を連れての利用	20.7%	5	樹木の手入れ		35. 3%
2	花火の使用	20.9% 6 芝生や草地の手入れ		32.8%		
3	ボール遊び	22.0%	7	夜間閉鎖		12.6%
4	花壇づくり	51.5%	8	その他(具体的に	)	2.2%
				(無回答)		3.1%

問36-2 現在、区内で自主管理公園や自主管理花壇などを行う団体が増えてきています。こうした団体や活動に参加するにあたって、情報はどのように入手できるとよいですか。

1	区ホームページや区報など	72.4%	5	気軽にお試し参加ができる	る機会	58.4%
2	団体の掲示板やSNSによる情報発信	26.7%	6	団体を紹介してくれる窓口	]	16.9%
3	団体とメール等でのやりとり	4.7%	7	その他(具体的に	)	1.3%
4	多くの団体の話がきけるイベント	12.8%	(無	無回答)		1.8%

## フェイスシート

最後に、回答を統計分析する際に必要なことをいくつかおたずねします。 あなたご自身のことについて、さしさわりのない範囲でお答えください。

## F1 あなたの性別をお答えください。

n = 1,208

1	男	39.5%	2	女	58.5%
				(無回答)	2.0%

#### F2 あなたの年齢はおいくつですか。

n = 1,208

1	20~29歳	7.9%	4	50~59歳	19.0%	7	70歳以上	18.5%
2	30~39歳	14.4%	5	60~64歳	7.5%		(無回答)	2.2%
3	40~49歳	19.5%	6	65~69歳	11.0%			

## F3 あなたの現在のお仕事は、次のどれにあたりますか。(Oは1つ)

n = 1,208

1	自営業	7.4%	6	パート・臨時の勤め人		16.2%
2	家族従業 (家事手伝い)	0.9%	7	専業主婦 (夫)		15.6%
3	自由業	1.4%	8	学生		1.7%
4	会社役員	3.2%	9	無職		14.4%
5	常勤の勤め人	32.7%	10	その他(具体的に	)	3.1%
				(無回答)		3.2%

## F 4 現在、あなたご自身は、次の 1 ~ 11のどれにあたりますか。同居・別居を問わず、現在の状況をお答えください。(〇は 1 つ) n=1,208

	- 1	ご自身が20~39歳	9.7%
◎単身者である ──	- 2	ご自身が40~64歳	8.1%
(子どもがいる場合を除く)	- 3	ご自身が65歳以上	4.6%
	- 4	ご自身が20~39歳	3.9%
◎配偶者がいて 子どもがいない	- 5	ご自身が40~64歳	7.0%
1 5 0 % 4 4	- 6	ご自身が65歳以上	7.6%
	- 7	一番上の子どもが小学校入学前	7.6%
	- 8	一番上の子どもが小・中学生	9.7%
◎子どもがいる ──	- 9	一番上の子どもが高校生・大学生	10.0%
	<b>- 10</b>	ご自身が64歳以下で一番上の子どもが学校卒業	11.3%
	- 11	ご自身が65歳以上で一番上の子どもが学校卒業	14.3%
		(無回答)	6.1%

## F5 現在、あなたが同居している世帯の構成は、次のどれにあたりますか。(Oは1つ)

n = 1,208

1	夫婦のみ(一世代家族)	31.2%	4	親と子どもと孫(三世代家族)	3.1%	6
2	親と未婚の子ども	34.8%	5	ひとりぐらし	14.2%	6
3	親と子ども夫婦(二世代家族)	4.8%	6	その他(具体的に )	8.2%	6
				(無回答)	3.6%	6

## F6 あなたのお住まいの住居形態は、次のどれにあたりますか。(Oは1つ) n=1,208

1 一戸建て	48.3%	2	集合住宅(アパート、マンション)	49.0%
			(無回答)	2.7%

## F7 あなたのお住まいの所有形態は、次のどれにあたりますか。 (Oは1O) n=1,208

1	自己(家族)所有	63.8%	4	社宅		2.4%
2	民間賃貸住宅	24.8%	5	その他(具体的に	)	1.0%
3	UR(旧公団)・公社・			(無回答)		3.1%
	公営賃貸住宅	5.0%				

F 8 あなたのお住まいの町名は、次のどれにあたりますか。(〇は 1 つ) n=1,208 ※郵便番号に〇をつけるのではなく、 $1 \sim 66$ の町名の番号に〇をつけてください。

郵便番号					町名				
	1		1.9%	7	<del></del> 栄町	0.4%	13	<b>向</b> 山	1.9%
	2	桜台	3.4%	8	豊玉上	1.0%	14	中村北	1.5%
	3	羽沢一~二丁目	0.8%	9	豊玉北	1.9%	15	中村	0.7%
176	4	羽沢三丁目	0.0%	10	豊玉中	0.9%	16	中村南	1.2%
	5	小竹町	1.2%	11	豊玉南	1.2%			
	6	旭丘	0.7%	12	貫井	2.5%			
	17	三原台一丁目	0.7%	26	富士見台	2.6%	35	石神井台一・二丁目	0.9%
	18	三原台二丁目	0.3%	27	南田中一~三丁目	0.8%	36	石神井台三丁目	0.6%
	19	三原台三丁目	0.6%	28	南田中四・五丁目	1.2%	37	石神井台四·五丁目	1.4%
	20	谷原一丁目	0.2%	29	石神井町一~四丁目	1.6%	38	石神井台六丁目	0.4%
1 7 7	21	谷原二~四丁目	0.8%	30	石神井町五丁目	0.3%	39	石神井台七·八丁目	1.1%
	22	谷原五丁目	0.2%	31	石神井町六~八丁目	1.4%	40	関町北	2.7%
	23	谷原六丁目	0.6%	32	下石神井	2.4%	41	関町東	0.2%
	24	高野台一・二丁目	0.8%	33	上石神井南町	0.6%	42	関町南	2.9%
	25	高野台三~五丁目	1.7%	34	上石神井	2.2%	43	立野町	1.0%
	44	大泉学園町	5.3%	47	東大泉	5.2%	50	西大泉二~六丁目	1.9%
1 7 8	45	大泉町一~五丁目	2.0%	48	南大泉	3.7%	51	西大泉町	0.0%
	46	大泉町六丁目	0.2%	49	西大泉一丁目	0.6%			
	52	旭町	1.6%	57	春日町六丁目	0.7%	62	北町	3.1%
	53	光が丘	3.9%	58	高松一~三丁目	0.9%	63	錦	0.7%
179	54	田柄	2.8%	59	高松四·五丁目	0.7%	64	平和台	2.4%
	55	春日町一~四丁目	2.6%	60	高松六丁目	0.3%	65	氷川台	1.9%
	56	春日町五丁目	0.5%	61	土支田	1.8%	66	早宮	2.9%
								(無回答)	2.8%

## F9 通勤・通学されている場所はどちらですか。(Oは1つ)

n = 1,208

1	練馬区内に通勤・通学している	17.0%
		· .
-		42.5%
3	通勤・通学はしていない	33.6%
	(無回答)	6.9%

ご協力ありがとうございました。