

I. 調査の概要

1 調査目的	3
2 調査テーマ・内容	3
3 調査設計	4
4 回収状況	4
5 地区区分	5
6 地区区分別回収状況	6
7 集計・分析にあたって	6
8 標本誤差について	6
9 回答者の属性	7

II. 質問と回答

15

III. 調査結果の要約

1 区の施策および評価について	49
2 区職員の接遇等について	53
3 区民参加と協働について	54
4 「みどり」について	55

IV. 調査結果の分析

1 区の施策および評価について

(1) 居住年数	61
(2) 住みごころ	63
(3) 練馬区が住みよいと感じるところ	68
(4) 練馬区が住みにくいと感じるところ	72
(5) 定住意向	76
(6) 練馬区への愛着	80
(7) 練馬区に対する誇り	84
(8) 練馬区の魅力を人に伝えたいか	88
(9) 区施策への満足度と必要性	92
(10) 施策への要望	104
(11) 区政情報の入手先	114

目次

(12) 『ねりま区報』の閲読度	116
(12-1) 『ねりま区報』の満足度	119
(12-2) 『ねりま区報』を読んでいない理由	122
(13) 『区ホームページ』の閲覧度	124
(13-1) 『区ホームページ』の情報の見つけやすさ・わかりやすさ	127
(13-2) 『区ホームページ』を閲覧するときに利用する機器	131
(14) 『練馬区情報番組 ねりまほっとライン』の認知度	133
(14-1) 『練馬区情報番組 ねりまほっとライン』の視聴度	135
(15) 『よりどりみどり練馬』の認知度	137
(15-1) 『よりどりみどり練馬』を知ったきっかけ	141
2 区職員の待遇等について	
(1) 区の窓口利用や電話問合せ経験の有無	146
(2-1) 窓口での職員の応対についての評価	147
(2-2) 窓口での職員の応対についての満足度	148
(2-3) 事務室の印象についての評価	150
(3-1) 電話での職員の応対についての評価	151
(3-2) 電話での職員の応対についての満足度	152
(4-1) 練馬区職員についてのイメージ評価	153
(4-2) 練馬区職員についての総合的なイメージ評価	154
3 区民参加と協働について	
(1) 各分野の取り組みについて	155
(2) 地域の中で頑張っていると思う団体	156
(3) 地域で活動を始める方法	158
(4-1) 団体を立ち上げる際の重要点	160
(4-2) 既存の団体に参加する際の重要点	162
(5) 協働を進めるうえで特に区に求めるもの	164
4 「みどり」について	
(1) 練馬区のみどりについての考え	166
(2) 大切なみどりや減らしてほしくないみどり	168
(3) 公共の樹木の剪定について	170
(4) 公共の樹木の落ち葉対策について	172
(5) 公共の樹木の落ち葉清掃等について	174
(6-1) 地域の住民や団体による落ち葉清掃への参加の有無	176
(6-2) 地域の住民や団体による落ち葉清掃への参加意向	178

(7) 民有地のみどりの保全について	180
(8-1) みどりの豊かなまちづくりのために実践していること	182
(8-2) みどりの豊かなまちづくりのためにしてみたいこと、または継続したいこと	184
(9-1) 練馬区が実施している事業の、みどりに関する各制度の認知度	186
(9-2) 練馬区が実施している、みどりに関する事業のうち興味のある制度	191
(10) 自宅や周辺のみどりの状況	193
V. 集計表	195

