

練馬区高齢者基礎調査 報告書

平成 23 年（2011 年）3 月

練馬区

は じ め に

練馬区の総人口は、平成 23 年 1 月現在、約 71 万人であり、このうち 65 歳以上の高齢者人口は約 13 万 7 千人、高齢化率は 19.3%となっております。今後、団塊の世代が高齢期を迎えるに伴い、高齢化率は平成 25 年には 20%に達し、区民の 5 人に 1 人が高齢者になると予測しております。また、介護保険の要支援・要介護認定者や認知症高齢者、ひとり暮らし高齢者をはじめ、様々な理由により社会的支援を必要とする高齢者の一層の増加も予測されております。

区では、こうした急速に進行する高齢社会に対応し、高齢者が安全・安心で、いきいきと暮らせる地域社会を実現するため、区が目指すべき基本的な目標を定め、その実現に向けて取り組むべき施策を明らかにすることを目的に、平成 21 年 3 月、第 4 期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（平成 21～23 年度）を策定し、高齢者保健福祉施策を展開してきております。

一方、平成 12 年 4 月から導入された介護保険制度は 10 年以上が経過し、制度の普及とともに、サービス利用者が増加しております。国では、持続可能な介護保険制度の運営を図り、介護サービスの基盤を強化するため、高齢者が地域で自立した生活を営めるよう、医療、介護、予防、住まい、生活支援サービスが切れ目なく提供される「地域包括ケアシステム」の実現に向けた取り組みを進める方針を示しております。

こうした状況を踏まえ、区では、平成 24 年度から 26 年度を計画期間とする、第 5 期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画の策定に着手いたしました。この高齢者基礎調査は、計画策定の基礎資料とするため、高齢者の方やこれから高齢期を迎える方の生活実態やご意見・ご意向、介護サービス事業者の事業展開や介護保険制度に対するご意見などをお伺いしております。また、今回は、これらの調査に加え、特別養護老人ホームの入所待機者の生活実態や今後の入所待機の意向などを調査するとともに、より効果的な介護予防事業の展開に役立てるために、日常生活圏域ニーズ調査を実施しております。この調査結果を十分に分析・活用した上で、今後の状況変化を見通した計画を策定し、高齢者が暮らしやすい区政運営に努めてまいります。

最後になりましたが、本調査にあたり、回答をお寄せいただいた区民の皆様、介護サービス事業者の皆様に心から御礼申し上げます。

平成 23 年 3 月

練馬区長 志村 豊志郎

目 次

I	調査の概要	1
1	調査目的	3
2	調査方法	4
3	調査対象	5
4	調査期間	6
5	回収状況	6
6	報告書の構成等	7
	（1）報告書の構成	7
	（2）数値等の表記方法	7
	（3）用語の定義について	8
II	調査結果	9
1.	回答者属性	11
	（1）性別	11
	（2）年齢	12
	（3）世帯構成	13
	（4）年収（本人＋配偶者）	14
	（5）収入源	15
	（6）今後力を入れて欲しい高齢者施策	16
2.	日常生活の状況	19
	（1）日常生活での自立状況	19
	（2）病気や障害と自立の状況	20
	（3）外出時の状況	21
	（4）将来（現在）の生活における不安や悩み事	22
	（5）健康や保健福祉に関する情報源	23
3.	社会参加	24
	（1）地域活動への参加の状況・きっかけ	24
	（2）就労状況	27
	（3）就労意向・形態	28
	（4）これから高齢期を迎える方の地域との関わり	31

(5) 生きがい	33
(6) 高齢者センター・敬老館・敬老室の利用状況	34
(7) パソコン・携帯電話の利用状況	35
4. 健康・医療（介護と医療の連携）	37
(1) 健康診査の受診状況	37
(2) 保健指導の内容	38
(3) 健康診査を受けていない理由	39
(4) 通院・往診等の頻度	40
(5) 在宅医療の内容	41
(6) かかりつけ医の有無	42
(7) 寝たきりや認知症の予防・改善のための取り組み	43
5. 介護予防事業等	44
(1) 介護予防の取り組み意識	44
(2) 介護予防事業の利用意向	45
(3) 生活機能評価の受診状況	46
(4) 介護予防事業の利用状況	46
(5) 介護予防事業の利用のきっかけ・利用後の変化	47
(6) 介護予防事業未利用理由	48
6. 高齢者相談センター（地域包括支援センター）	49
(1) 高齢者相談センターの認知度	49
(2) 虐待に関する相談相手	50
(3) 介護保険サービスの苦情・相談先	51
7. 認知症	52
(1) 認知症に対するイメージ	52
8. 高齢期の住まい	55
(1) 住居形態	55
(2) 高齢期を過ごすための住まいの工夫	57
(3) 住まいの改修意向	59
(4) 住み替える場合に重視する点	60
(5) 定住・住み替え意向	62
(6) 日常生活圏域別定住・住み替え意向	64
9. 介護保険施設および地域密着型サービスの拠点の整備	65
(1) 施設等の申込み状況	65
(2) 施設等の申込み理由	66
(3) 施設等の入所を希望しない理由	68

10. 高齢者の見守り	70
(1) 見守りに対する意向	70
(2) 平日昼間の在宅状況	72
(3) 緊急時に連絡できる家族等との距離・会う頻度	73
(4) 外出・会話の頻度	74
11. 介護保険サービスの利用状況	75
(1) 要介護認定の状況	75
(2) 介護保険サービスの利用状況と今後の利用意向	76
(3) 要介護度の変化	78
(4) 介護保険サービス利用の効果	80
(5) ケアプランの理解等	81
(6) 希望する介護	82
(7) 介護保険料の負担感	83
(8) 介護保険サービスの苦情・相談先（再掲）	86
(9) 介護保険料とサービスの関係（介護保険制度に対する考え方）	87
12. 家族介護者の状況	88
(1) 家族介護者の有無	88
(2) 家族介護者の人数	88
(3) 主たる家族介護者の属性	89
(4) 家族介護者からみた本人の様子（家族介護者が回答）	91
(5) 介護経験の有無	92
(6) 介護年数（家族介護者が回答）	93
(7) 家族介護の負担や困り事（家族介護者が回答）	94
(8) 介護しているときに高齢者にあたってしまった経験	96
(9) 介護をしていてつらい時の相談先（家族介護者が回答）	97
(10) 家族介護者が将来希望する自身の介護（家族介護者が回答）	98
13. 特別養護老人ホーム入所待機者調査	99
(1) 現在の生活の場	99
(2) 本人・家族の状況	99
(3) 入所待機者の身体的状況	101
(4) 特別養護老人ホーム以外の入所の申込み状況	102
(5) 希望する特別養護老人ホームのタイプ	103
(6) 特別養護老人ホームを申し込んだ理由	104
(7) 特別養護老人ホームの費用負担	105
(8) 最初に特別養護老人ホームの申込みをした時期	107
(9) サービス等の充実による在宅生活の希望	107
(10) 在宅生活を続けるために必要なこと	108

14. 日常生活圏域ニーズ調査	110
(1) 運動機能	111
(2) 閉じこもり予防	112
(3) 転倒リスク	113
(4) 栄養	114
(5) 口腔機能	115
(6) 認知機能	116
(7) 認知機能障害程度 (CPS)	117
(8) うつ予防	118
15. 介護サービス事業所調査	119
(1) 提供中のサービス	119
(2) 地域密着型サービスの整備	120
(3) 小規模多機能型居宅介護の必要性・課題	121
(4) 夜間対応型訪問介護の必要性・課題	123
(5) 高齢者相談センターとの連携	124
(6) 居宅介護支援事業所の運営上の課題	125
(7) 職種別職員の状況	126
(8) ケアプランの作成件数	128
(9) 施設・居住系サービスの提供状況	129
(10) ターミナルケアの対応	130
(11) 苦情対応・内容	131
(12) 第三者評価の受審状況	132
(13) サービスの質の向上の取り組み	132
(14) 事故防止の取り組み	133
(15) 地域との関わり	134
(16) 要医療等に対する対応・在宅生活を継続するための条件	135
(17) 医療機関との連携	136
(18) 事業運営上の課題	137
(19) 人材確保	138
(20) 人材育成	139
(21) 従業員の早期離職防止や定着促進策	140
(22) 介護報酬改定に伴う対応	141
(23) 介護職員処遇改善交付金の活用策	143
(24) キャリアパスの作成状況・予定	145

Ⅲ 集計結果.....	147
1. 高齢者一般調査.....	149
2. これから高齢期を迎える方の調査.....	165
3. 介護サービス利用者および未利用者調査.....	184
4. 特別養護老人ホーム入所待機者調査.....	205
5. 日常生活圏域ニーズ調査.....	217
6. 介護サービス事業所調査.....	235

I 調査の概要

1 調査目的

平成 24 年度を計画の始期とする第 5 期練馬区高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画策定のための基礎資料を得ることを目的とし、以下の各調査を実施した。

①高齢者一般調査	健康、生きがい、社会参加、介護予防等に関する実態や意向を把握するための基礎資料を得ることを目的とした。
②これから高齢期を迎える方の調査	高齢者の保健福祉施策の 10 年後を見据え、健康、生きがい、社会参加等に関する実態や意向を把握するとともに、今後の介護予防施策に向けた取り組みのための基礎資料を得ることを目的とした。
③介護サービス利用者調査	介護サービスの利用状況・利用意向等の把握により、今後の介護サービスの需要の動向を推計するための基礎資料を得ることを目的とした。
④介護サービス未利用者調査	介護サービスの未利用者の生活実態、自立度を把握するとともに、未利用の理由の把握により、適切なサービス提供のあり方を検討するための基礎資料を得ることを目的とした。
⑤特別養護老人ホーム入所待機者調査	特別養護老人ホーム入所待機者の生活実態、意向、居宅サービス等の利用状況の把握により、今後の施設整備、居宅サービスの需要の動向を推計するための基礎資料を得ることを目的とした。
⑥日常生活圏域ニーズ調査	地域の高齢者の要介護リスク等を把握することにより、居宅、施設、地域密着型サービス等の基盤整備および地域支援事業等のサービスにかかる今後の必要量を推計するための基礎資料を得ることを目的とした。
⑦介護サービス事業所調査	介護サービス事業の現状と今後の展開、介護保険制度の見直し等に関する要望等を把握する基礎資料を得ることを目的とした。

2 調査方法

①高齢者一般調査	郵送法（郵送配布－郵送回収）
②これから高齢期を迎える方の調査	
③介護サービス利用者調査	
④介護サービス未利用者調査	
⑤特別養護老人ホーム入所待機者調査	練馬区特別養護老人ホーム入所基準における指数により異なる調査方法を採用した。 ・ 指数 11 ポイント以上の方 高齢者相談センター職員による訪問調査 ・ 指数 10 ポイント以下の方 郵送法（郵送配布－郵送回収）
⑥日常生活圏域ニーズ調査	郵送法（郵送配布－郵送回収）
⑦介護サービス事業所調査	

3 調査対象

※各調査の調査対象者は、住民基本台帳から無作為抽出した。(⑤、⑦を除く)

※無作為抽出は、調査間での対象者の重複を避け、所定の人数を抽出した。

① 高齢者一般調査 【高齢者一般】 【介護予防事業利用者】 【介護予防事業未利用者】	【高齢者一般】 介護保険の認定を受けている方を含む 65 歳以上の方から無作為に 3,000 人を抽出した。 【介護予防事業利用者】 2次予防事業対象者の認定を受けており、かつ平成 22 年 5～8 月までに介護予防事業を利用した方全員(144 人)を対象とした。 【介護予防事業未利用者】 2次予防事業対象者の認定を受けており、かつ介護予防事業を利用していない方から無作為に 400 人を抽出した。
② これから高齢期を迎える方の調査 【これから高齢期一般】 【介護サービス利用者】	【これから高齢期一般】 介護保険の認定を受けていない 55～64 歳の方から無作為に 1,000 人を抽出した。 【介護サービス利用者】 介護保険の認定を受けており、かつ介護サービスを利用している 55～64 歳の方から無作為に 200 人を抽出した。
③介護サービス利用者調査	介護保険の認定を受けており、かつ介護サービスを利用している 65 歳以上の方から無作為に 3,000 人を抽出した。
④介護サービス未利用者調査	介護保険の認定を受けているが、介護サービスを利用していない 65 歳以上の方から無作為に 1,500 人を抽出した。
⑤特別養護老人ホーム入所待機者調査	平成 22 年 12 月現在、特別養護老人ホーム入所待機中の方全員(2,982 人)を対象とした。
⑥日常生活圏域ニーズ調査	練馬地区(該当地域は 8 ページ参照)から介護保険の認定を受けている方を含む 65 歳以上の方から無作為に 800 人を抽出した。
⑦介護サービス事業所調査	平成 23 年 1 月現在、介護サービスを提供している区内の 718 事業所を対象とした。 居宅介護支援(172)、訪問介護(162) 訪問入浴介護(9)、訪問看護(32) 訪問リハビリテーション(8)、通所介護(134) 通所リハビリテーション(11) 特定施設入居者生活介護(34) 福祉用具貸与(20)、福祉用具販売(24) 短期入所生活介護(23)、短期入所療養介護(10) 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)(20) 介護老人保健施設(7) 介護療養型医療施設(5) 認知症対応型通所介護(17) 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)(21) 小規模多機能型居宅介護(7) 夜間対応型訪問介護(2)

4 調査期間

①高齢者一般調査	平成 22 年 12 月 15 日～12 月 31 日
②これから高齢期を迎える方の調査	
③介護サービス利用者調査	
④介護サービス未利用者調査	
⑤特別養護老人ホーム入所待機者調査	【訪問調査】 平成 22 年 12 月 15 日～平成 23 年 2 月 18 日 【郵送】 平成 23 年 1 月 21 日～2 月 18 日
⑥日常生活圏域ニーズ調査	平成 23 年 1 月 14 日～1 月 28 日
⑦介護サービス事業所調査	

5 回収状況

	発送数	回収数（率）	有効回答数（率）
①高齢者一般調査			
【高齢者一般】	3,000	2,150 (71.7%)	2,106 (70.2%)
【介護予防事業利用者】	144	132 (91.7%)	132 (91.7%)
【介護予防事業未利用者】	400	313 (78.3%)	312 (78.3%)
②これから高齢期を迎える方の調査			
【これから高齢期一般】	1,000	570 (57.0%)	568 (56.8%)
【介護サービス利用者】	200	102 (51.0%)	90 (45.0%)
③介護サービス利用者調査	3,000	1,830 (61.0%)	1,592 (53.1%)
④介護サービス未利用者調査	1,500	950 (63.3%)	878 (58.5%)
⑤特別養護老人ホーム入所待機者調査	2,982	1,603 (53.8%)	1,484 (49.8%)
⑥日常生活圏域ニーズ調査	800	634 (79.3%)	634 (79.3%)
⑦介護サービス事業所調査	718	440 (61.3%)	440 (61.3%)

6 報告書の構成等

(1) 報告書の構成

I 調査の概要

今回調査の目的、方法等、実施に当たっての基本的事項を掲載した。

II 調査結果

各調査の回答に基づく、分析結果を掲載した。

分析は、第5期練馬区高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画の基礎資料とするため、高齢者保健福祉および介護保険における施策分野別に行った。

III 資料

各調査の回答内容を、設問ごとに単純集計した結果を掲載した。

(2) 数値等の表記方法

ア. 調査結果のグラフの数値は、回答率（％：パーセント）で表示している。回答の全体数（母数）は、「高齢者一般調査」のように調査名として記載しているほか、横帯グラフの右端に「N=〇〇〇（全体）」または「n=〇〇〇（限定設問・クロス集計）」のように項目別に示している。

イ.（％）の数値は、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示している。このため各回答の数値の合計が必ずしも100.0%とならない場合がある。

ウ. 回答は、「○は1つ」（「単数回答」と表示）と「あてはまるものすべてに○」等（「複数回答」と表示）の2種類がある。複数回答設問の場合、その回答割合（％）の合計は100.0%を超える場合がある。

エ. 必要に応じて、男女別や年齢層別、要介護度別、居住地区別等の傾向について分析している。なおこれらの分析において、例えば男女別の場合、性別無回答については数表に表記していない。そのため、男性のサンプル数と女性のサンプル数の合計は全体のサンプル数の合計と一致していない。年齢層別など他の分析についても表記は同様である。

オ. 図表やコメント部分での回答の選択肢は、簡略化して表現している場合がある。

(3) 用語の定義について

ア. 年齢

「前期高齢者」は「65～74 歳」、「後期高齢者」は「75 歳以上」の年齢層である。

イ. 居住地区

居住地区の分類は次のとおりである。

日常生活圏域 (郵便番号)	該当地域
練馬(176)	旭丘 1～2 丁目、向山 1～4 丁目、小竹町 1～2 丁目、栄町、桜台 1～6 丁目、豊玉上 1～2 丁目、豊玉北 1～6 丁目、豊玉中 1～4 丁目、豊玉南 1～3 丁目、中村 1～3 丁目、中村北 1～4 丁目、中村南 1～3 丁目、貫井 1～5 丁目、練馬 1～4 丁目、羽沢 1～3 丁目
石神井(177)	上石神井 1～4 丁目、上石神井南町、下石神井 1～6 丁目、石神井台 1～8 丁目、石神井町 1～8 丁目、関町北 1～5 丁目、関町東 1～2 丁目、関町南 1～4 丁目、高野台 1～5 丁目、立野町、富士見台 1～4 丁目、南田中 1～5 丁目、三原台 1～3 丁目、谷原 1～6 丁目
大泉(178)	大泉学園 1～9 丁目、大泉町 1～6 丁目、西大泉 1～6 丁目、西大泉町、東大泉 1～7 丁目、南大泉 1～6 丁目
光が丘(179)	旭町 1～3 丁目、春日町 1～6 丁目、北町 1～8 丁目、高松 1～6 丁目、田柄 1～5 丁目、土支田 1～4 丁目、錦 1～2 丁目、早宮 1～4 丁目、光が丘 1～7 丁目、氷川台 1～4 丁目、平和台 1～4 丁目

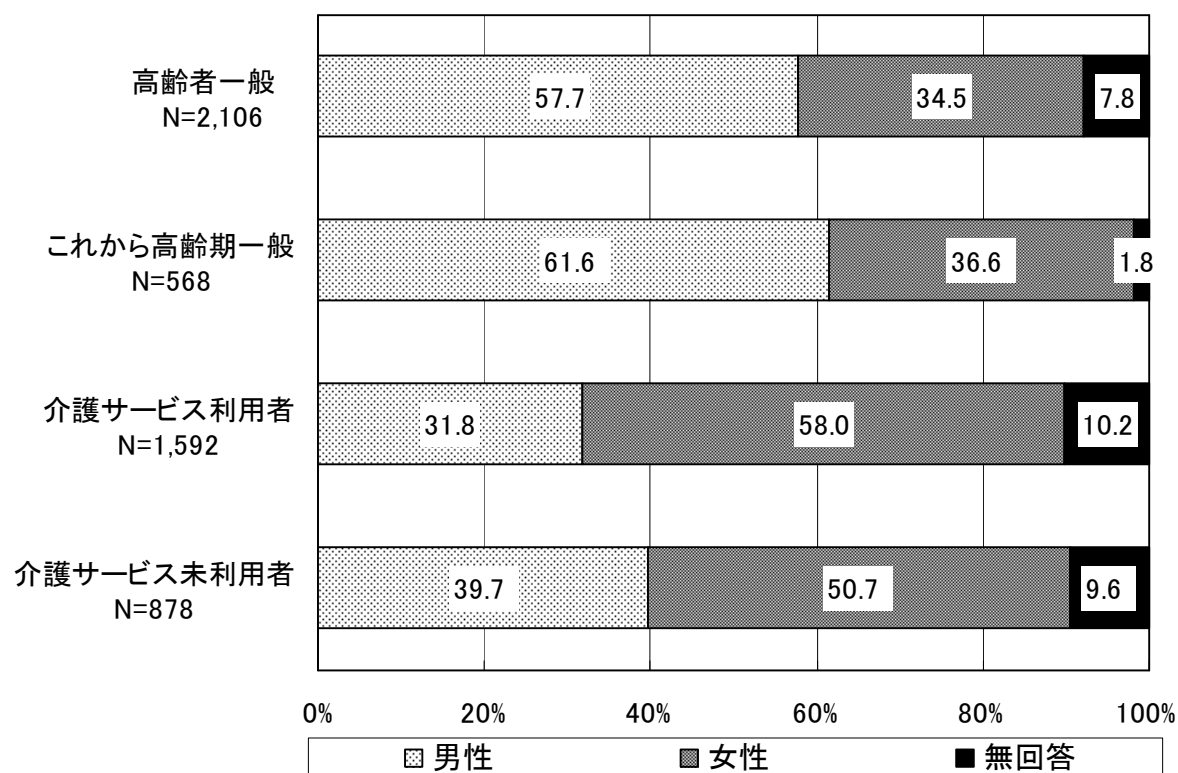
Ⅱ 調査結果

1. 回答者属性

(1) 性別

ア. 回答者の性別は、高齢者一般とこれから高齢期一般では、男性が6割前後と多くなっている。

イ. 介護サービス利用者と介護サービス未利用者では女性の割合が高くなっている。



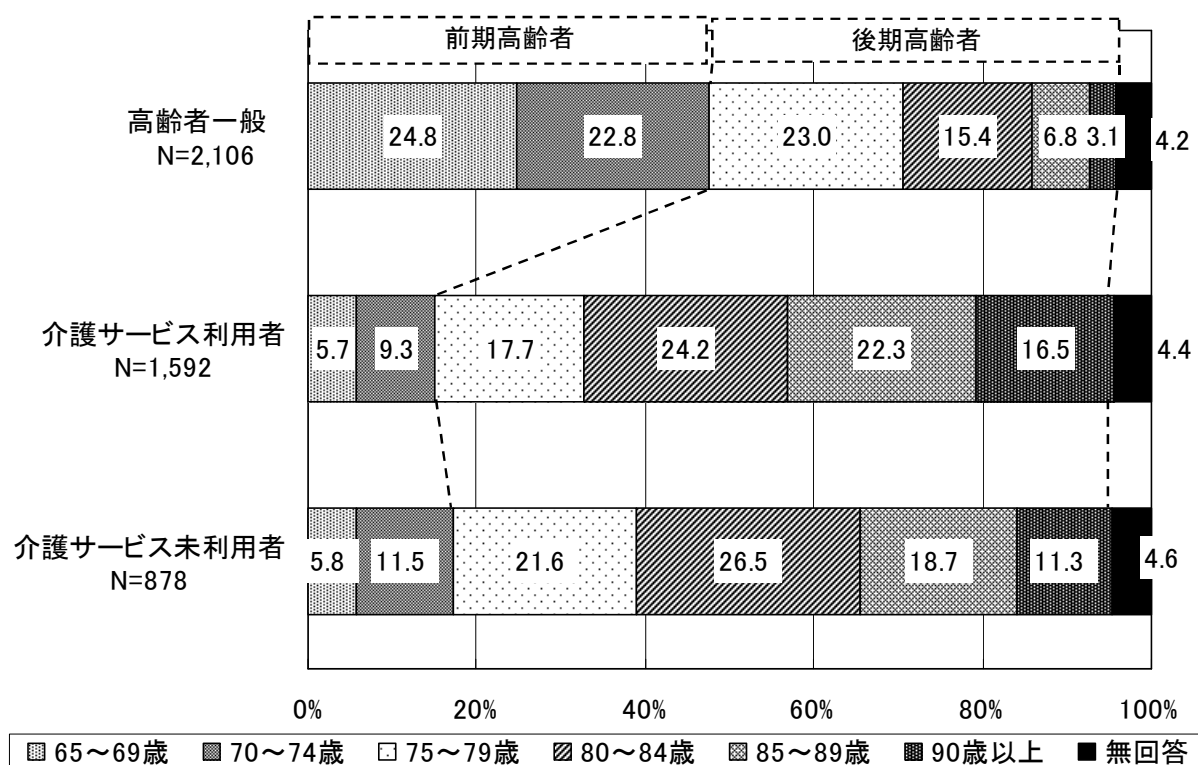
図表1 回答者の性別 (単数回答)

(2) 年齢

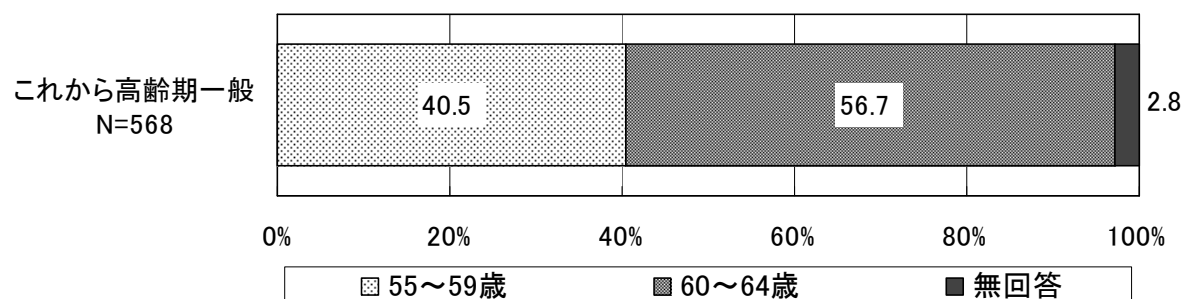
ア. 回答者の年齢層分布は、高齢者一般では前期高齢者と後期高齢者の割合が同程度となっている。

イ. 介護サービス利用者、介護サービス未利用者では後期高齢者の割合はともに 8 割程度となっている。

ウ. これから高齢期一般では 55～59 歳の割合が 4 割強、60～64 歳の割合が 6 割弱となっている。



図表 2 回答者の年齢（単数回答）

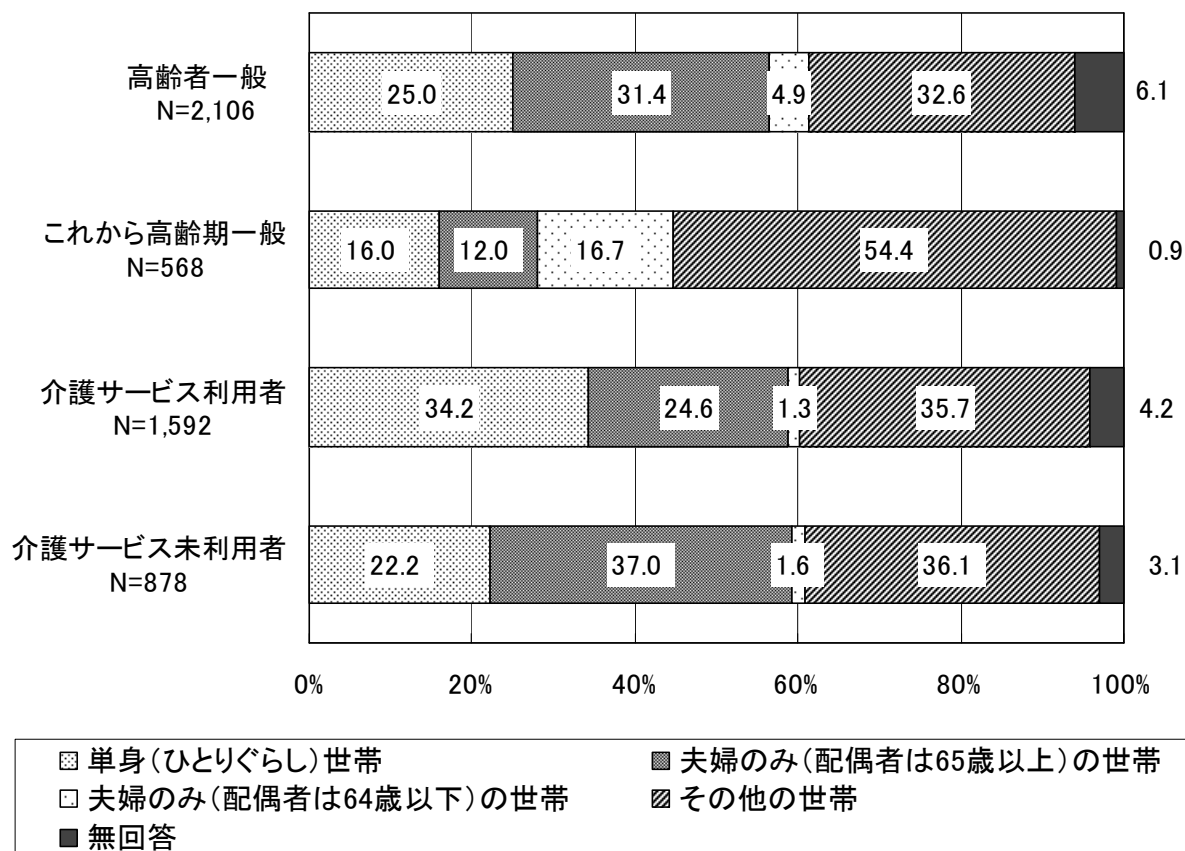


図表 3 回答者の年齢（単数回答）

(3) 世帯構成

ア. 高齢者一般は、「単身（ひとりぐらし）世帯」と「夫婦のみ（配偶者は65歳以上の世帯）」で過半数を占めている。

イ. 単身（ひとりぐらし）世帯の割合をくらべると、介護サービス利用者が34.2%と最も多い。



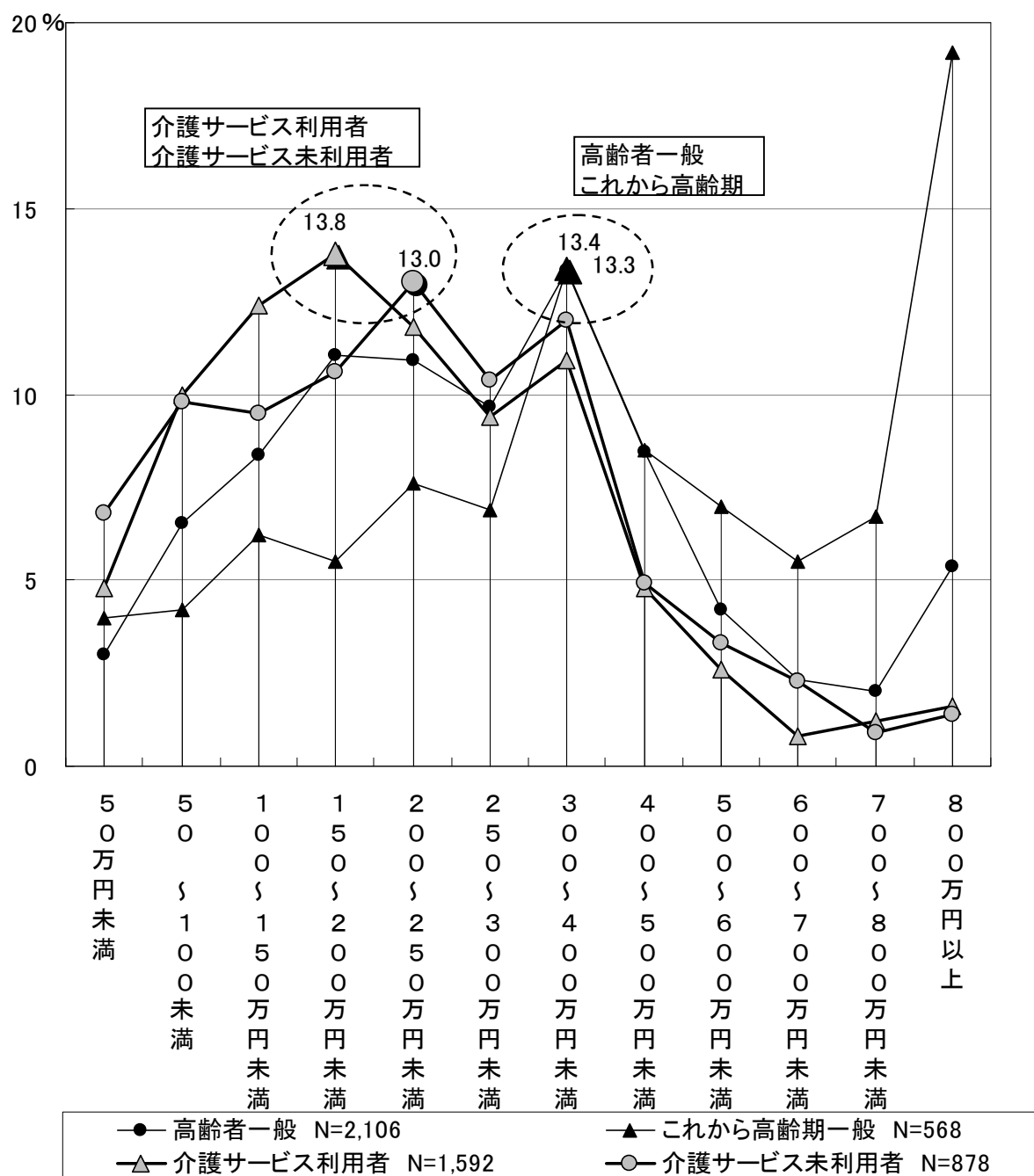
図表4 世帯構成（単数回答）

(4) 年収（本人＋配偶者）

ア. 本人および配偶者を合わせた年収総額（税込額）をみると、高齢者一般およびこれから高齢期一般では、「300～400 万円未満」で山がみられる。

一方で、「800 万円以上」の割合も高い。

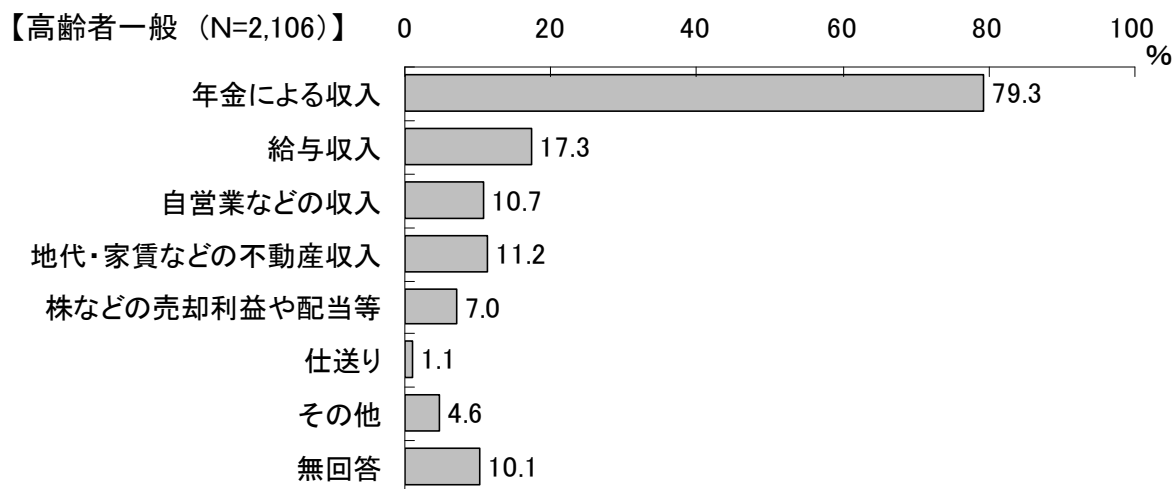
イ. 介護サービス利用者および介護サービス未利用者では、「150～200 万円未満」と「200～250 万円未満」で山がみられる。



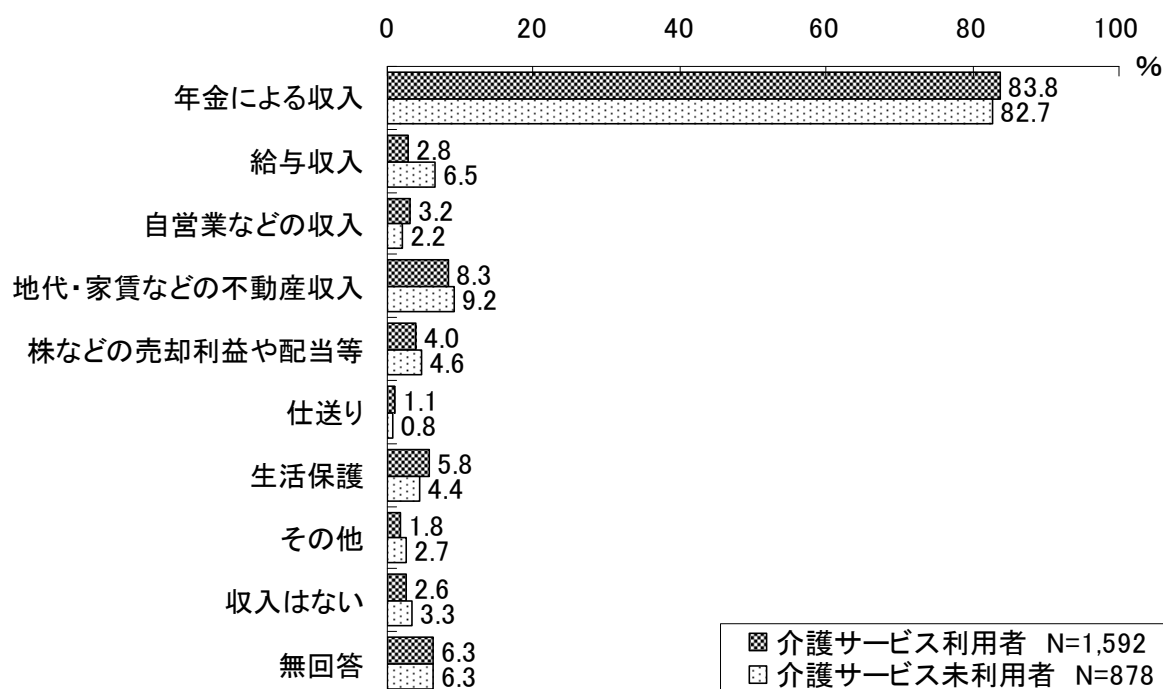
図表5 年収（単数回答）

(5) 収入源

ア.収入源をみると、高齢者一般、介護サービス利用者、介護サービス未利用者ともに「年金による収入」が高い割合である。



図表 6 収入源／高齢者一般 (複数回答)

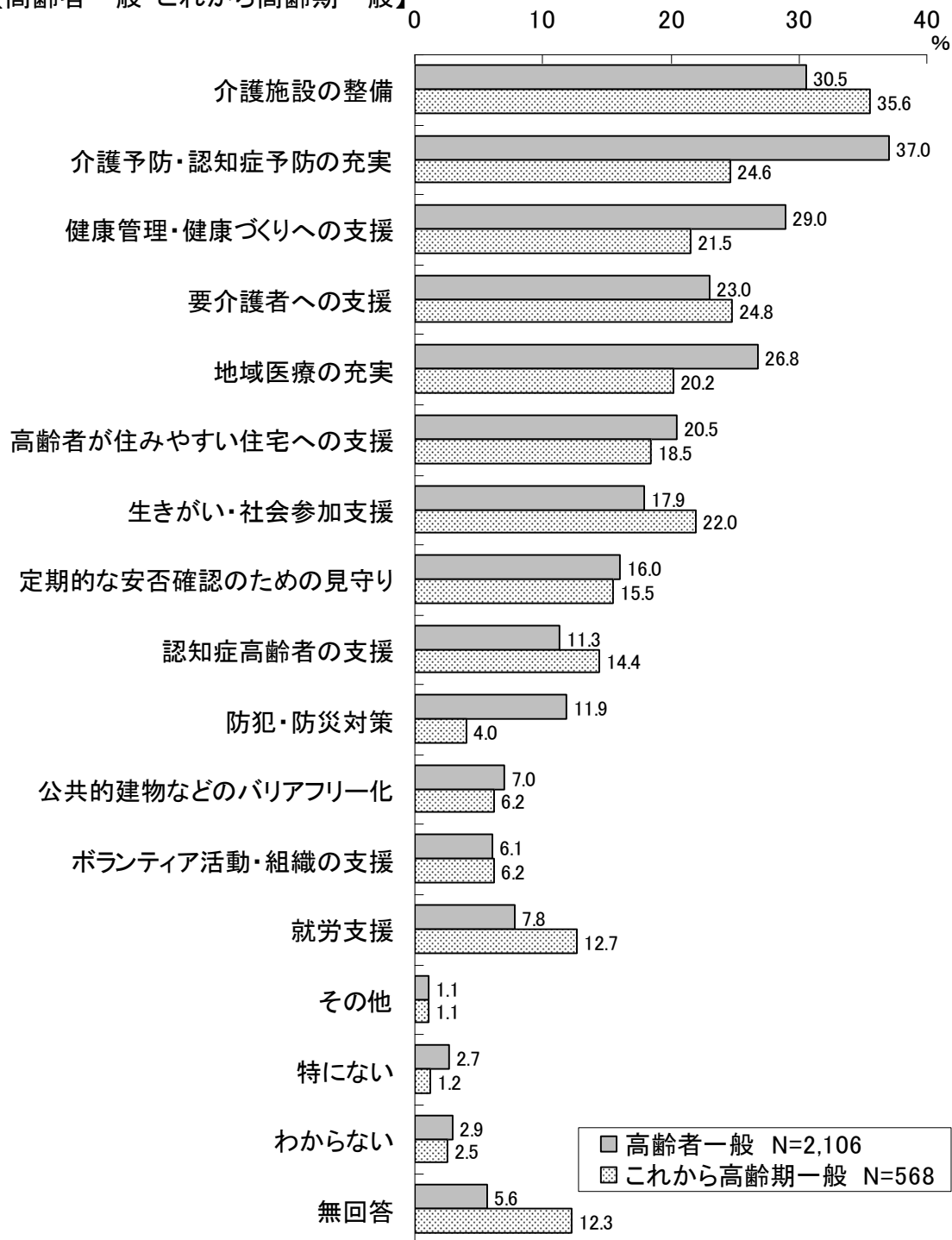


図表 7 収入源／介護サービス利用者・介護サービス未利用者 (複数回答)

（６）今後力を入れて欲しい高齢者施策

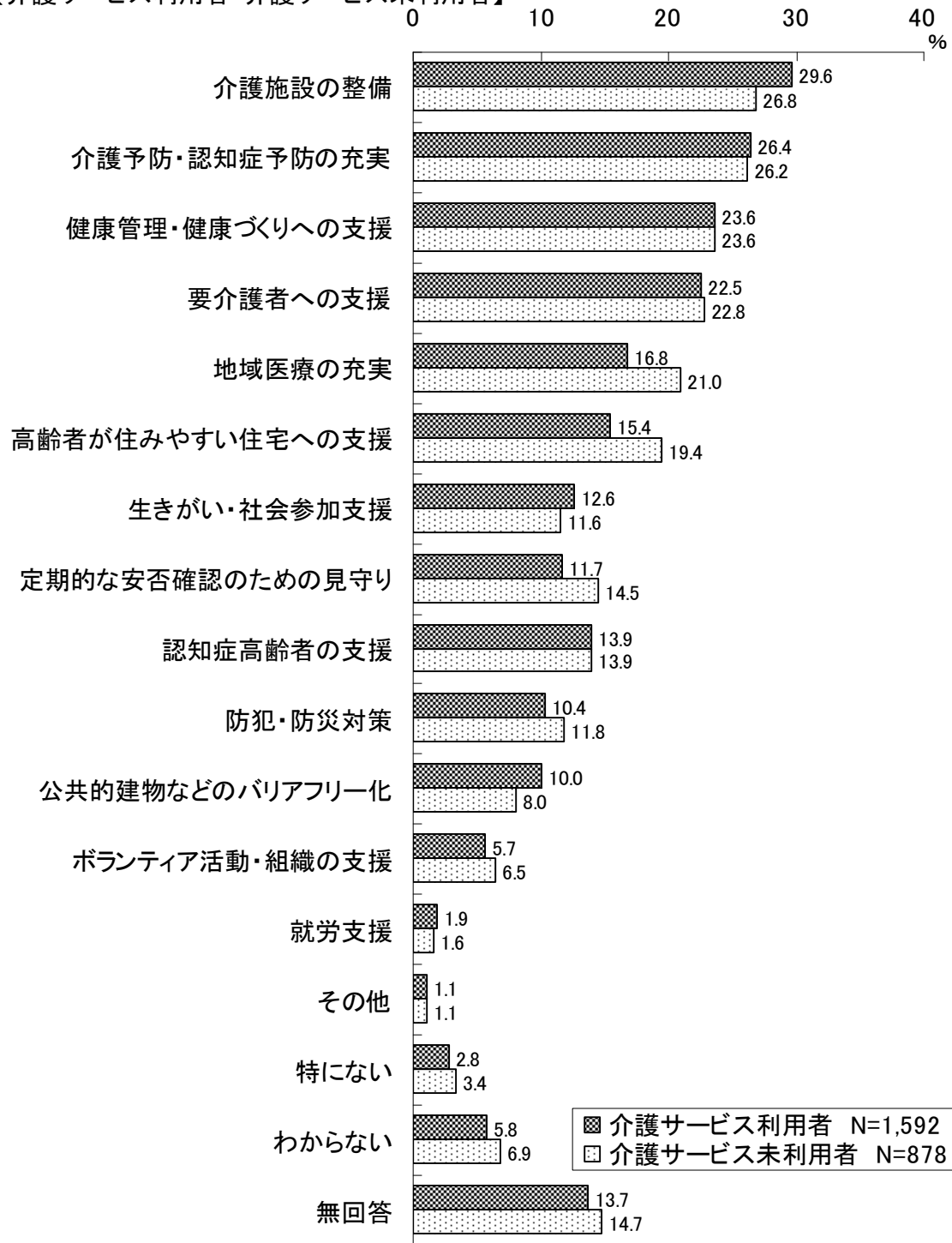
ア. 今後力を入れて欲しい高齢者施策については、高齢者一般、これから高齢期一般とも特別養護老人ホームなどの「介護施設の整備」「介護予防・認知症予防の充実」の割合が高く、このほか「健康管理・健康づくりへの支援」「要介護者への支援」、「地域医療の充実」も上位にあげられている。

【高齢者一般・これから高齢期一般】



図表 8 今後力を入れて欲しい高齢者施策（複数回答）

【介護サービス利用者・介護サービス未利用者】



図表 9 今後力を入れて欲しい高齢者施策（複数回答）

イ. 高齢者一般について、4つの日常生活圏域別に意向をみると、他の圏域と比較して、高い傾向がみられる施策が異なっている。

練馬・・・「要介護者への支援（26.1%）」

石神井・・・「介護予防・認知症予防の充実（39.5%）」

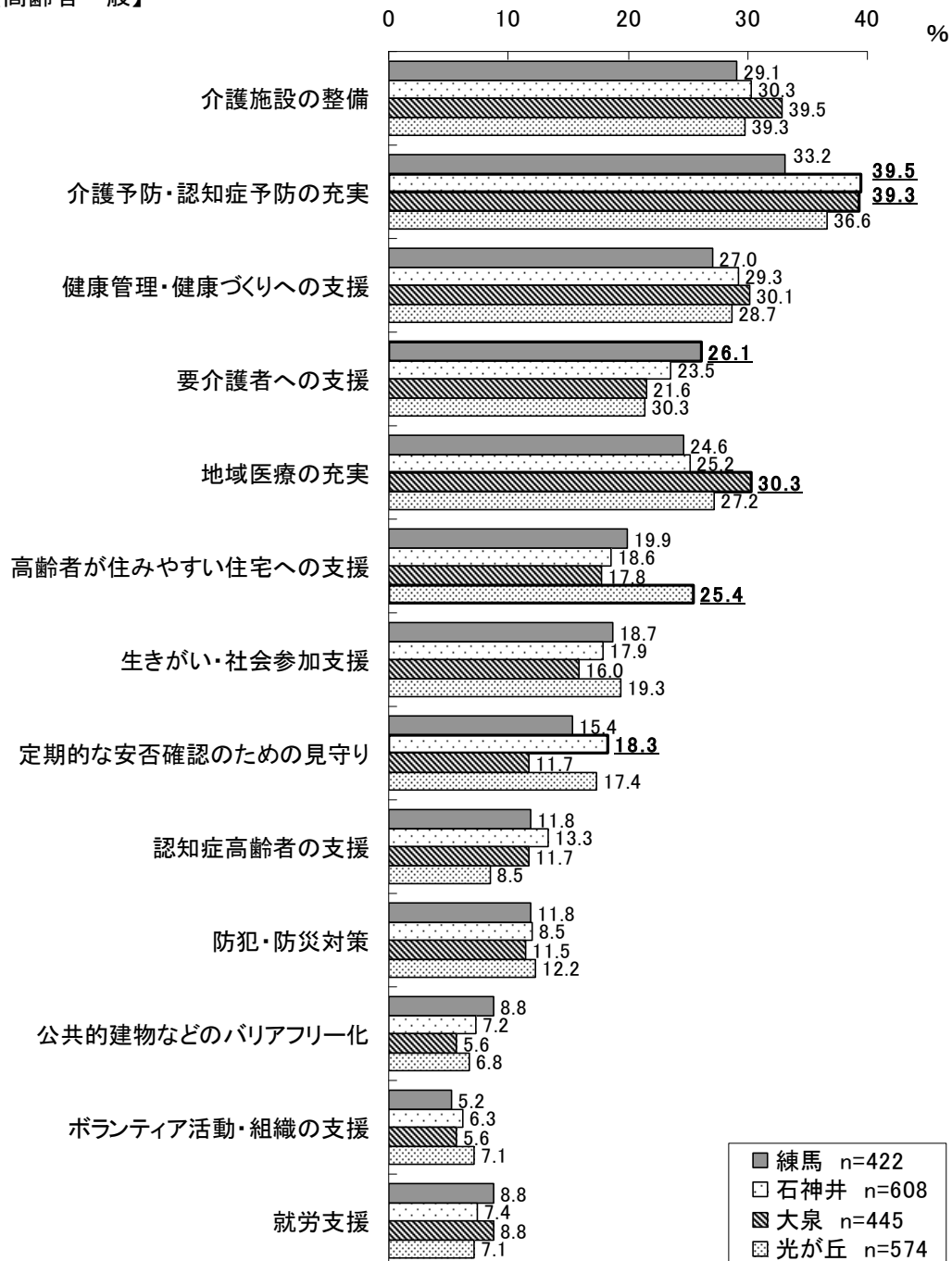
「定期的な安否確認のための見守り（18.3%）」

大泉・・・「介護予防・認知症予防の充実（39.3%）」

「地域医療の充実（30.3%）」

光が丘・・・「高齢者が住みやすい住宅への支援（25.4%）」

【高齢者一般】



図表 10 日常生活圏域×今後力を入れて欲しい高齢者施策（複数回答）

2. 日常生活の状況

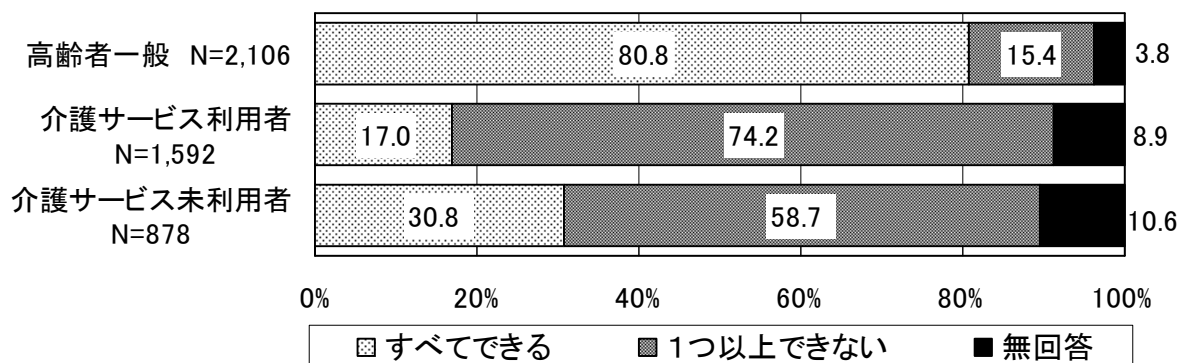
(1) 日常生活での自立状況

ア. 高齢者一般の日常生活における自立状況については、8割以上の方が「ア～オのすべてができる」と回答しており、日常生活において自立していることがわかる。
イ. 世帯類型別にみると、単身（ひとりぐらし）世帯で、「すべてできる」の割合が高くなっている。

《自立状況の分析》

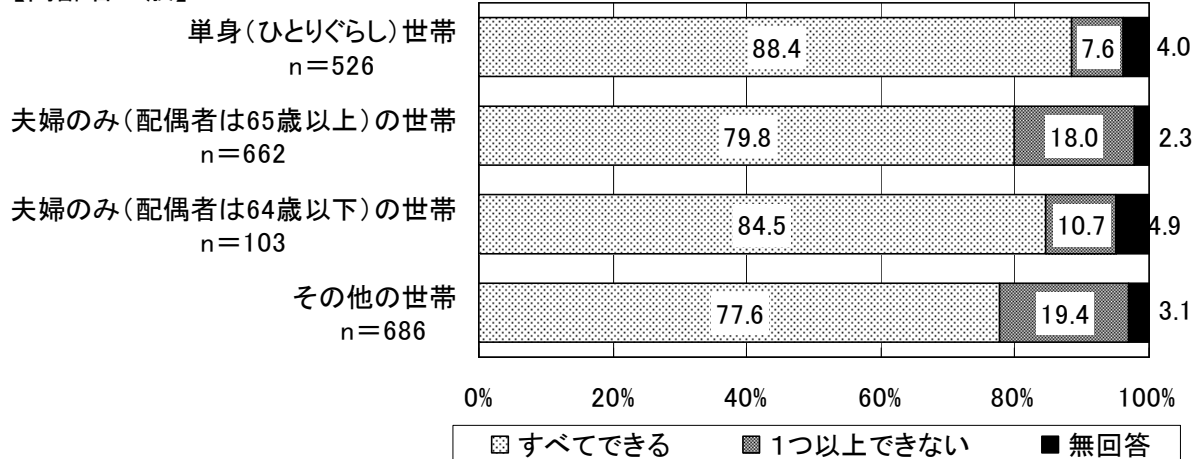
ア. バスや電車を使ってひとりで外出できる
イ. 日用品の買い物ができる
ウ. 食事の用意ができる
エ. 請求書の支払いができる
オ. お金の管理ができる

これら5項目について回答のある人を
「すべてできる」と
「いずれか1つ以上できない」
に分類した。



図表 11 日常生活での自立の状況（単数回答）

【高齢者一般】

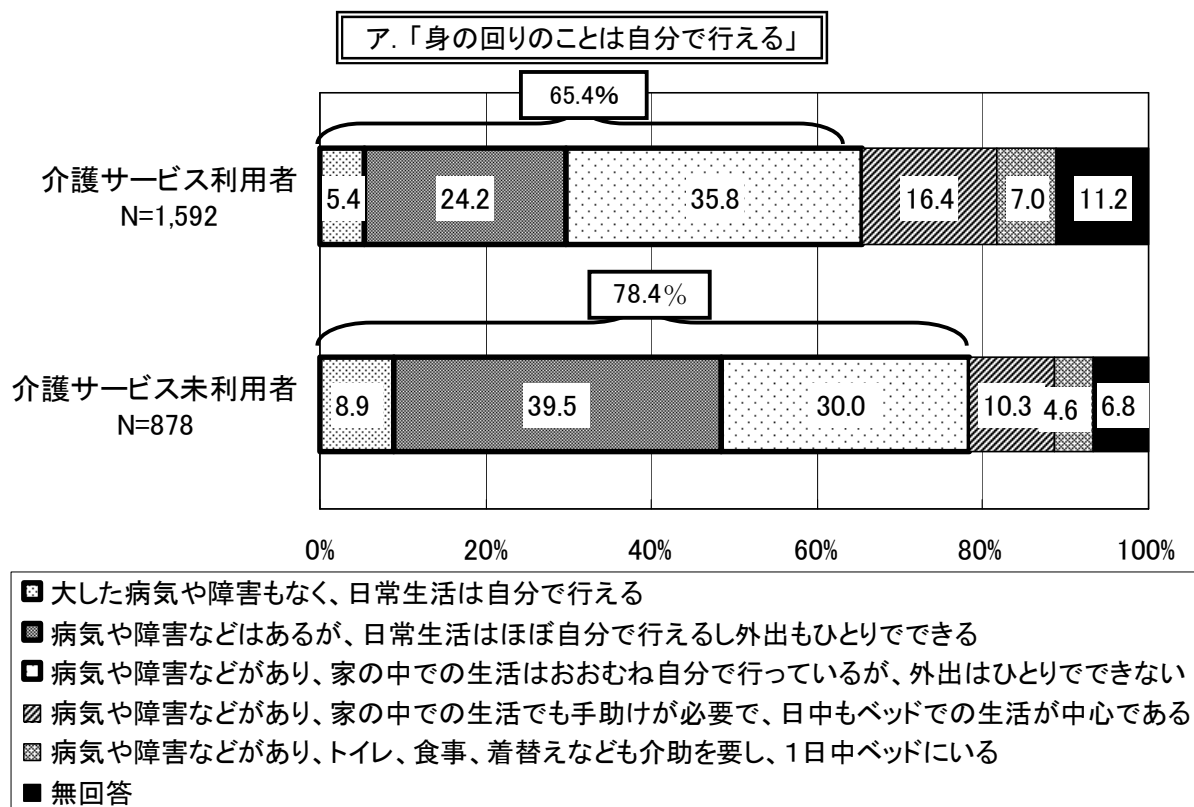


図表 12 世帯類型×日常生活での自立の状況（単数回答）

(2) 病気や障害と自立の状況

ア. 健康状態についてみると、介護サービス利用者では7割弱、介護サービス未利用者では8割弱が、「身の回りのことは自分で行える」方であることがわかる。

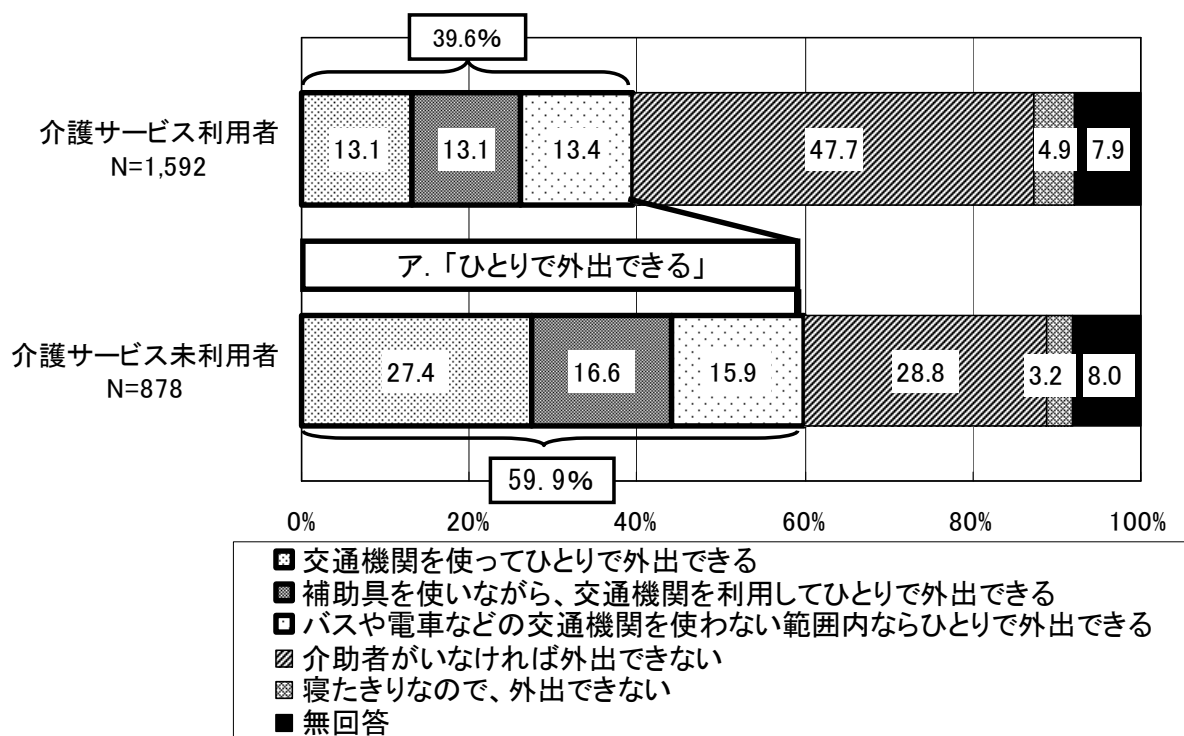
イ. 介護サービス利用者より介護サービス未利用者の方が、「日常生活は自分で行える」、「日常生活はほぼ自分で行えるし外出もひとりでできる」と回答する割合が高くなっている。



図表 13 日常生活での自立の状況 (単数回答)

(3) 外出時の状況

ア. 外出時の状況をみると、「ひとりで外出できる」と回答する割合が、介護サービス利用者が39.6%であるのに対し、介護サービス未利用者では59.9%と高くなっている。



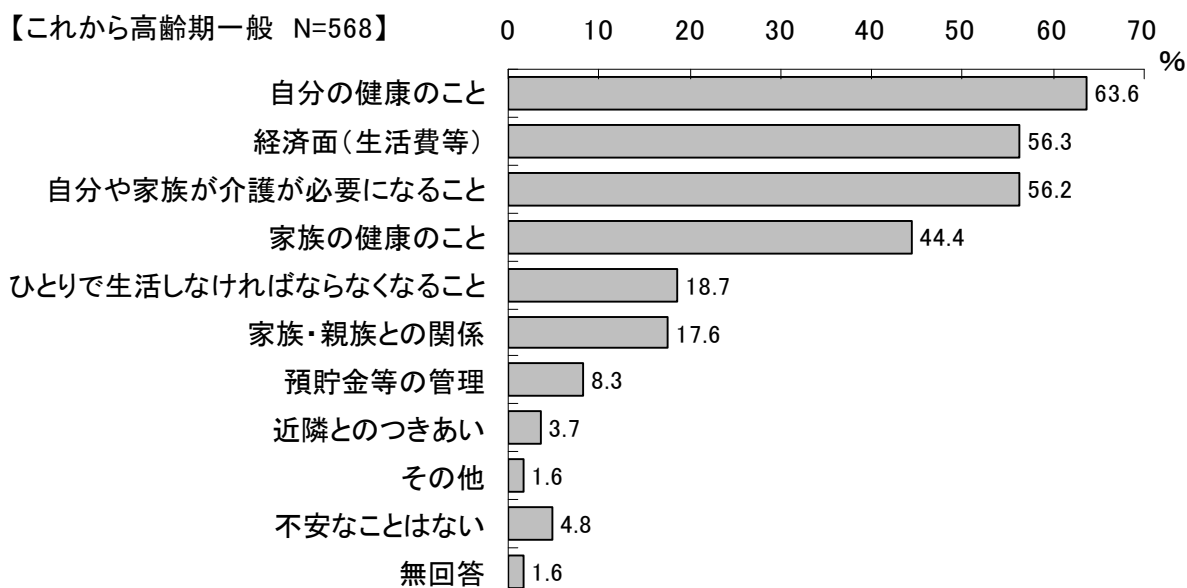
図表 14 外出時の状況 (単数回答)

（４）将来（現在）の生活における不安や悩み事

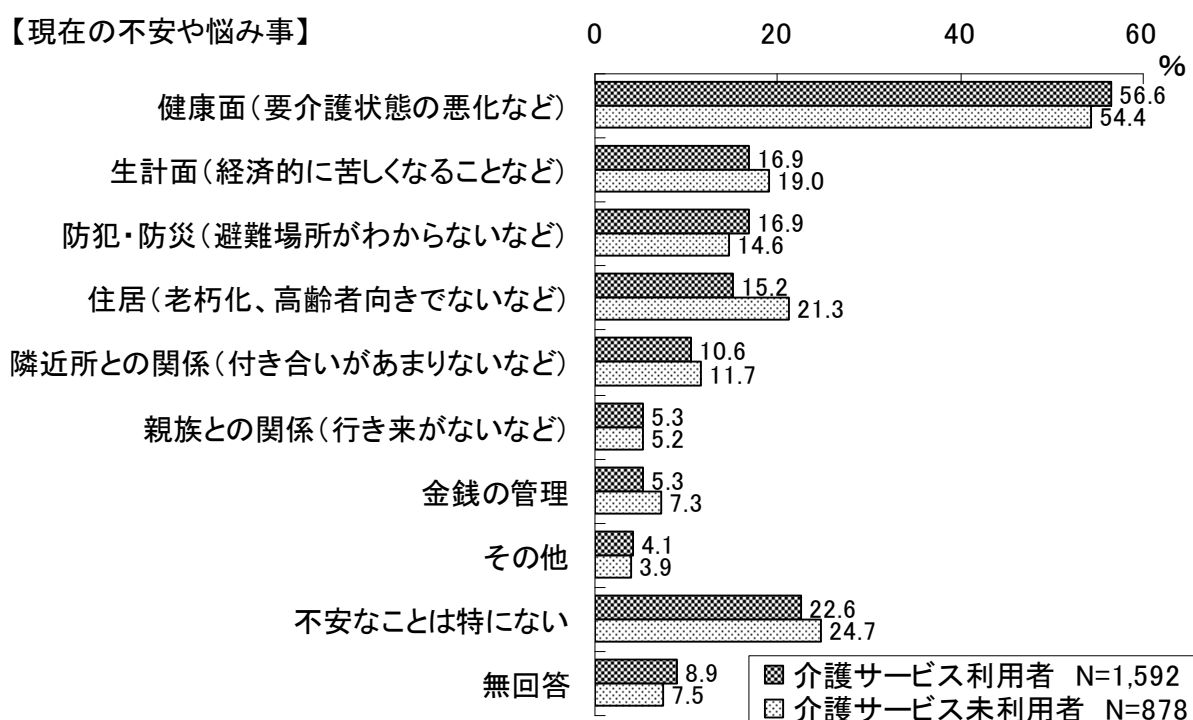
ア．これから高齢期一般の将来の不安や悩み事、介護サービス利用者および介護サービス未利用者の現在の不安や悩み事をみると、いずれも「自分の健康のこと（健康面）」をあげる割合が最も多い。

イ．この他の不安や悩み事としては、これから高齢期一般では、「経済面（生活費等）」、「自分や家族が介護が必要になること」をあげる割合が高い。

ウ．介護サービス利用者、介護サービス未利用者では、「不安なことは特にない」をあげる割合が高く、健康面以外の項目はいずれも低い割合となっている。



図表 15 将来の不安や悩み事／これから高齢期一般（複数回答）

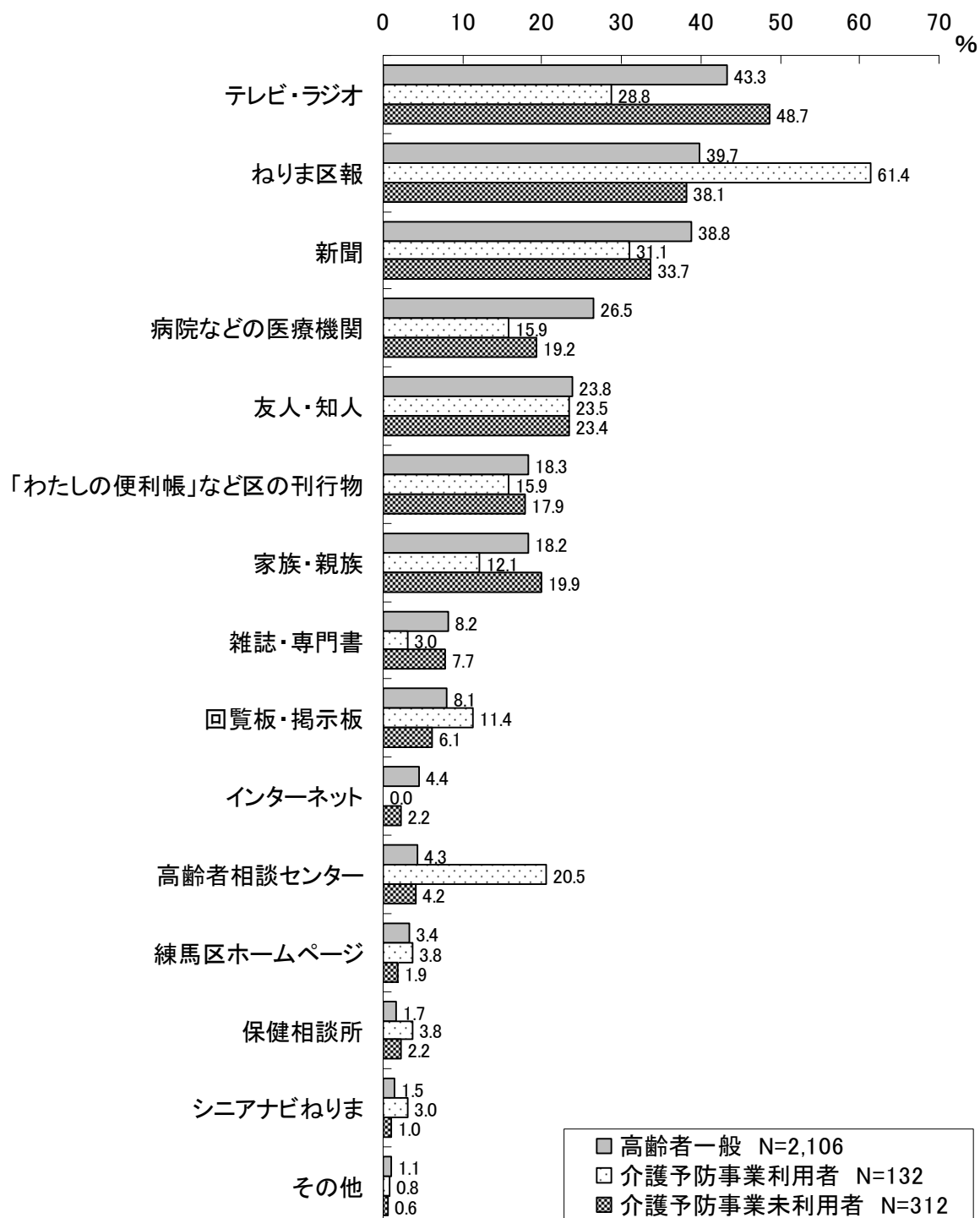


図表 16 現在の不安や悩み事／介護サービス利用者・介護サービス未利用者（複数回答）

(5) 健康や保健福祉に関する情報源

ア. 高齢者一般調査（高齢者一般、介護予防事業利用者、介護予防事業未利用者）について、健康や保健福祉に関する情報源をみると、全体では「テレビ・ラジオ」「ねりま区報」「新聞」の割合が多くなっている。

イ. 介護予防事業は区が実施する事業であり、参加経験を持つ介護予防事業利用者では特に、「ねりま区報」「高齢者相談センター」と回答する割合が高くなる傾向がみられる。

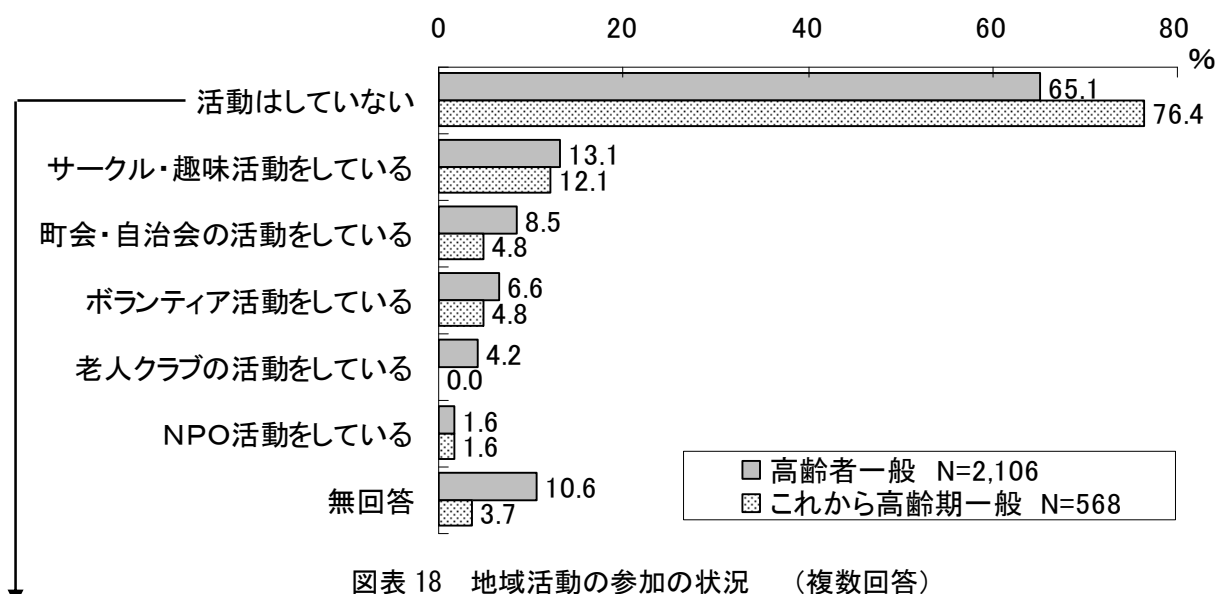


図表 17 健康や保健福祉に関する情報源（複数回答）

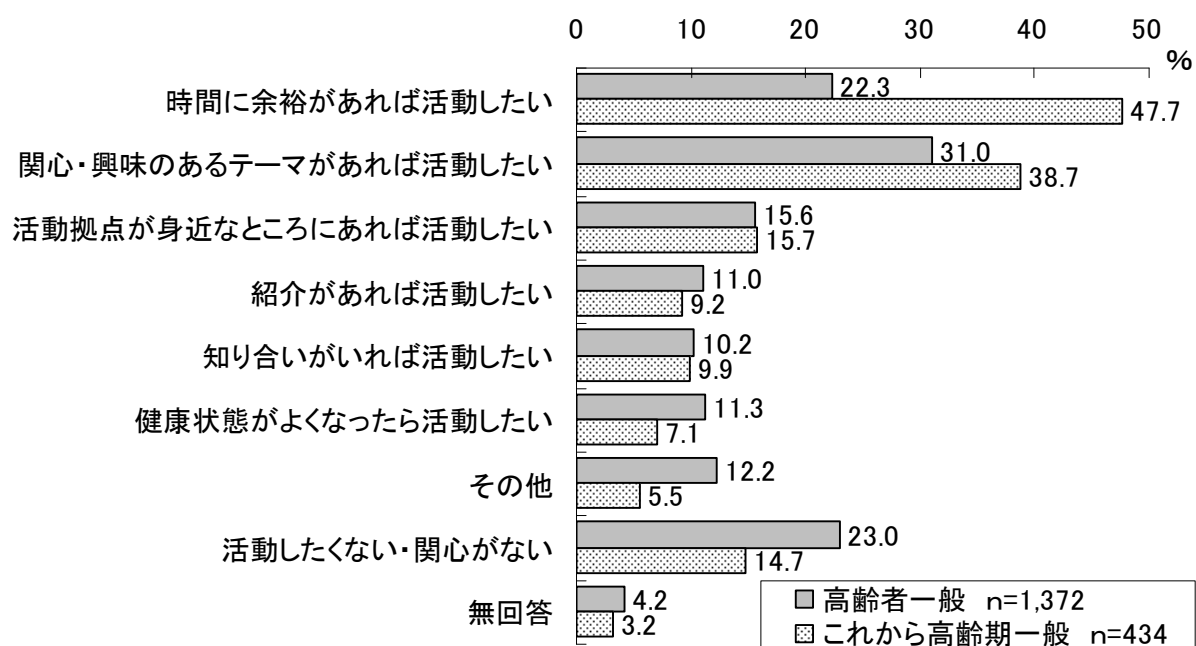
3. 社会参加

(1) 地域活動への参加の状況・きっかけ

- ア. 町会・自治会やボランティア・NPOなどの地域活動への参加状況をみると、高齢者一般、これから高齢期一般ともに「活動はしていない」という回答が多い。
- イ. 活動に参加していない人が参加するきっかけは、「時間に余裕があれば活動したい」「関心・興味のあるテーマがあれば活動したい」が上位にあげられている。

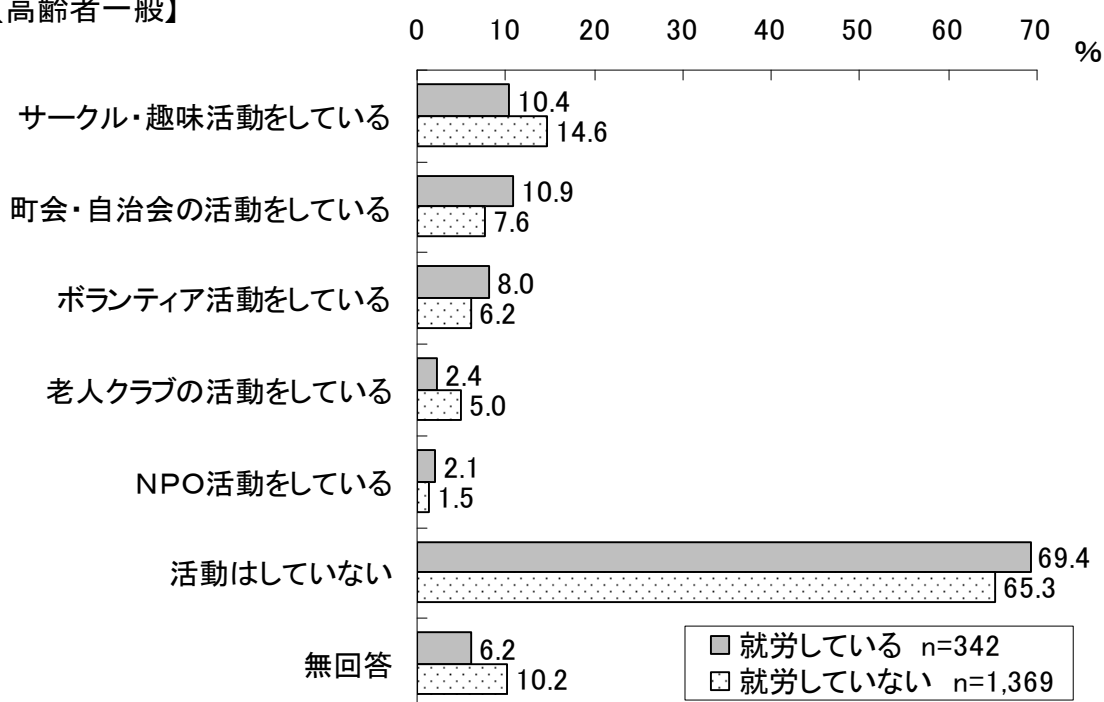


活動はしていない：高齢者一般 1,372 人 これから高齢期一般 434 人
【地域活動への参加のきっかけ】



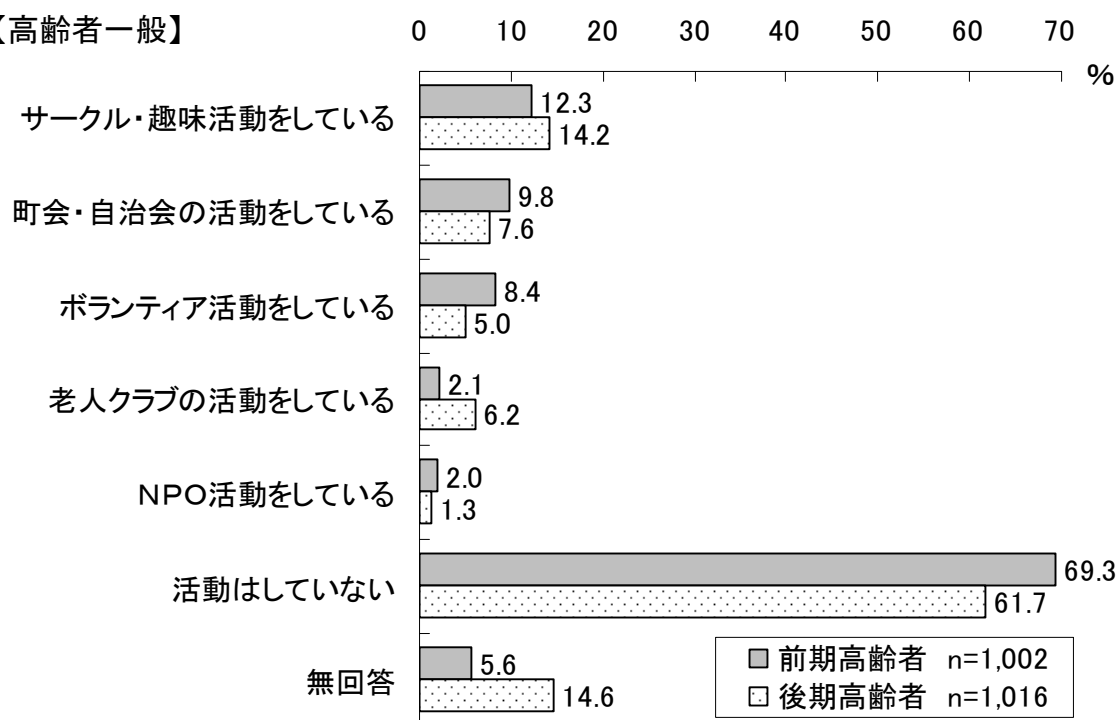
ウ．就労の有無別や年齢区分（前期高齢者・後期高齢者）に地域活動の参加状況を見ると、それぞれ大きな差はみられない。

【高齢者一般】



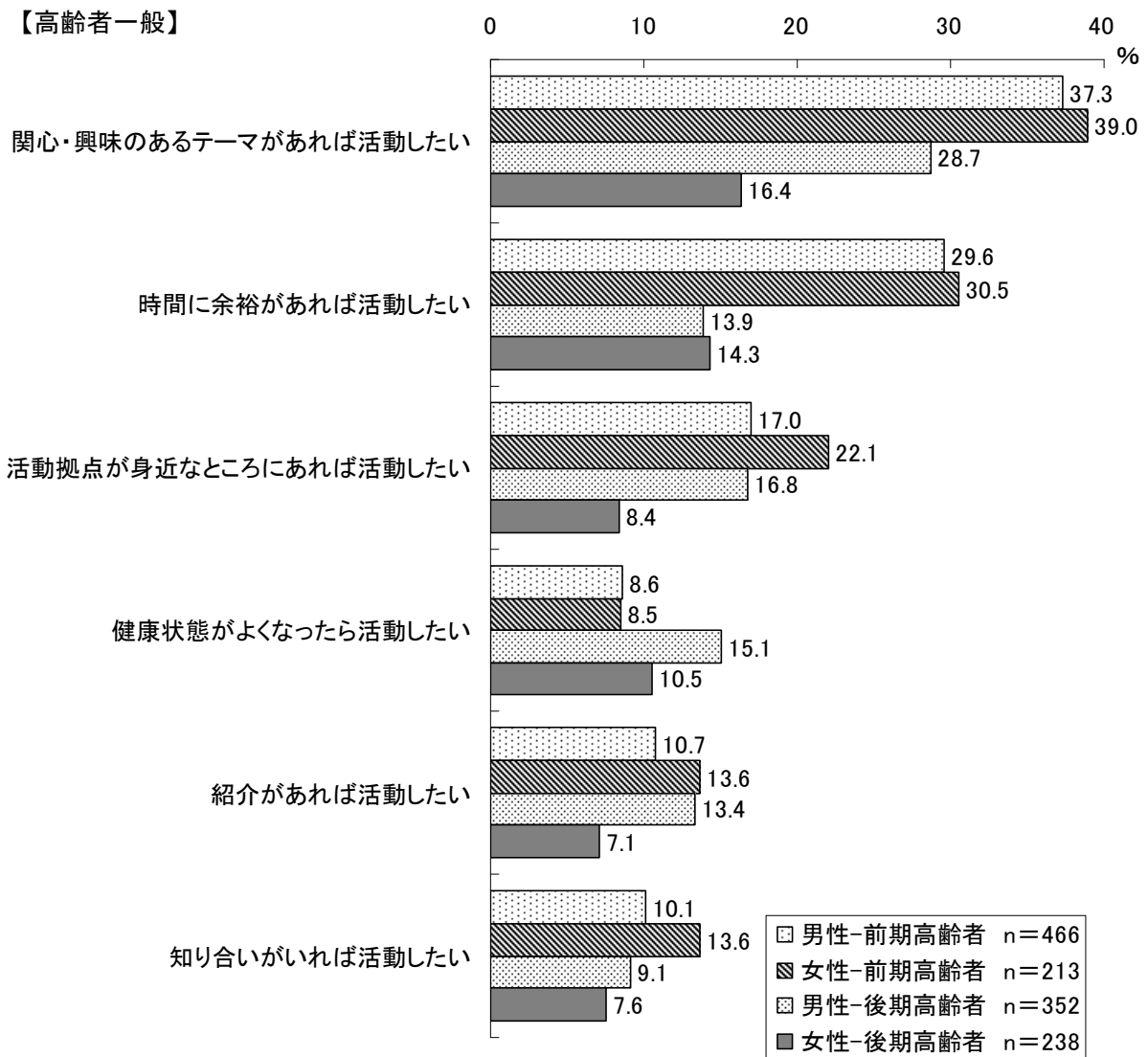
図表 20 就労の有無×地域活動の参加の状況（複数回答）

【高齢者一般】



図表 21 年齢区分×地域活動の参加の状況（複数回答）

エ. 男女・年齢区分別にみると、男女ともに前期高齢者が「関心・興味のあるテーマがあれば活動したい」「時間に余裕があれば活動したい」を重視する割合が高くなっている。

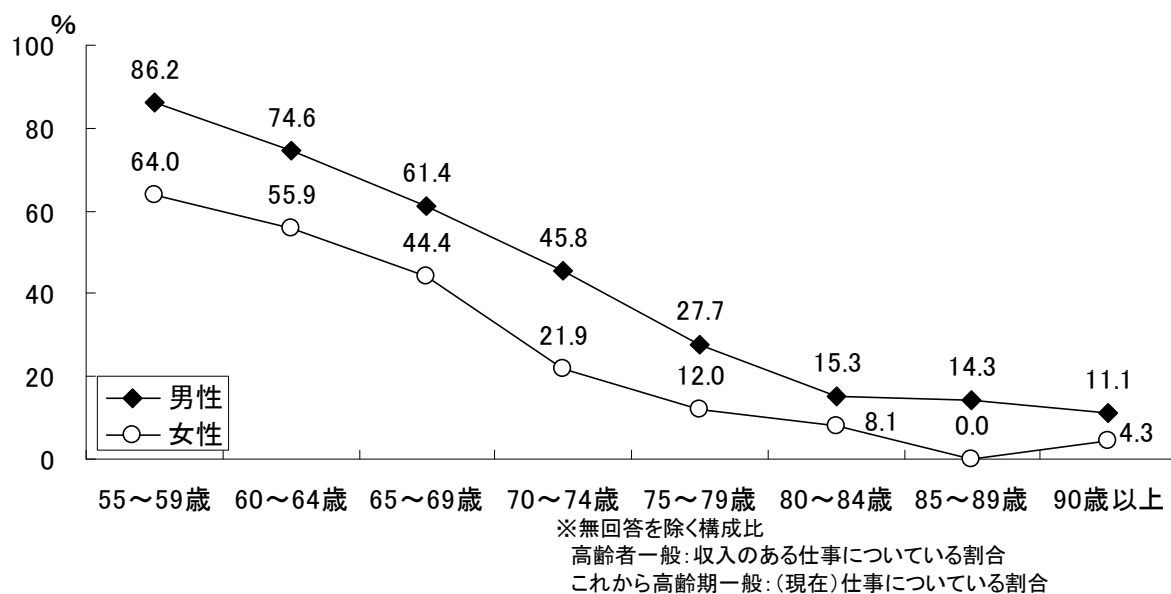


(2) 就労状況

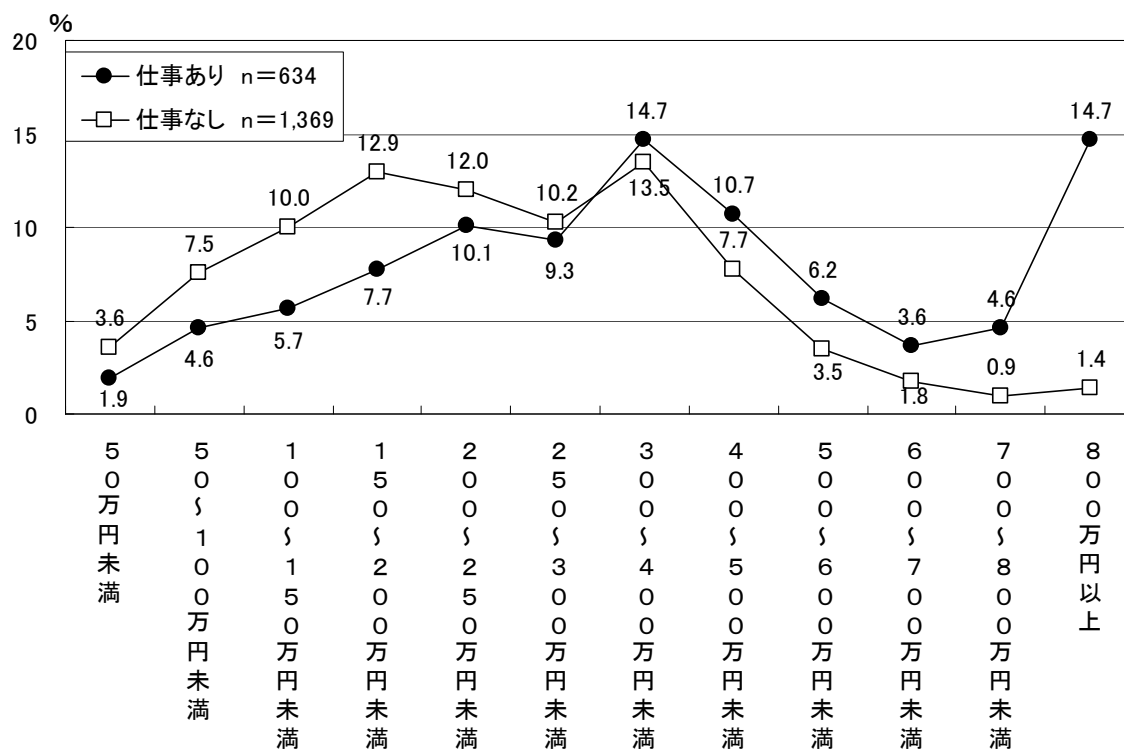
ア. 現在の就労状況について男女・年齢区分別にみると、仕事をしている割合は、いずれの年齢区分においても女性よりも男性の方が高くなっている。

イ. 定年期を迎える時期（55～59歳→60～64歳）において、就労の割合が急激に低下する状況はみられない。

ウ. 高齢者一般について、収入と仕事の有無の関係をみると、仕事の有無に関わらず年収「300～400万円未満」の割合が多くなっている。



図表 23 男女・年齢区分×就労状況 (単数回答)



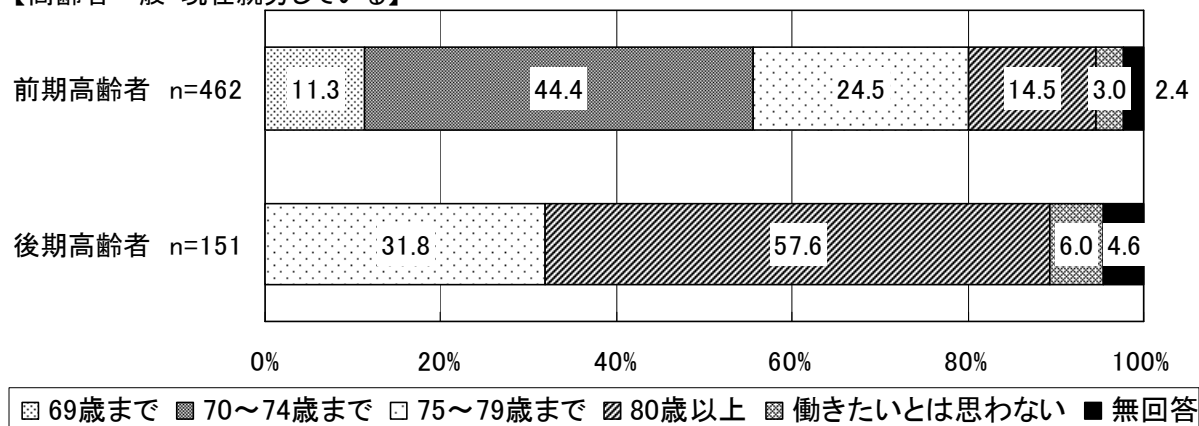
図表 24 収入のある仕事の有無×年収区分／高齢者一般 (単数回答)

(3) 就労意向・形態

ア. 高齢者一般で、現在働いている人の働きたい年齢をみると、前期高齢者では「70～74歳まで」が4割強、後期高齢者では「80歳以上」が6割弱となっている。

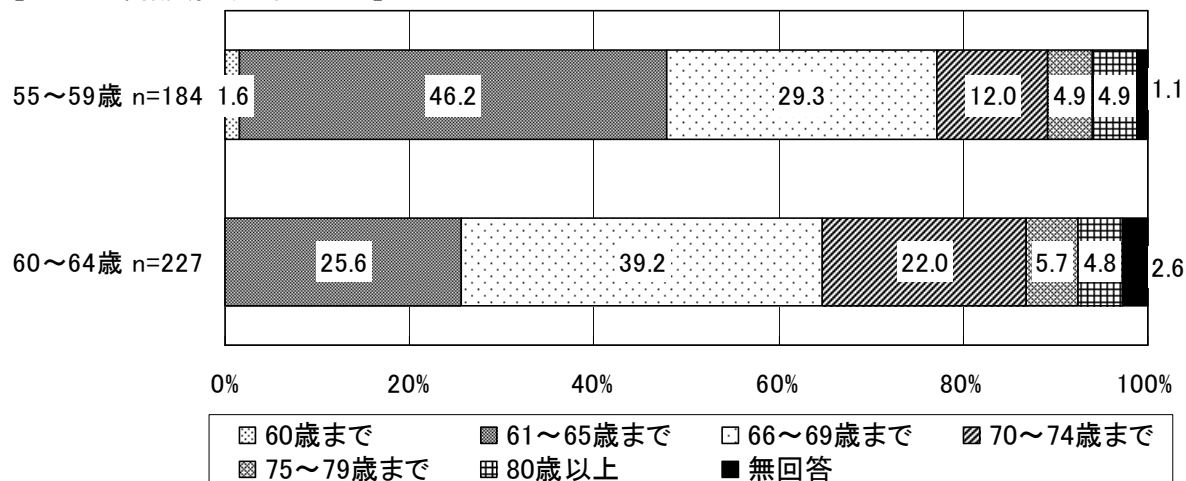
イ. これから高齢期一般のうち『働きたい』と回答した方をみると、現在55～59歳の方では「61～65歳まで」という回答が5割弱であるのに対し、現在60～64歳の方では「66～69歳まで」と回答する割合が4割弱となっている。

【高齢者一般・現在就労している】



図表 25 働きたい年齢／高齢者一般・現在就労している（単数回答）

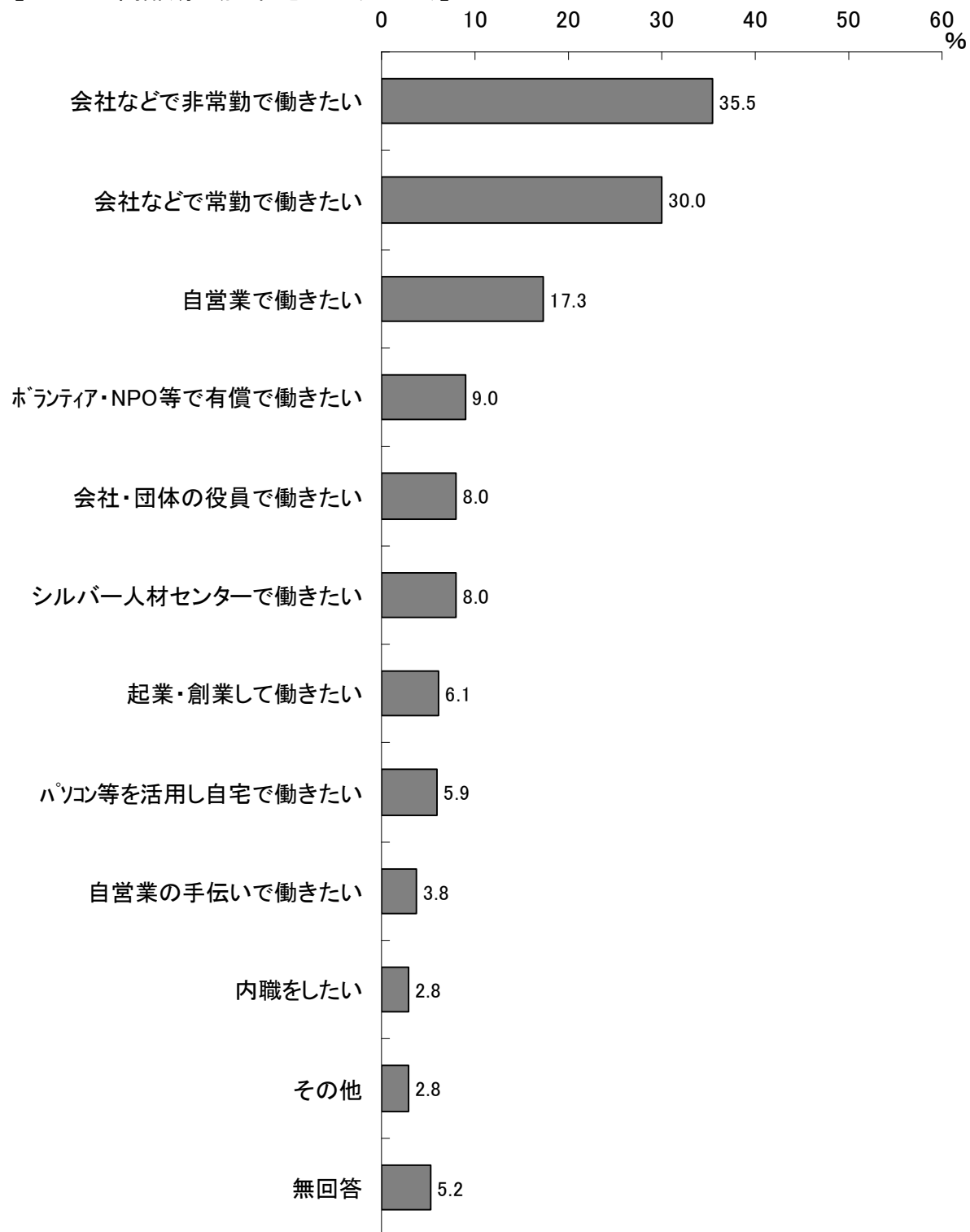
【これから高齢期一般・働きたい】



図表 26 働きたい年齢／これから高齢期一般（単数回答）

ウ.これから高齢期一般について、『働きたい』と思っている人が希望する就労形態についてみると、「会社などで非常勤（パート・アルバイトなど）で働きたい」が4割弱と最も多い。次いで「会社などで常勤で働きたい」が3割となっている。

【これから高齢期一般・働きたい(n=423)】



図表 27 希望する就労形態／これから高齢期一般（複数回答）

エ.「会社などで非常勤（常勤）で働きたい」以外の項目をみると、男女・年齢区分により他の区分に比べ、高い意向を示す項目に差異がみられる。

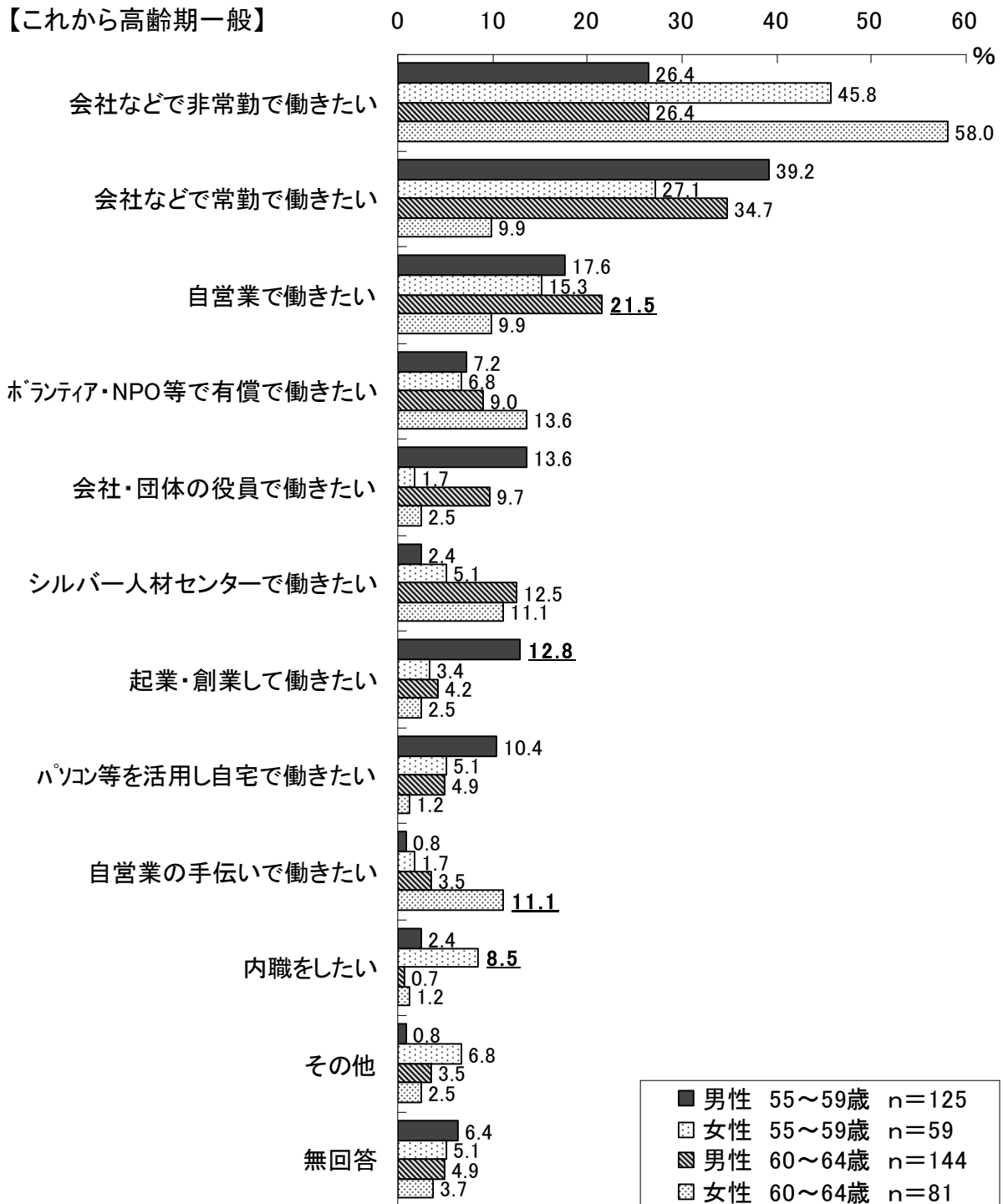
男性 55～59 歳では、「起業・創業して働きたい（12.8%）」

女性 55～59 歳では、「内職をしたい（8.5%）」

男性 60～64 歳では、「自営業で働きたい（21.5%）」

女性 60～64 歳では、「自営業の手伝いで働きたい（11.1%）」

「シルバー人材センターで働きたい」は、男女とも 60～64 歳での意向が高くなっている。

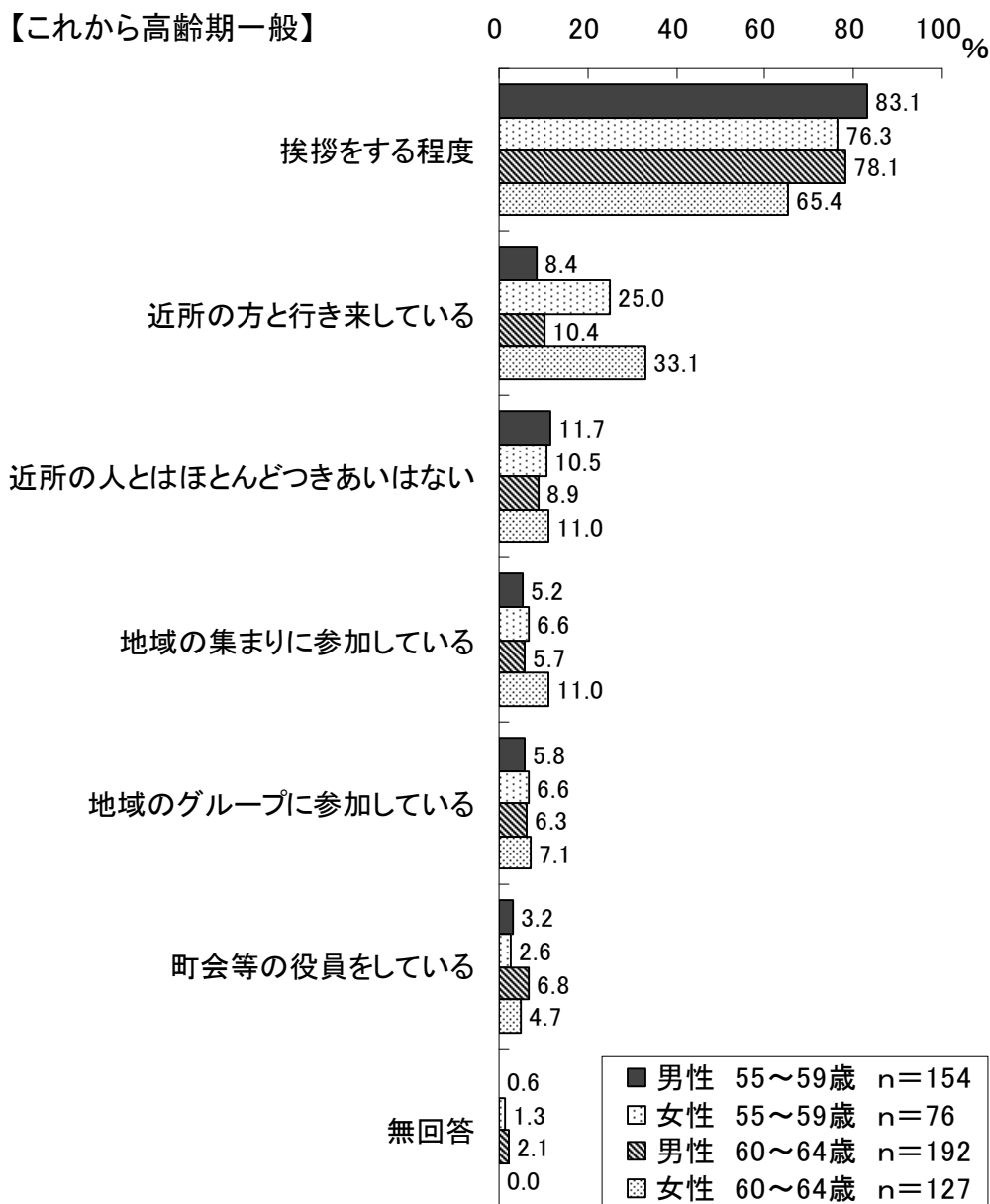


図表 28 男女・年齢区分×希望する就労形態／これから高齢期一般（複数回答）

(4) これから高齢期を迎える方の地域との関わり

ア.これから高齢期一般の地域との関わりをみると、「近所の人とはほとんどつきあいはない」が、男女・年齢問わず、1割程度みられる。

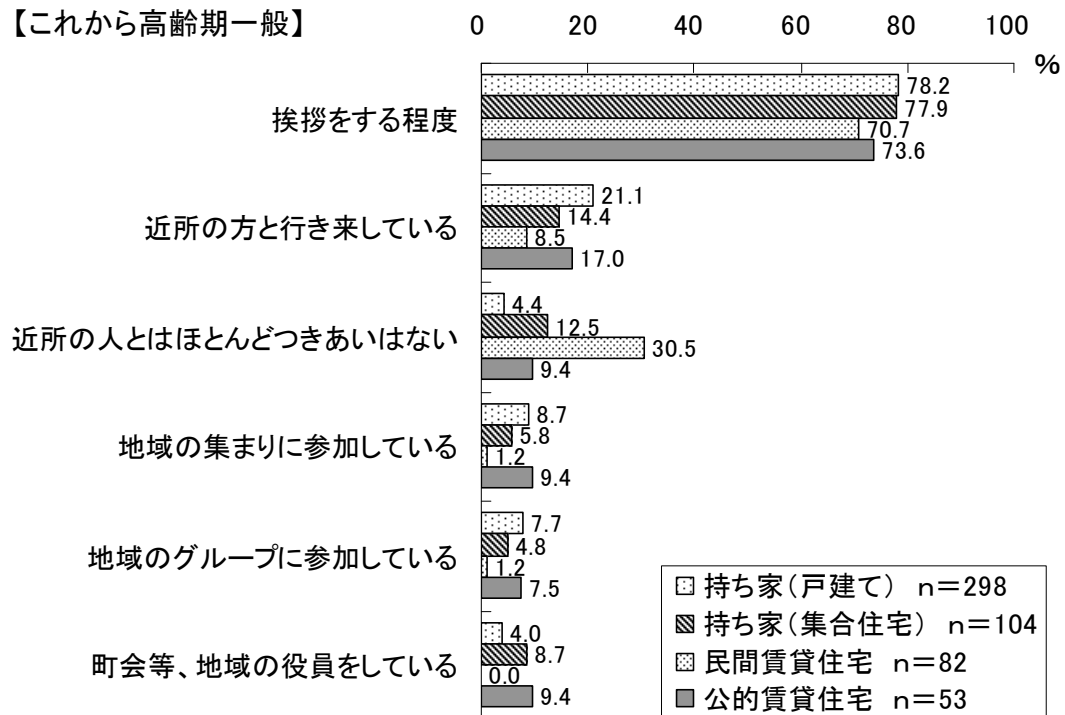
イ.「近所の方と行き来している」は、女性での割合が高く、特に60～64歳での割合が高くなっている。一方、男性は、55～59歳、60～64歳ともに1割程度となっている。



図表 29 男女・年齢区分×地域との関わり／これから高齢期一般 (複数回答)

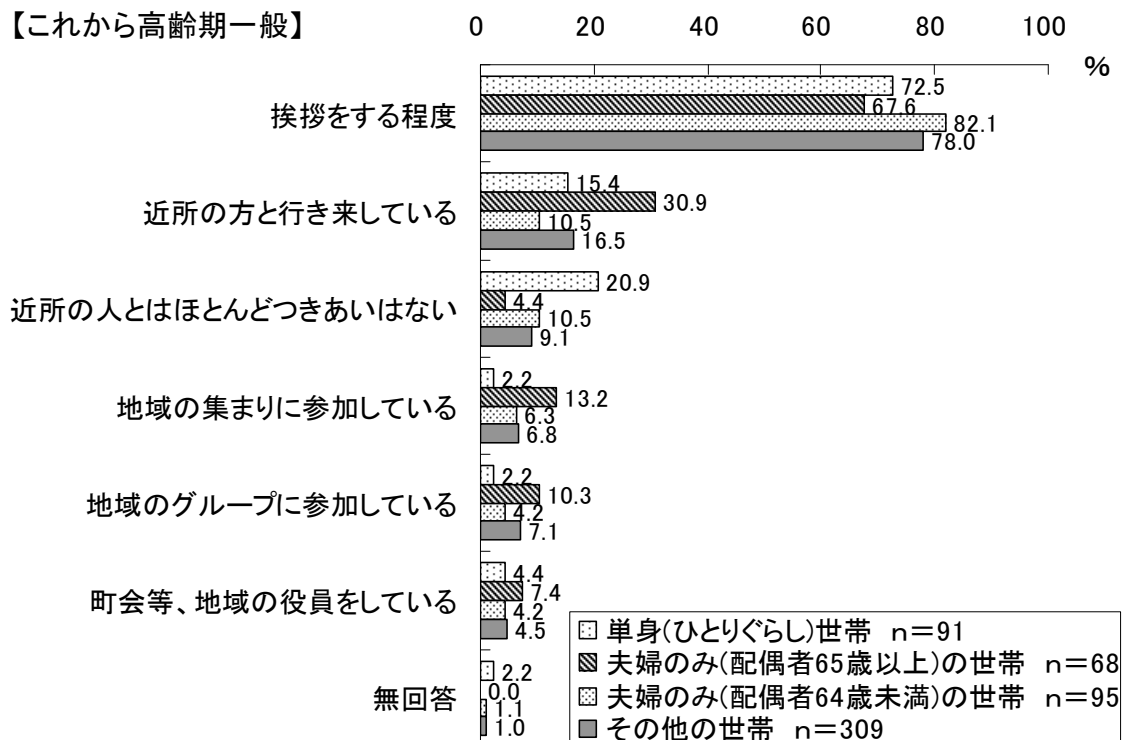
- ウ. 住宅形態別にみると、持ち家（戸建て）で「近所の方と行き来している（21.1%）」の割合が高い。これに対し、民間賃貸住宅では「近所の人とはほとんどつきあいはない（30.5%）」の割合が高くなっている。
- エ. 世帯類型別にみると、夫婦のみ（配偶者 65 歳以上）の世帯で、「近所の方と行き来している」の割合が高く、単身（ひとりぐらし）世帯で「近所の人とはほとんどつきあいはない」の割合が高くなっている。

【これから高齢期一般】



図表 30 住宅形態×地域との関わり／これから高齢期一般（複数回答）

【これから高齢期一般】



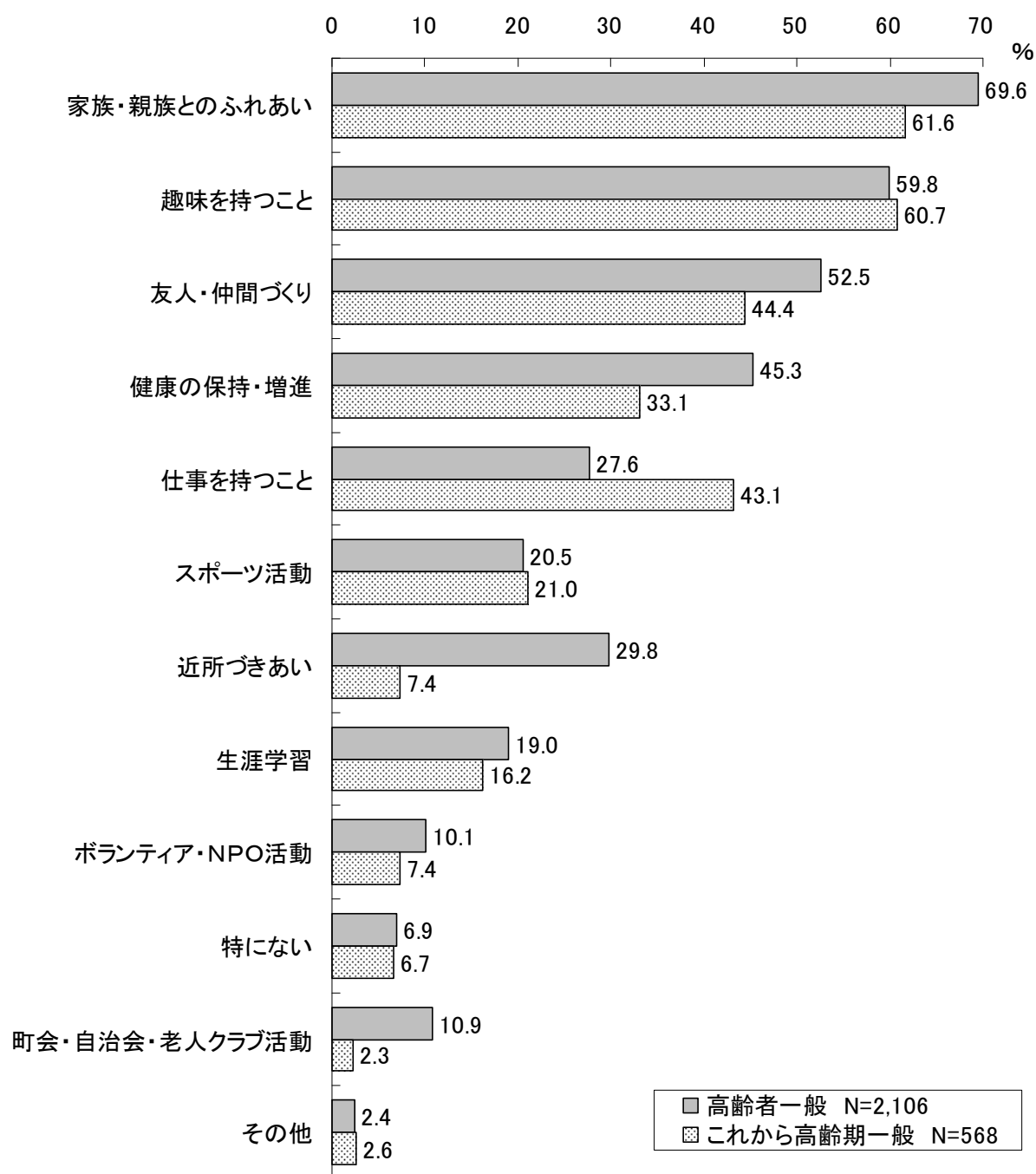
図表 31 世帯類型×地域との関わり／これから高齢期一般（複数回答）

(5) 生きがい

ア. 高齢者一般、これから高齢期一般のどちらも、生きがいについて、「家族・親族とのふれあい」「趣味を持つこと」「友人・仲間づくり」を上位にあげている。

イ. この他の項目をみると、高齢者一般では「健康の保持・増進（45.3%）」「近所づきあい（29.8%）」の割合が高い。

ウ. これから高齢期一般では、「仕事を持つこと（43.1%）」の割合が高い。

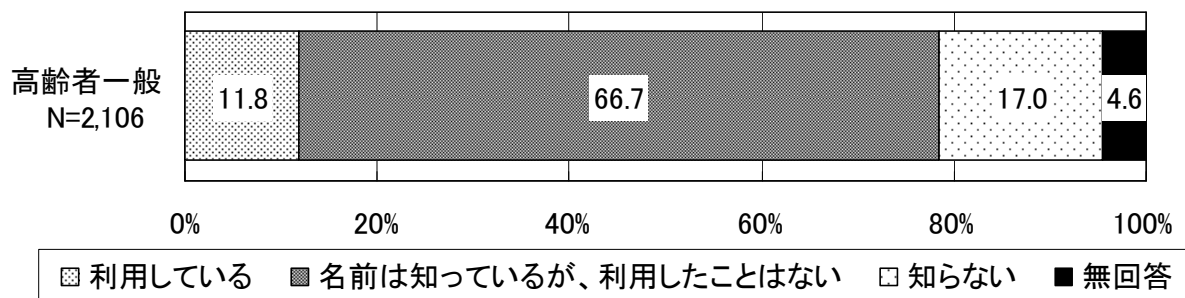


図表 32 生きがい （複数回答）

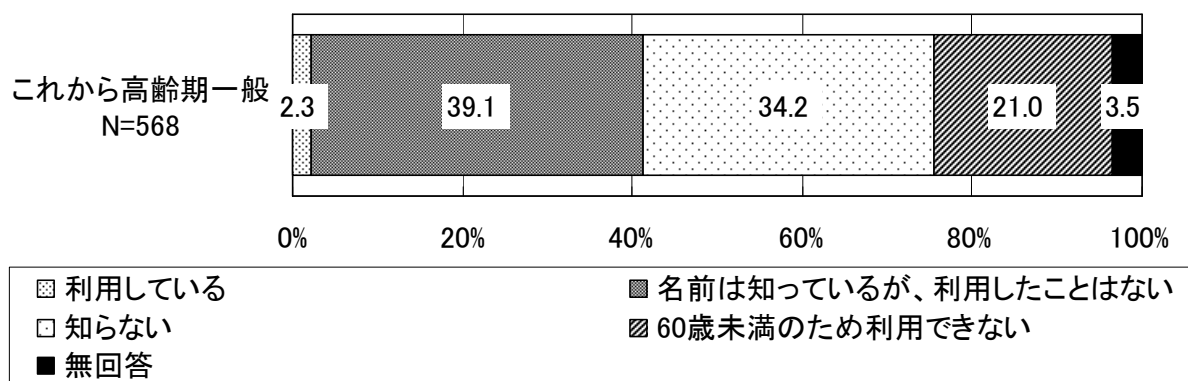
（６）高齢者センター・敬老館・敬老室の利用状況

ア. 高齢者一般では、「名前は知っているが、利用したことはない」が7割弱で、「利用している」は1割強となっている。

イ. これから高齢期一般では、「名前は知っているが、利用したことはない」が約4割、「知らない」が3割強となっている。



図表 33 高齢者センター・敬老館・敬老室の利用状況／高齢者一般（単数回答）

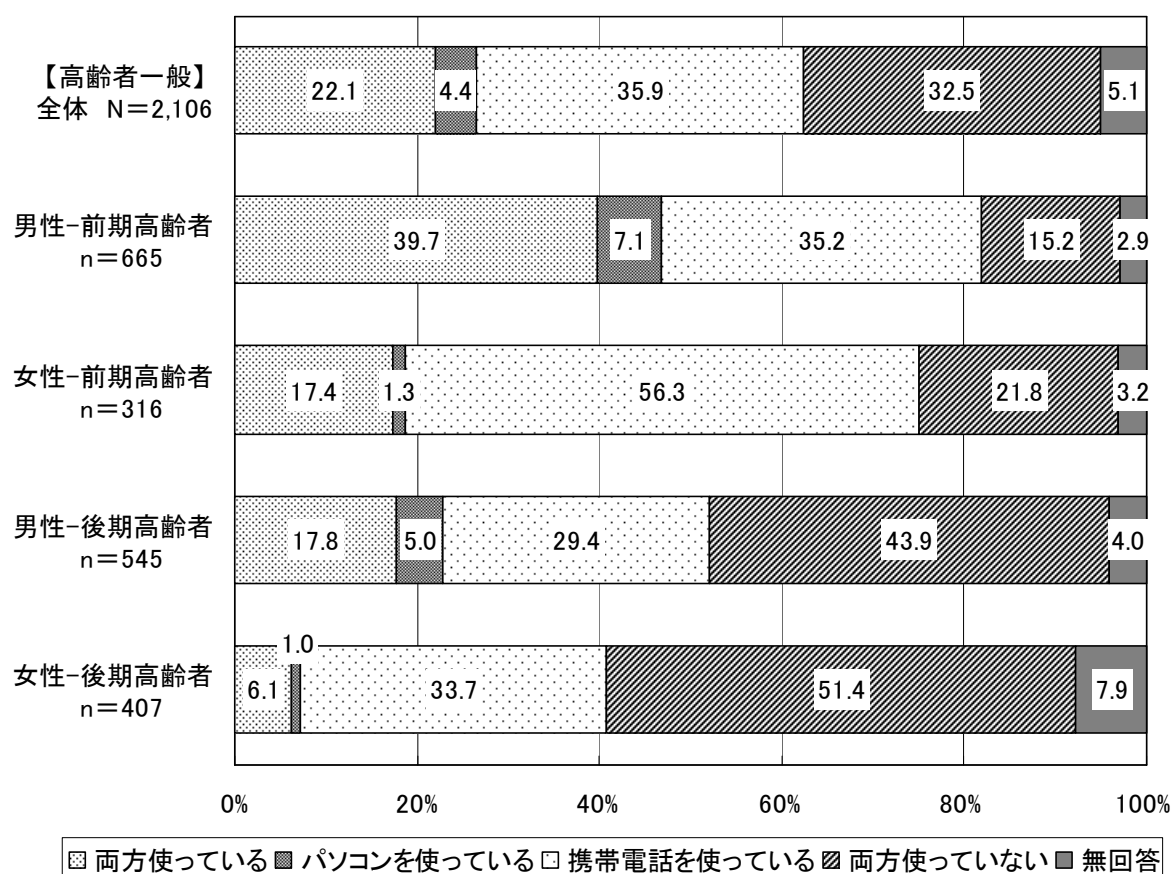


図表 34 高齢者センター・敬老館・敬老室の利用状況／これから高齢期一般（単数回答）

(7) パソコン・携帯電話の利用状況

ア. 全体としては、パソコン、携帯電話の両方またはいずれかを使用している人は6割強となっている。

イ. 後期高齢者は、パソコン、携帯電話の両方またはいずれかを使用している人の割合が、前期高齢者に比べ、男女ともに3割程度低くなっている。

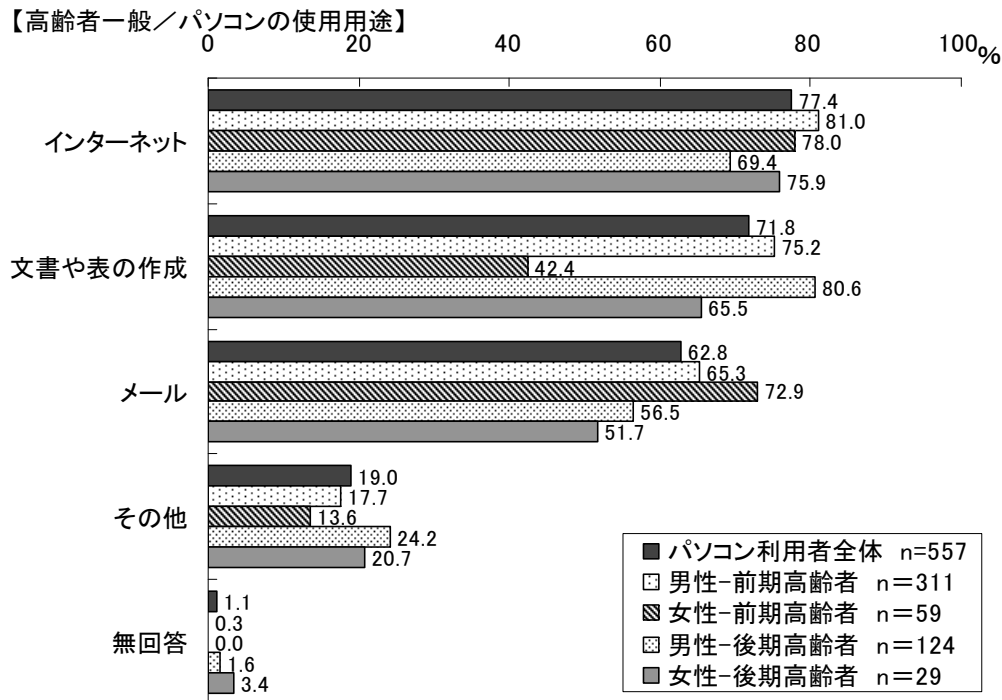


図表 35 男女・年齢区分×携帯電話・パソコンの使用（単数回答）

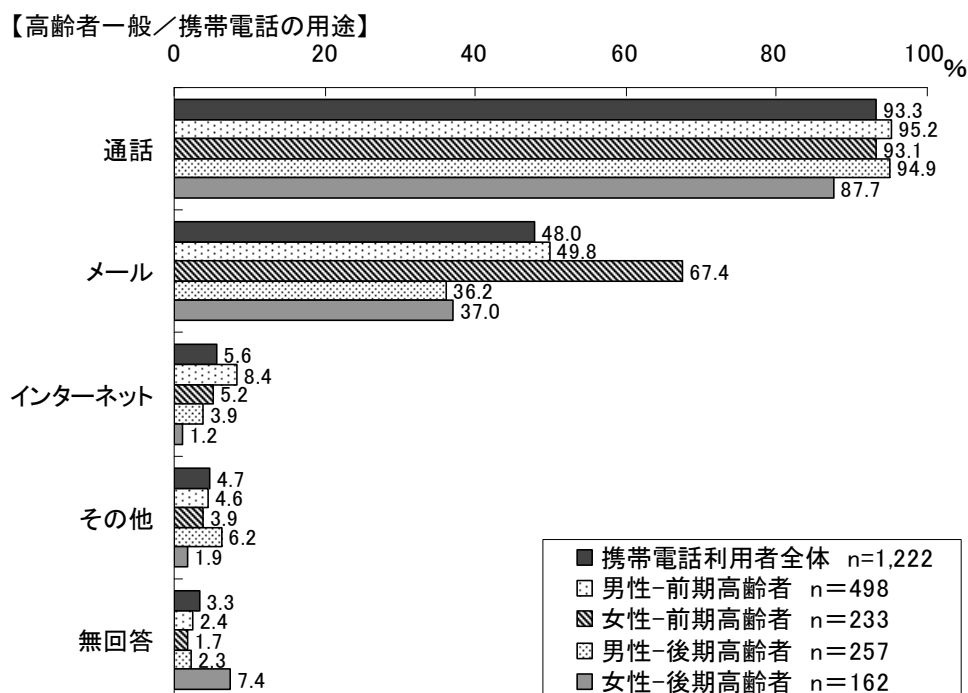
ウ. パソコンの使用用途は、「インターネット」が 77.4%、「文書や表の作成」が 71.8% となっている。

エ. 男女・年齢区分別にみると、「文章や表の作成」については、男女ともに後期高齢者の方の割合が高く、「メール」は男女ともに前期高齢者の方が高い割合となっている。

オ. 携帯電話の用途は、「通話」が最も多く、次いで「メール」となっており、特に女性－前期高齢者の割合が高くなっている。



図表 36 男女・年齢区分×パソコンの用途（複数回答）

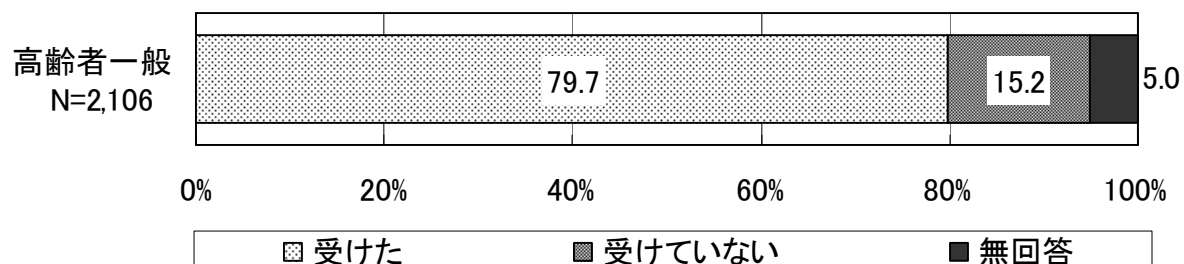


図表 37 男女・年齢区分×携帯電話の用途（複数回答）

4. 健康・医療（介護と医療の連携）

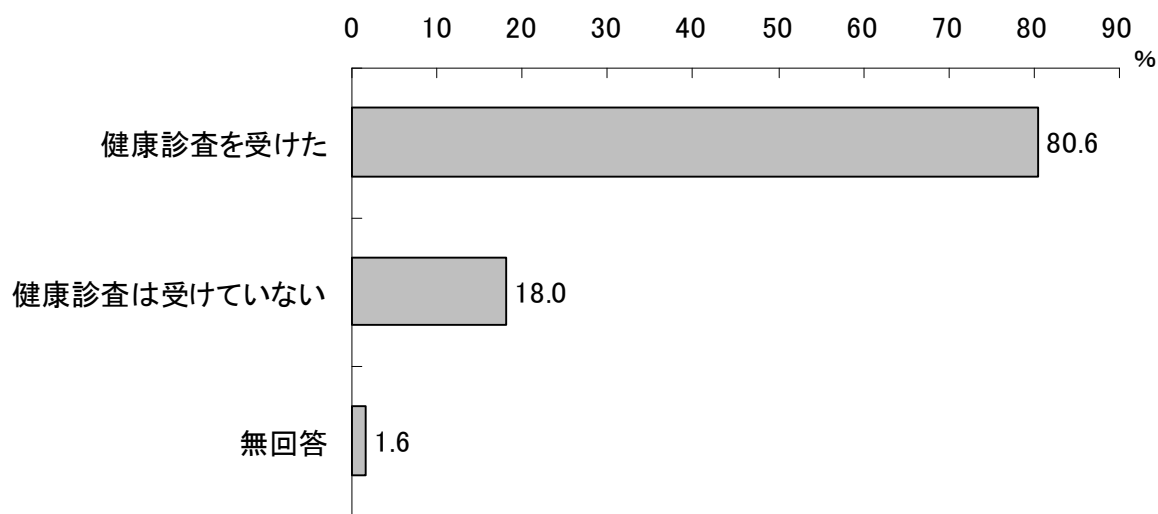
（１）健康診査の受診状況

ア. 健康診査を受けた方の割合は、高齢者一般で 79.7%、これから高齢期一般で 80.6%（受診機関に関わらず受けたと回答した方の合計）となっている。



図表 38 健康診査の受診状況／高齢者一般（単数回答）

【これから高齢期一般（N=568）】

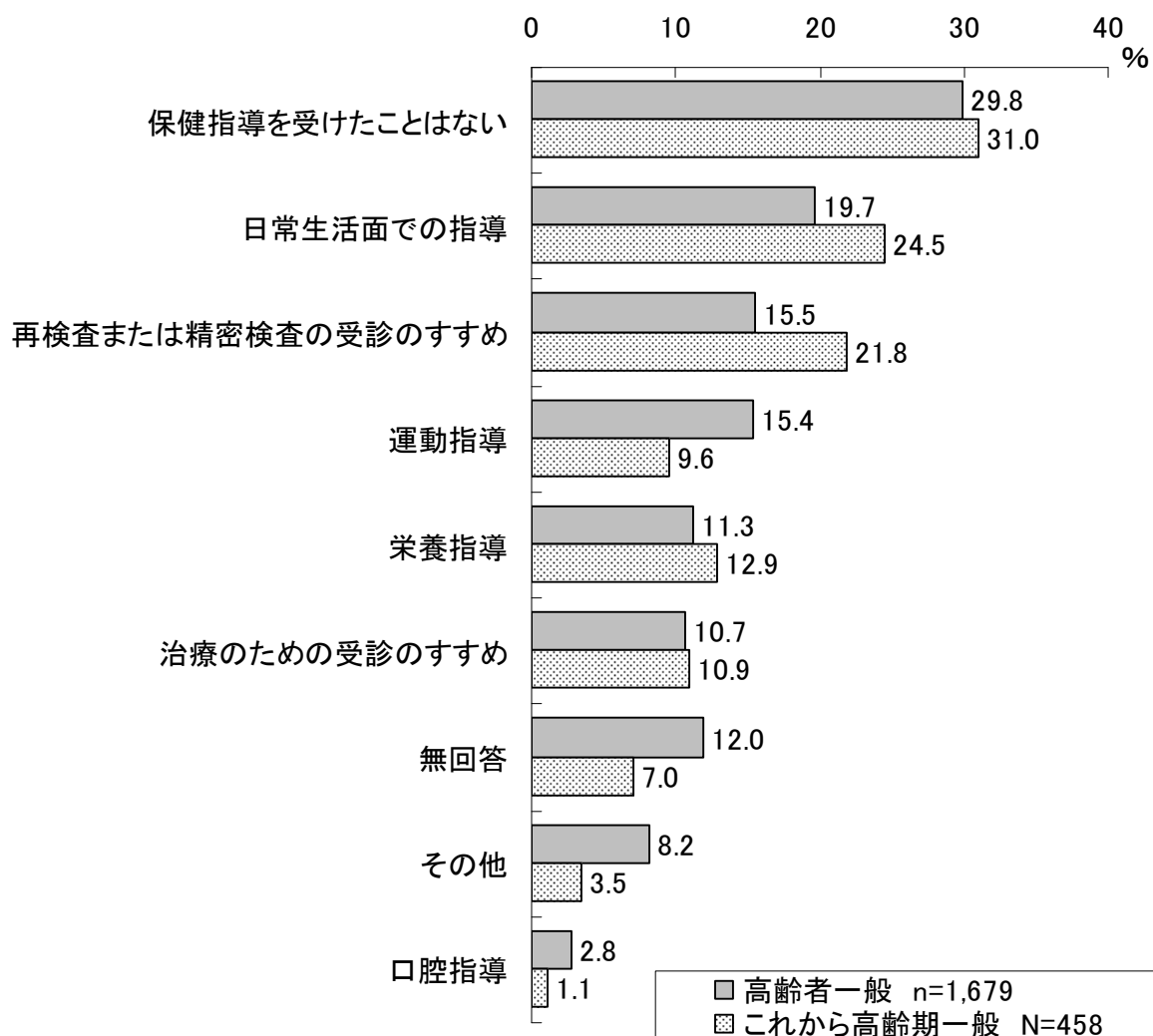


図表 39 健康診査の受診状況／これから高齢期一般（複数回答）

(2) 保健指導の内容

ア. 高齢者一般、これから高齢期一般ともに、「保健指導を受けたことはない」が3割程度と最も多い。

イ. これから高齢期一般では、「日常生活面での指導」「再検査または精密検査の受診のすすめ」の割合が高くなっている。



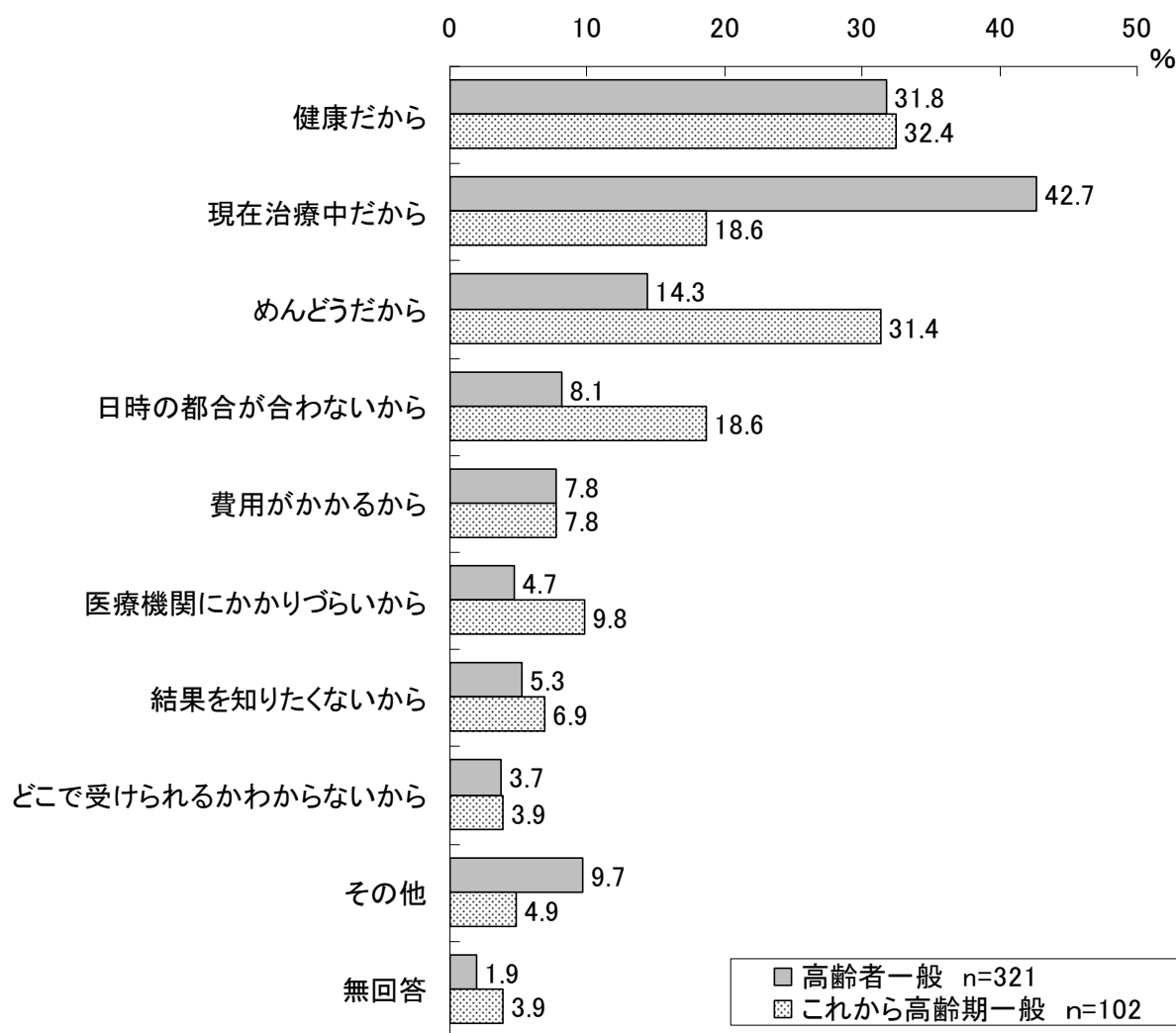
図表 40 保健指導の内容 (複数回答)

(3) 健康診査を受けていない理由

ア. 高齢者一般、これから高齢期ともに「健康だから」が3割程度と高い割合となっている。

イ. この他の理由としては、高齢者一般では「現在治療中だから (42.7%)」の割合が最も多い。

ウ. 一方、これから高齢期一般をみると「めんどうだから (31.4%)」、「日時の都合が合わないから (18.6%)」の割合が高い。



図表 41 健康診査を受けていない理由 (複数回答)

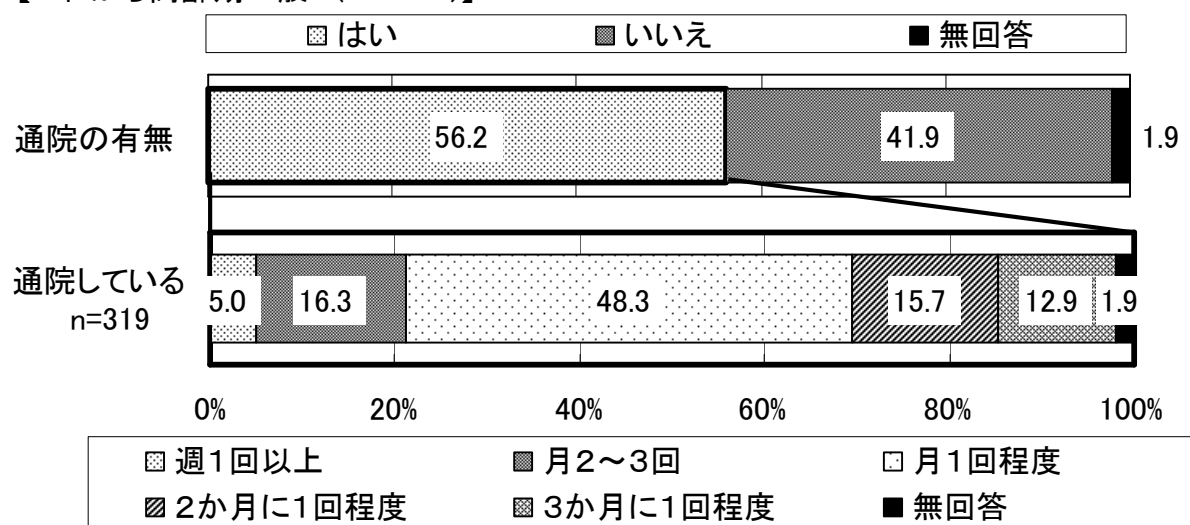
(4) 通院・往診等の頻度

ア.これから高齢期一般では、病院・医院（診療所、クリニック）に通院している人は、6割弱となっている。

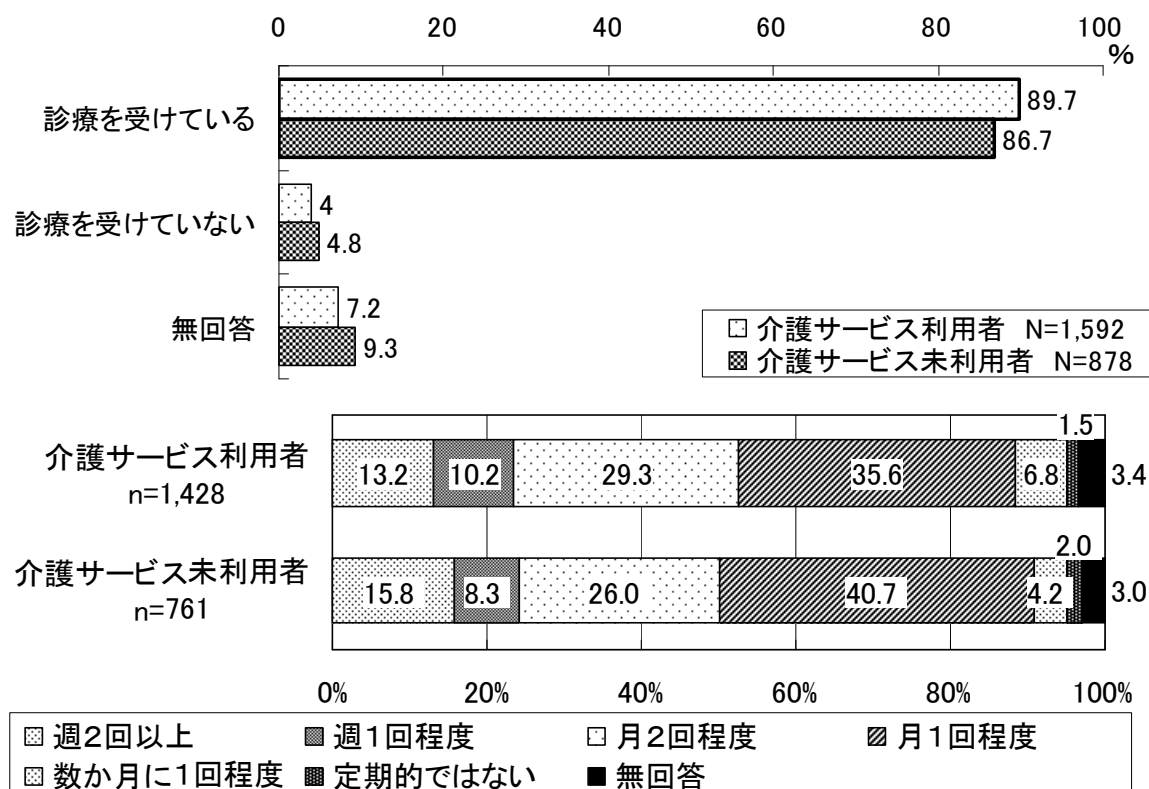
イ.介護サービス利用者、介護サービス未利用者では、診察を受けている人（通院または往診により病院・医院を利用）が、それぞれ9割弱となっている。

ウ.通院・往診の頻度をみると、これから高齢期一般、介護サービス利用者、介護サービス未利用者のいずれも、「月に1回程度」が最も多い。

【これから高齢期一般（N=568）】



図表 42 通院の状況及び通院・往診等の頻度／これから高齢期一般

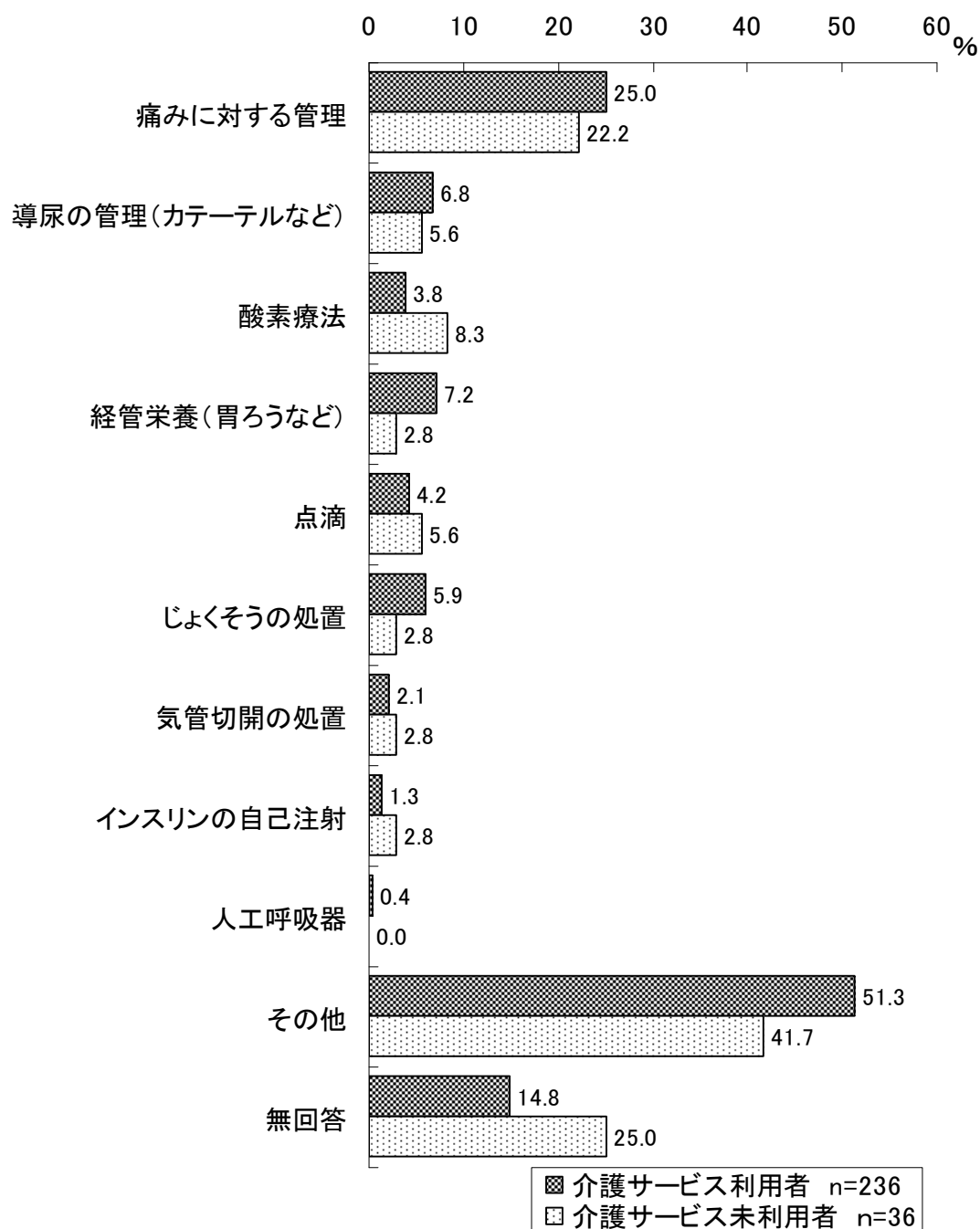


図表 43 通院・往診の状況及び通院・往診等の頻度（単数回答）

(5) 在宅医療の内容

ア. 要支援・要介護状態にある方の在宅医療の内容をみると、介護サービス利用者、介護サービス未利用者ともに「痛みに対する管理（注射、湿布、薬等）」が最も多くなっている。

イ. その他では、血圧測定などの健康管理全般の記述が多くなっている。

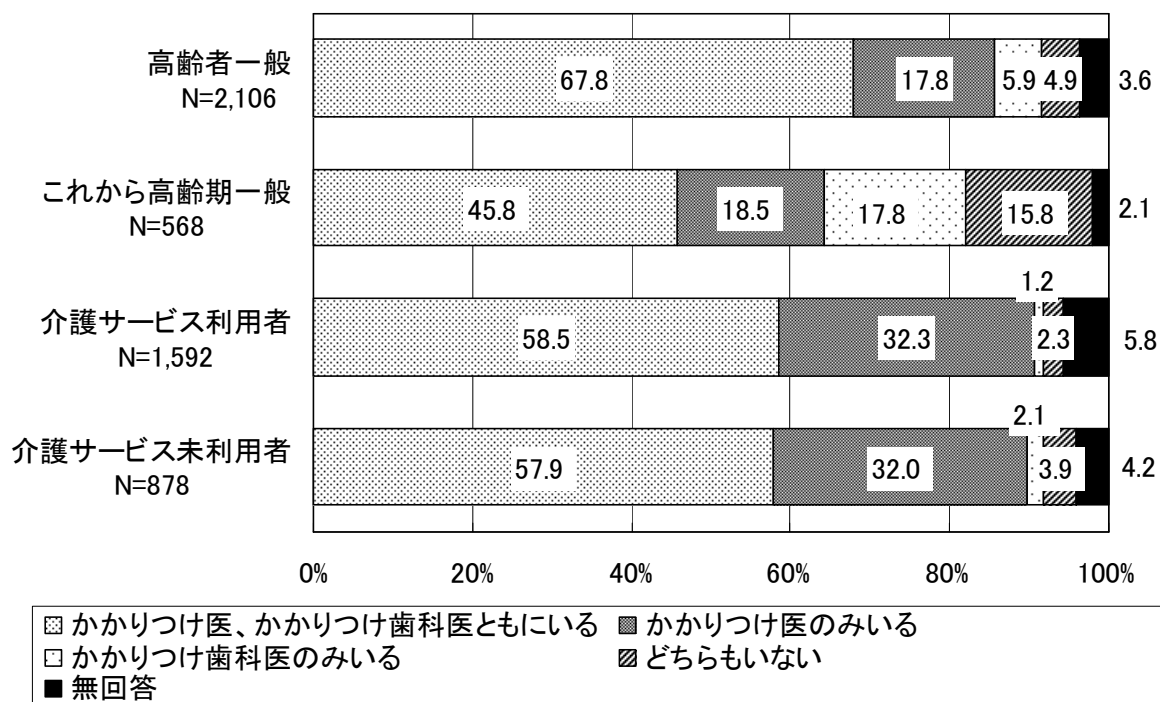


図表 44 医療処置の内容／介護サービス利用者・介護サービス未利用者（複数回答）

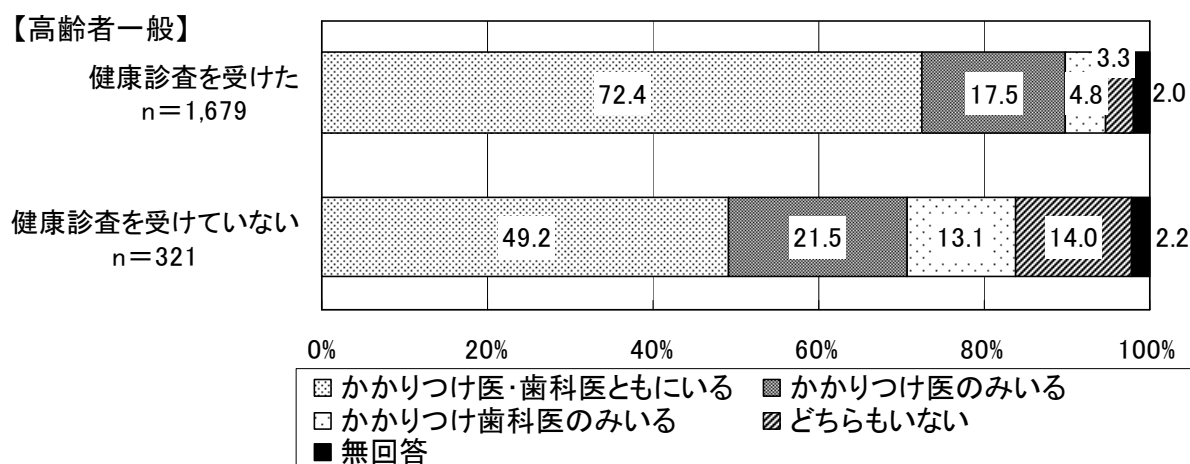
(6) かかりつけ医の有無

ア. いずれの調査も「かかりつけ医、かかりつけ歯科医ともにいる」が最も多い。

イ. 健康診査の受診状況別にかかりつけ医の有無をみると、健康診査を受けた人で「(かかりつけ医、かかりつけ歯科医の) どちらもいない」割合が3.3%であるのに対し、健康診査を受けていない人は14.0%と、1割強高くなっている。



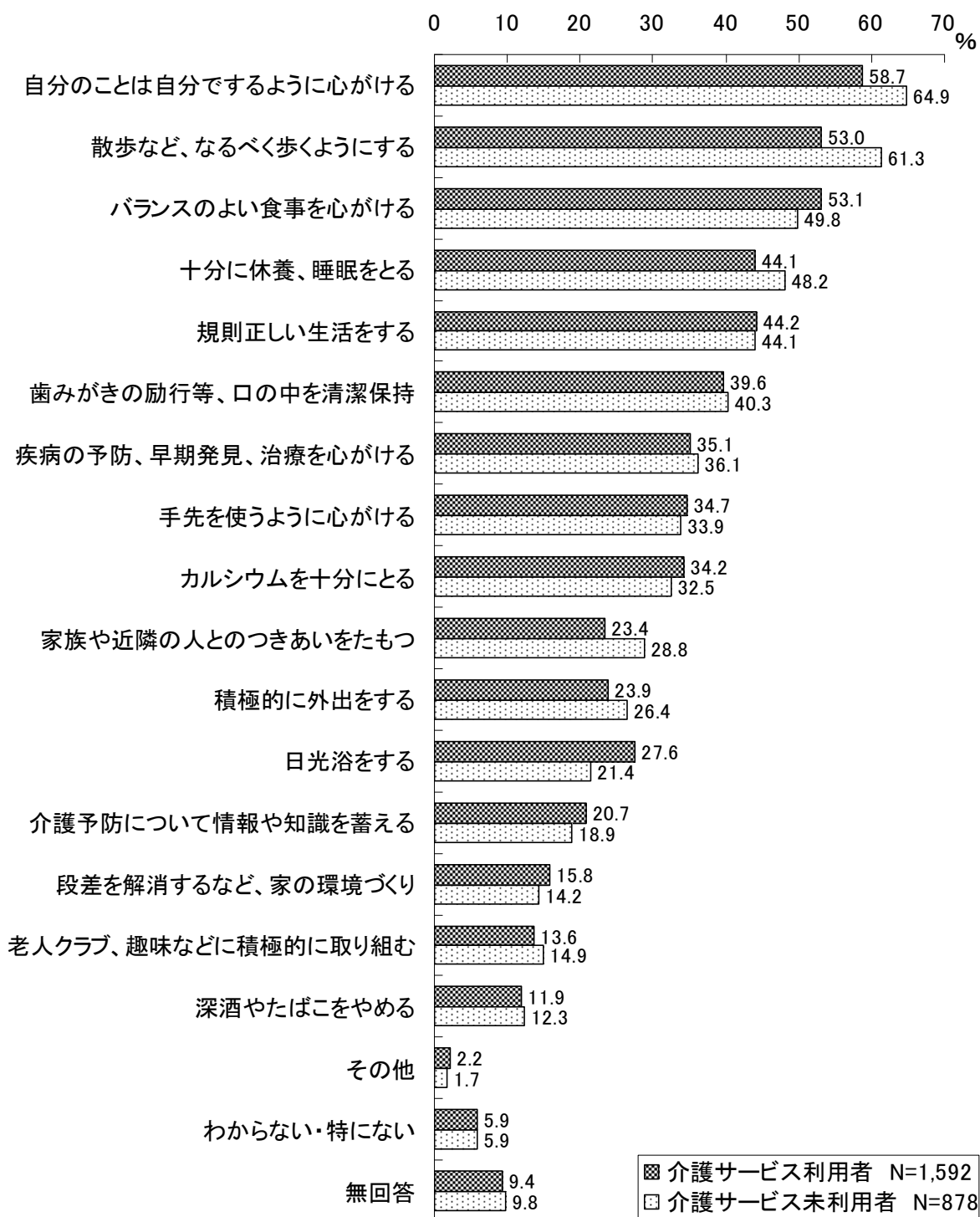
図表 45 かかりつけ医・かかりつけ歯科医の有無 (単数回答)



図表 46 健康診査の受診状況×かかりつけ医・かかりつけ歯科医の有無 (単数回答)

(7) 寝たきりや認知症の予防・改善のための取り組み

ア. 介護サービス利用者、介護サービス未利用者ともに「自分のことは自分でするように心がける」「散歩など、なるべく歩くようにする」の割合が高くなっている。特に、介護サービス未利用者の割合が高くなっている。



図表 47 介護予防の取り組みの必要性 (複数回答)

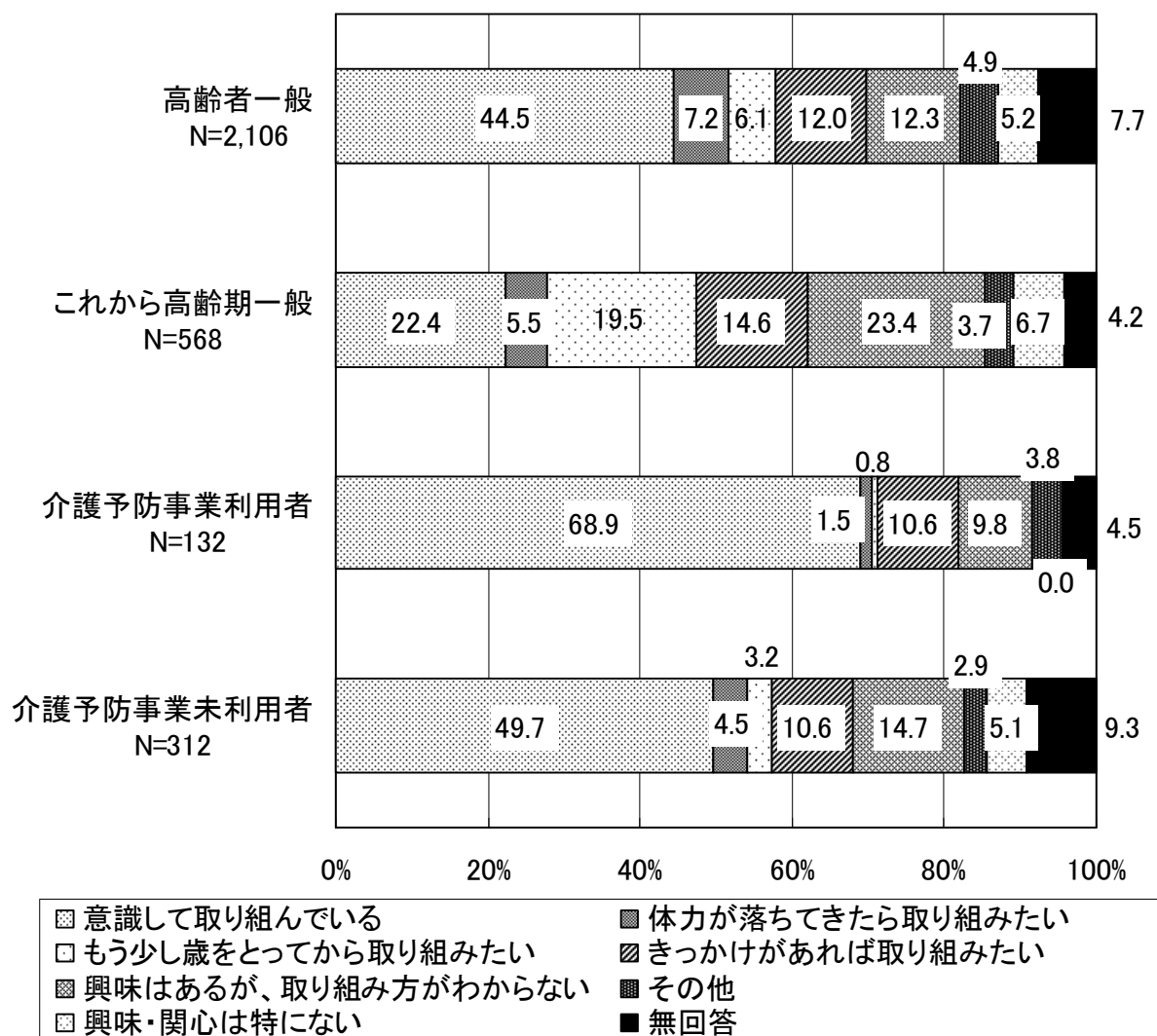
5. 介護予防事業等

(1) 介護予防の取り組み意識

ア. 介護予防の取り組み意識についてみると、介護予防事業利用者が7割弱と高い割合になっている。

イ. これから高齢期一般では「興味はあるが、取り組み方がわからない」の割合が23.4%と高くなっている。

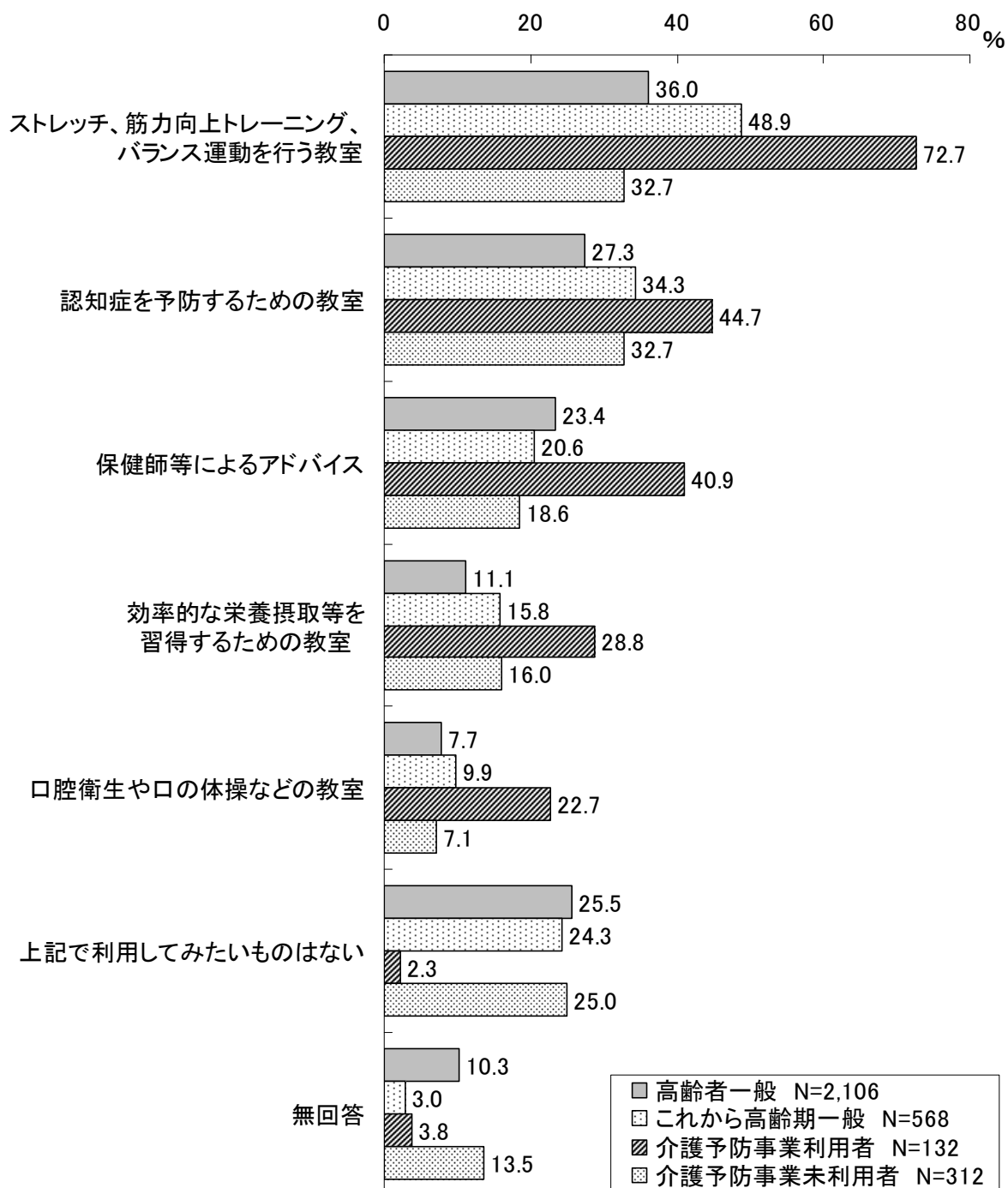
ウ. いずれも「きっかけがあれば取り組みたい」が1割強みられる。



図表 48 介護予防の取り組み意識 (単数回答)

（２）介護予防事業の利用意向

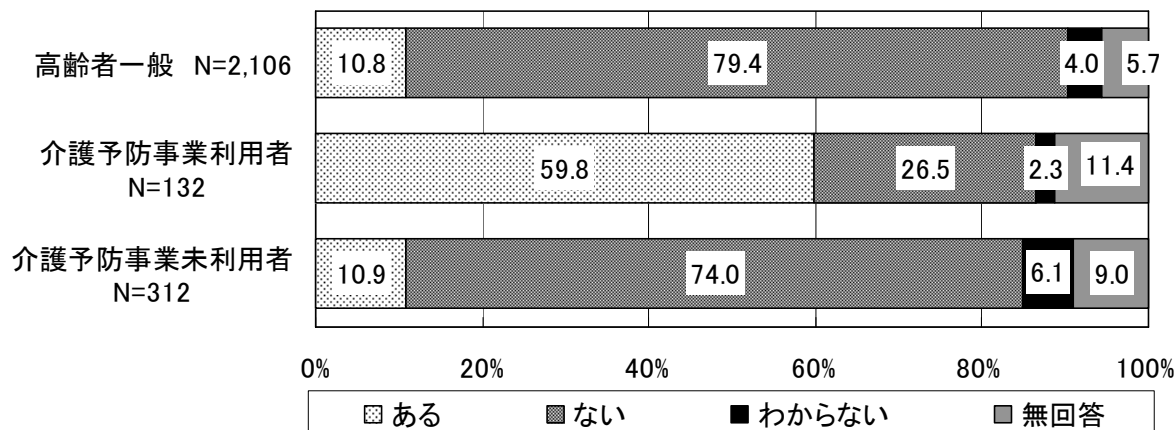
ア. 各種介護予防事業の利用意向は、いずれも「ストレッチ、筋力向上トレーニング、バランス運動を行う教室」の割合が高く、特に介護予防事業利用者で72.7%と高くなっている。



図表 49 介護予防のサービスの利用意向 （複数回答）

(3) 生活機能評価の受診状況

ア. 生活機能評価健康診査を受診している割合は、介護予防事業利用者で6割弱、高齢者一般、介護予防事業未利用者がそれぞれ1割強となっている。

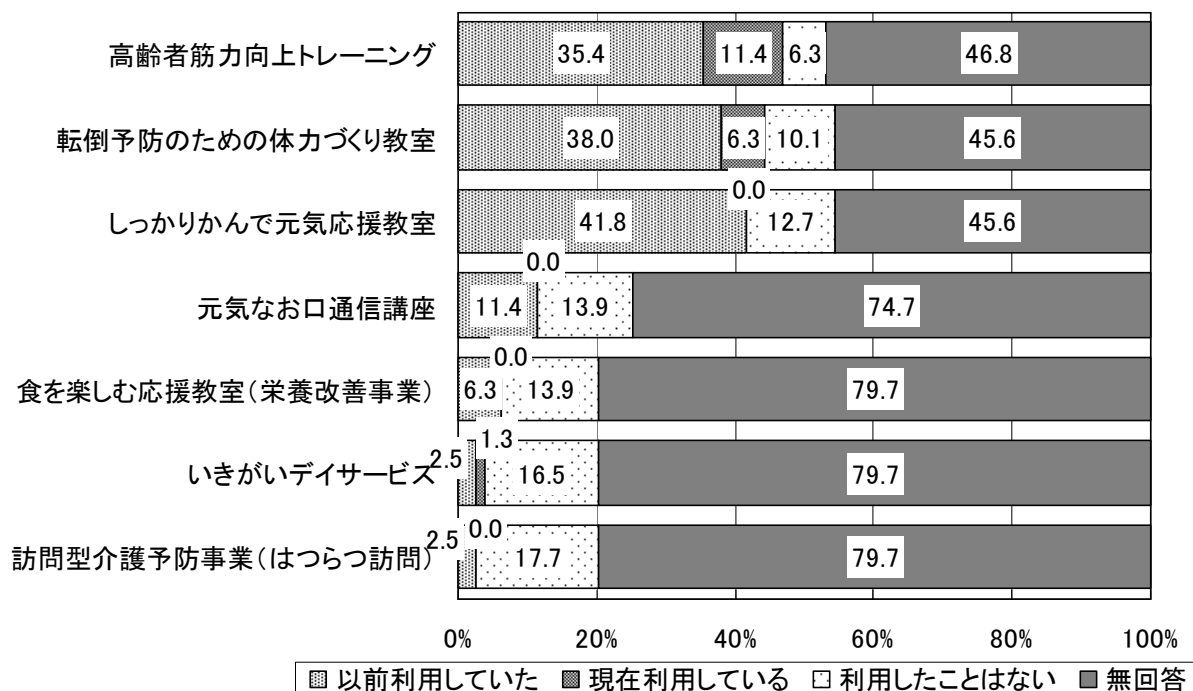


図表 50 生活機能評価健康診査受診の有無 (単数回答)

(4) 介護予防事業の利用状況

ア. 介護予防事業の利用状況をみると、「高齢者の筋力向上トレーニング」「転倒予防のための体力づくり教室」「しっかりかんで元気応援教室」の利用率（「以前利用していた」「現在利用している」の合計）が高くなっている。

【介護予防事業利用者 n=79】

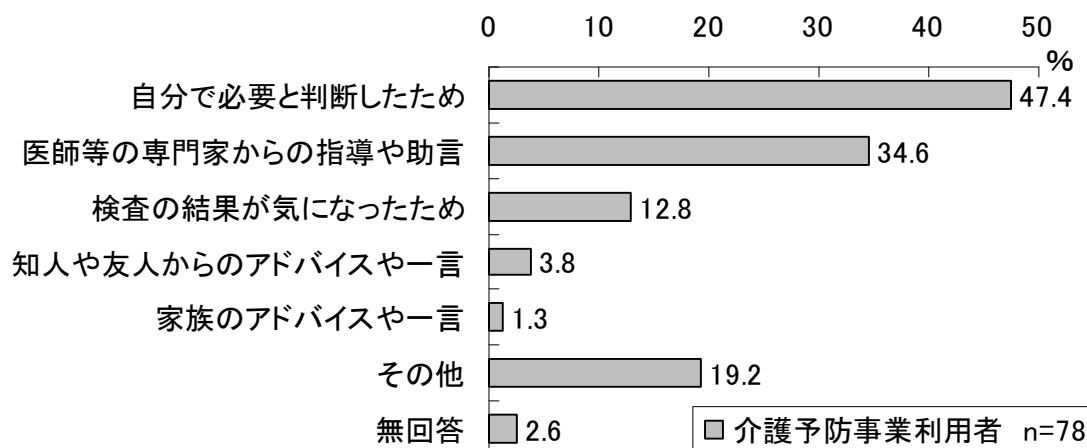


図表 51 介護予防事業利用状況 (単数回答)

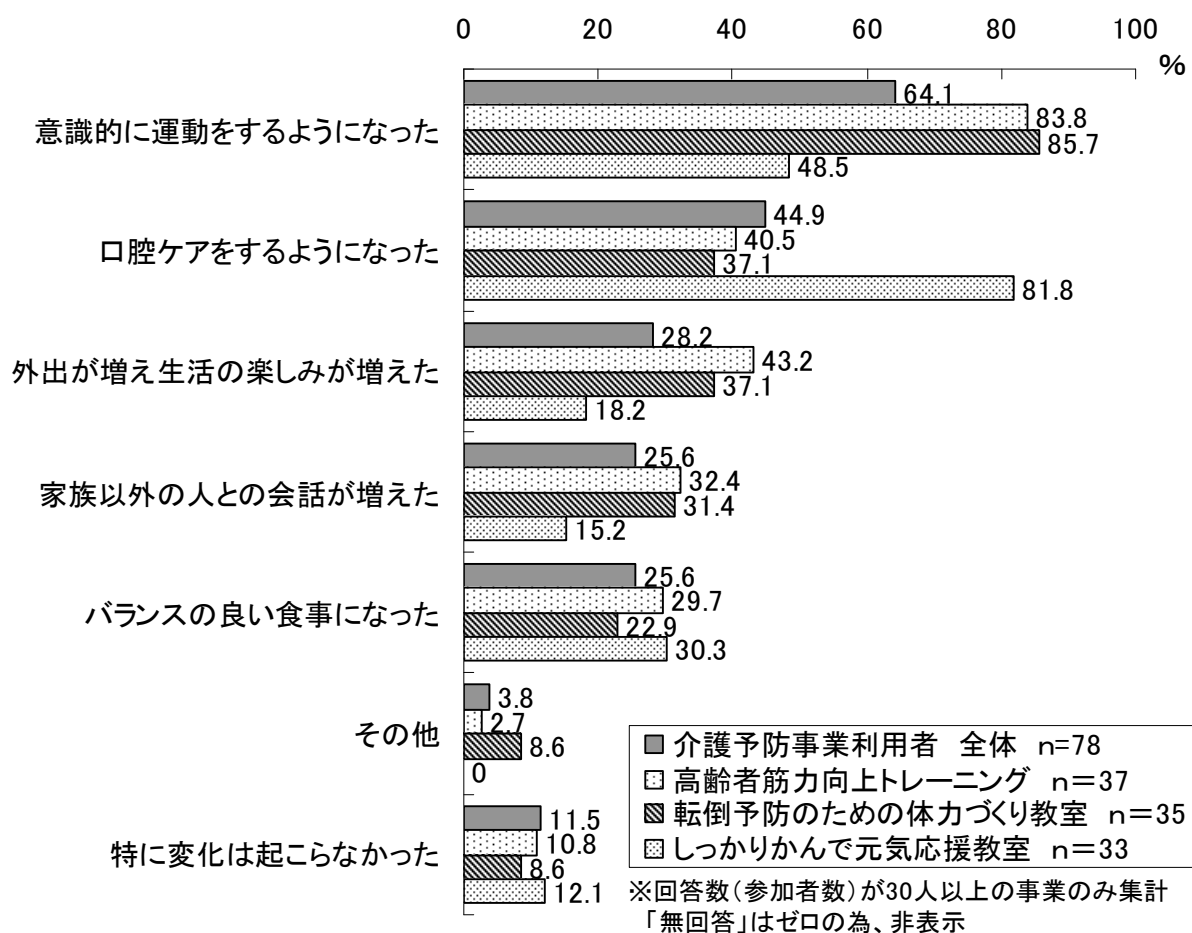
(5) 介護予防事業の利用のきっかけ・利用後の変化

ア.「自分で必要と判断したため」「医師等の専門家からの指導や助言」をきっかけとした事業への参加が多くなっている。

イ.介護予防事業利用者の6割強の方が「意識的に運動をするようになった」と回答している。



図表 52 介護予防事業利用のきっかけ (複数回答)

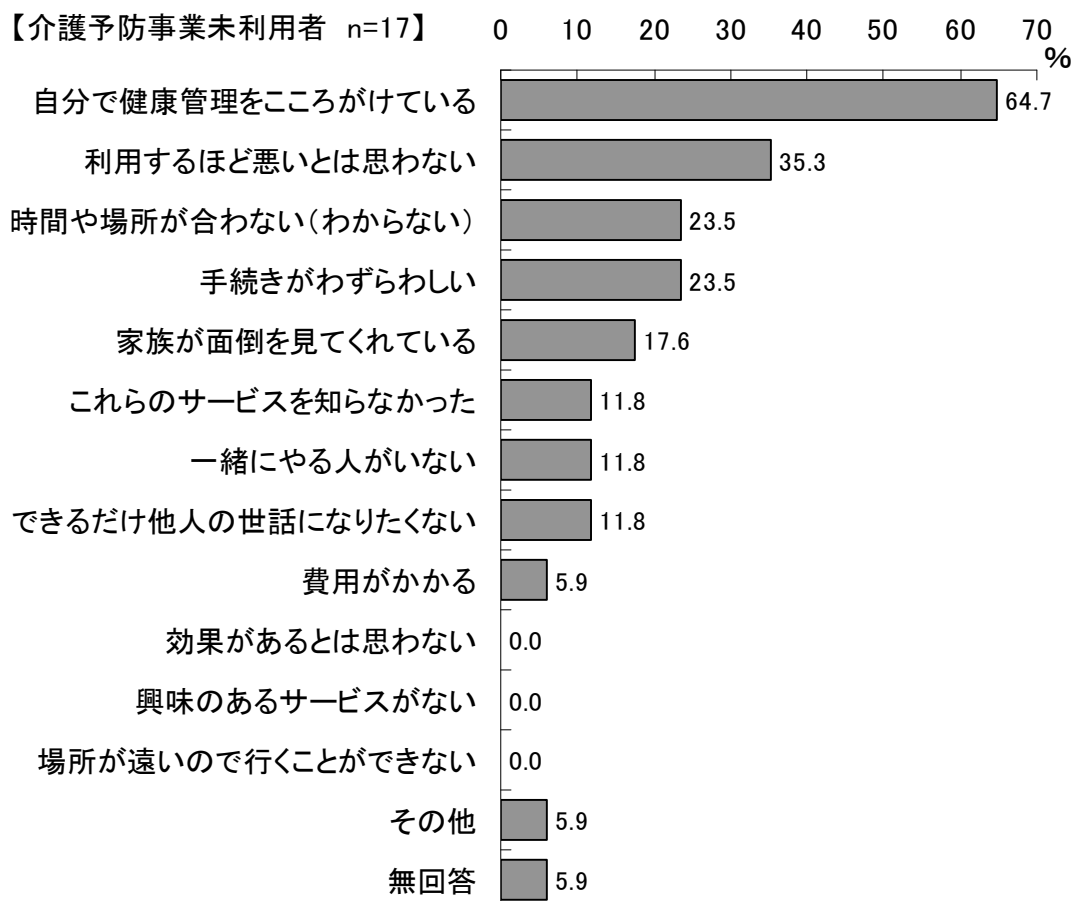


図表 53 介護予防事業別利用後の変化 (複数回答)

（６）介護予防事業未利用理由

ア. 介護予防事業未利用者で、各種介護予防事業全てを「利用したことがない」と回答した人の未利用理由をみると、「自分で健康管理をこころがけている」の割合が最も多く、64.7%となっている。

イ. 次いで「利用するほど悪いとは思わない」が 35.3%、「時間や場所が合わない（わからない）」「手続きがわずらわしい」がそれぞれ 23.5%となっている。

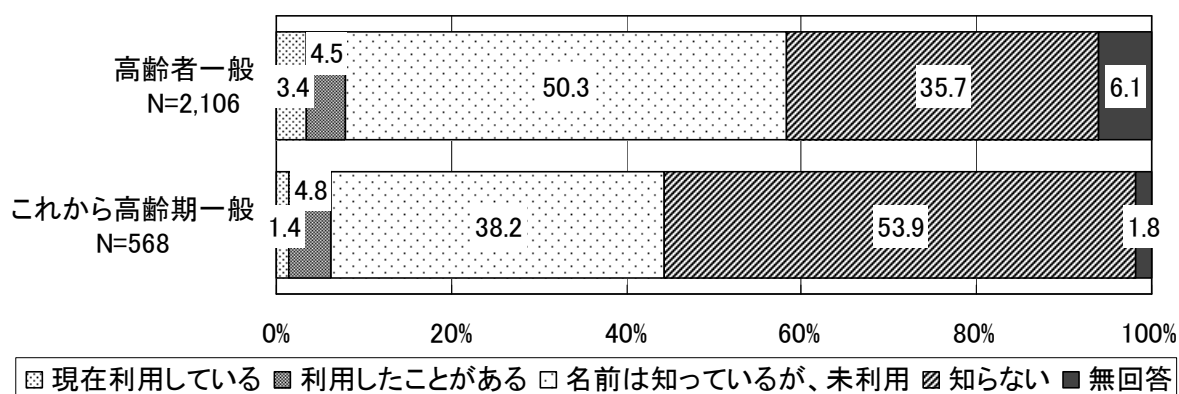


図表 54 介護予防事業未利用の理由 （複数回答）

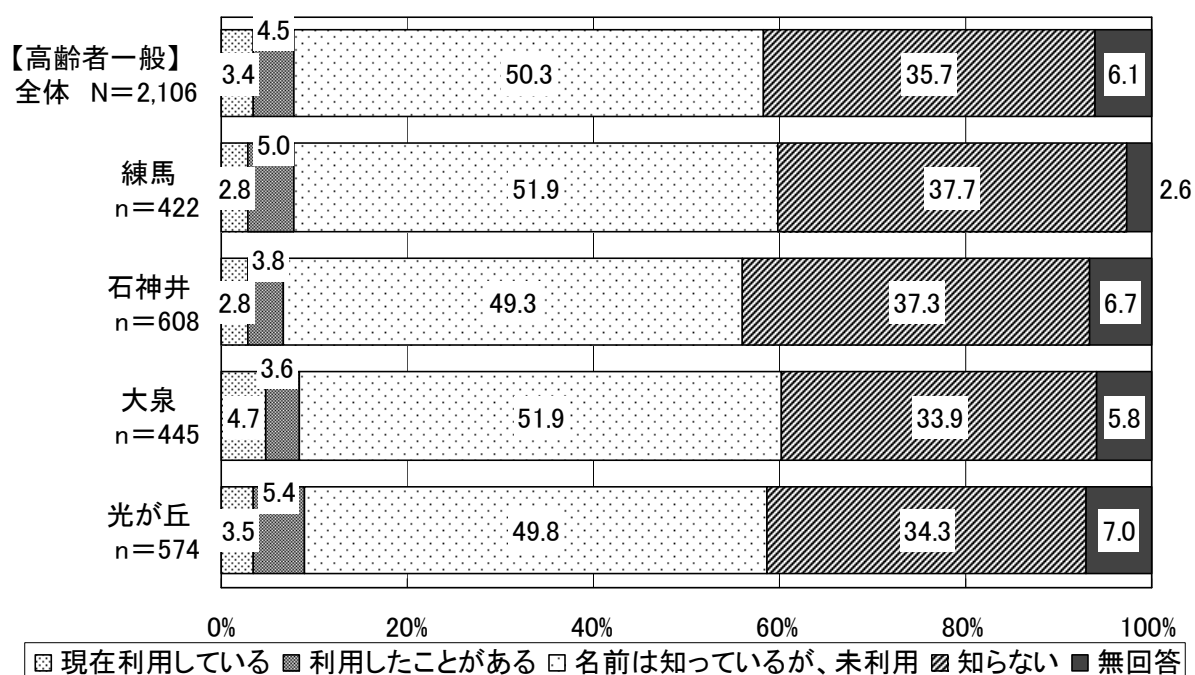
6. 高齢者相談センター（地域包括支援センター）

（１）高齢者相談センターの認知度

ア. 高齢者相談センター（※）を「知らない」と回答した割合は、高齢者一般で35.7%、これから高齢期一般で53.9%となっている。また、日常生活圏域別の認知度の大きな差はみられない。



図表 55 高齢者相談センターの認知度（単数回答）



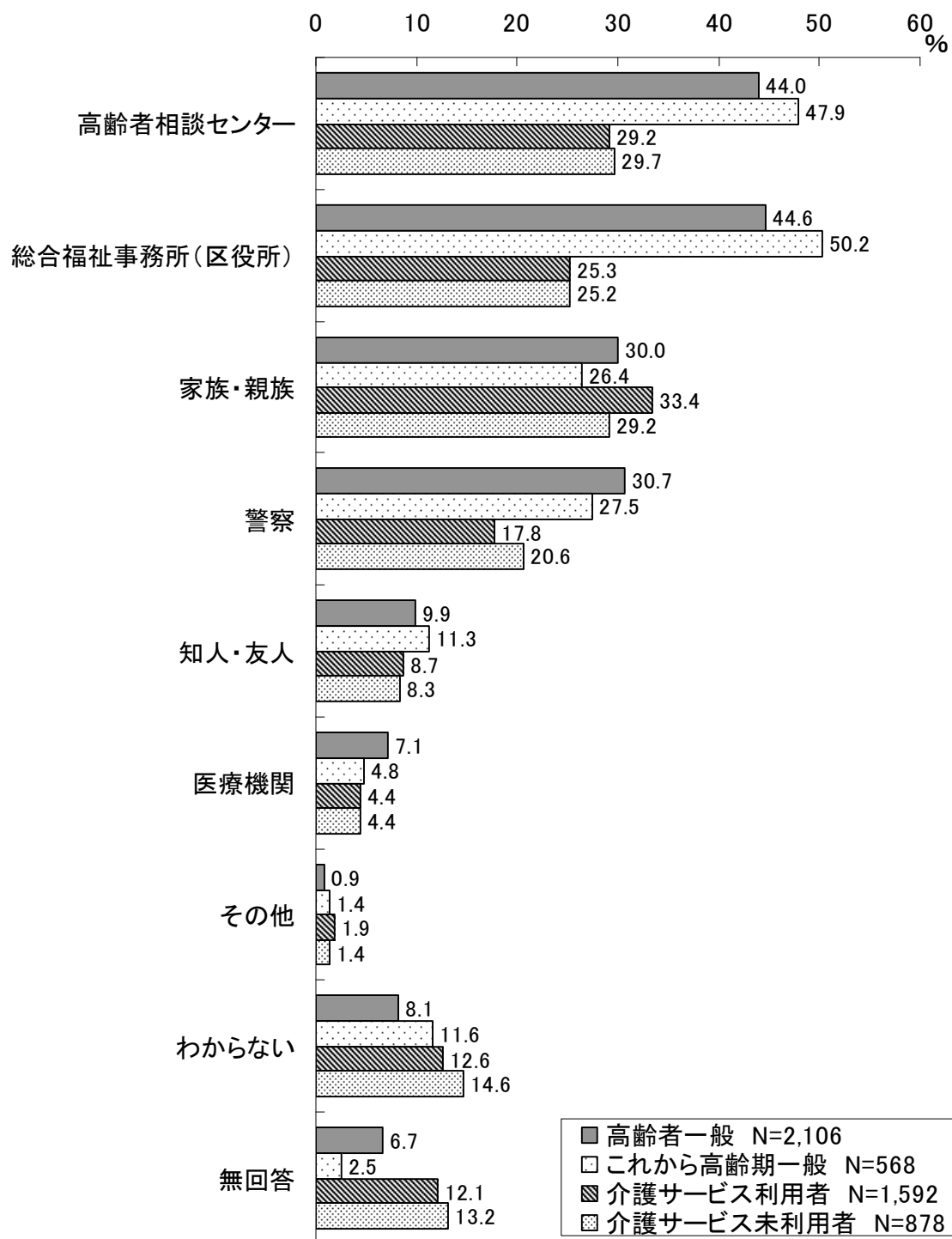
図表 56 日常生活圏域×高齢者相談センターの認知度（単数回答）

※高齢者相談センター：練馬区における地域包括支援センターの呼称のこと。

高齢者相談センターは、総合福祉事務所内に設置された本所（4 か所）と、支所（22 か所）により運営されている。

(2) 虐待に関する相談相手

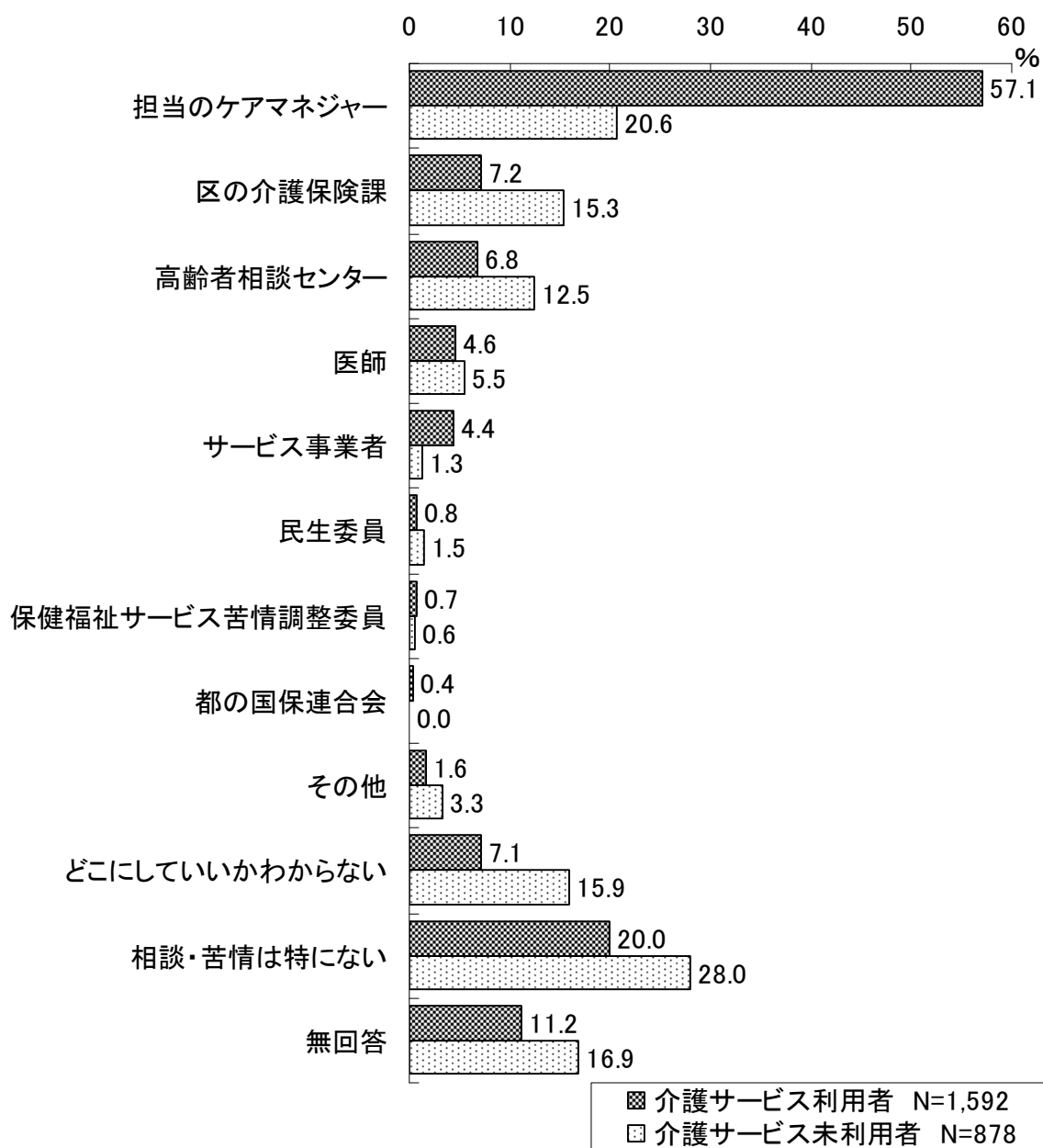
ア. 周囲で高齢者の虐待がわかった時の相談相手は、「高齢者相談センター」「総合福祉事務所（区役所）」の割合が高く、特に、高齢者一般、これから高齢期一般での割合が高くなっている。



図表 57 高齢者虐待発見時の相談先 （複数回答）

(3) 介護保険サービスの苦情・相談先

ア.「高齢者相談センター」を苦情・相談先としてあげた割合は、介護サービス利用者が 6.8%、介護サービス未利用者が 12.5%と、介護サービス未利用者の方が高い割合となっている。



図表 58 介護保険サービスの苦情・相談先 (複数回答)

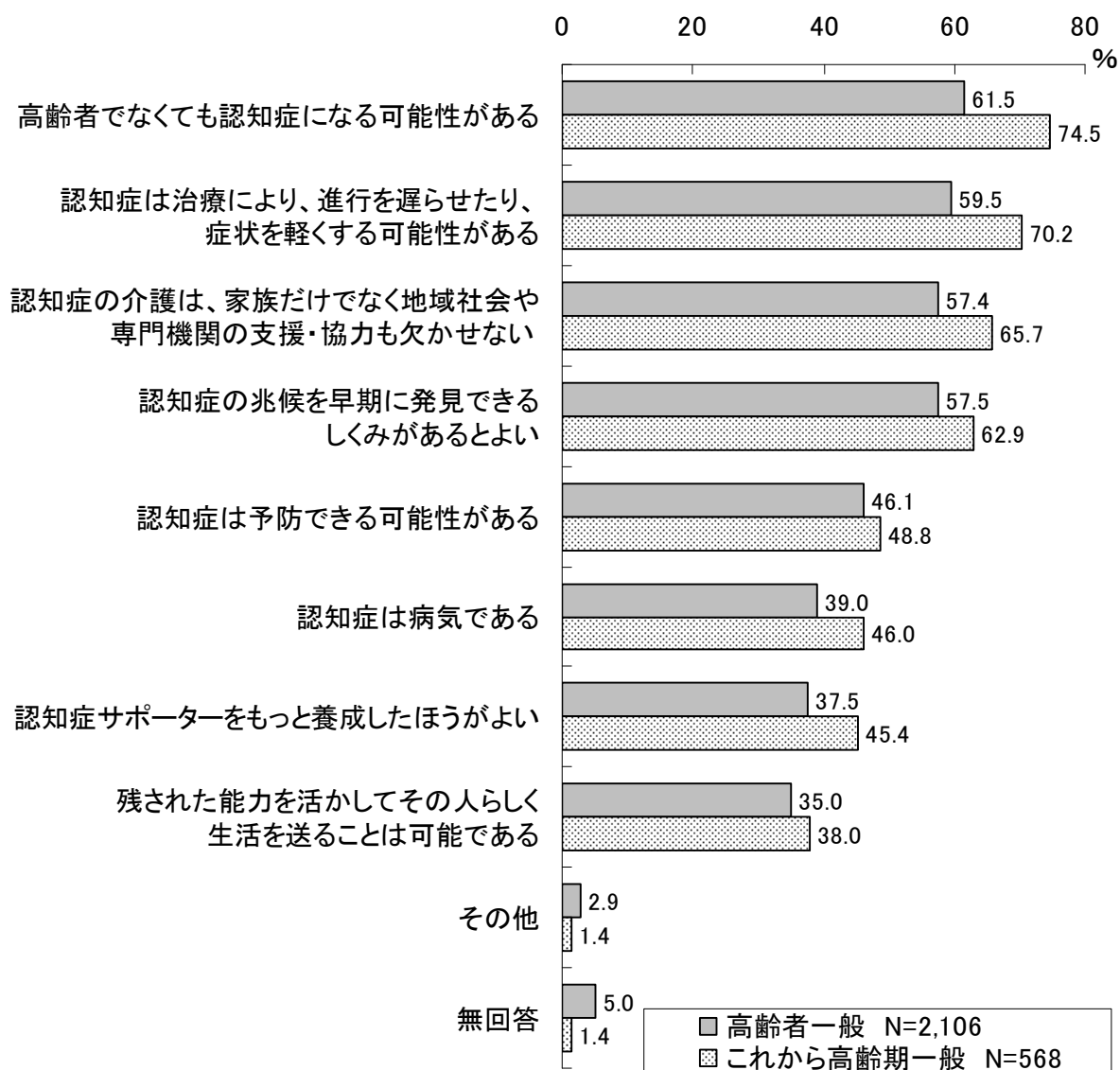
7. 認知症

(1) 認知症に対するイメージ

ア. 認知症に対するイメージについては、「高齢者でなくても認知症になる可能性がある」「認知症は治療により、進行を遅らせたり、症状を軽くする可能性がある」の割合が高く、それぞれ、高齢者一般で6割程度、これから高齢期一般で7割強となっている。

イ. 次いで「認知症の介護は、家族だけでなく地域社会や専門機関の支援・協力も欠かせない」、「認知症の兆候を早期に発見できるしくみがあるとよい」の割合が高く、高齢者一般の6割弱、これから高齢期一般の6割強となっている。

ウ. また、多くの項目について、高齢者一般よりもこれから高齢期一般の方が1割程度高い割合となっている。

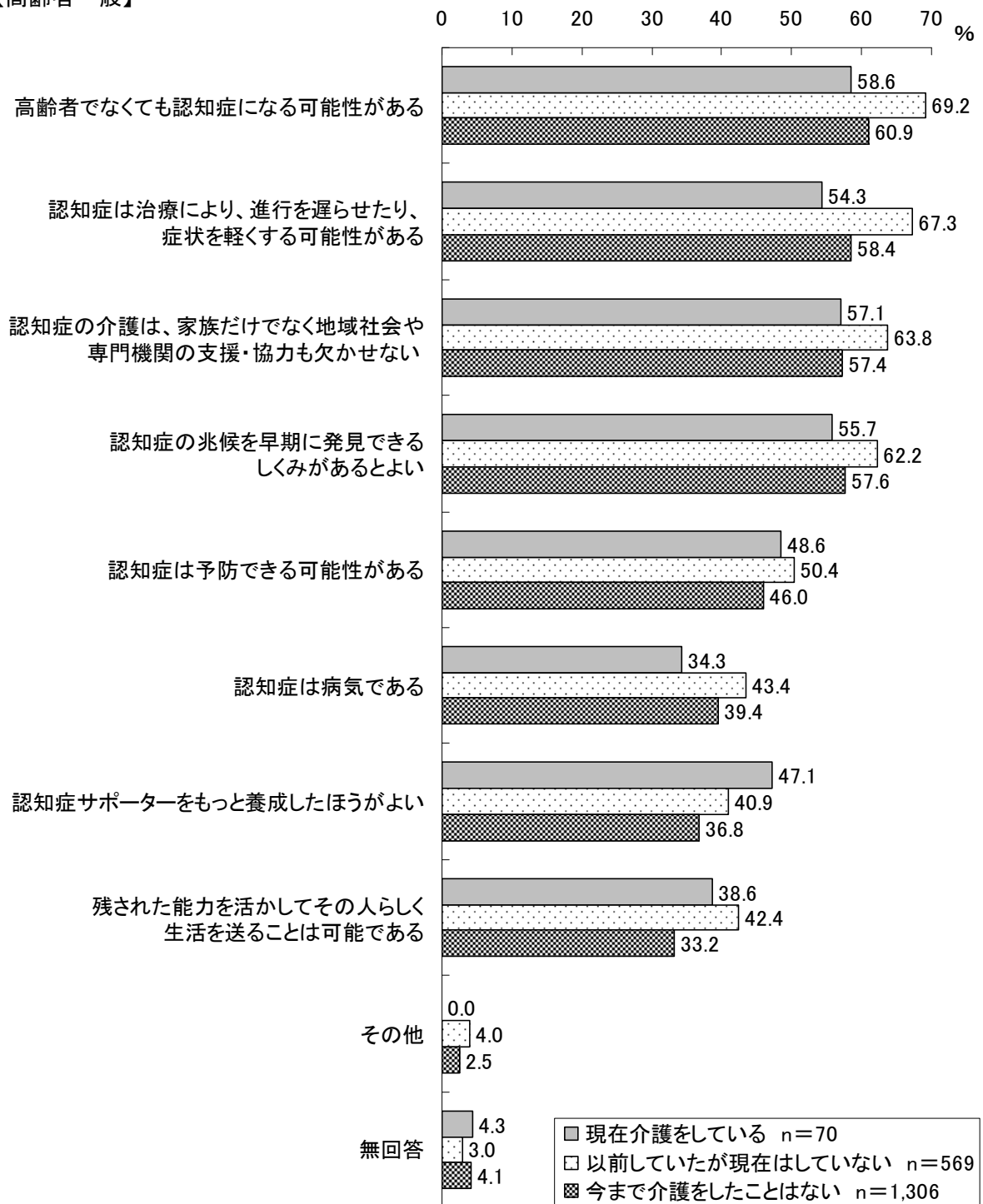


図表 59 認知症に対するイメージ (複数回答)

エ. 高齢者一般の認知症に対するイメージについて、家族介護経験の有無別にみると、『以前していたが現在はしていない』という方が、ほとんどの項目で高い割合となっている。

オ. 『現在介護をしている』という方は「認知症サポーター（認知症の方をサポートする人）をもっと養成したほうがよい」と回答する割合が高い。

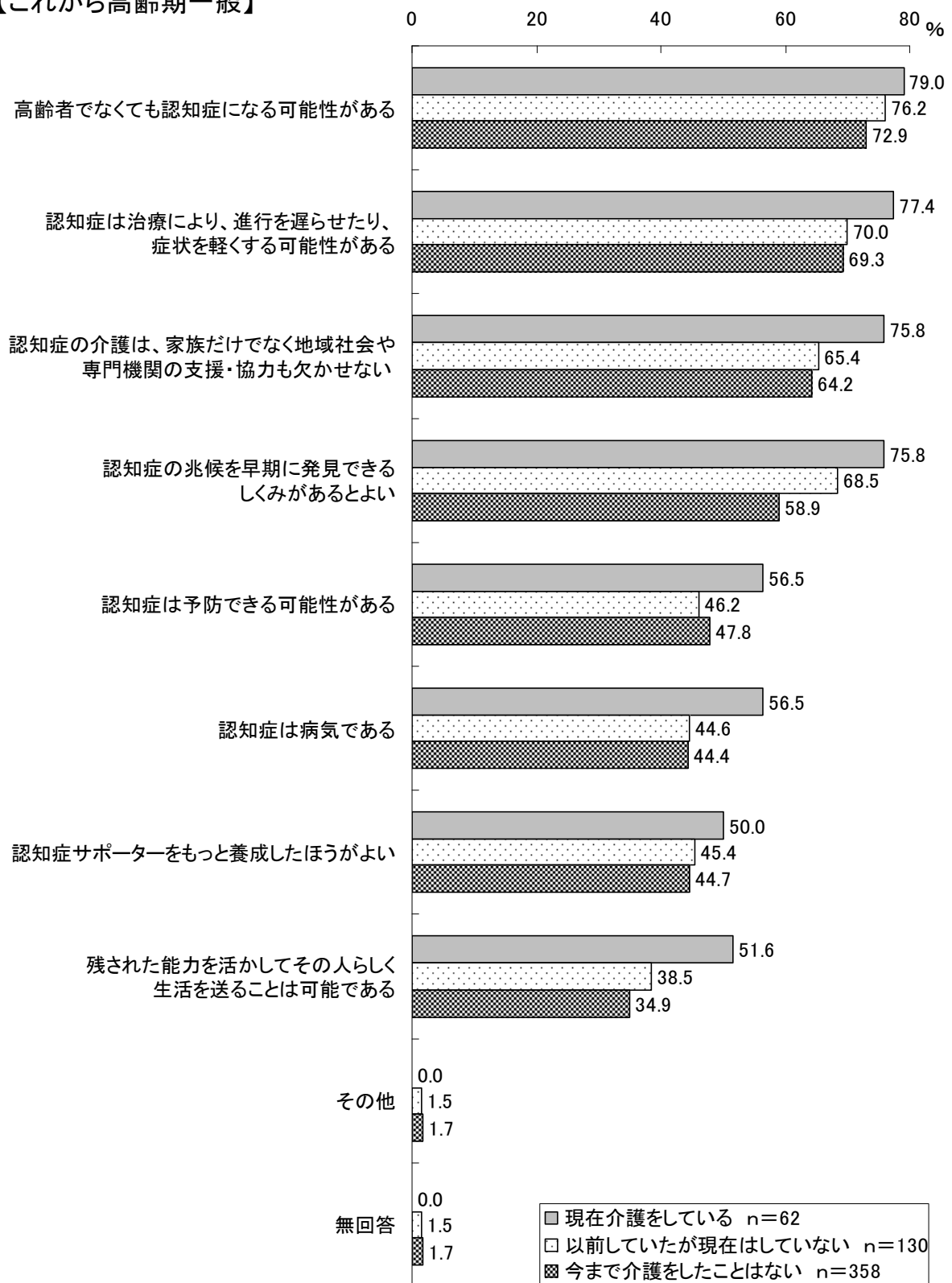
【高齢者一般】



図表 60 家族介護経験の有無×認知症に対するイメージ／高齢者一般（複数回答）

カ.これから高齢期一般の認知症に対するイメージについて、家族介護経験の有無別にみると、『現在介護をしている』という方が各項目とも高い割合となっている。

【これから高齢期一般】



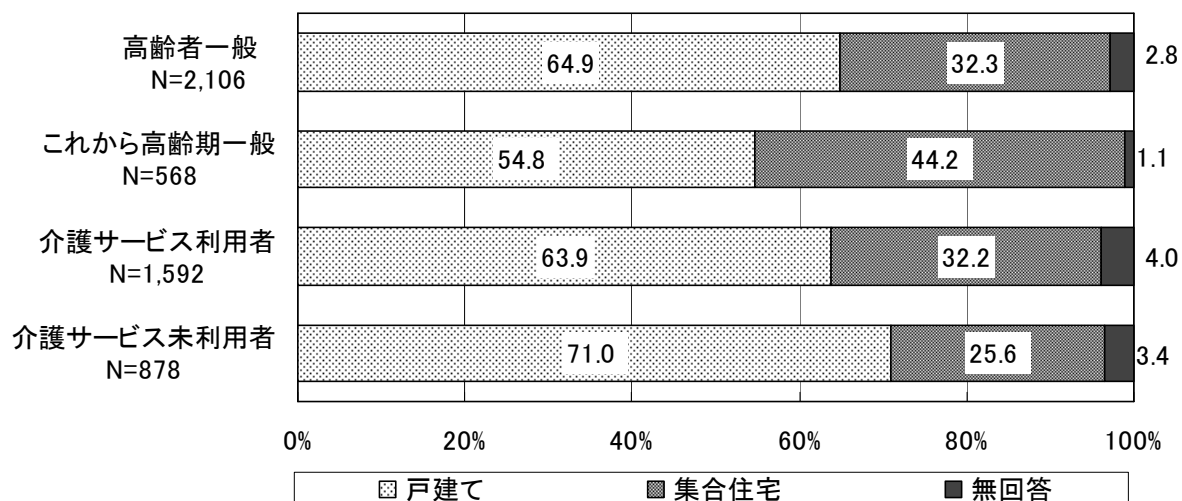
図表 61 家族介護の有無×認知症に対するイメージ／これから高齢期一般（複数回答）

8. 高齢期の住まい

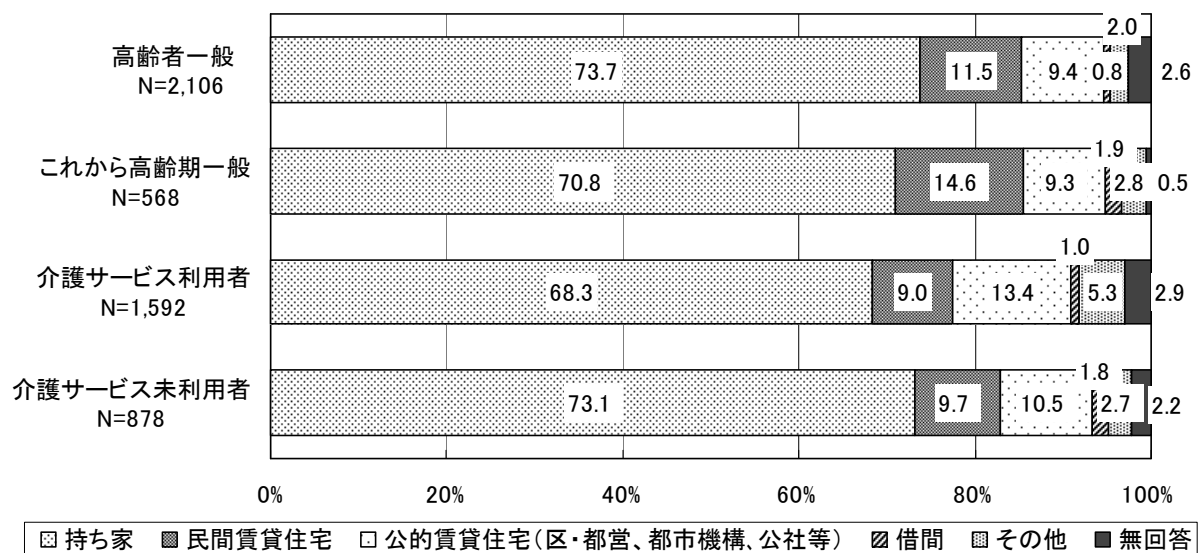
(1) 住居形態

ア. 住居形態については、いずれの調査においても「戸建て」の割合が最も高い。

イ. 住まいの所有関係については、それぞれ「持ち家」の割合が最も高くなっている。

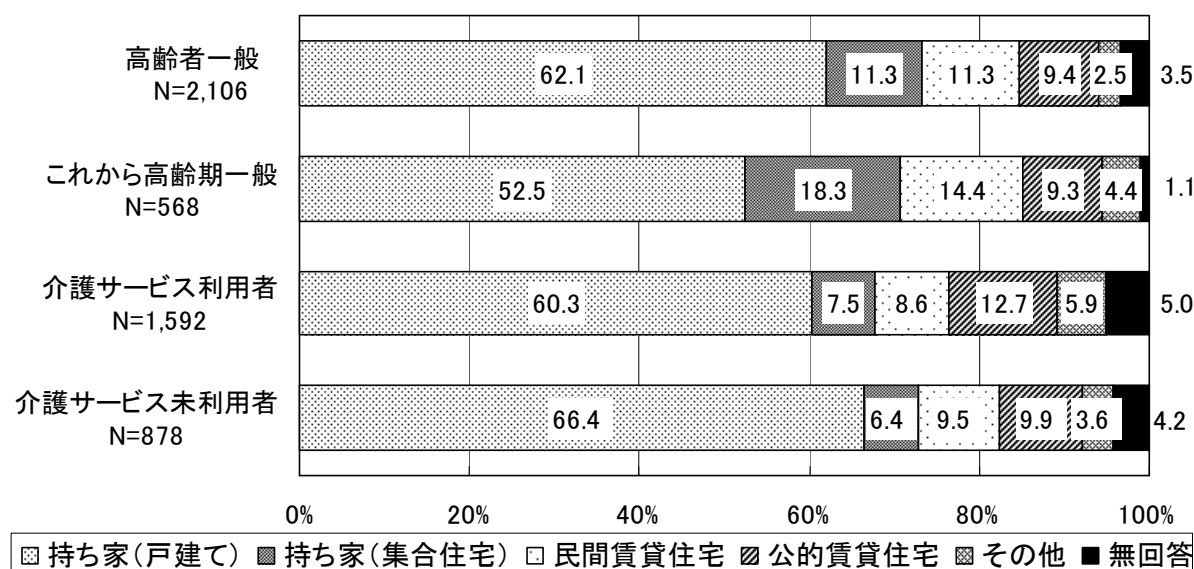


図表 62 住居形態 (単数回答)

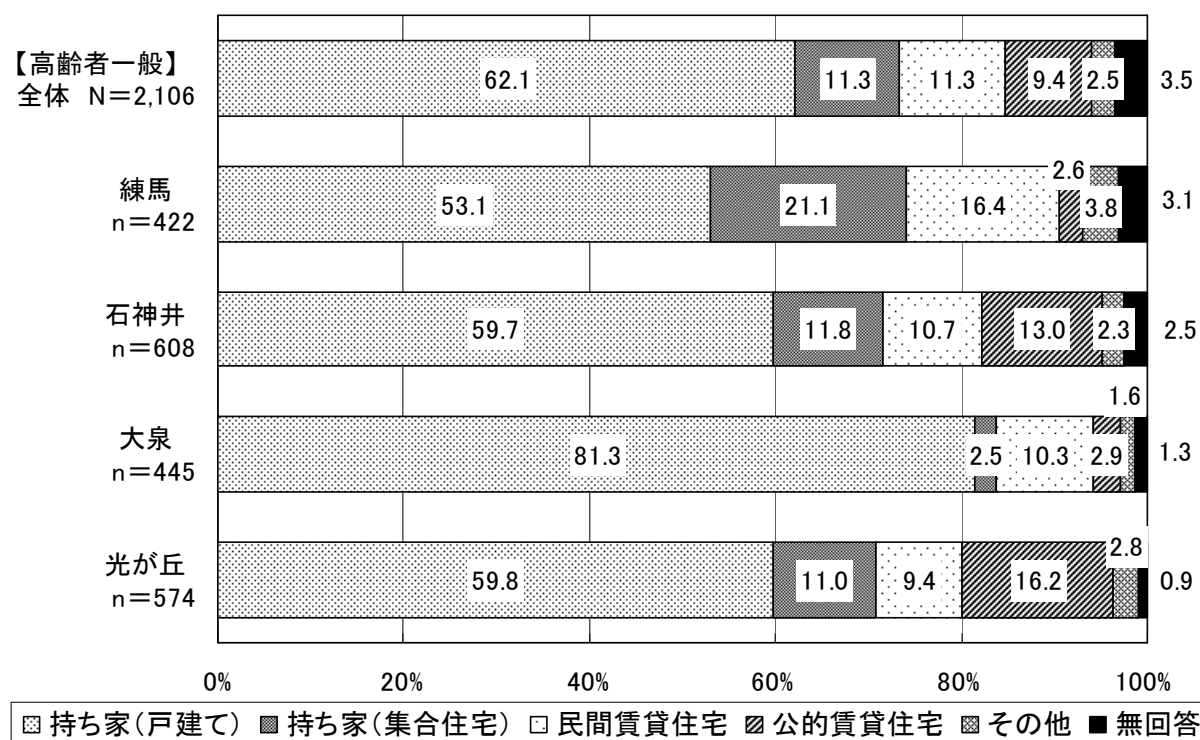


図表 63 住まいの所有関係 (単数回答)

- ウ. 住まいの所有関係別に住居形態をみると、いずれの調査も「持ち家（戸建て）」の割合が最も高くなっている。
- エ. これから高齢期一般は、他の調査に比べ「持ち家（集合住宅）」の割合が高くなっている。
- オ. 高齢者一般について、日常生活圏域別にみると、「持ち家（戸建て）」の割合は、大泉で高く、練馬で低くなっている。



図表 64 住居形態×住まいの所有関係（単数回答）

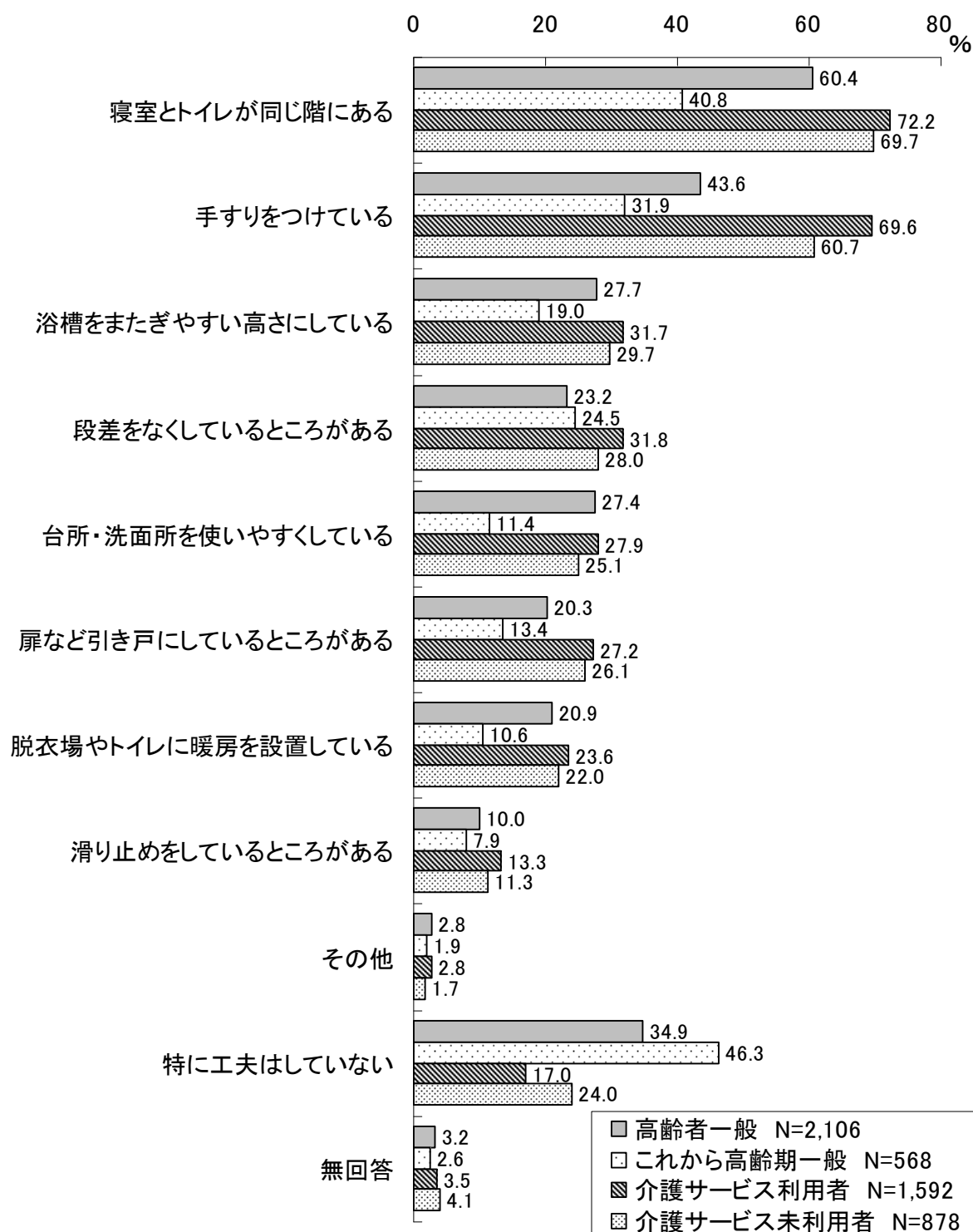


図表 65 日常生活圏域×住居形態×住まいの所有関係／高齢者一般（単数回答）

（２）高齢期を過ごすための住まいの工夫

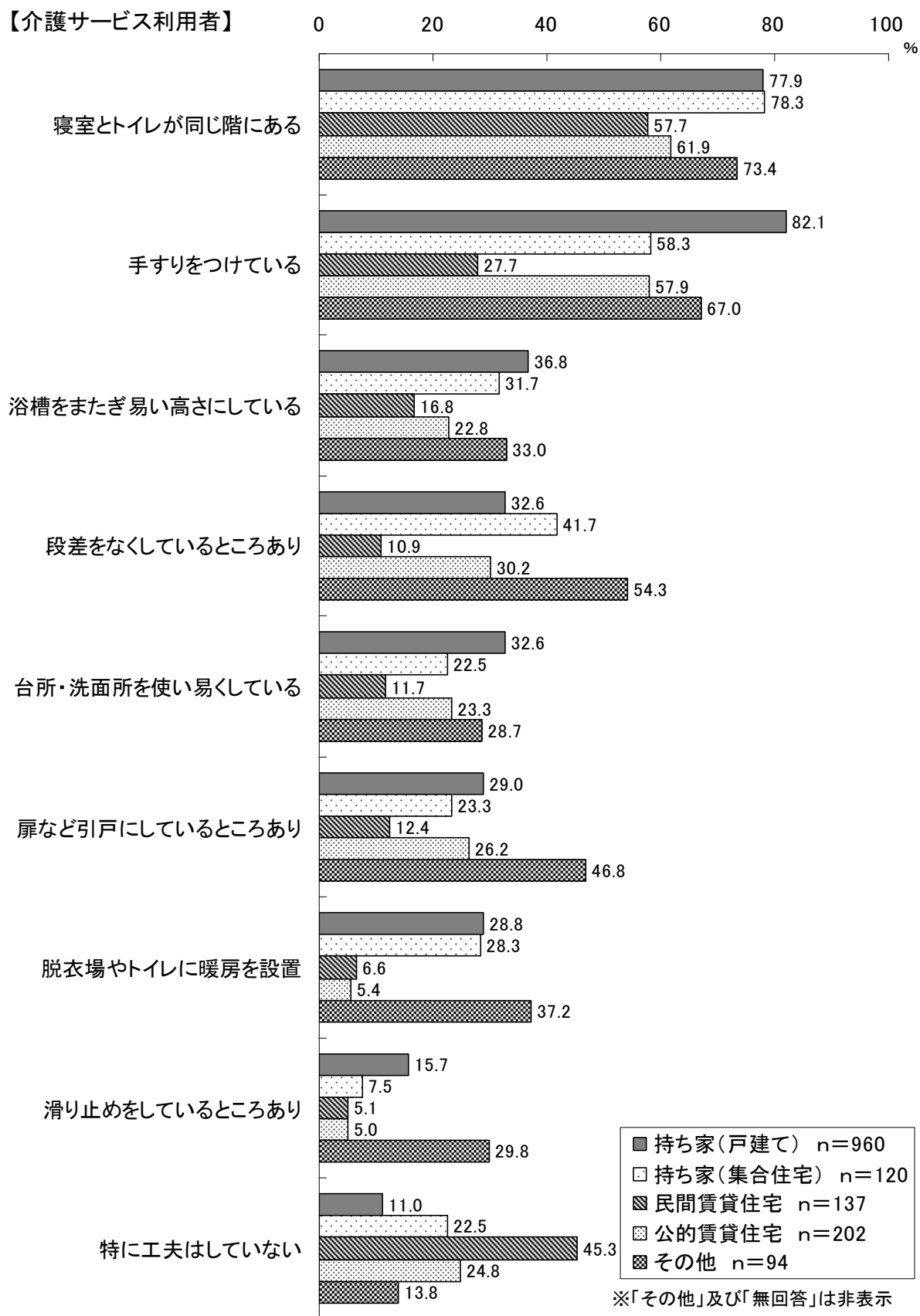
ア．高齢期を過ごすための住まいの工夫として、「寝室とトイレが同じ階にある」「手すりをつけている」の割合が高く、特に、介護サービス利用者、介護サービス未利用者では6～7割となっている。

イ．これから高齢期一般では、「特に工夫はしていない」が5割弱となっている。



図表 66 高齢期を過ごすための住まいの工夫 （複数回答）

ウ. 介護サービス利用者について、住居形態別に高齢期を過ごすための住まいの工夫をみると、民間賃貸住宅の5割弱で「特に工夫はしていない」と回答している。

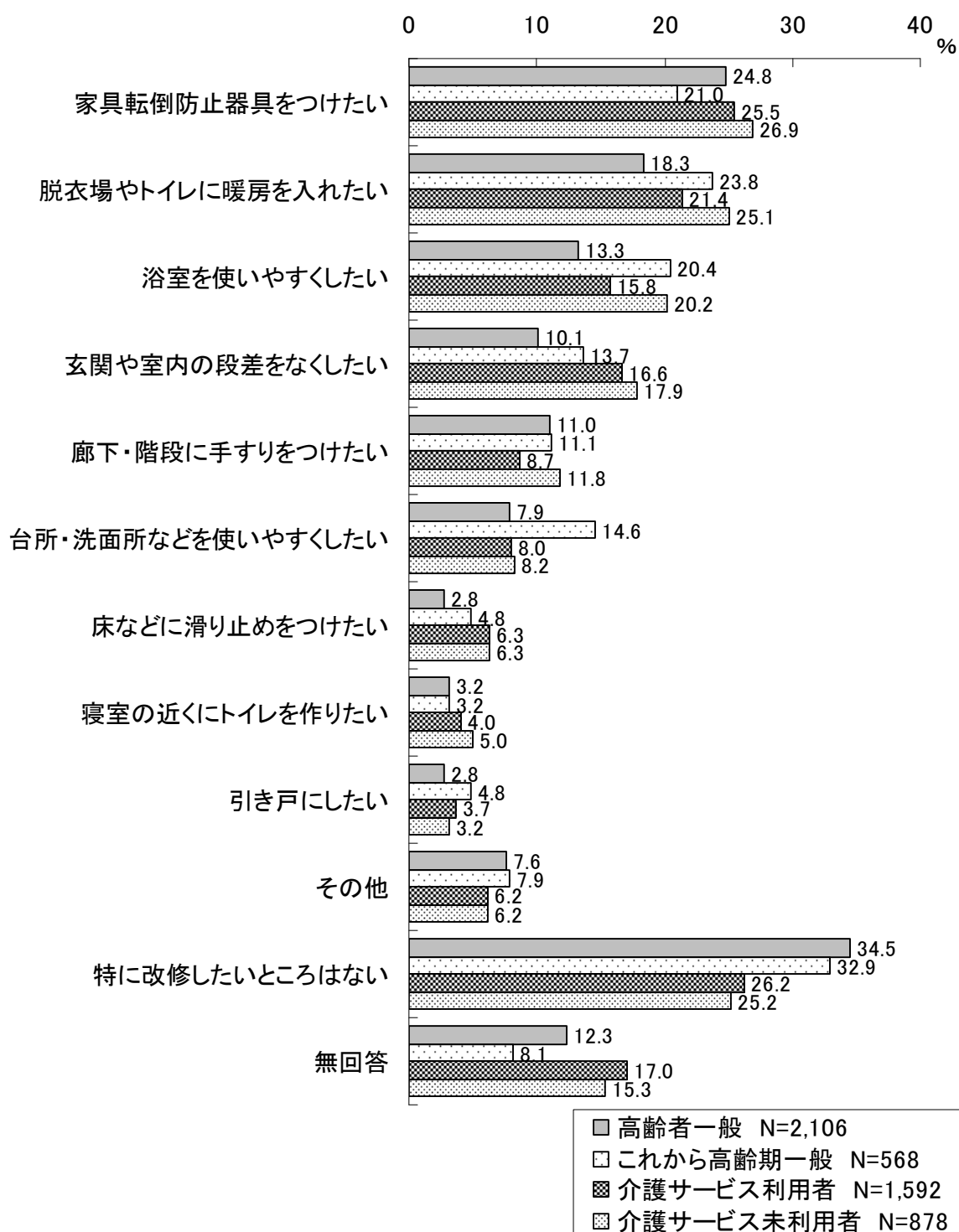


図表 67 住居形態×高齢期を過ごすための住まいの工夫／介護サービス利用者 (複数回答)

(3) 住まいの改修意向

ア. いずれの調査においても「家具転倒防止器具をつけたい」「脱衣場やトイレに暖房を入れたい」の割合が高く、特に、介護サービス未利用者の割合が高くなっている。

イ. 一方、高齢者一般およびこれから高齢期一般では、「特に改修したいところはない」が高い。

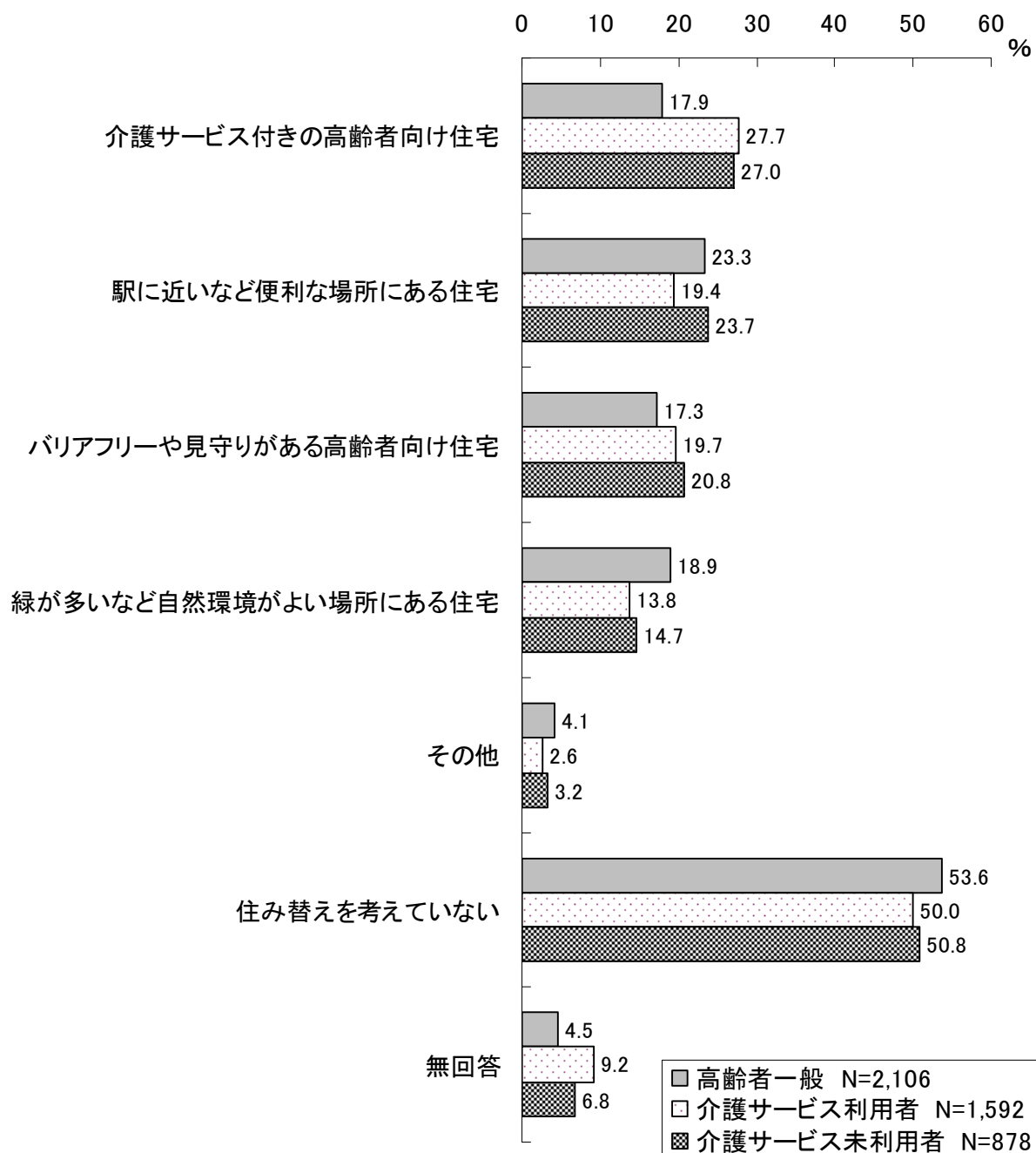


図表 68 住まいの改修意向 (複数回答)

(4) 住み替える場合に重視する点

ア. 住み替えをする場合に重視する点をみると、「住み替えを考えていない」が半数を占めている。

イ. 介護サービス利用者、介護サービス未利用者は、「介護サービス付きの高齢者向け住宅」の割合が高く、高齢者一般では「駅に近いなど便利な場所にある住宅」の割合が高くなっている。

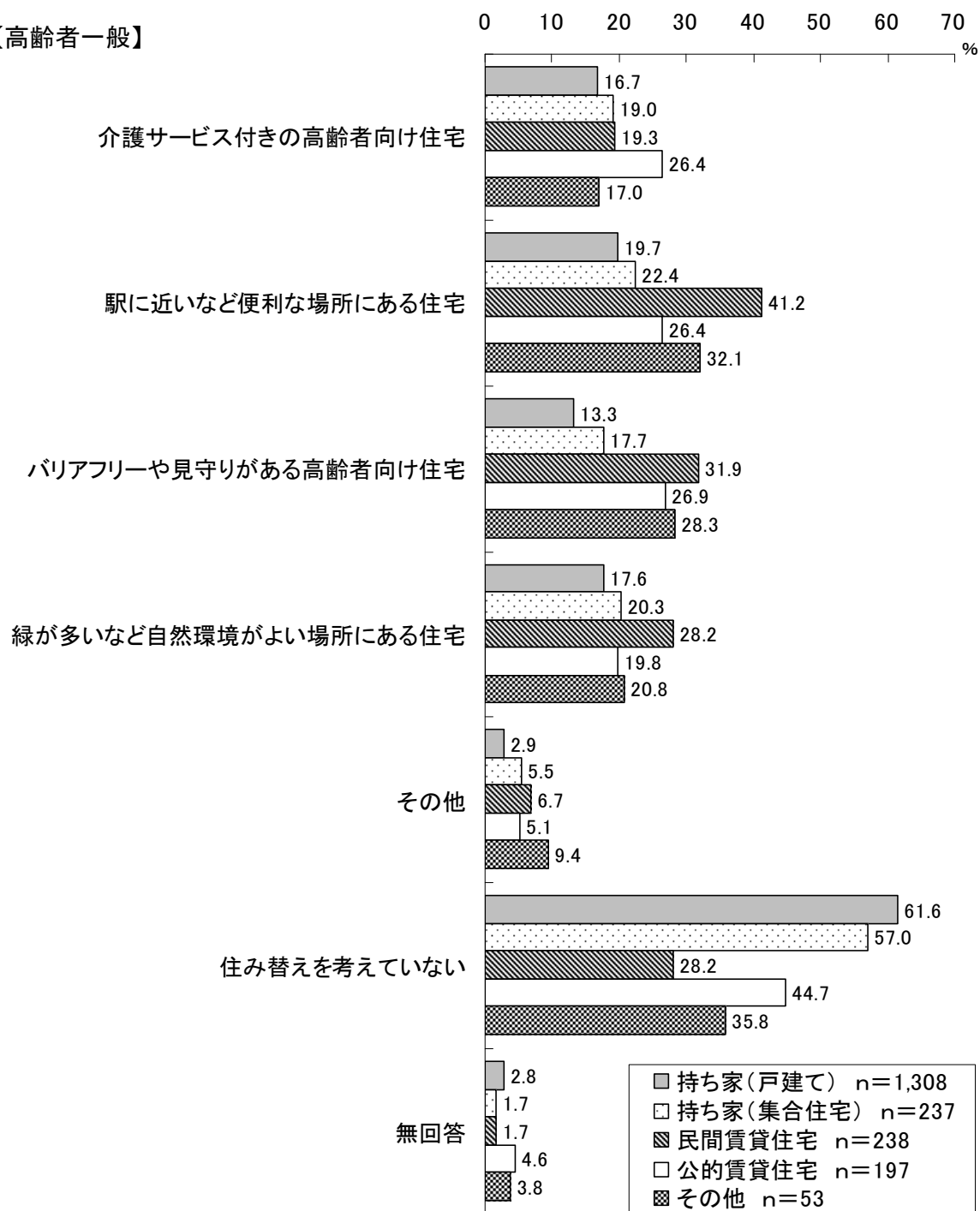


図表 69 住み替え重視点 (複数回答)

ウ. 高齢者一般について、住まいの形態別に住み替え意向をみると、持ち家で「住み替えを考えていない」割合が高く、『持ち家（戸建て）』で6割強、『持ち家（集合住宅）』で6割弱となっている。一方、『民間賃貸住宅』では3割弱と低い割合となっている。

エ. 『民間賃貸住宅』居住者の住み替え希望は、「駅に近いなど便利な場所にある住宅（41.2%）」が最も高い。次いで「バリアフリーや見守りサービスがある高齢者向け住宅（31.9%）」となっている。

【高齢者一般】

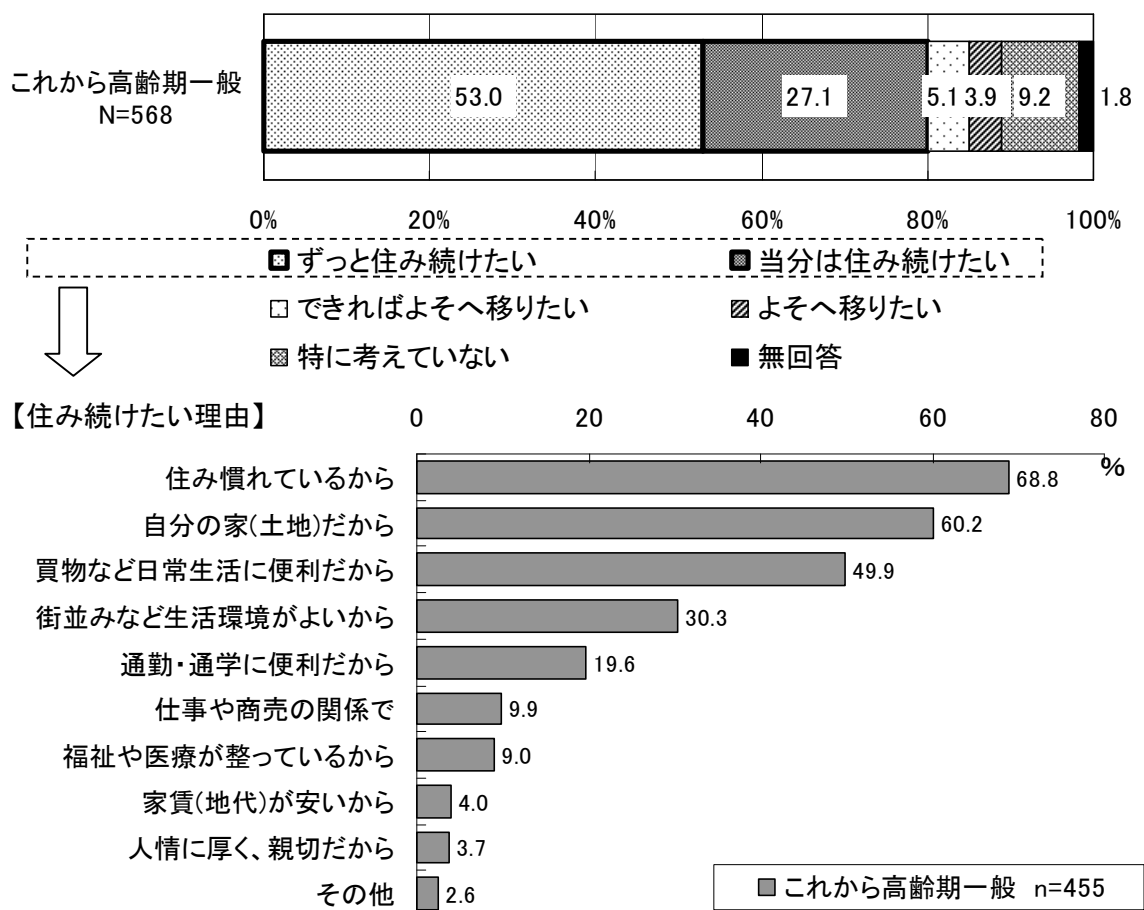


図表 70 住居形態×住まいの所有関係×住み替え重視点（複数回答）

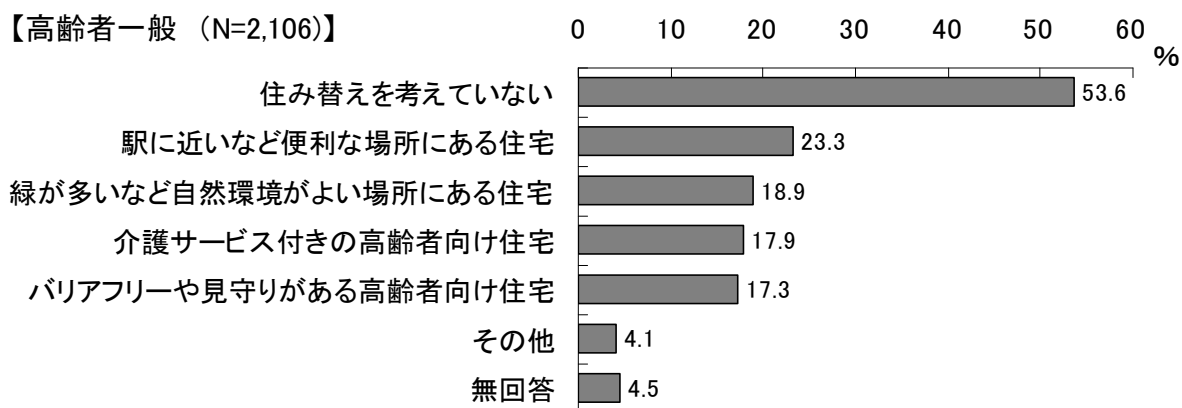
(5) 定住・住み替え意向

ア.これから高齢期一般の8割強が『住み続けたい』（「ずっと住み続けたい」、「当分は住み続けたい」の合計）と回答している。理由をみると「住み慣れているから」が7割弱と高い。

イ.また、高齢者一般で、住み替えをする場合の重視点について、「住み替えを考えていない」が5割強であり、これから高齢期一般の『ずっと住み続けたい(53.0%)』と同程度となっている。

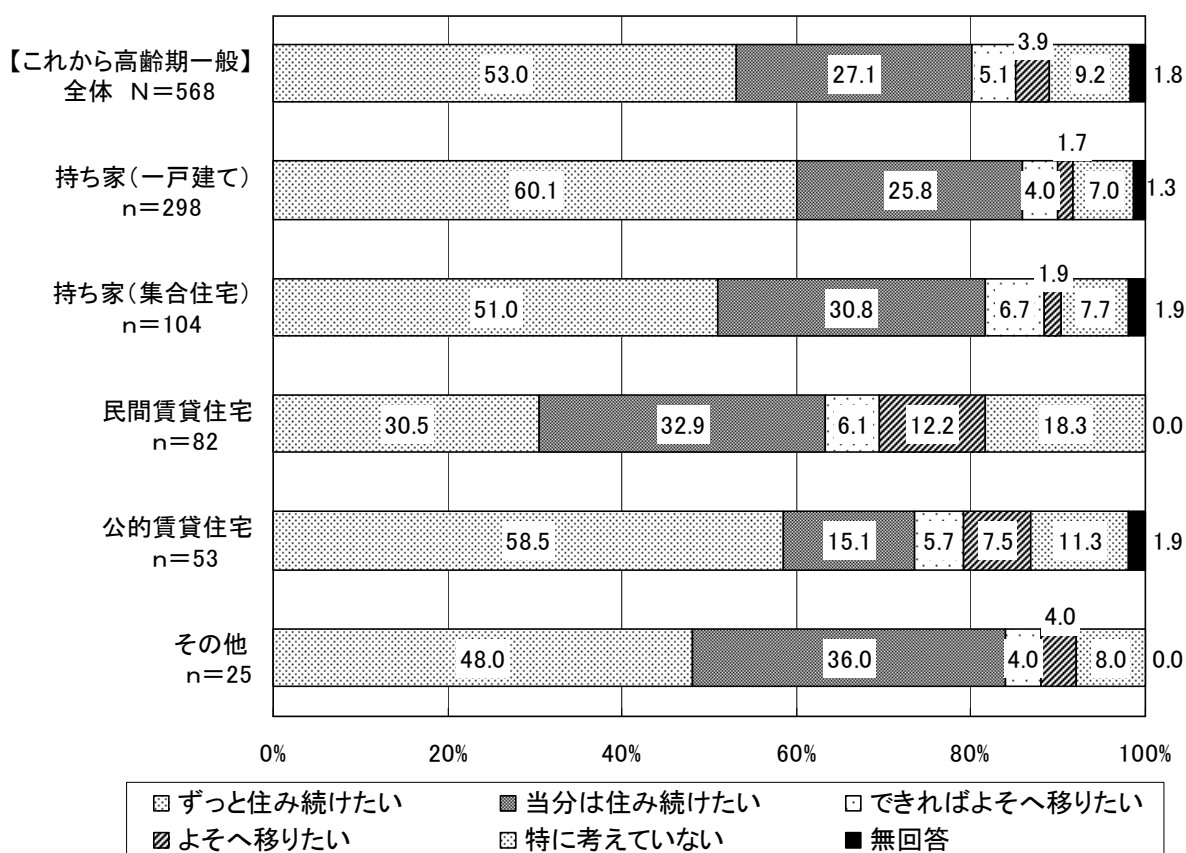


図表 71 定住・住み替え意向 住み続けたい理由 (複数回答)



図表 72 定住・住み替え意向 (住み替えの際の重視点) (複数回答)

ウ.住まいの所有関係別にみると、『民間賃貸住宅』居住者で「ずっと住み続けたい」の割合が最も低くなっている。



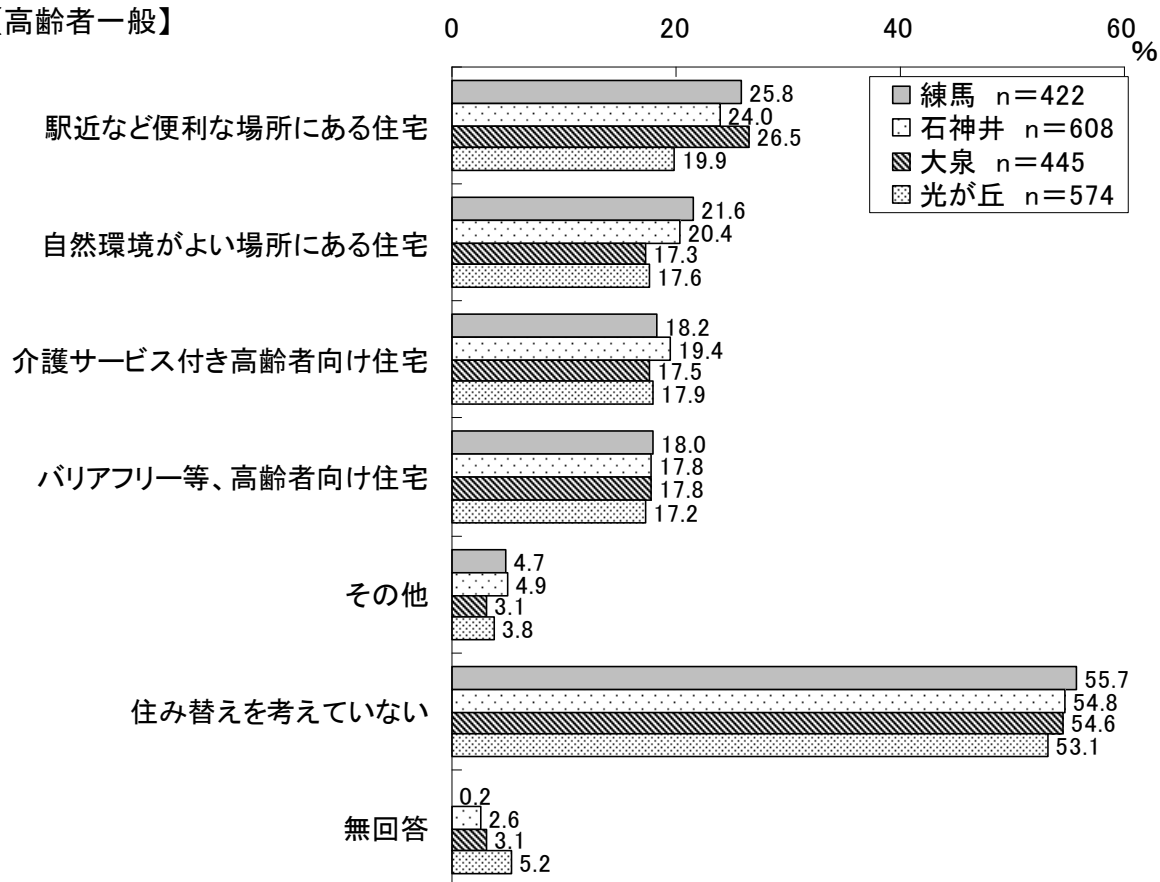
図表 73 住居形態×住まいの所有関係×定住・住み替え意向 (複数回答)

（６）日常生活圏域別定住・住み替え意向

ア. 日常生活圏域別に定住・住み替え意向をみると、高齢者一般では、いずれの圏域においても傾向に違いがみられない。

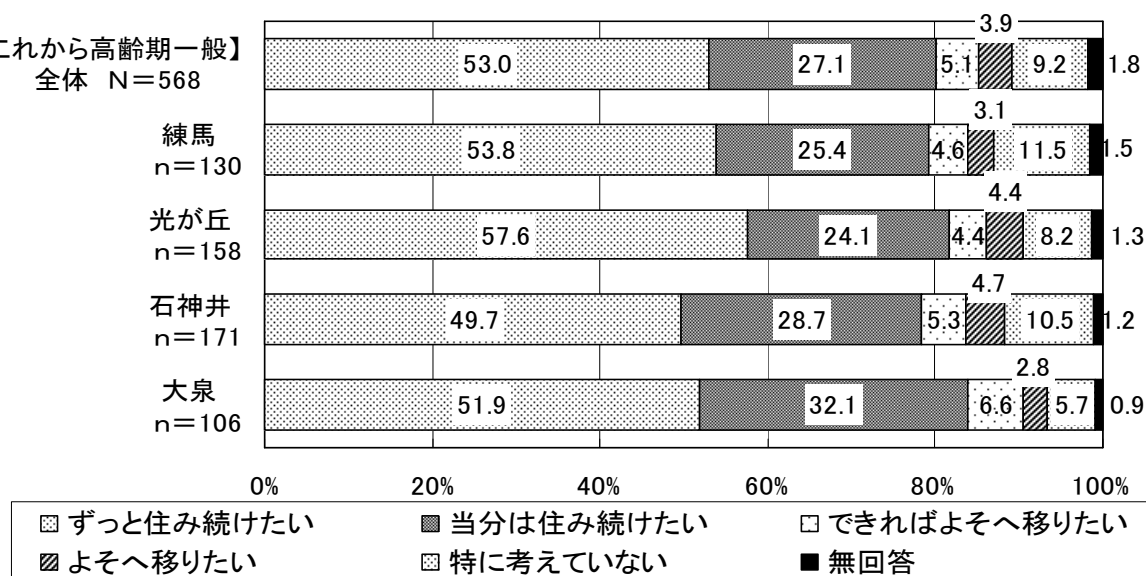
イ. これから高齢期一般も同様に、住み替えについての意向は少ないことがうかがえる。

【高齢者一般】



図表 74 日常生活圏域×住み替えの重視点／高齢者一般（単数回答）

【これから高齢期一般】
全体 N=568

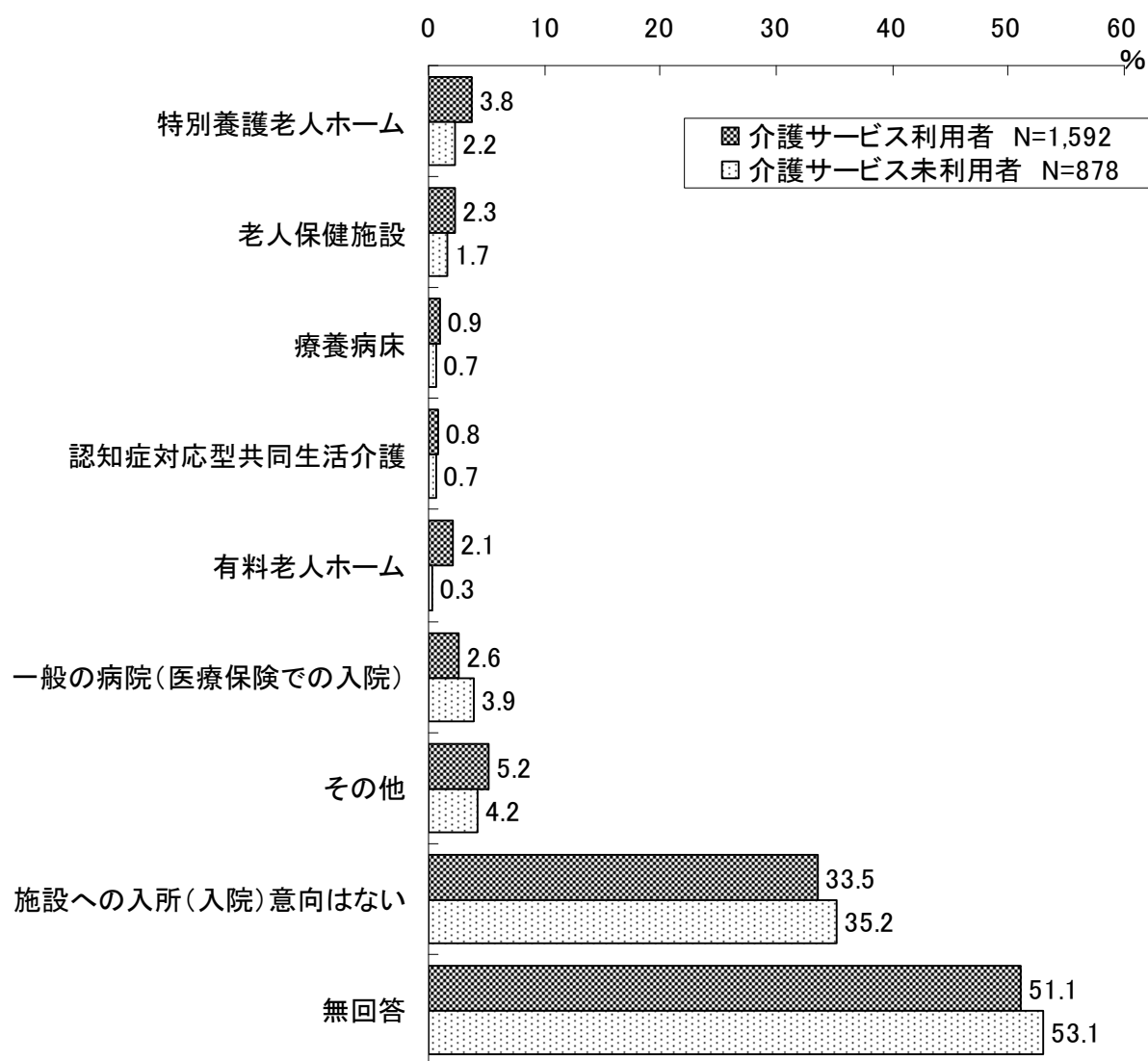


図表 75 日常生活圏域×定住・住み替え意向／これから高齢者（単数回答）

9. 介護保険施設および地域密着型サービスの拠点の整備

(1) 施設等の申込み状況

ア. 介護サービス利用者、介護サービス未利用者ともに3割強が「施設への入所（入院）意向はない」と回答している。

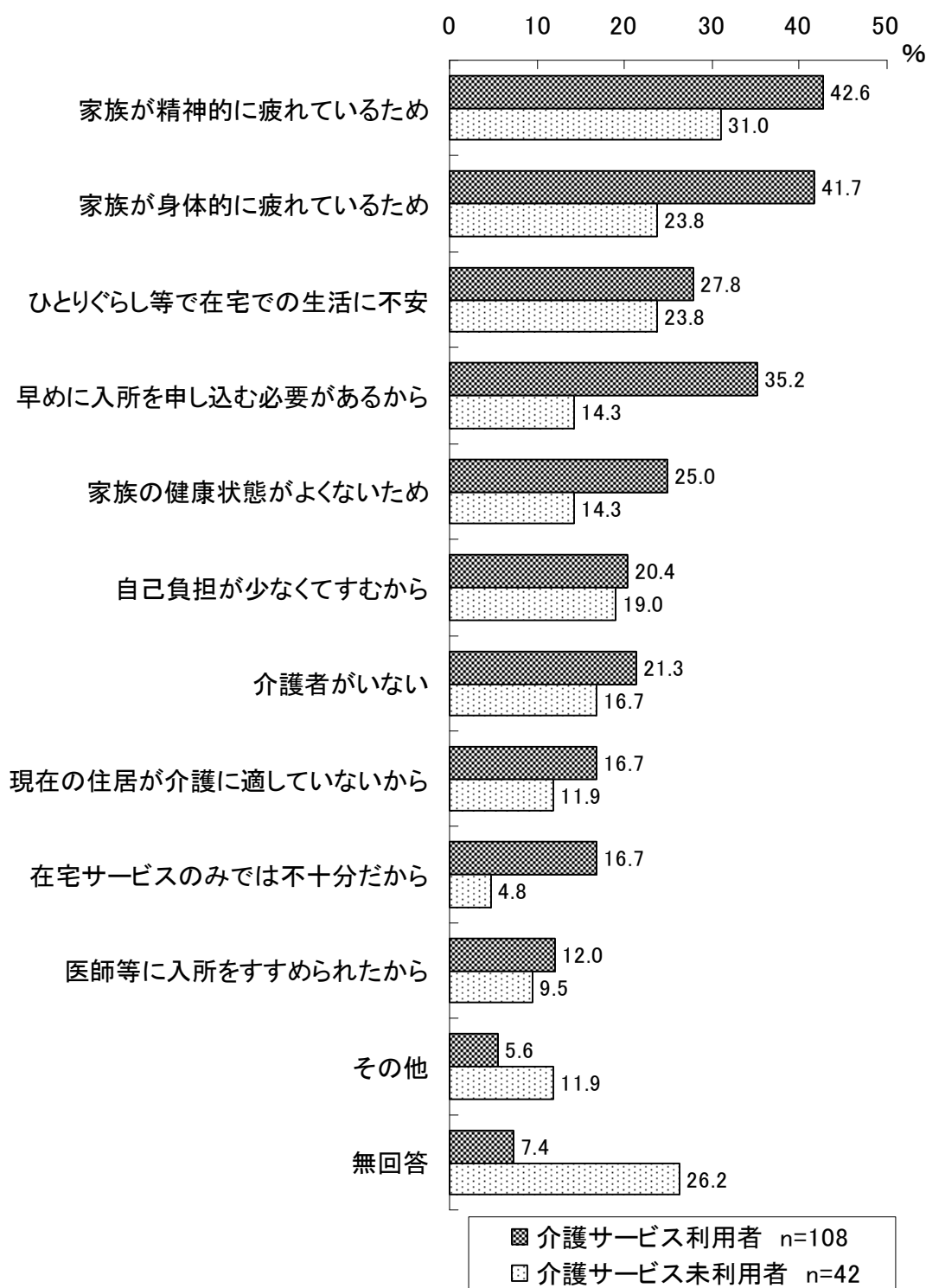


図表 76 介護保険施設等の申込み状況 （複数回答）

(2) 施設等の申込み理由

ア. 施設等の申込み理由についてみると、ほとんどの項目で介護サービス利用者の割合が高く、介護サービス未利用者に比べ複数の理由をあげる傾向がわかる。

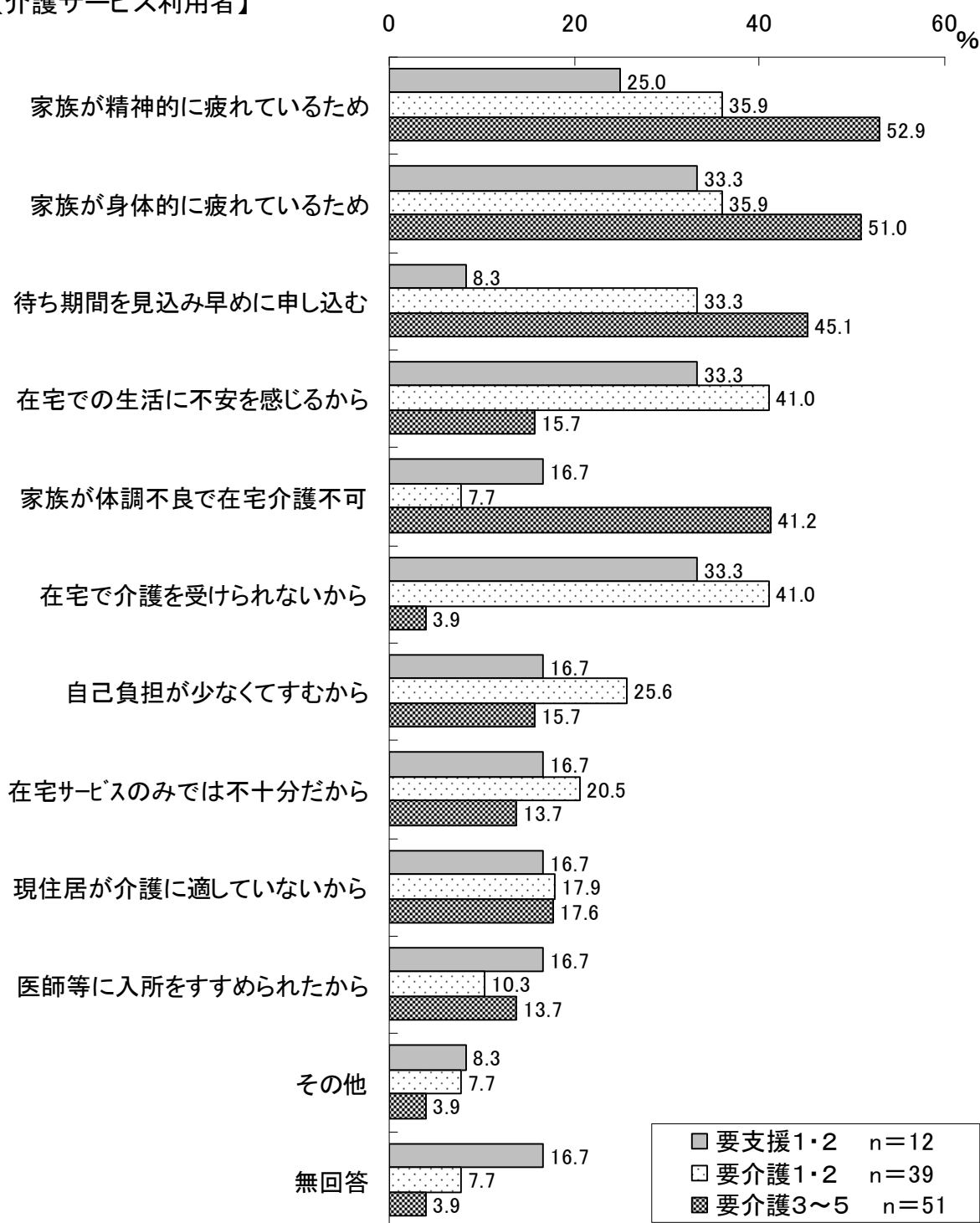
イ. 介護サービス利用者では、「家族が精神的に疲れているため」「家族が身体的に疲れているため」が4割強と高い。



図表 77 施設等の申込み理由 (複数回答)

ウ. 要介護度別に施設等の申込み理由をみると、要介護度が高いほど、「家族が精神的に疲れているため」「家族が身体的に疲れているため」をあげる割合が高い。
エ. 要支援1・2および要介護1・2では、「在宅で介護を受けられないから」をあげる割合が高い。

【介護サービス利用者】

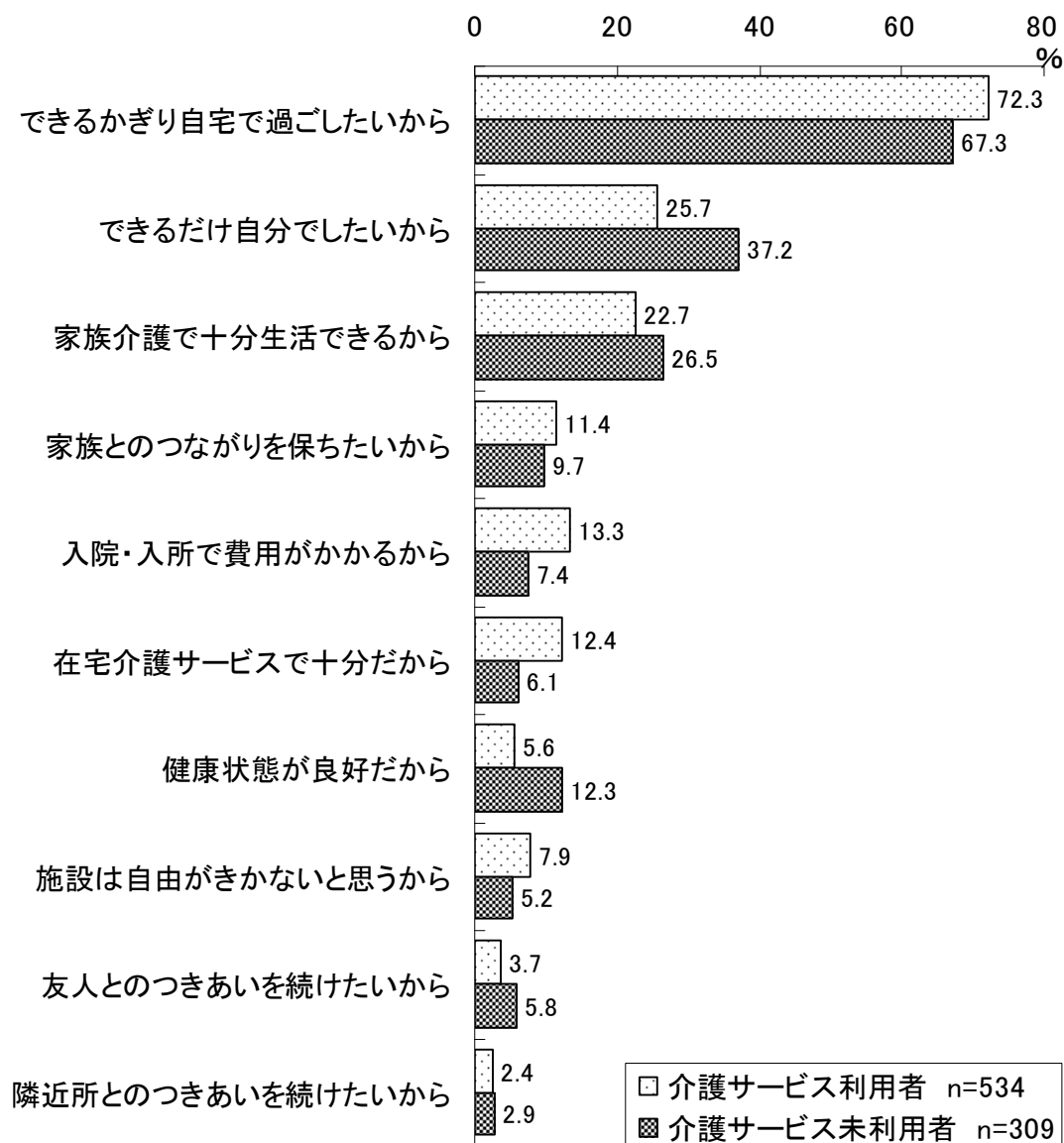


図表 78 要介護度（3区分）×施設等の申込み理由（複数回答）

(3) 施設等の入所を希望しない理由

ア. 施設等の入所を希望しない理由をみると、介護サービス利用者、介護サービス未利用者とも「できるかぎり自宅で過ごしたいから」が7割程度である。

イ. 次いで「できるだけ自分でしたいから」と回答する割合が多いが、特に介護サービス未利用者は介護サービス利用者よりも10ポイント以上高い。

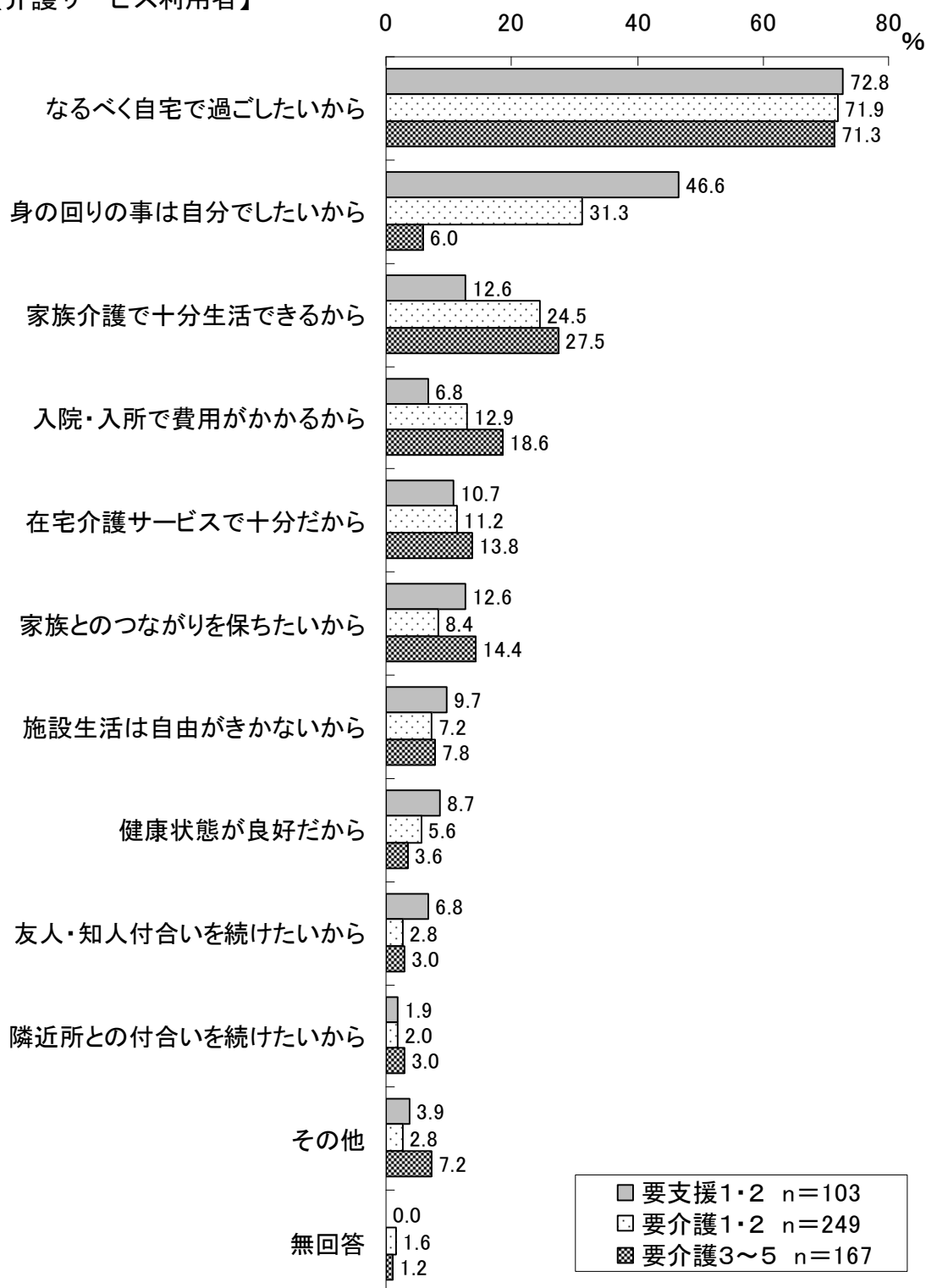


図表 79 施設等の入所を希望しない理由 (複数回答)

ウ. 介護サービス利用者について、要介護度別に施設等の入所を希望しない理由をみると、要介護度に関わらず7割強が「なるべく自宅で過ごしたいから」をあげている。

エ. また、「家族介護で十分生活ができるから」、「入院・入所で費用がかかるから」、「在宅介護サービスで十分だから」をあげる割合は、要介護度が高いほど多くなっている。

【介護サービス利用者】



図表 80 要介護度（3区分）×施設等を申し込まない理由（複数回答）

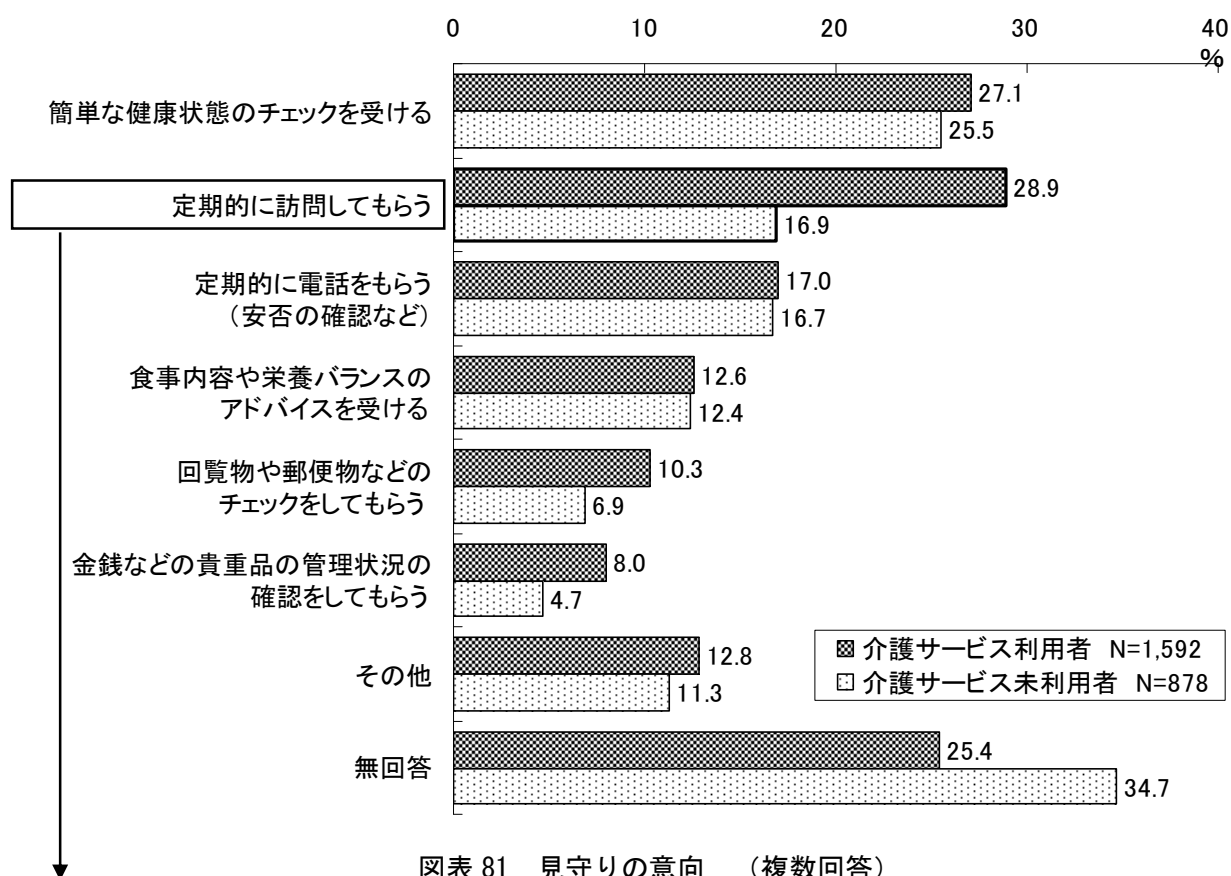
10. 高齢者の見守り

(1) 見守りに対する意向

ア. 見守りに対する意向は、介護サービス未利用者よりも介護サービス利用者の方が高い割合となっている。

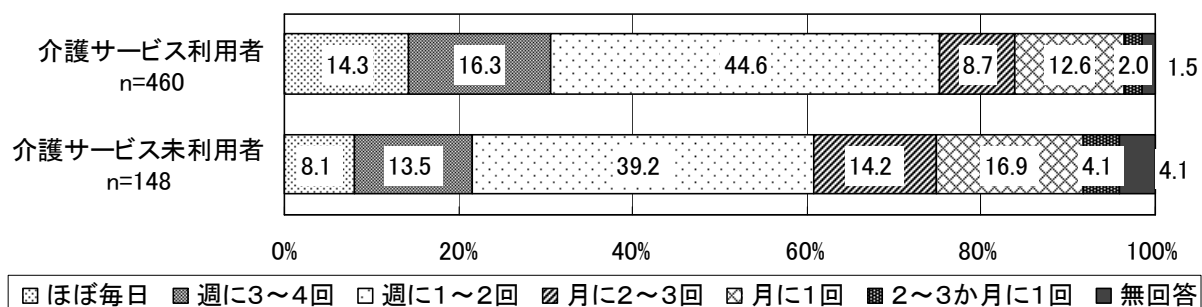
イ. 介護サービス利用者、介護サービス未利用者とも「簡単な健康状態のチェックを受ける」「定期的に訪問してもらう」「定期的に電話をもらう（安否の確認など）」の割合が高くなっている。

ウ. 「定期的に訪問してもらう」を希望する人が希望する頻度をみると、「週に1～2回」が最も多く、介護サービス利用者で44.6%、介護サービス未利用者で39.2%となっている。



図表 81 見守りの意向（複数回答）

【「定期的に訪問してもらう」訪問の頻度】

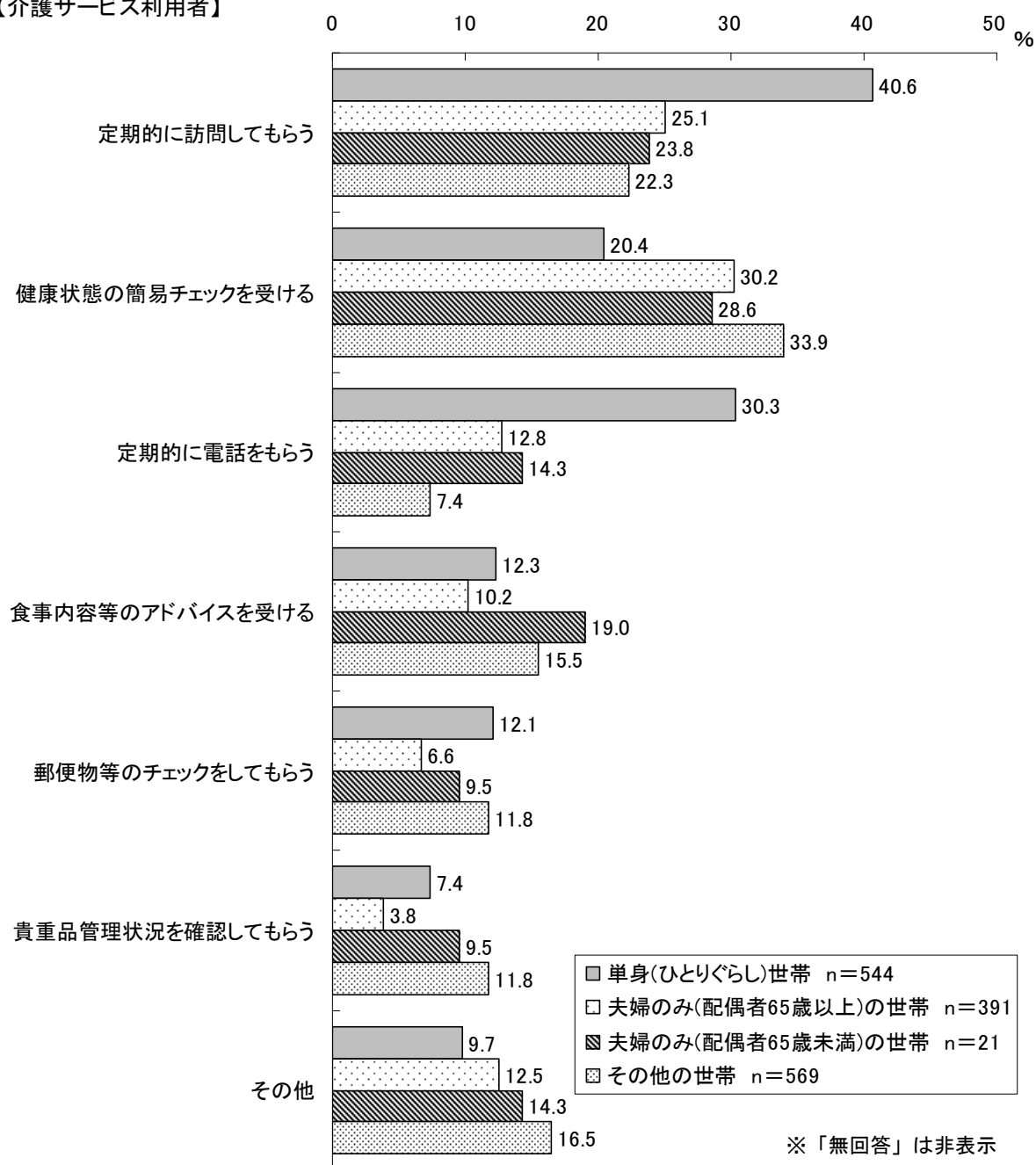


図表 82 定期訪問の頻度（単数回答）

エ. 介護サービス利用者の見守りに対する意向を世帯類型別にみると、単身（ひとりぐらし）世帯で「定期的に訪問してもらう」「定期的に電話をもらう」の割合が高くなっている。

オ. 夫婦のみ（配偶者 65 歳以上）の世帯、その他の世帯では「健康状態の簡易チェックを受ける」の割合が高くなっている。

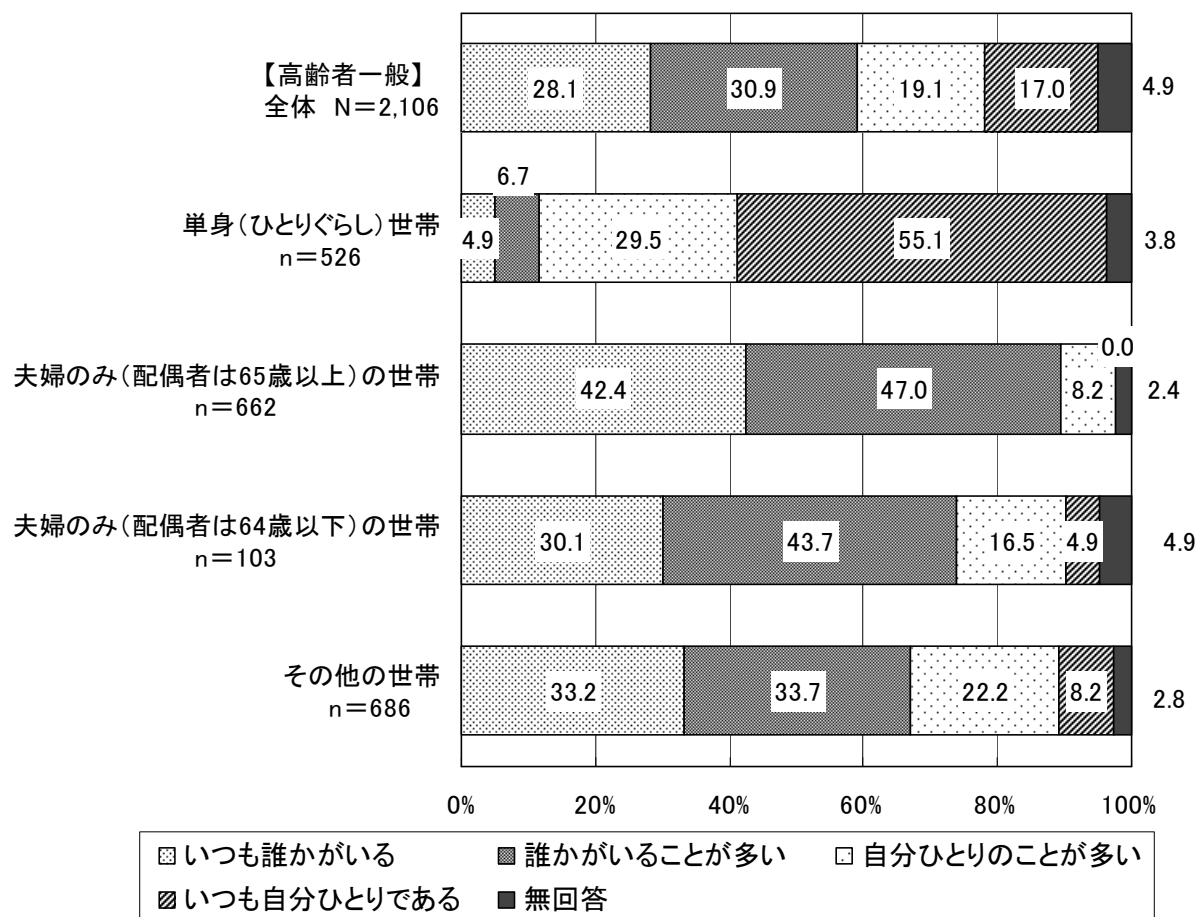
【介護サービス利用者】



図表 83 希望する見守り方法 （複数回答）

(2) 平日昼間の在宅状況

ア. 平日昼間の、単身（ひとりぐらし）世帯以外の世帯における日中独居の状況をみると、『自分ひとりで過ごしている』（「自分ひとりのことが多い」、「いつも自分ひとりである」の合計）の割合は、「夫婦のみ（配偶者は65歳以上）」で1割弱、「夫婦のみ（配偶者は64歳以下）の世帯」で2割強、「その他の世帯」では3割強となっている。

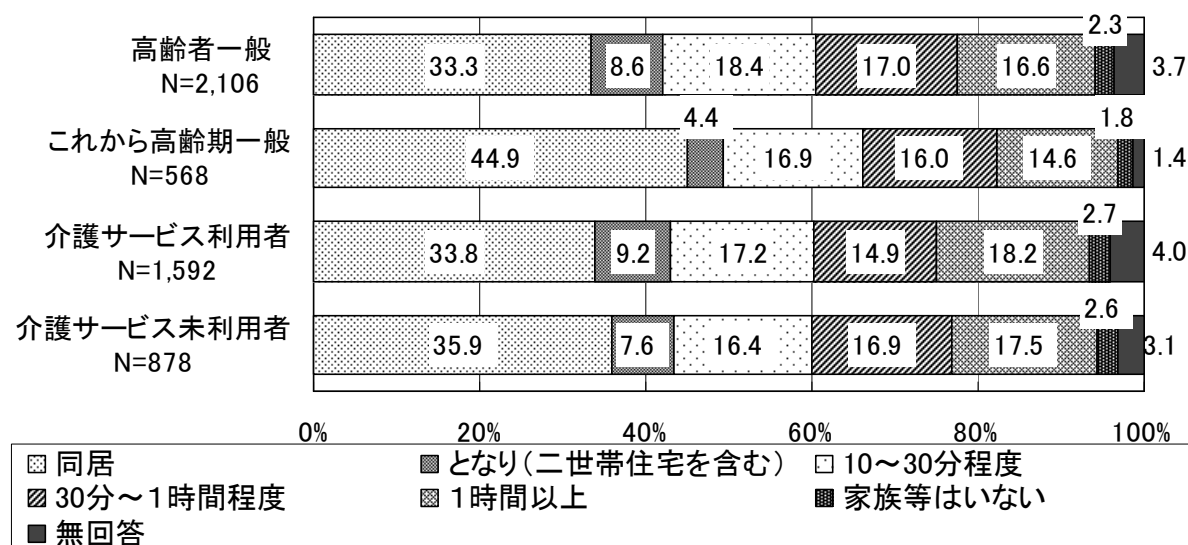


図表 84 平日昼間の在宅者 （単数回答）

(3) 緊急時に連絡できる家族等との距離・会う頻度

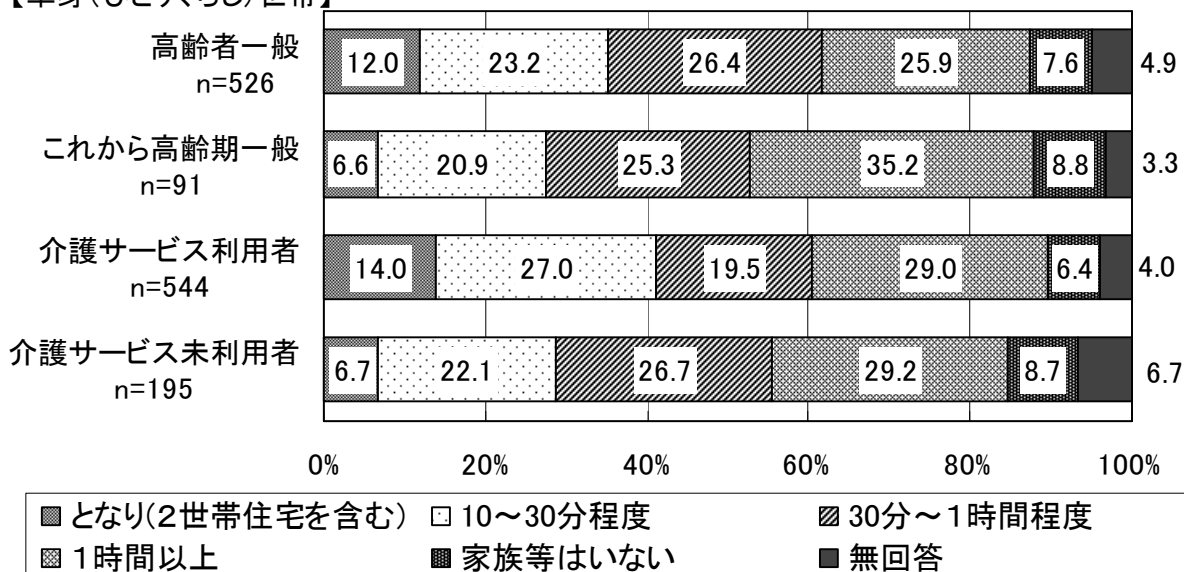
ア. 緊急時に連絡できる家族等との距離は、いずれの調査も『1時間以内』（「同居」、「となり」「10～30分程度」「30分～1時間程度」の合計）の割合が8割程度となっている。

イ. 単身（ひとりぐらし）世帯で『30分以内に住む家族等はいない』（「30分～1時間程度」、「1時間以上」、「家族等はいない」の合計）と回答する割合をみると、高齢者一般で約6割、これから高齢期一般で7割弱、介護サービス利用者で5割強、介護サービス未利用者では6割強となっている。



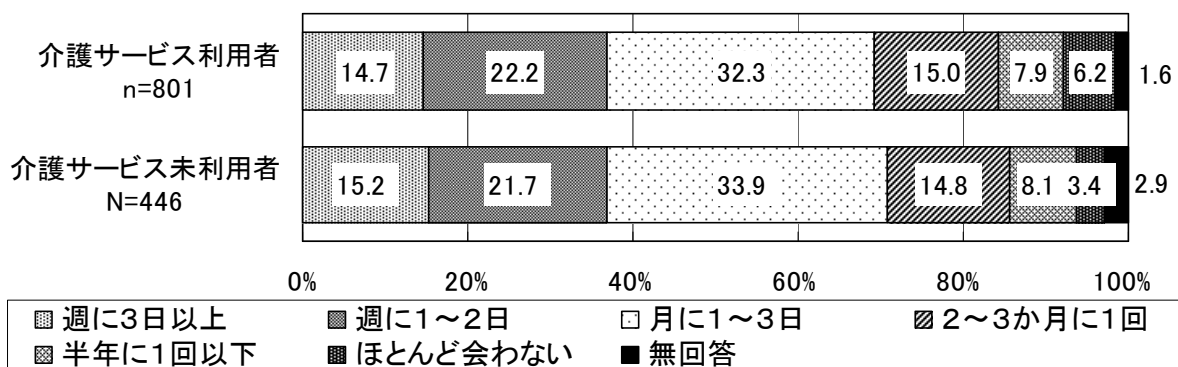
図表 85 緊急時に連絡できる家族との距離関係（単数回答）

【単身（ひとりぐらし）世帯】



図表 86 緊急時に連絡できる家族との距離関係（単数回答）

ウ. 介護サービス利用者、介護サービス未利用者について、緊急時に連絡できる家族等との距離が『10分以上』（「10～30分程度」、「30分～1時間程度」、「1時間以上」の合計）と回答した方が、家族等と会う頻度をみると、『月に1回以上』（「週に3日以上」「週に1～2日」「月に1～3日」の合計）が7割程度となっている。

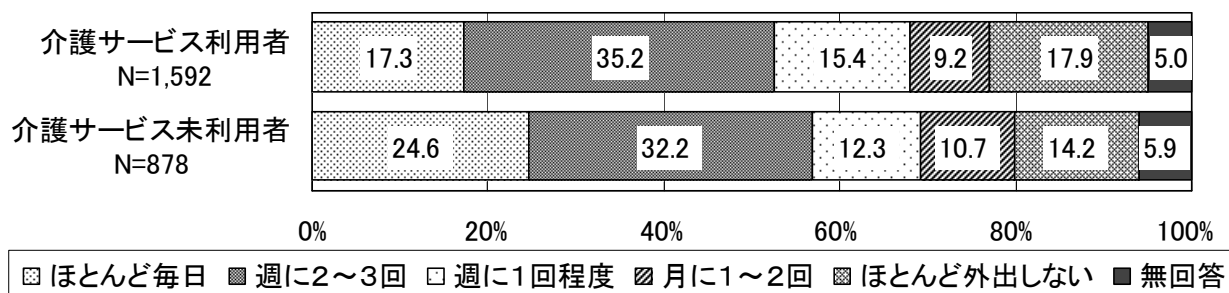


図表 87 家族等と会う頻度／10分以上についてのみ集計（単数回答）

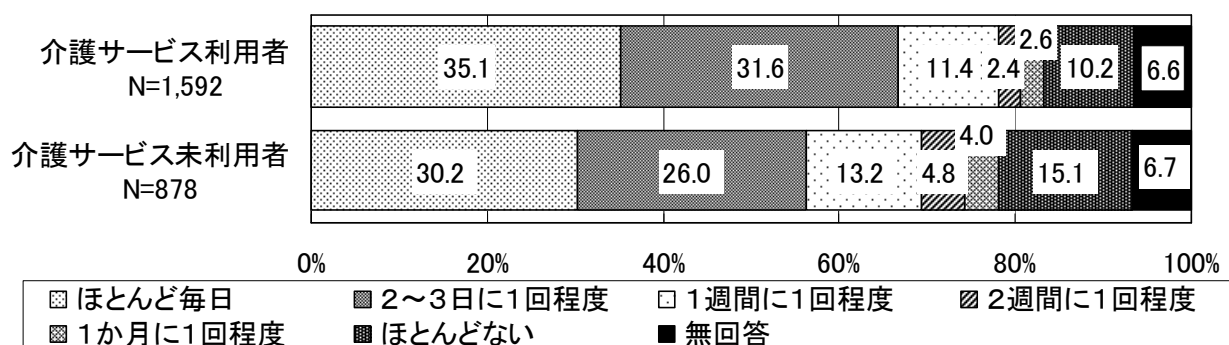
（４）外出・会話の頻度

ア. 外出頻度についてみると、介護サービス利用者、介護サービス未利用者とも、「ほとんど毎日」と「週に2～3回」の割合が高い。

イ. 会話の頻度は介護サービス利用者の方がやや頻度が高くなっている。



図表 88 買物、散歩、通院などを含め外出頻度（単数回答）

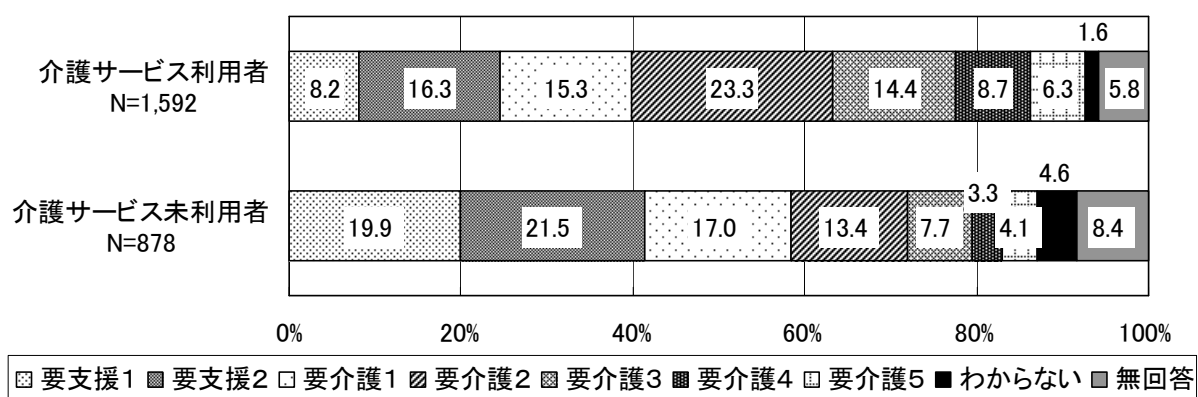


図表 89 会話の頻度（単数回答）

11. 介護保険サービスの利用状況

(1) 要介護認定の状況

ア. 要介護度の状況をみると、介護サービス利用者は、「要介護2」の割合が高く、介護サービス未利用者は「要支援1」及び「要支援2」の割合が高くなっている。

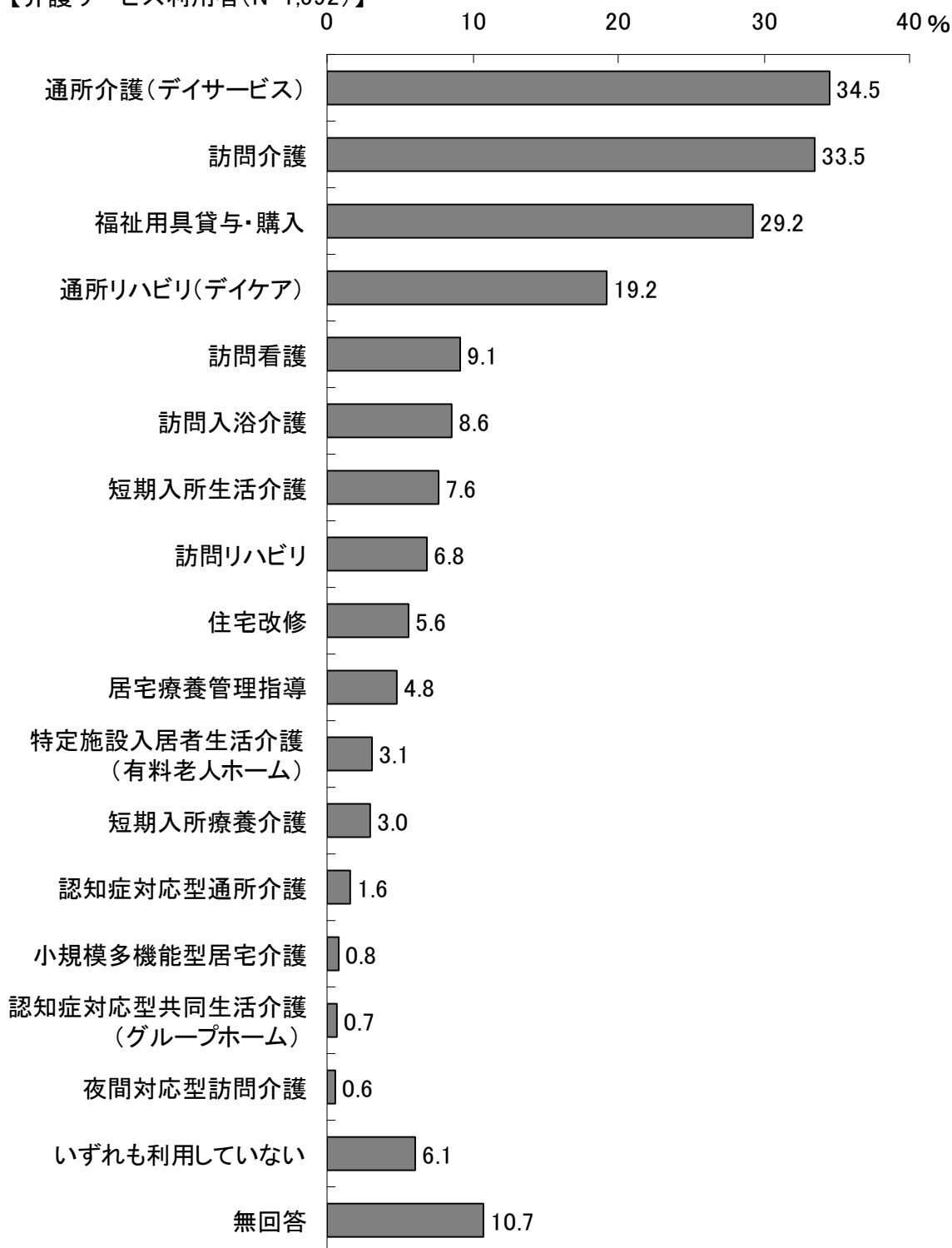


図表 90 要介護度 (単数回答)

（２）介護保険サービスの利用状況と今後の利用意向

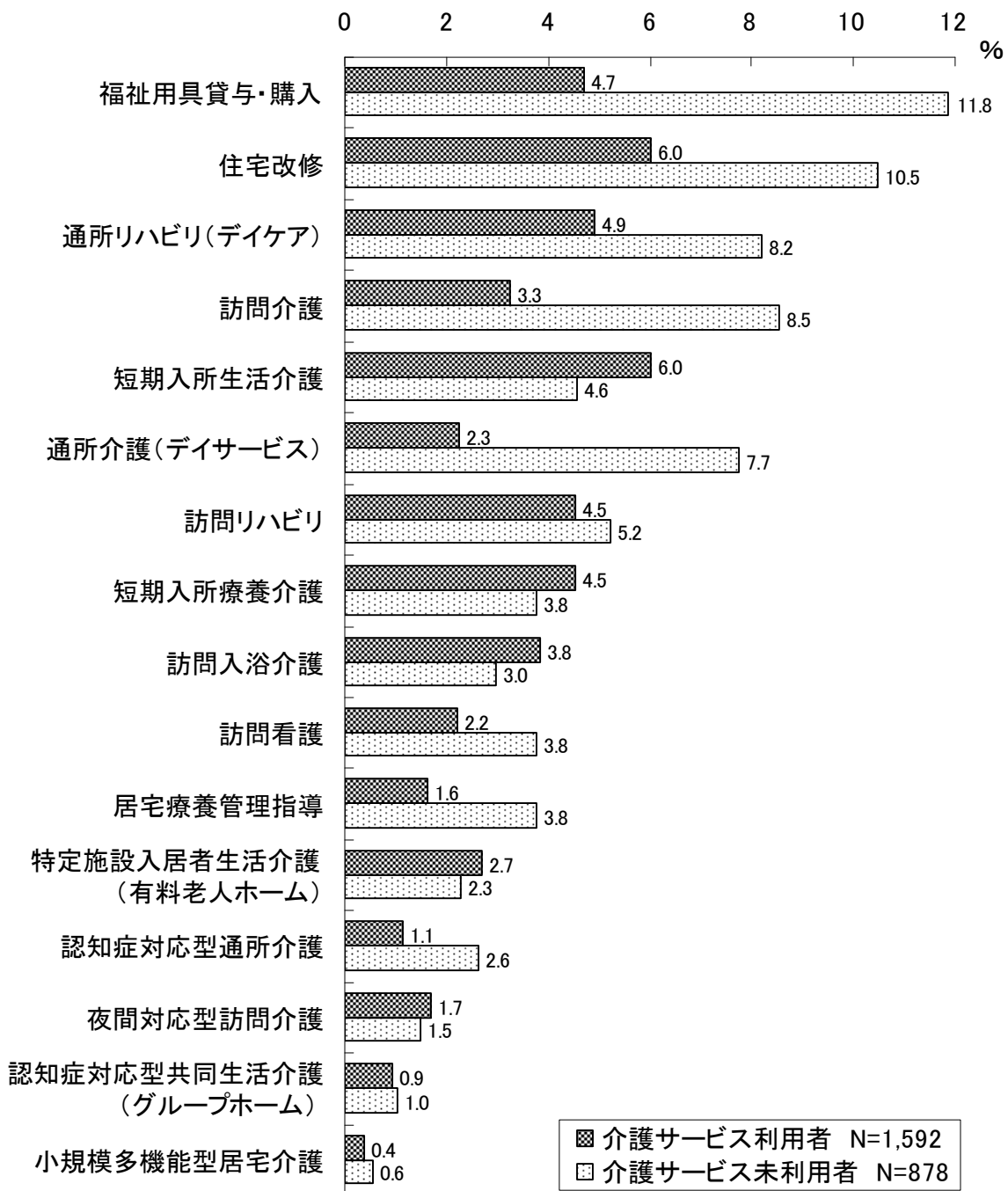
ア．平成 22 年 9 月～11 月の間に利用した介護保険サービスをみると、「通所介護」「訪問介護」「福祉用具貸与・購入」の利用者が多くなっている。

【介護サービス利用者(N=1,592)】



図表 91 介護サービスの利用状況／介護サービス利用者（複数回答）

イ. 今後1年間にあらたに利用したい介護保険サービスをみると、各サービスともに、介護サービス利用者よりも介護サービス未利用者の方が、利用意向が高く、「福祉用具貸与・購入」「住宅改修」「通所リハビリ（デイケア）」「訪問介護」の利用意向が高くなっている。



※「無回答」介護サービス利用者(52.4%)、
介護サービス未利用者(49.9%)は非表示

図表 92 介護保険サービスの利用状況と今度の利用意向 (複数回答)

※上記の分析は、今後、新たに利用したいサービスに対する意向を把握するため、平成22年9～11月に利用したと回答しているサービスと同じサービスを回答した場合を除いた数により集計した。このため、単純集計の数値とは一致しない。

(3) 要介護度の変化

ア. 介護サービス利用者、介護サービス未利用者について、平成21年3月時点から、平成22年12月時点（調査実施時点）までの間、どのように要介護度が変化（改善、変化無し、悪化）したかの状況を比較した。

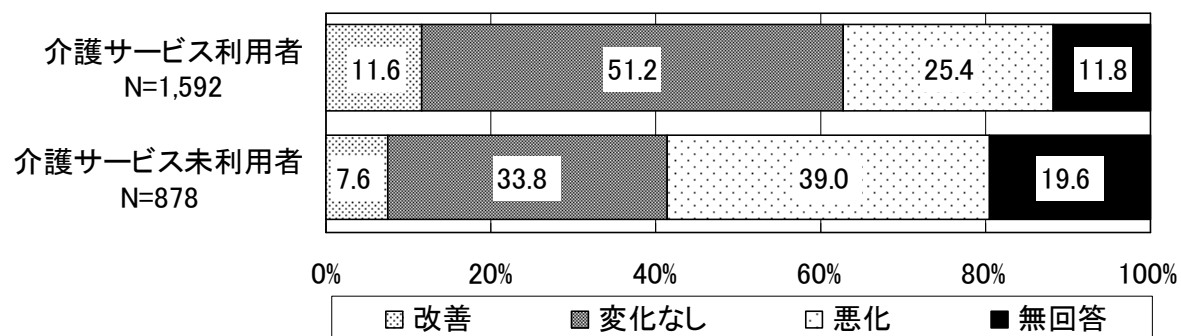
	現在 H21.3	全体	現在の要介護度(平成22年12月)								
			要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	わからない	無回答
平成21年3月の要介護度	全体	1592 100.0	131 8.2	259 16.3	243 15.3	371 23.3	230 14.4	139 8.7	101 6.3	25 1.6	93 5.8
	要支援1	127 100.0	64 50.4	45 35.4	6 4.7	4 3.1	2 1.6	1 0.8	1 0.8	0 0.0	4 3.1
	要支援2	237 100.0	31 13.1	135 57.0	26 11.0	17 7.2	12 5.1	9 3.8	1 0.4	0 0.0	6 2.5
	要介護1	222 100.0	11 5.0	16 7.2	125 56.3	47 21.2	8 3.6	6 2.7	1 0.5	0 0.0	8 3.6
	要介護2	318 100.0	1 0.3	15 4.7	32 10.1	220 69.2	30 9.4	9 2.8	2 0.6	2 0.6	7 2.2
	要介護3	215 100.0	2 0.9	7 3.3	5 2.3	29 13.5	131 60.9	24 11.2	14 6.5	0 0.0	3 1.4
	要介護4	113 100.0	0 0.0	0 0.0	2 1.8	9 8.0	16 14.2	72 63.7	9 8.0	0 0.0	5 4.4
	要介護5	77 100.0	0 0.0	1 1.3	0 0.0	0 0.0	3 3.9	4 5.2	68 88.3	0 0.0	1 1.3
	非該当(自立)	20 100.0	2 10.0	2 10.0	7 35.0	3 15.0	4 20.0	2 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	申請していない	120 100.0	10 8.3	22 18.3	30 25.0	24 20.0	15 12.5	8 6.7	2 1.7	5 4.2	4 3.3
	わからない	32 100.0	1 3.1	0 0.0	3 9.4	4 12.5	3 9.4	2 6.3	1 3.1	16 50.0	2 6.3
			改善	変化無し	悪化						

図表 93 要介護度の変化／介護サービス利用者（単数回答）

	現在 H21.3	全体	現在の要介護度(平成22年12月)								
			要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	わからない	無回答
平成21年3月の要介護度	全体	878 100.0	175 19.9	189 21.5	149 17.0	118 13.4	68 7.7	29 3.3	36 4.1	40 4.6	74 8.4
	要支援1	110 100.0	80 72.7	17 15.5	7 6.4	2 1.8	2 1.8	0 0.0	1 0.9	0 0.0	1 0.9
	要支援2	125 100.0	21 16.8	80 64.0	12 9.6	6 4.8	1 0.8	1 0.8	0 0.0	2 1.6	2 1.6
	要介護1	96 100.0	6 6.3	9 9.4	54 56.3	20 20.8	4 4.2	1 1.0	0 0.0	1 1.0	1 1.0
	要介護2	64 100.0	1 1.6	8 12.5	3 4.7	36 56.3	8 12.5	1 1.6	0 0.0	2 3.1	5 7.8
	要介護3	45 100.0	0 0.0	2 4.4	3 6.7	8 17.8	27 60.0	1 2.2	3 6.7	0 0.0	1 2.2
	要介護4	17 100.0	0 0.0	1 5.9	0 0.0	1 5.9	3 17.6	7 41.2	3 17.6	0 0.0	2 11.8
	要介護5	14 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.1	0 0.0	13 92.9	0 0.0	0 0.0
	非該当(自立)	36 100.0	8 22.2	5 13.9	3 8.3	4 11.1	5 13.9	3 8.3	4 11.1	1 2.8	3 8.3
	申請していない	235 100.0	40 17.0	50 21.3	59 25.1	34 14.5	15 6.4	12 5.1	10 4.3	7 3.0	8 3.4
	わからない	46 100.0	4 8.7	7 15.2	3 6.5	3 6.5	1 2.2	1 2.2	1 2.2	21 45.7	5 10.9
			改善	変化無し	悪化						

図表 94 要介護度の変化／介護サービス未利用者（単数回答）

イ. 要介護度の変化状況をみると、介護サービス利用者の1割強、介護サービス未利用者の1割弱に、要介護度の改善がみられる。

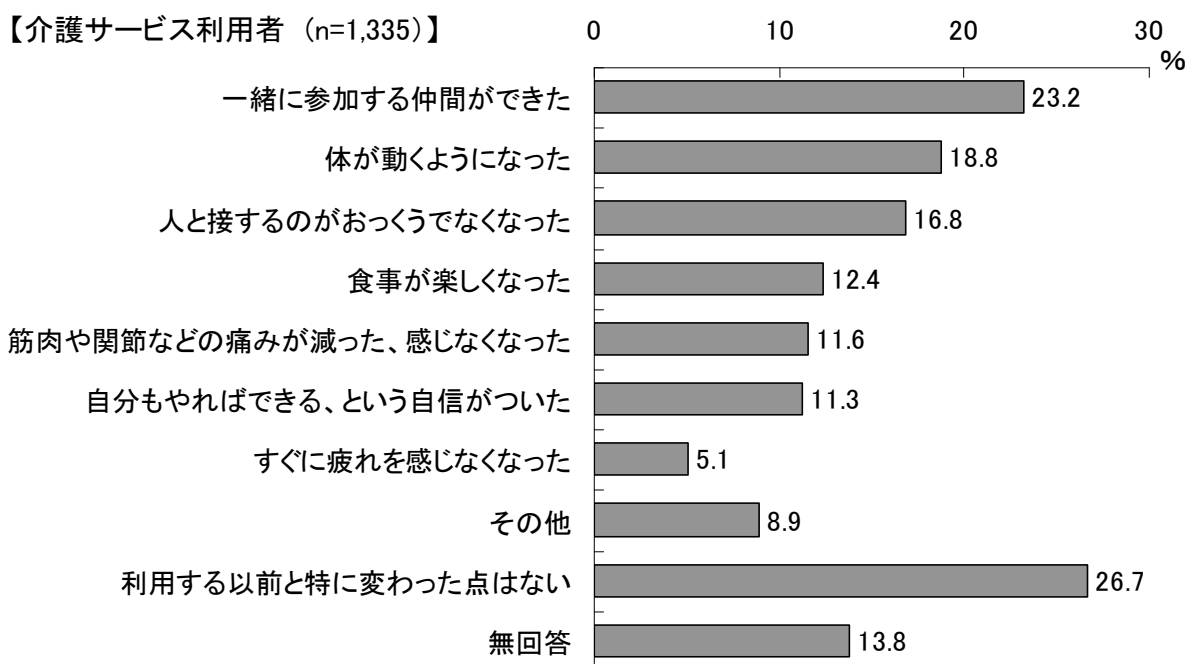


図表 95 要介護度の変化（平成 21 年 3 月→平成 22 年 12 月）（単数回答）

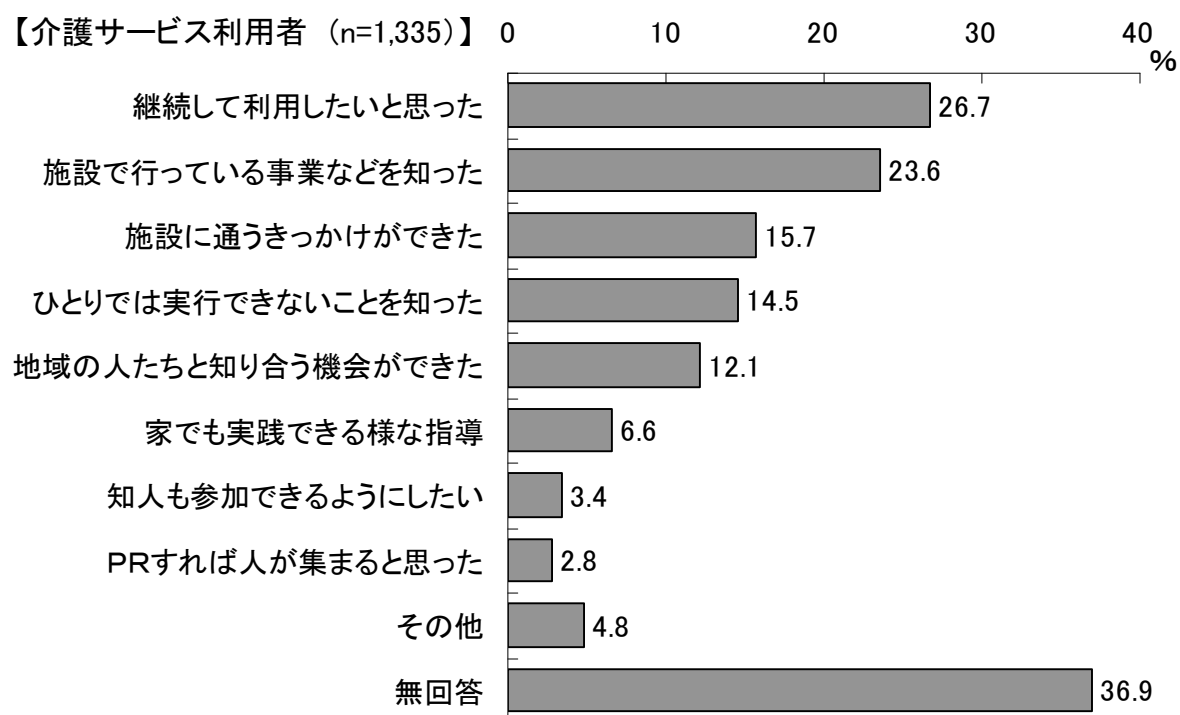
（４）介護保険サービス利用の効果

ア. 介護保険サービスを利用した効果をみると、「一緒に参加する仲間ができた」が２割強と最も多く、次いで「体が動くようになった」「人と接するのがおっくうでなくなった」となっている。

イ. 介護保険サービスを利用して感じたことでは、「継続して利用したいと思った」「施設で行っている事業などを知った」がそれぞれ３割弱となっている。



図表 96 介護保険サービス利用の効果／介護サービス利用者（複数回答）

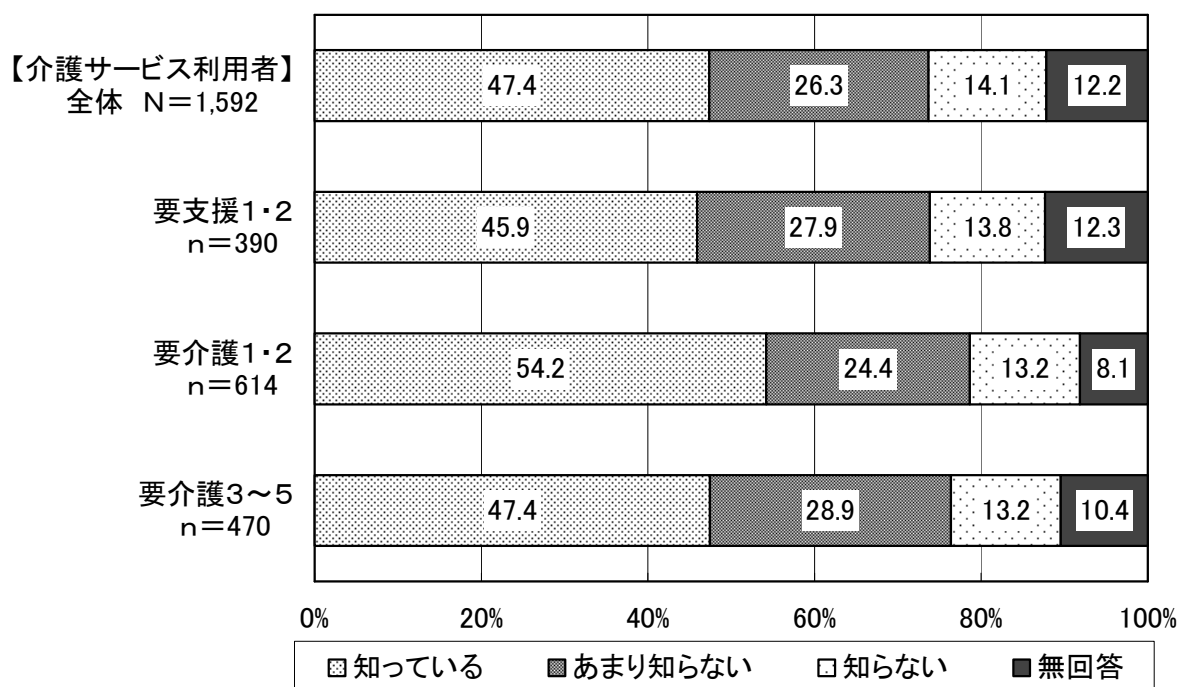


図表 97 介護保険サービスを利用して感じたこと／介護サービス利用者（複数回答）

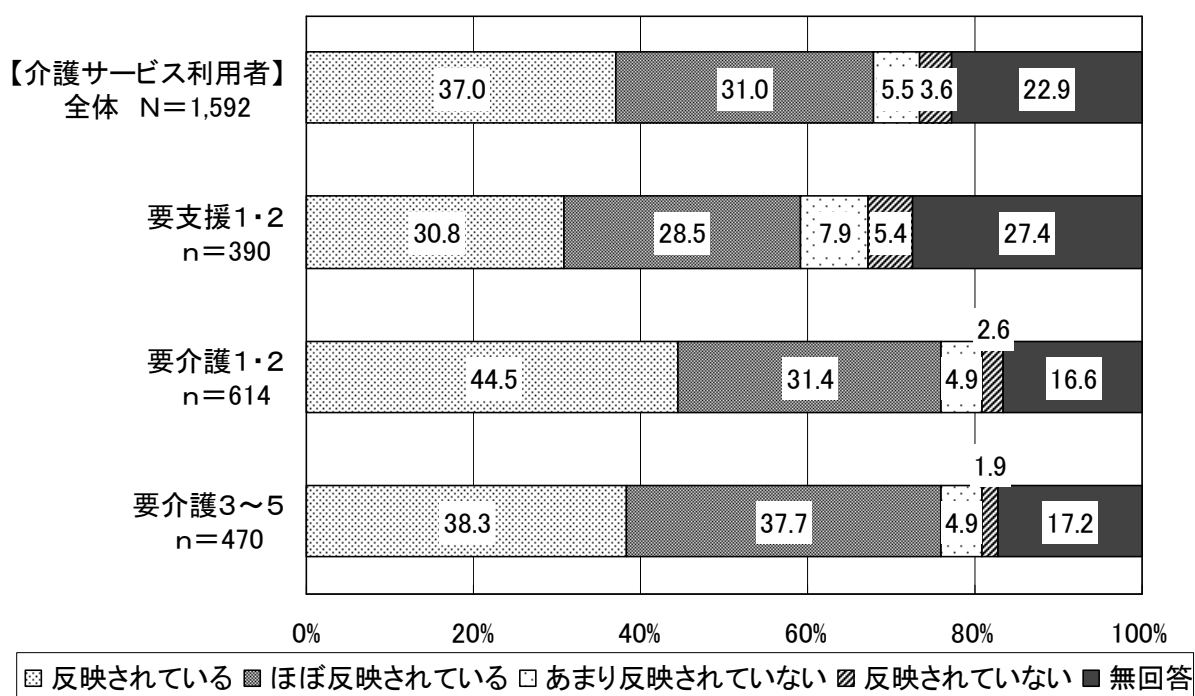
(5) ケアプランの理解等

ア. 自身のケアプラン内容への理解状況をみると、「知っている」は半数程度で、要介護1・2での割合がやや高い。

イ. ケアプランへの自分・家族の意見の反映状況についてみると、要介護では8割弱が『反映されている』（「反映されている」、「ほぼ反映されている」の合計）と回答しているが、要支援では6割弱となっている。



図表 98 ケアプランの周知状況 (単数回答)



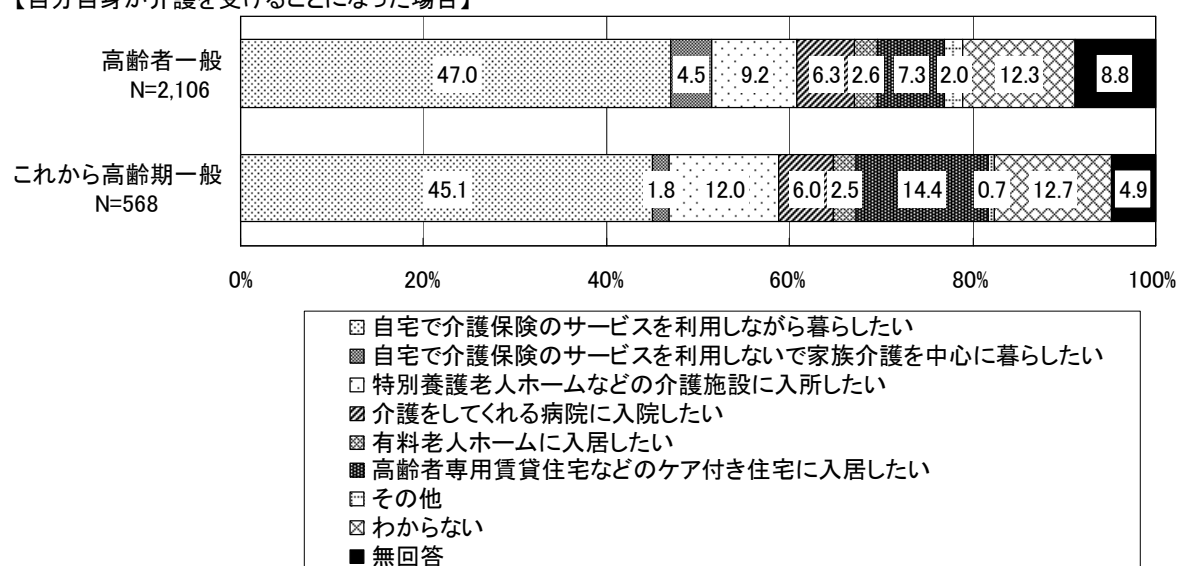
図表 99 ケアプランへの自分・家族の意見の反映状況 (単数回答)

(6) 希望する介護

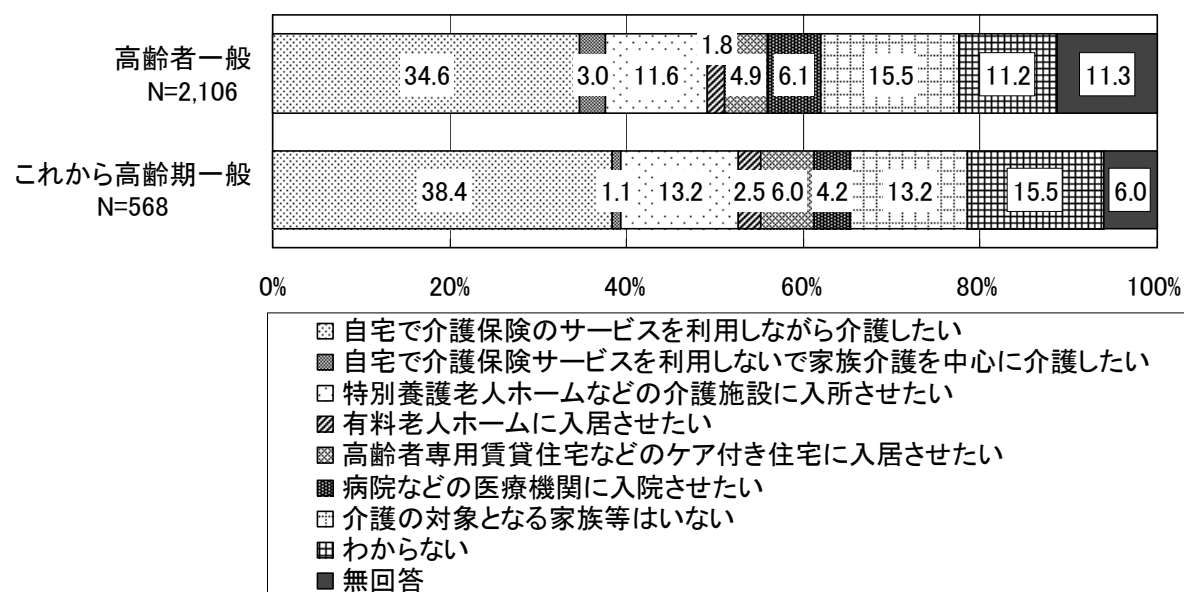
ア. 今後、自身が介護を受けることになった場合に、希望する介護についてみると、高齢者一般、これから高齢期一般とも「自宅で介護保険のサービスを利用しながら暮らしたい」が5割弱と高い。「特別養護老人ホームなどの介護施設に入所したい」は、1割程度に留まっている。

イ. 家族等が介護を受けることになった場合に、希望する介護についてみると、高齢者一般、これから高齢期一般とも「自宅で介護保険のサービスを利用しながら介護したい」が最も多い。

【自分自身が介護を受けることになった場合】



図表 100 自分自身が希望する介護 (単数回答)



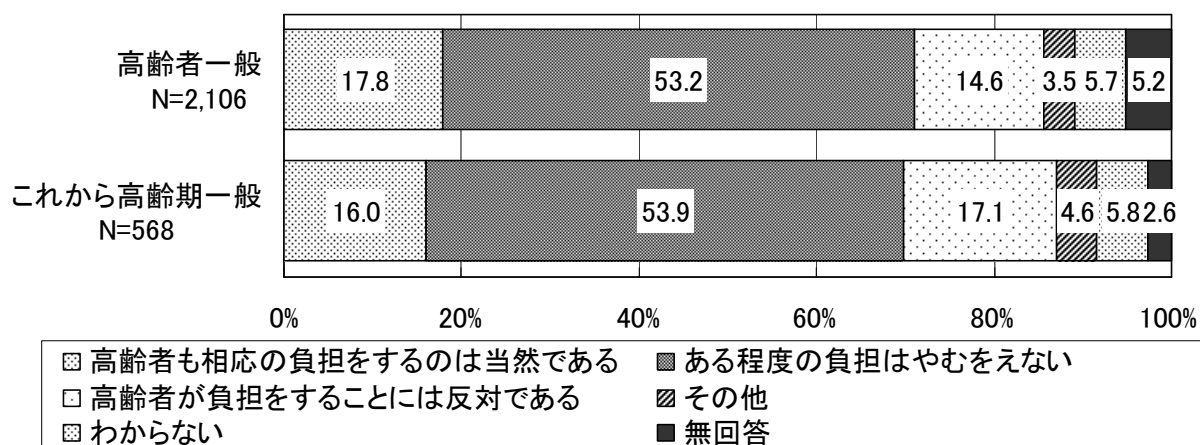
図表 101 家族等の介護の方法 (単数回答)

(7) 介護保険料の負担感

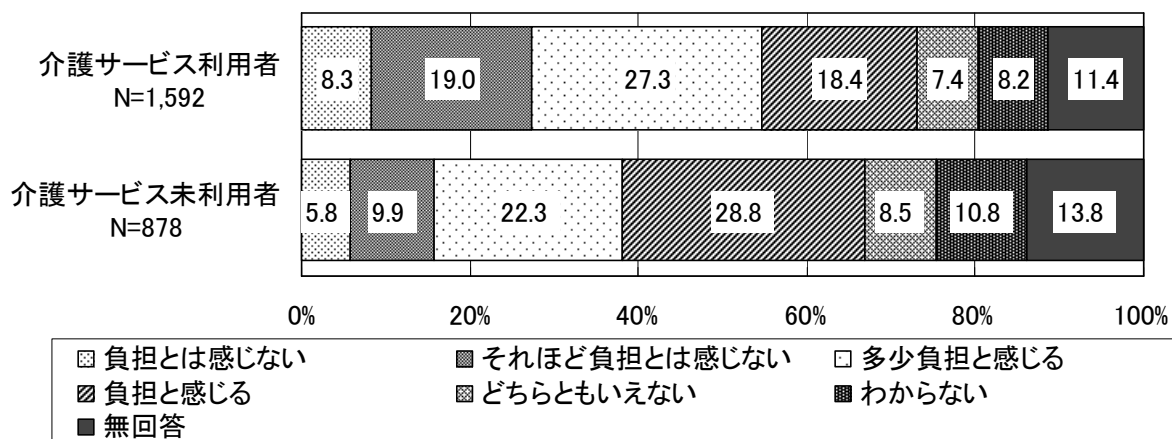
ア. 介護保険料の負担感についてみると、高齢者一般、これから高齢期一般とも「ある程度の負担はやむをえない」が5割強と高い。

イ. 介護サービス利用者は、『負担と感じない』（「負担とは感じない」と「それほど負担と感じない」の合計）が 27.3%であるのに対し、「多少負担と感じる」が同じく 27.3%、「負担を感じる」が 18.4%となっている。

一方、介護サービス未利用者では、『負担と感じない』が 15.7%、「多少負担と感じる」が 22.3%、「負担を感じる」が 22.8%と、負担を感じる割合の方が高い。

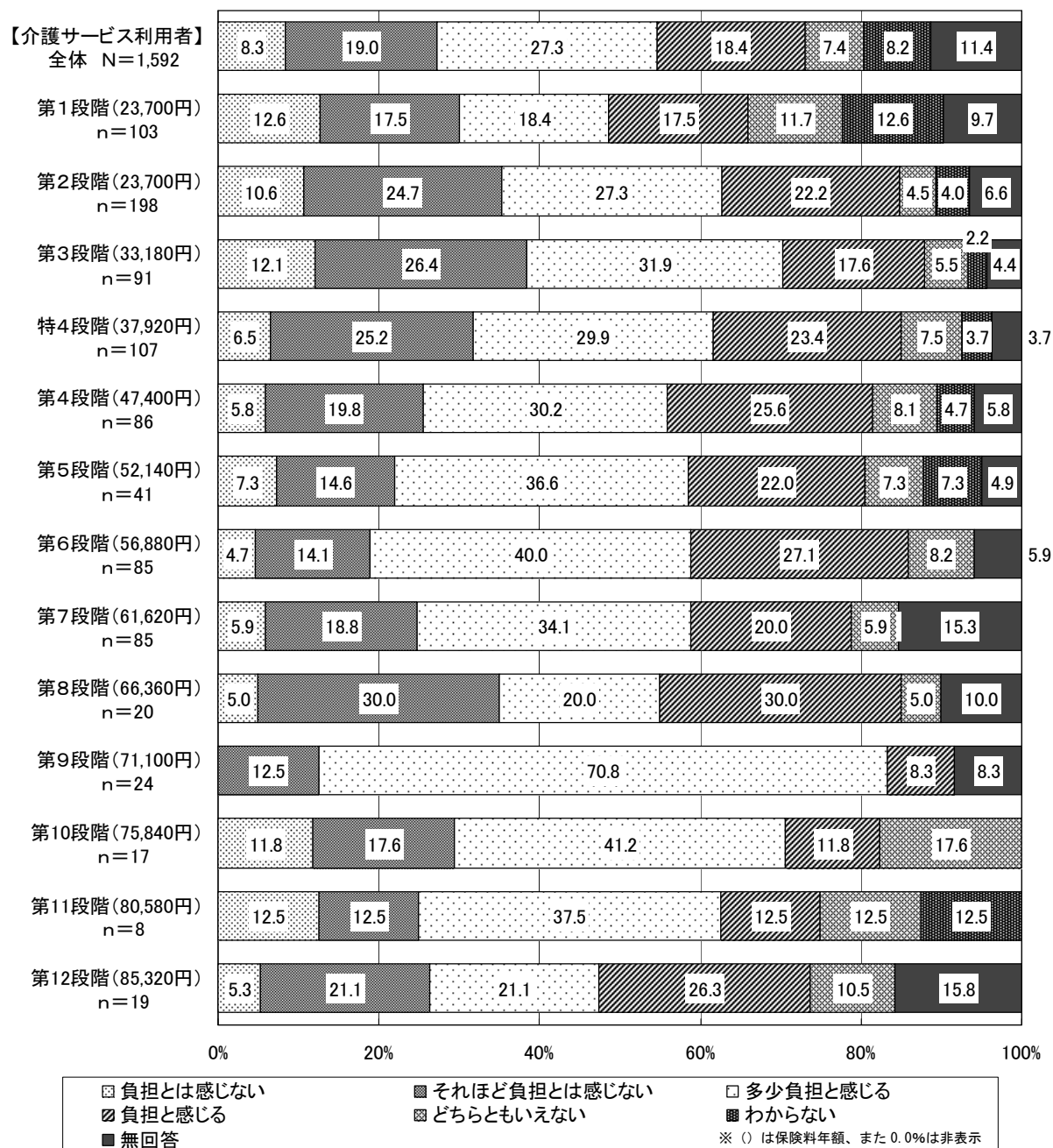


図表 102 40歳以上が介護保険料を負担することについて（単数回答）



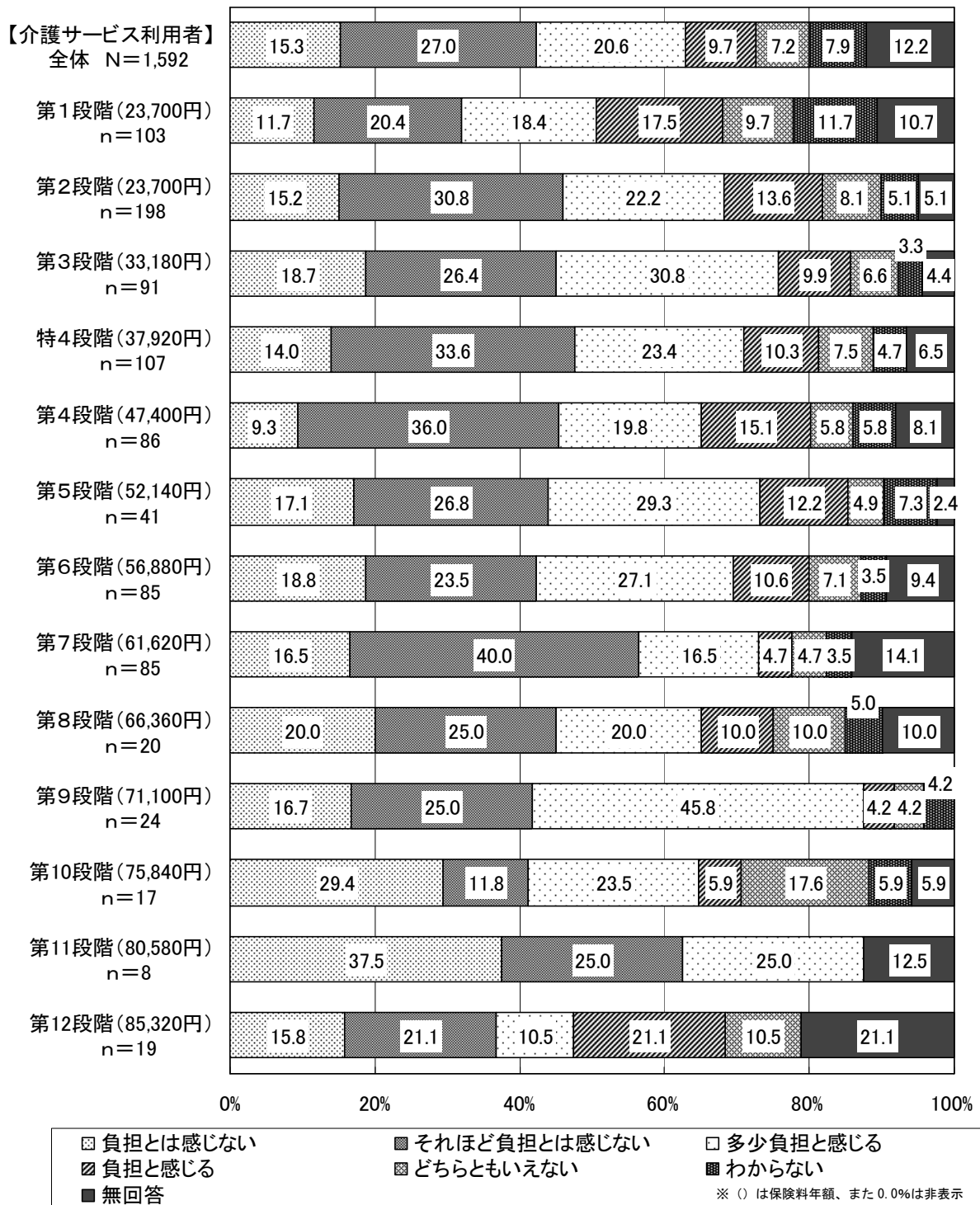
図表 103 介護保険料の負担感（単数回答）

ウ. 介護保険料の負担感について介護保険料別にみると、第1段階から第6段階までは段階が上がるにつれ、『負担と感じる』（「多少負担と感じる」「負担と感じる」の合計）の割合が高い。一方、第7段階以上では、第9段階を除き、それぞれ5割程度となっている。



図表 104 介護保険料段階×介護保険料の負担感（単数回答）

エ. 介護サービス利用料 1 割負担について介護保険料別にみると、介護保険料段階により、サービス利用料が『負担とを感じる』（「多少負担とを感じる」、「負担とを感じる」の合計）が 2 割強～5 割程度となっている。

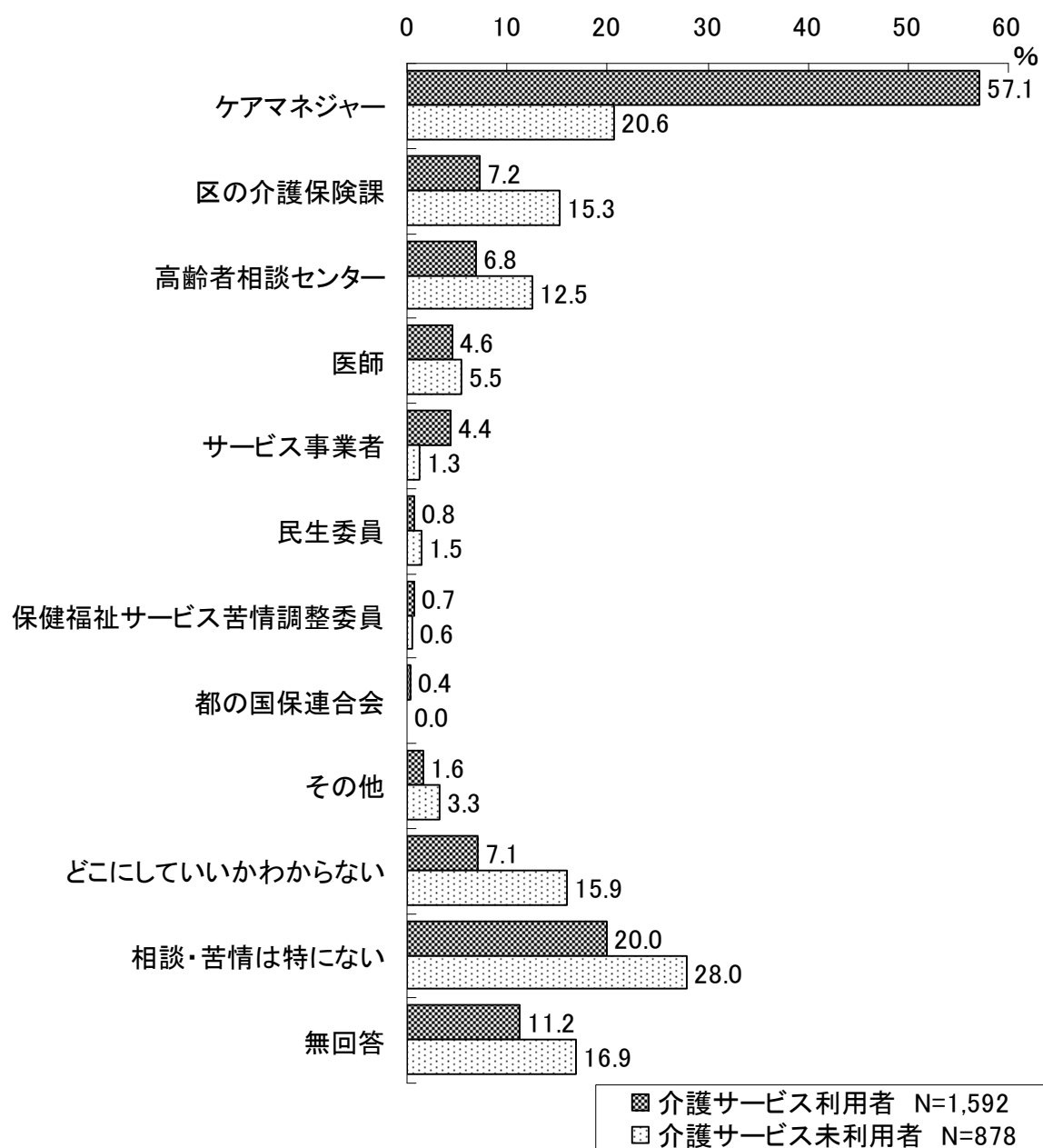


図表 105 介護保険料段階×介護サービスの利用料 1 割負担（単数回答）

(8) 介護保険サービスの苦情・相談先（再掲）

ア. 介護サービス利用者では「ケアマネジャー」の割合が最も多く 6 割弱となっている。

イ. 介護サービス未利用者では、苦情・相談先について「どこにしていいいかわからない(15.9%)」、「相談・苦情は特にない(28.0%)」と回答する割合が高い。

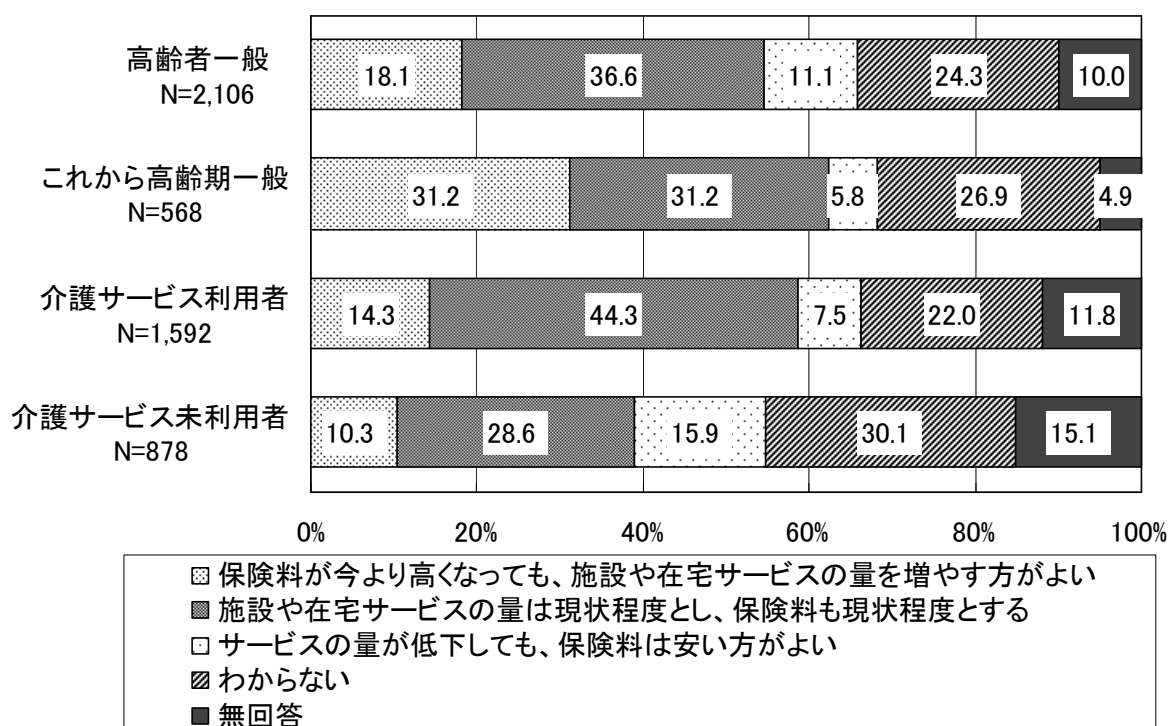


図表 106 介護保険サービスの苦情・相談先（複数回答）

（９）介護保険料とサービスの関係（介護保険制度に対する考え方）

ア. 高齢者一般、介護サービス利用者は、「施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とする」の割合が最も多い。介護サービス未利用者は、「施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とする」と「わからない」がそれぞれ３割程度となっている。

イ. これから高齢期一般は、「保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい」「施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とする」がそれぞれ３割強と、意見が分かれている。

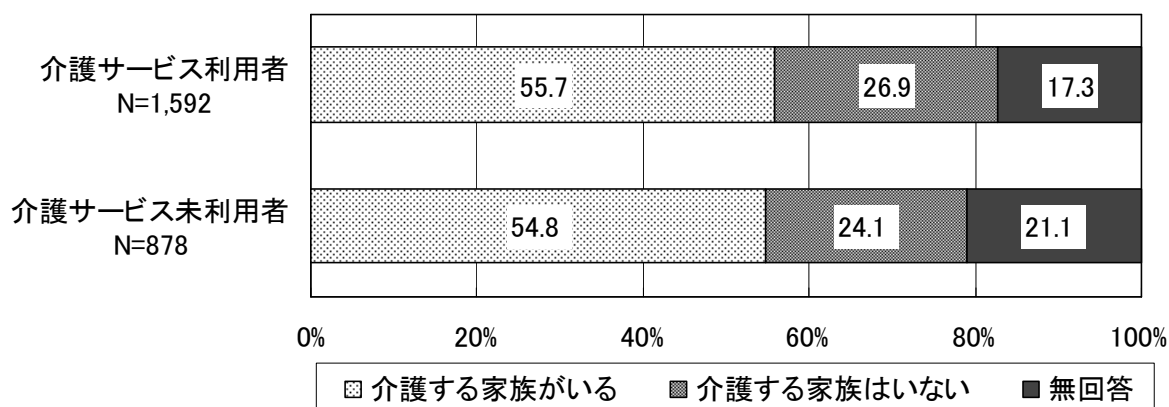


図表 107 介護保険料とサービスの関係 （単数回答）

12. 家族介護者の状況

(1) 家族介護者の有無

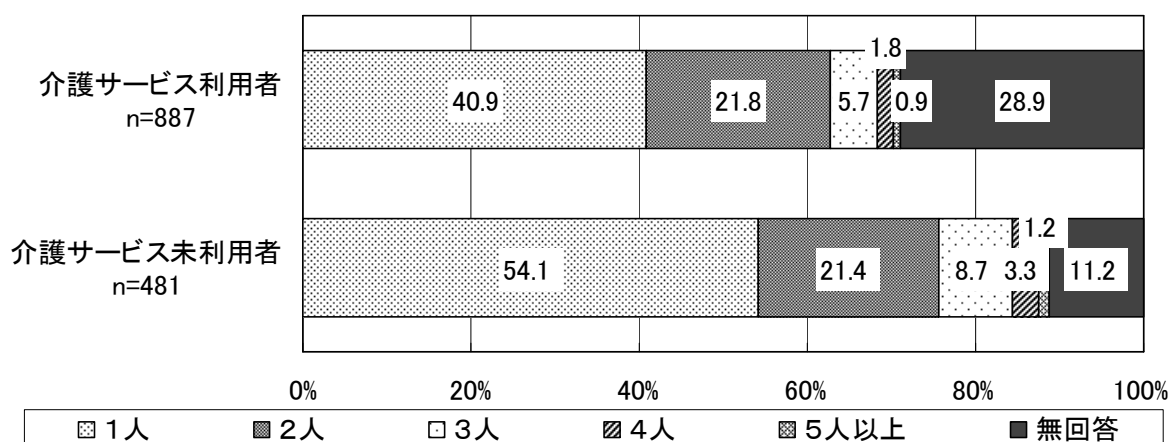
ア. 家族介護者の有無をみると、介護サービス利用者、介護サービス未利用者とも「介護する家族がいる」が5割強、「介護する家族はいない」が2割強となっている。



図表 108 家族介護者の有無 (単数回答)

(2) 家族介護者の人数

ア. 家族介護者の人数をみると、介護サービス利用者、介護サービス未利用者ともに「1人」が最も多くなっている。

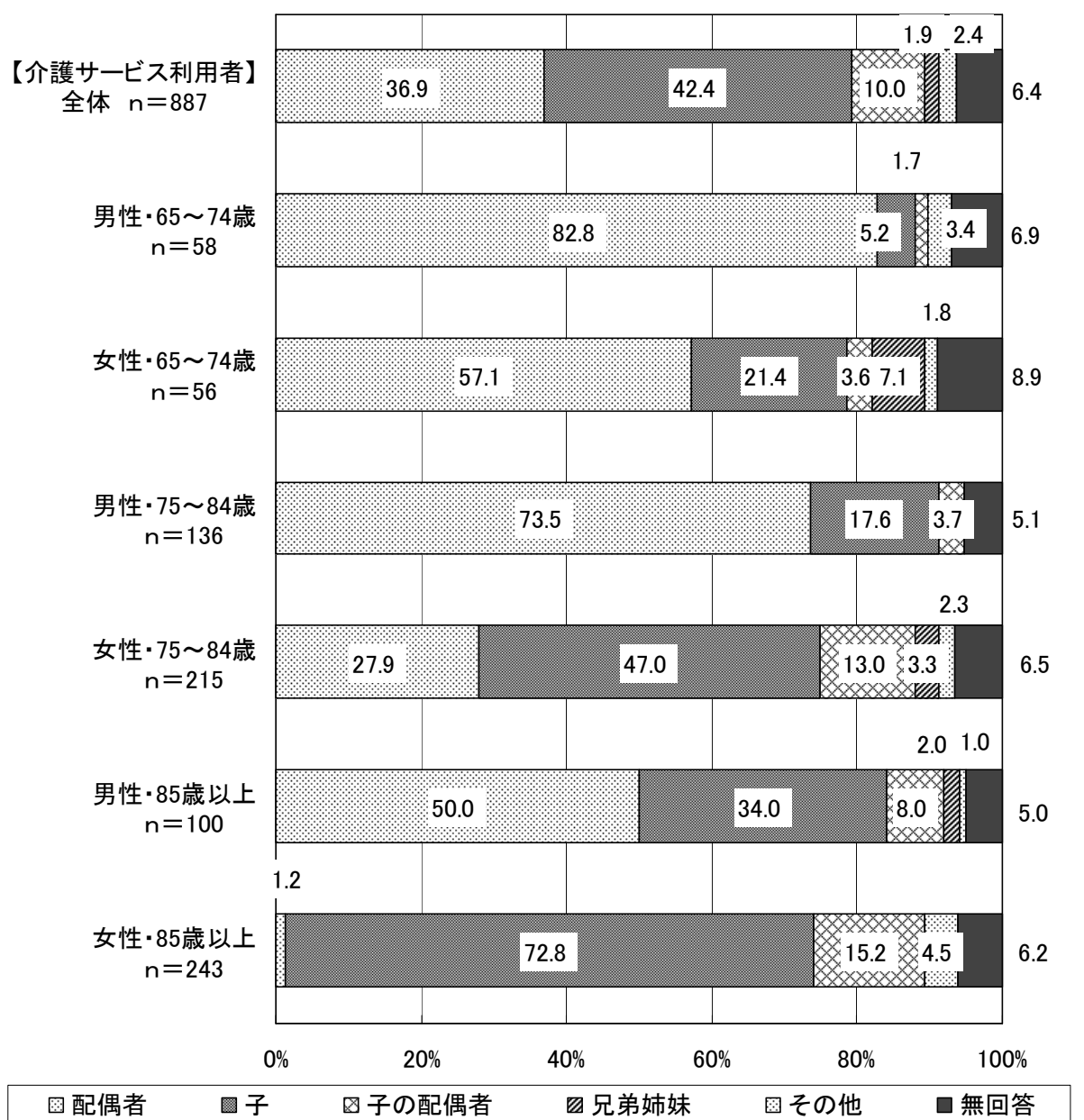


図表 109 家族介護者の人数 (数量回答)

(3) 主たる介護者の属性

ア. 介護サービス利用者の主たる介護家族者の続柄をみると「子」が4割強、「配偶者」が4割弱となっている。

イ. 男女・年齢区分別にみると、男性では「配偶者」の割合が高く、65～74歳では8割強、85歳以上では5割となっている。女性では「子」の割合が高く、75～84歳では5割弱、85歳以上では7割強となっている。

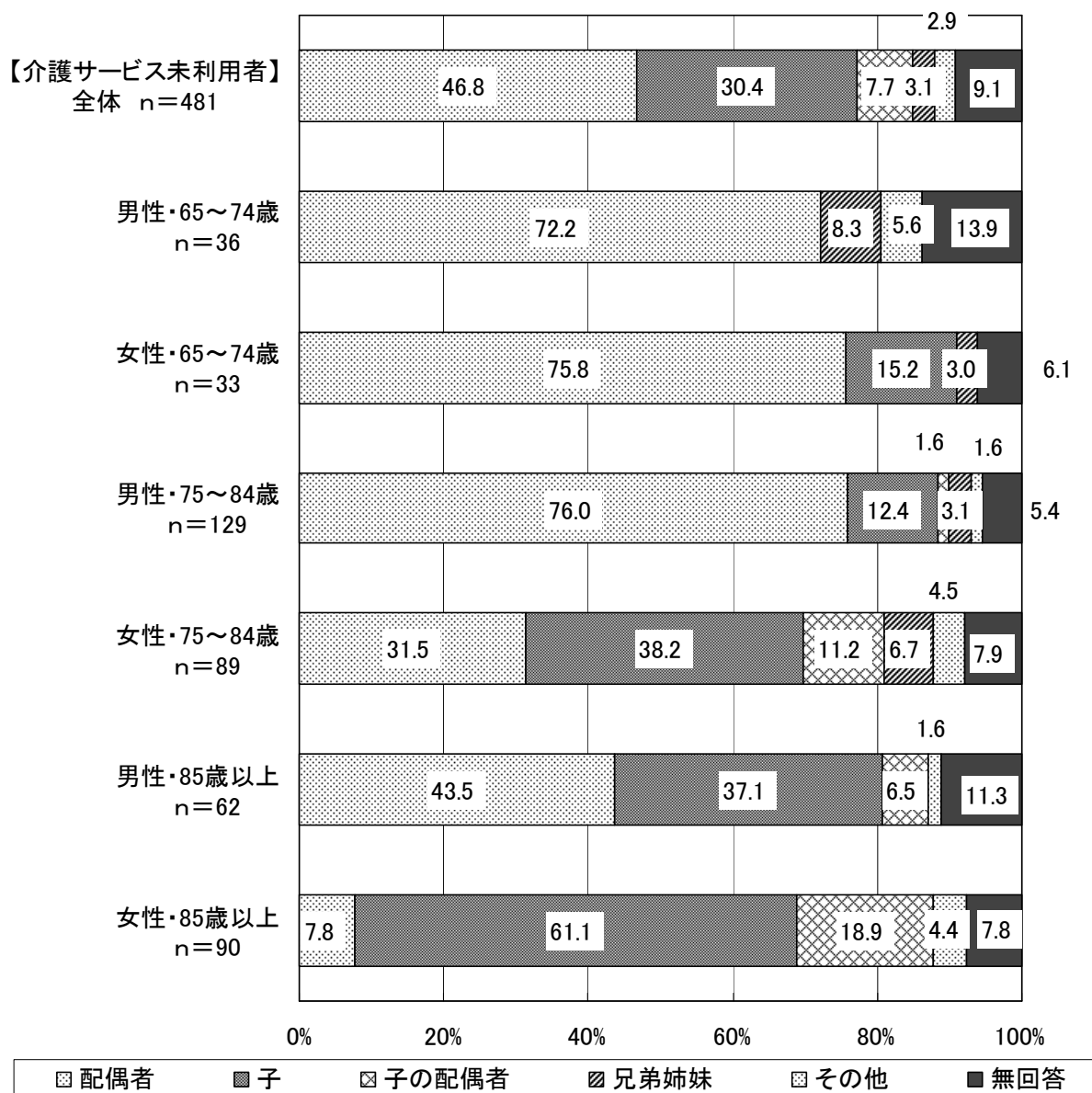


※0.0%は非表示

図表 110 男女・年齢区分別主たる介護者の続柄／介護サービス利用者（単数回答）

ウ. 介護サービス未利用者の主たる介護家族者の続柄をみると、介護サービス利用者よりも「配偶者」の割合が高く 5 割弱となっている。

エ. 女性・85 歳以上では、介護サービス利用者、介護サービス未利用者ともに「子」に次いで「子の配偶者」が多く、それぞれ 2 割弱となっている。



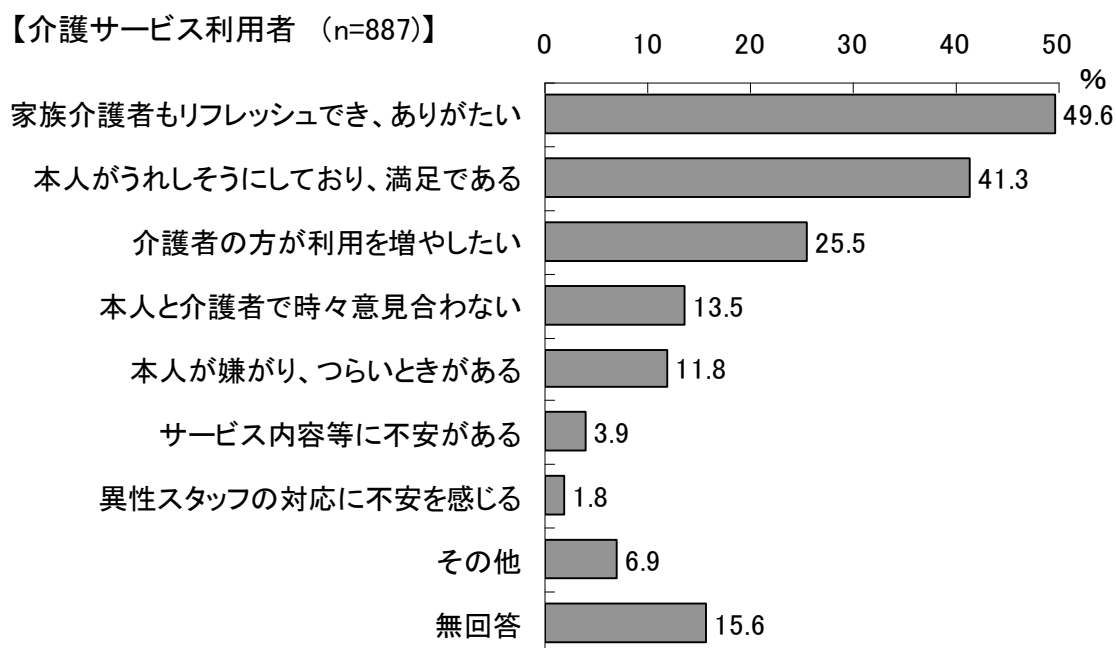
※0.0%は非表示

図表 111 男女・年齢区分別主たる介護者の続柄／介護サービス未利用者（単数回答）

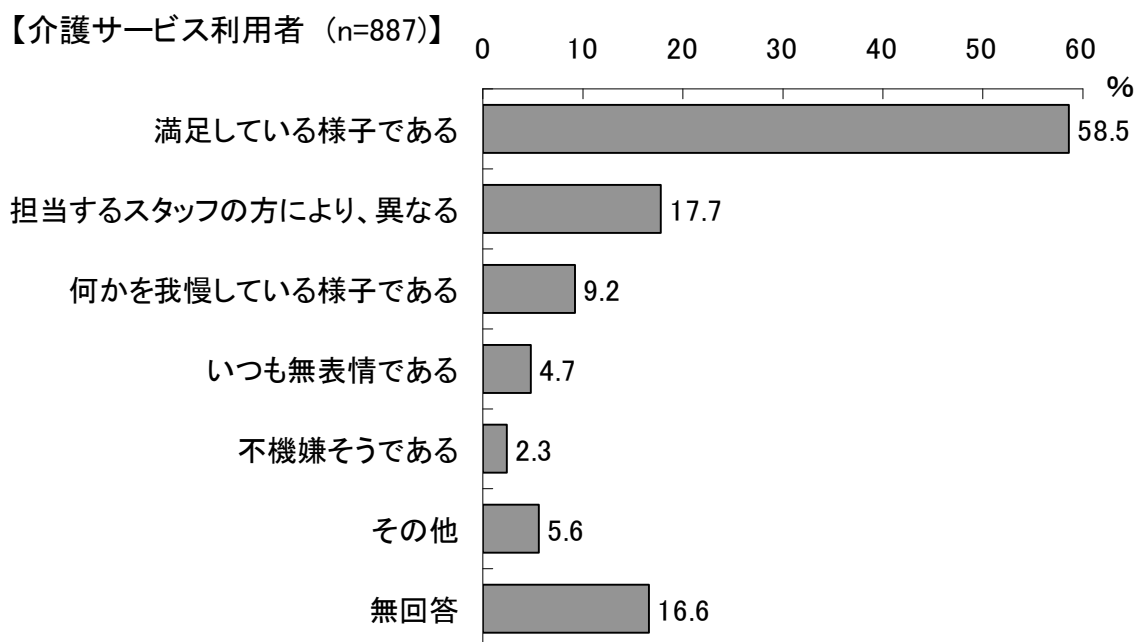
(4) 家族介護者からみた本人の様子（家族介護者が回答）

ア. 本人が介護サービスを利用している時に、家族介護者が感じていることについてみると、「家族介護者もリフレッシュでき、ありがたい」が5割弱と多い。次いで「本人がうれしそうにしており、満足である」が4割強となっている。

イ. 介護サービス利用時の本人の様子をみると、「満足している様子である」が最も多く、6割弱となっている。



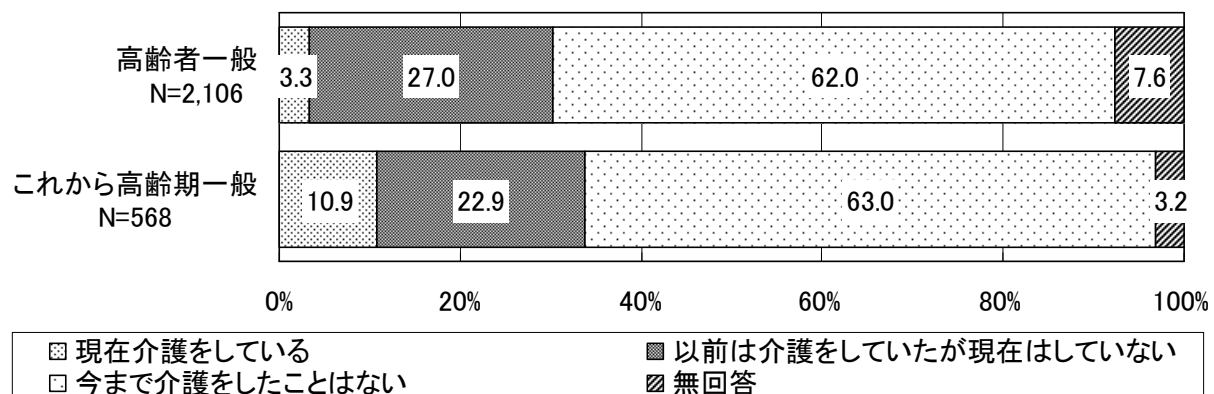
図表 112 介護サービス利用時の家族介護者の感じ方／介護サービス利用者（複数回答）



図表 113 介護サービス利用時の本人の様子／介護サービス利用者（複数回答）

（５）介護経験の有無

ア. 高齢者の介護経験については、高齢者一般、これから高齢期一般ともに６割強が「今まで介護をしたことはない」と回答している。



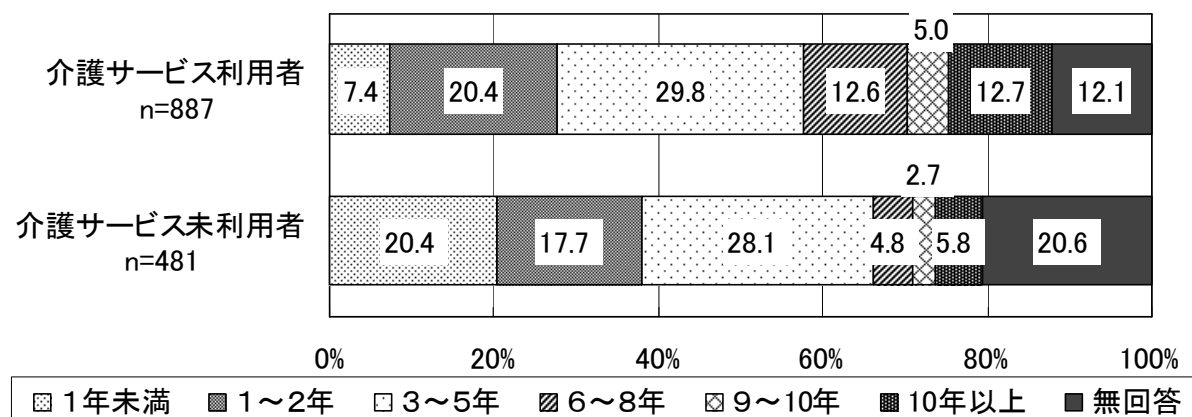
図表 114 介護経験の有無 （単数回答）

(6) 介護年数（家族介護者が回答）

ア. 介護年数は、介護サービス利用者、介護サービス未利用者ともに「3～5年」が3割弱と最も多い。

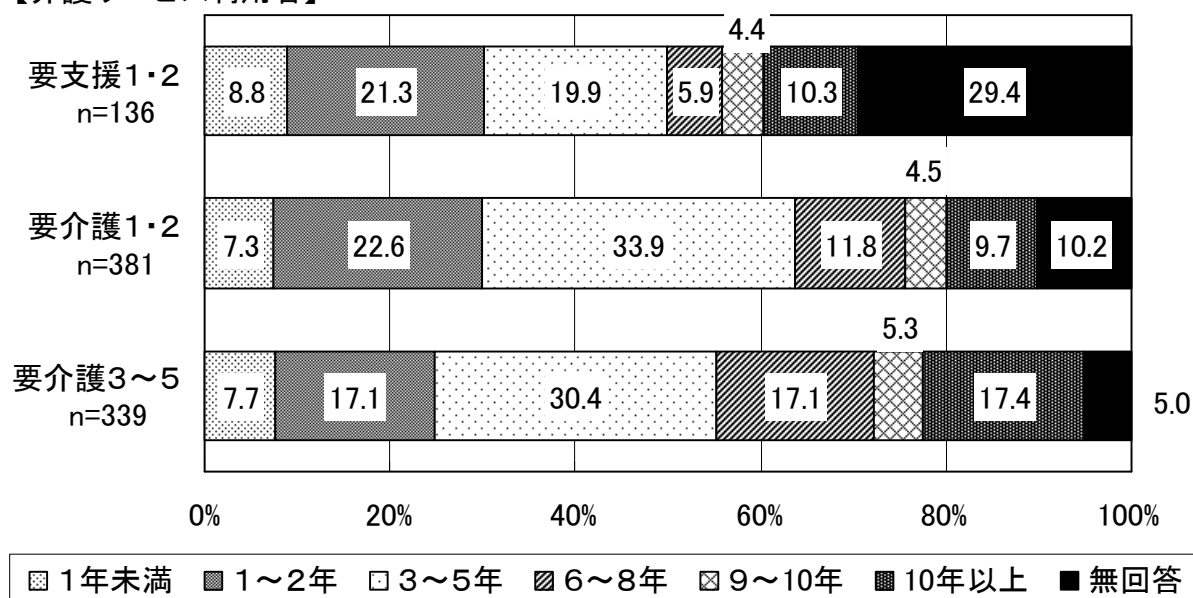
イ. 介護サービス未利用者は「1年未満」が2割強と、介護サービス利用者よりも介護をはじめて間もない家族が多い。

ウ. 介護サービス利用者の要介護度別に介護年数をみると、要介護3～5では他の要介護度に比べ「10年以上」の割合が多い。



図表 115 介護年数（単数回答）

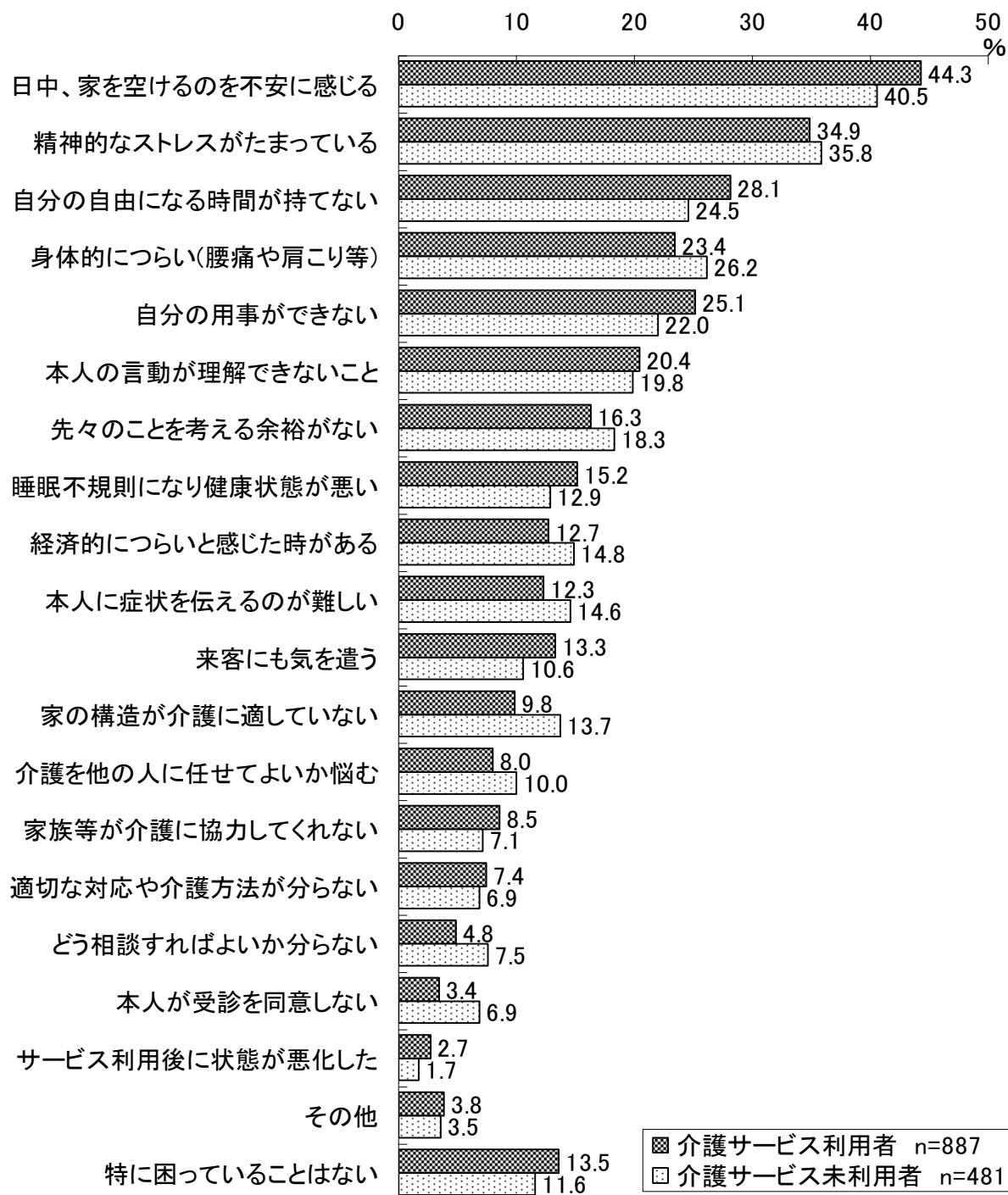
【介護サービス利用者】



図表 116 要介護度別介護年数／介護サービス利用者（単数回答）

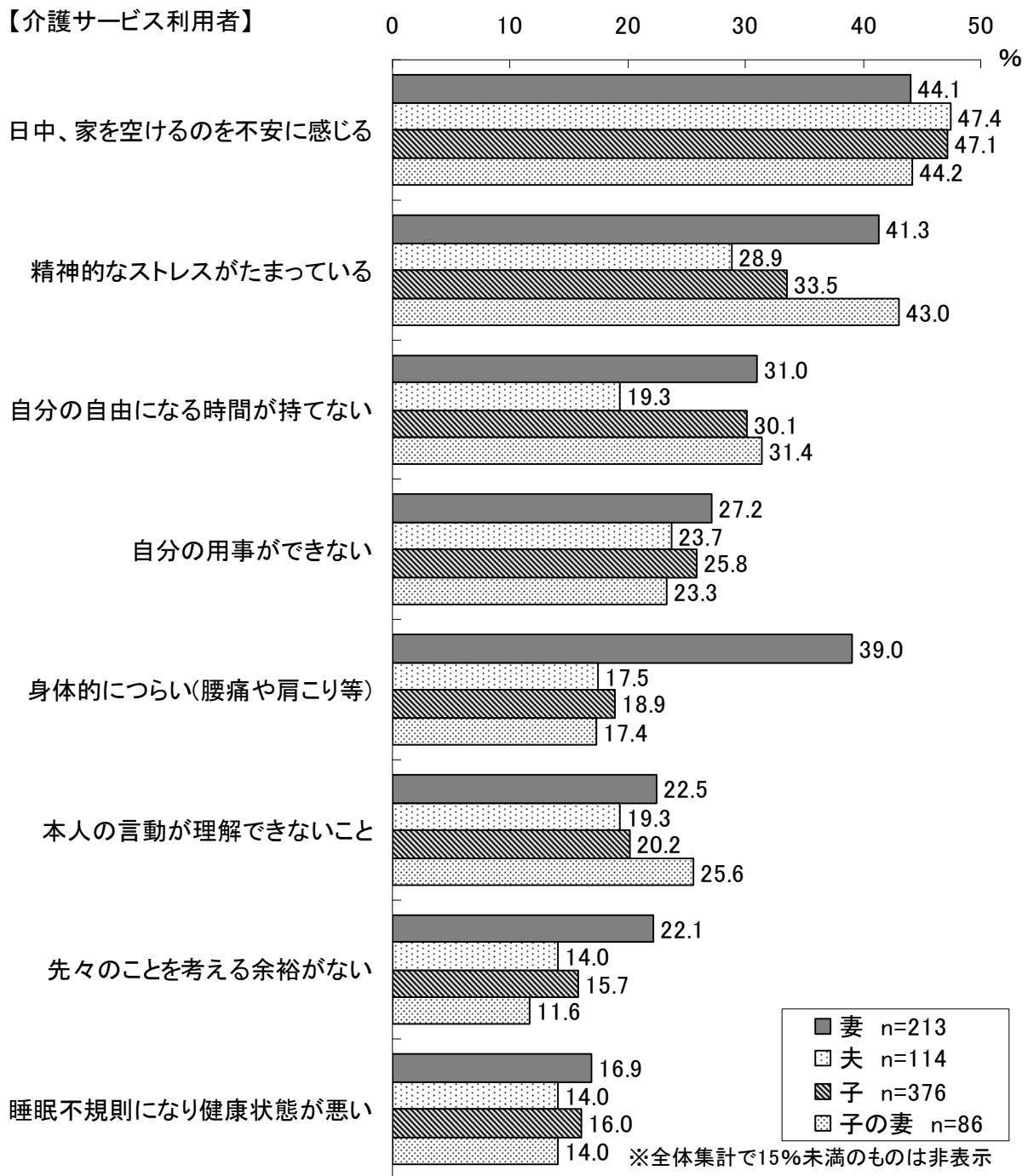
(7) 家族介護の負担や困り事（家族介護者が回答）

ア.在宅介護で家族介護者が困っている・負担に感じている事についてみると、介護サービス利用者、介護サービス未利用者とも、「日中、家を空けるのを不安に感じる」「精神的なストレスがたまっている」の割合が高くなっている。



図表 117 主たる家族介護者からみた困り事（複数回答）

- イ. 続柄別（妻、夫、子、子の妻）に家族介護者にとっての困り事をみると、「日中、家を空けるのを不安に感じる」の割合が5割弱と高い。
- ウ. 「夫」は他の続柄に比較して、「精神的なストレスがたまっている」「自分の自由になる時間が持てない」と回答する割合が低い。
- エ. 「妻」は他の続柄に比較して、「身体的につらい（腰痛や肩こり等）」と回答する割合が高い。

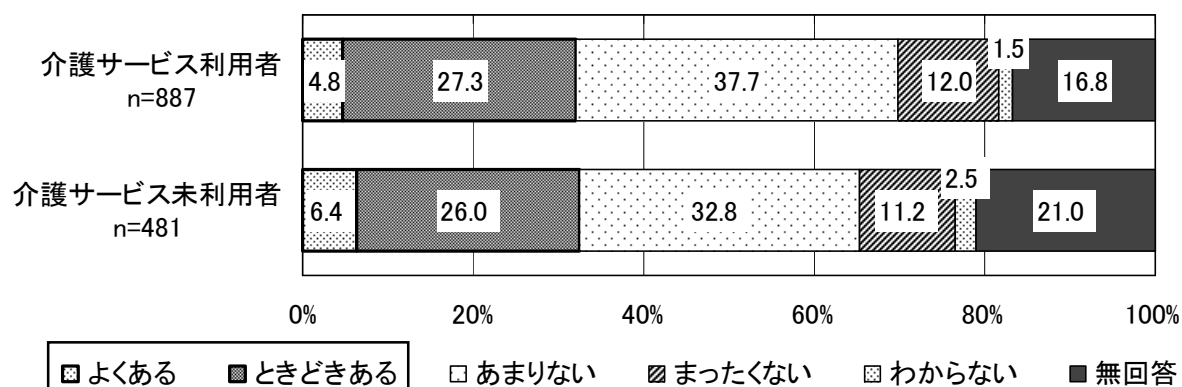


図表 118 介護者の属性×主たる家族介護者からみた困り事（複数回答）

(8) 介護しているときに高齢者にあたってしまった経験

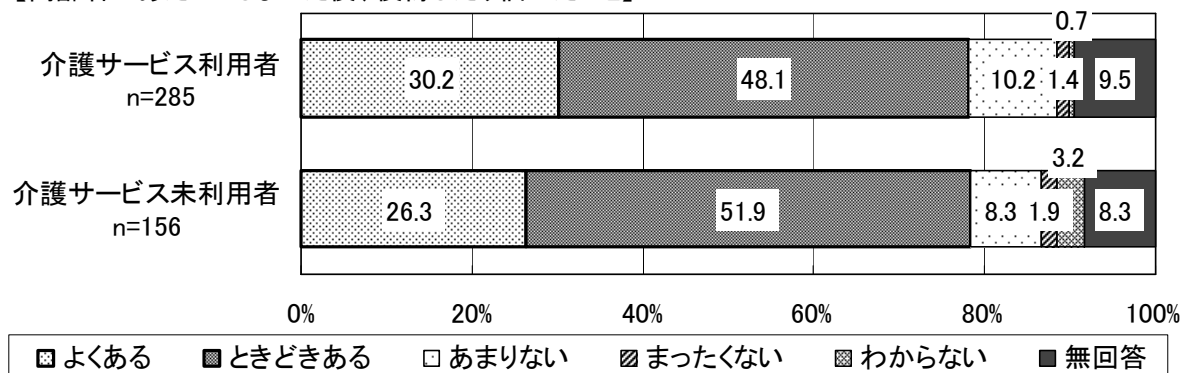
ア. 介護中高齢者にあたってしまった割合（「よくある」「ときどきある」の合計）は、介護サービス利用者、介護サービス未利用者ともに、3割強となっている。

イ. また、『あたってしまったことがある』人（「よくある」「ときどきある」の合計）と回答した方のうち、後悔したり悩んだことがある割合（「よくある」「ときどきある」の合計）は、介護サービス利用者、介護サービス未利用者ともに、8割弱を占めている。



図表 119 高齢者にあたってしまった経験（単数回答）

【高齢者にあたってしまった後、後悔したり悩んだこと】



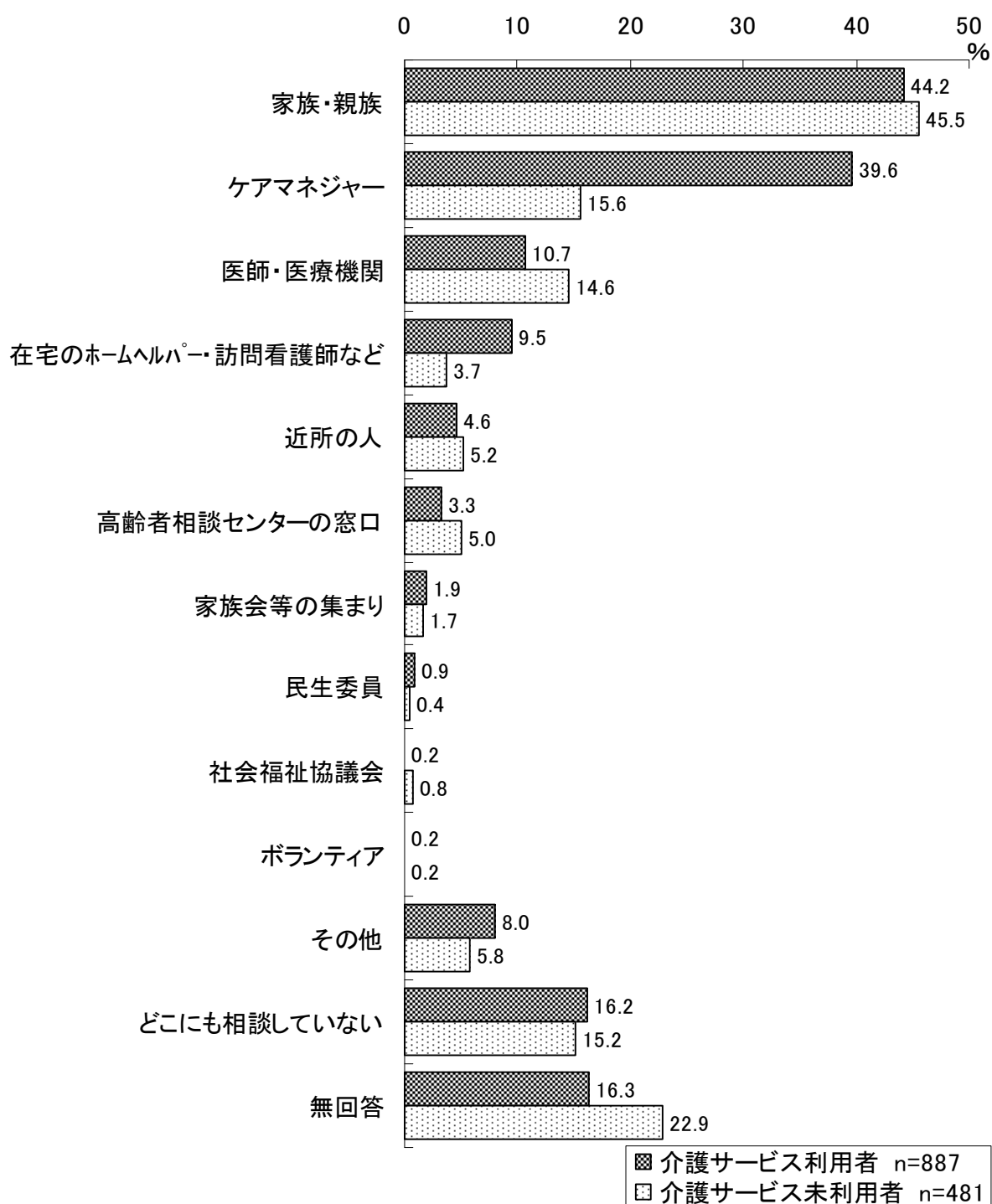
図表 120 あたってしまった後、後悔したり悩んだ経験（単数回答）

（９）介護をされていてつらい時の相談先（家族介護者が回答）

ア. 相談相手は「家族・親族」が最も多く、おおむね５割弱となっている。次いで、介護サービス利用者では「ケアマネジャー」が４割弱となっている。

イ. このほか、「医師・医療機関」、「在宅のホームヘルパー、訪問看護師など」が高い傾向を示している。

ウ. 一方、「どこにも相談していない」と回答する割合が２割弱となっている。

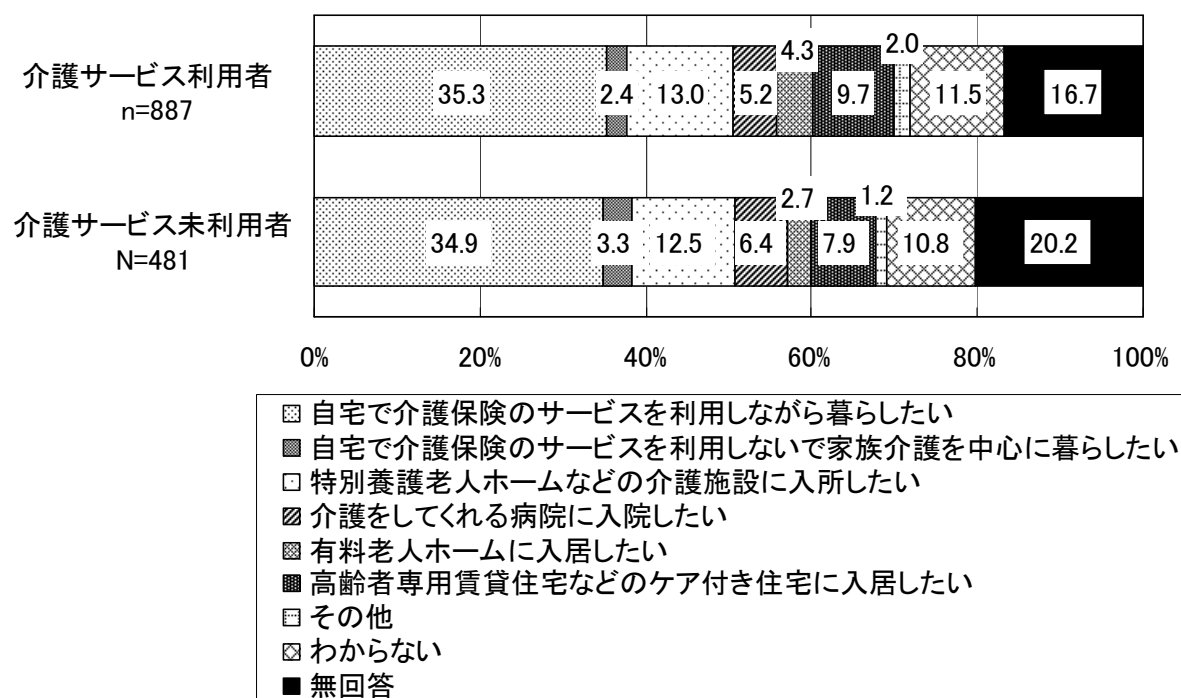


図表 121 介護をされていてつらい時の相談先 （複数回答）

(10) 家族介護者が将来希望する自身の介護(家族介護者が回答)

ア. 家族介護者が将来、介護を受けることになった場合、希望する介護についてみると、介護サービス利用者、介護サービス未利用者とも「自宅で介護保険のサービスを利用しながら暮らしたい」が3割強となっている。

これは、高齢者一般、これから高齢期一般が「希望する自身の介護」について、同様の回答をした割合が5割弱であることに比較して低い。



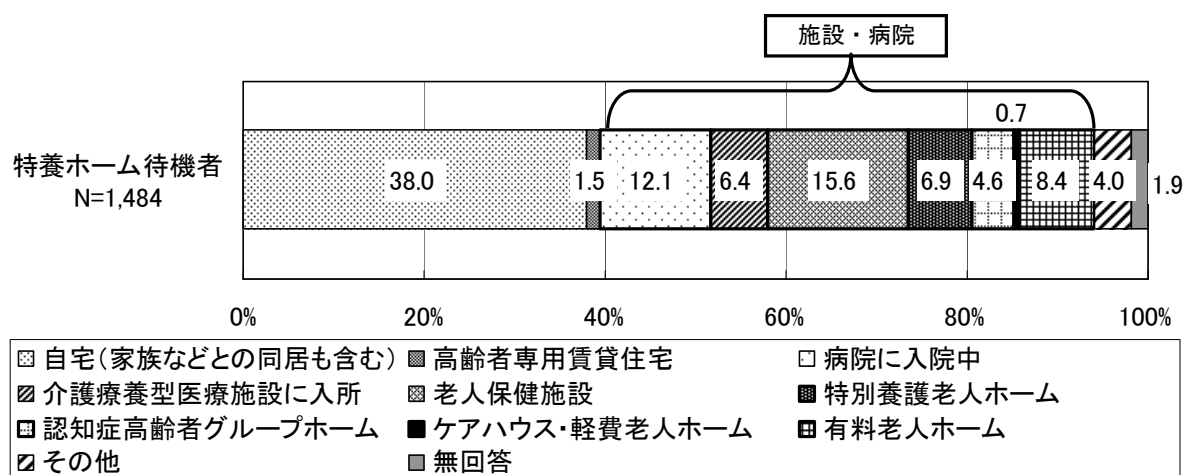
図表 122 希望する介護（単数回答）

13. 特別養護老人ホーム入所待機者調査

(1) 現在の生活の場

ア. 現在生活をしている場所は、「自宅」が4割弱と最も多くなっている。

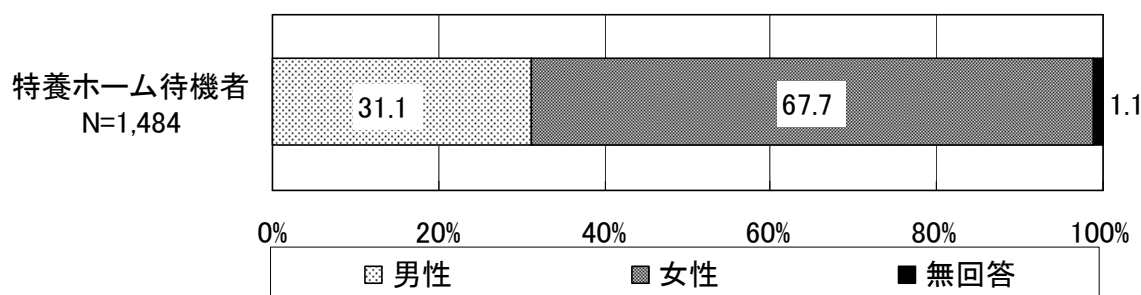
イ. 施設や病院が5割強となっているが、そのうち、「老人保健施設」が最も多くなっている。



図表 123 現在の生活の場 (単数回答)

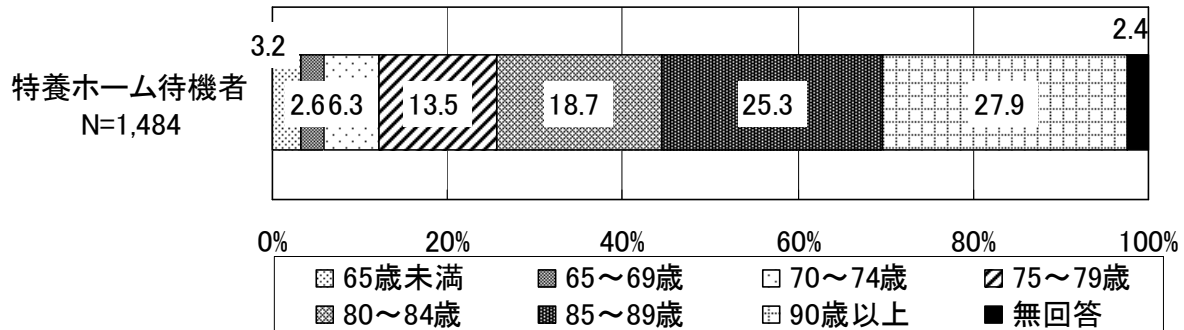
(2) 本人・家族の状況

ア. 7割弱を「女性」が占めている。

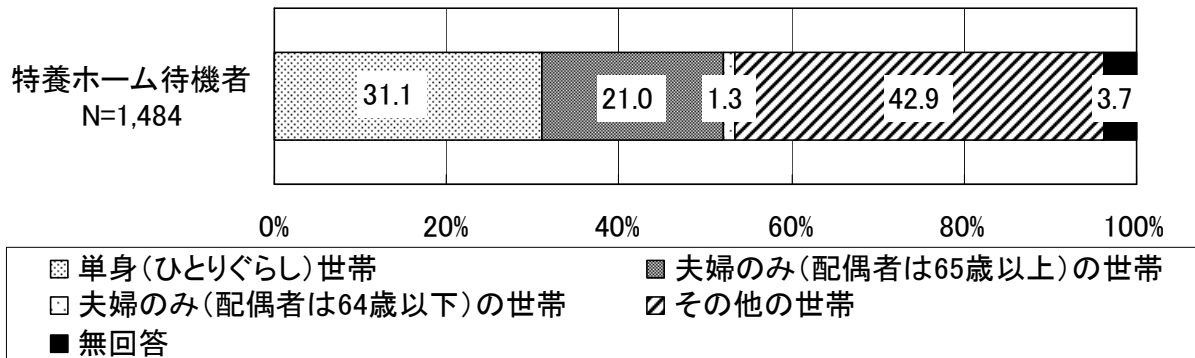


図表 124 性別 (単数回答)

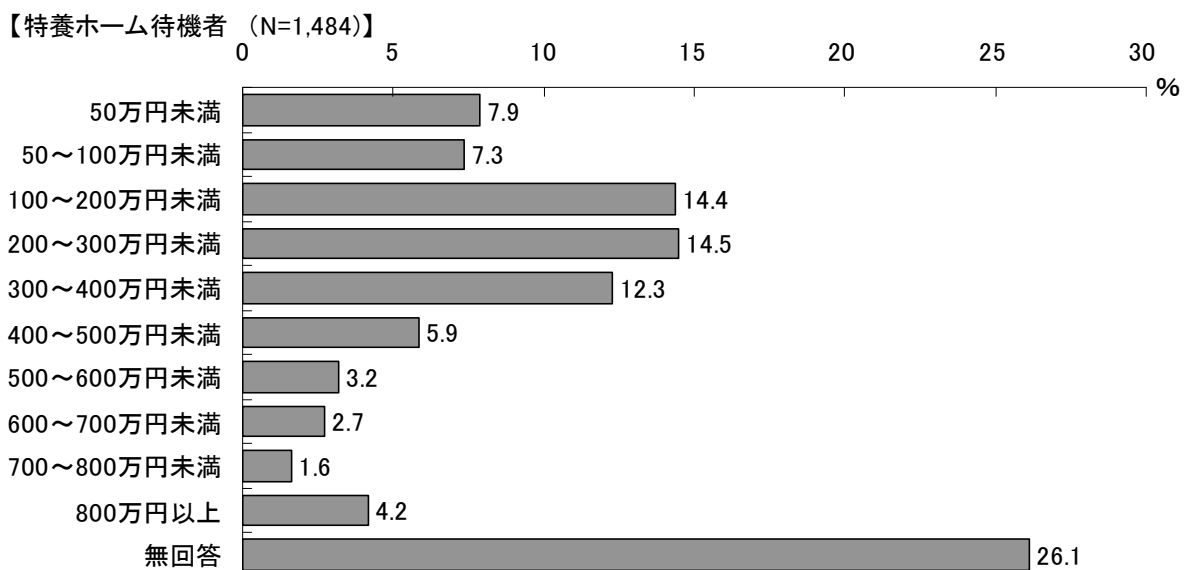
- イ. 85 歳以上（「85～89 歳」「90 歳以上」の合計）が 5 割以上を占めている。
- ウ. 高齢者のみ世帯（「単身（ひとりぐらし）世帯」「夫婦のみ（配偶者は 65 歳以上）の世帯」の合計）が 5 割以上を占めている。
- エ. 世帯の年収は、「100～200 万円未満」「200～300 万円未満」の割合が多くなっている。



図表 125 年齢（数量回答）



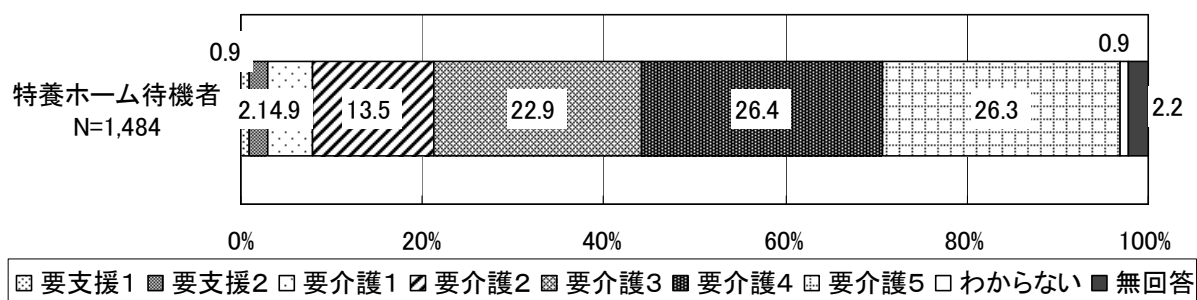
図表 126 世帯構成（単数回答）



図表 127 世帯の年収（単数回答）

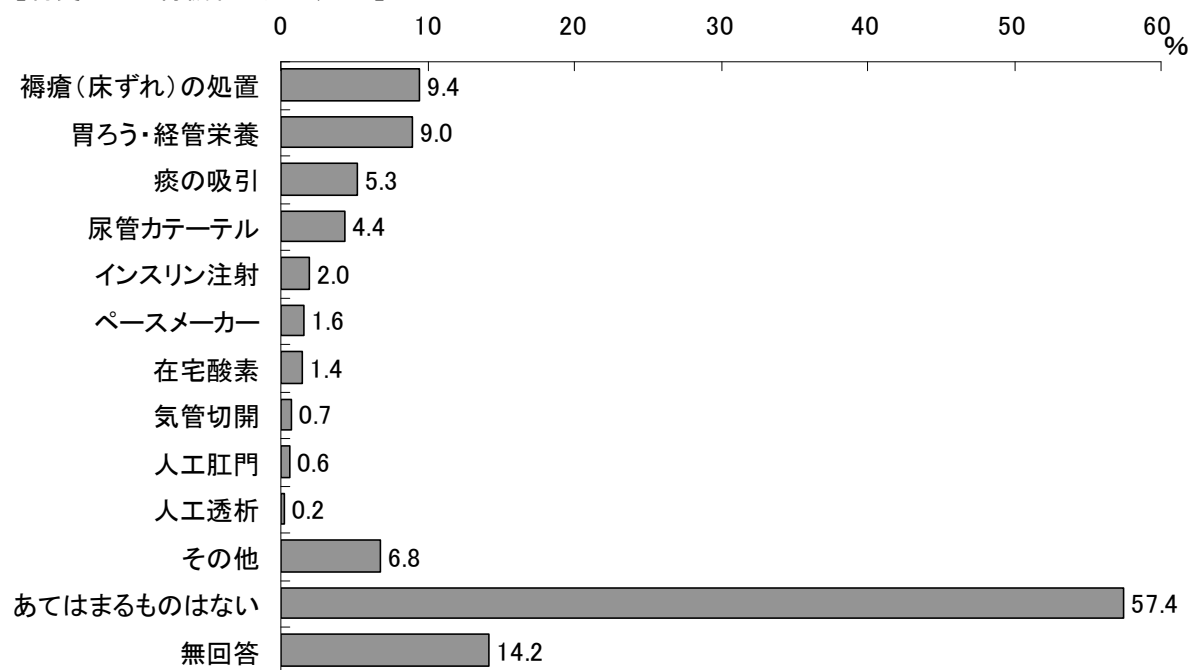
(3) 入所待機者の身体的状況

ア.「要介護4」「要介護5」がともに3割弱で、合計すると半数以上を占めている。
 イ. 医療器具・医療処置の状況をみると、「あてはまるものはない」が6割弱を占めている。「褥瘡（床ずれ）の処置」「胃ろう・経管栄養」がそれぞれ1割弱となっている。



図表 128 要介護度（単数回答）

【特養ホーム待機者（N=1,484）】

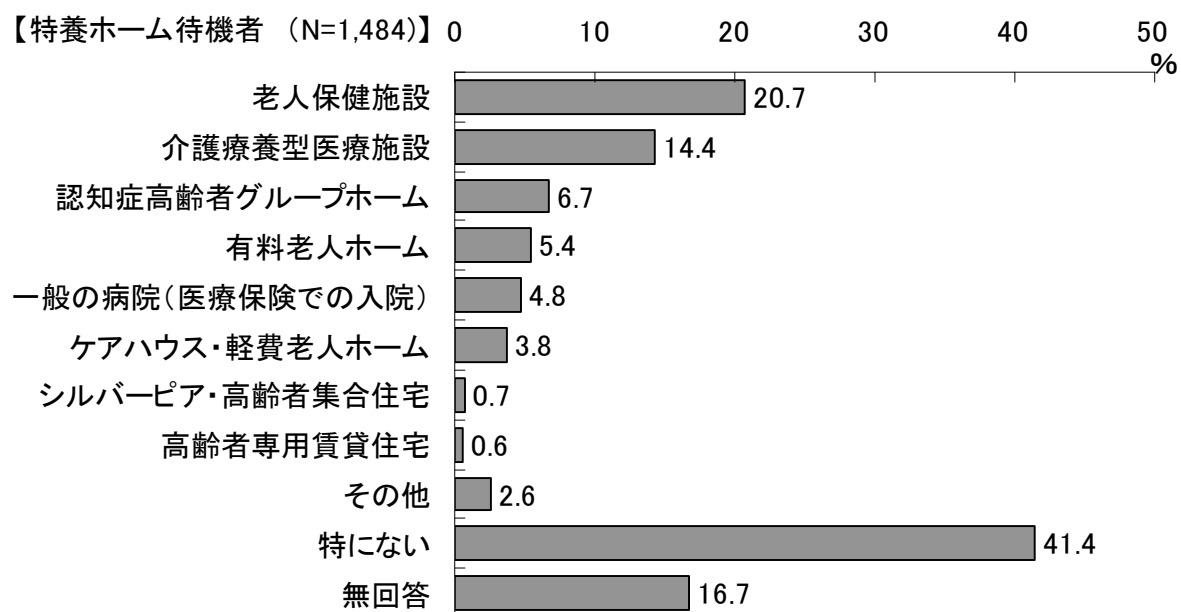


図表 129 医療器具・医療処置の状況（複数回答）

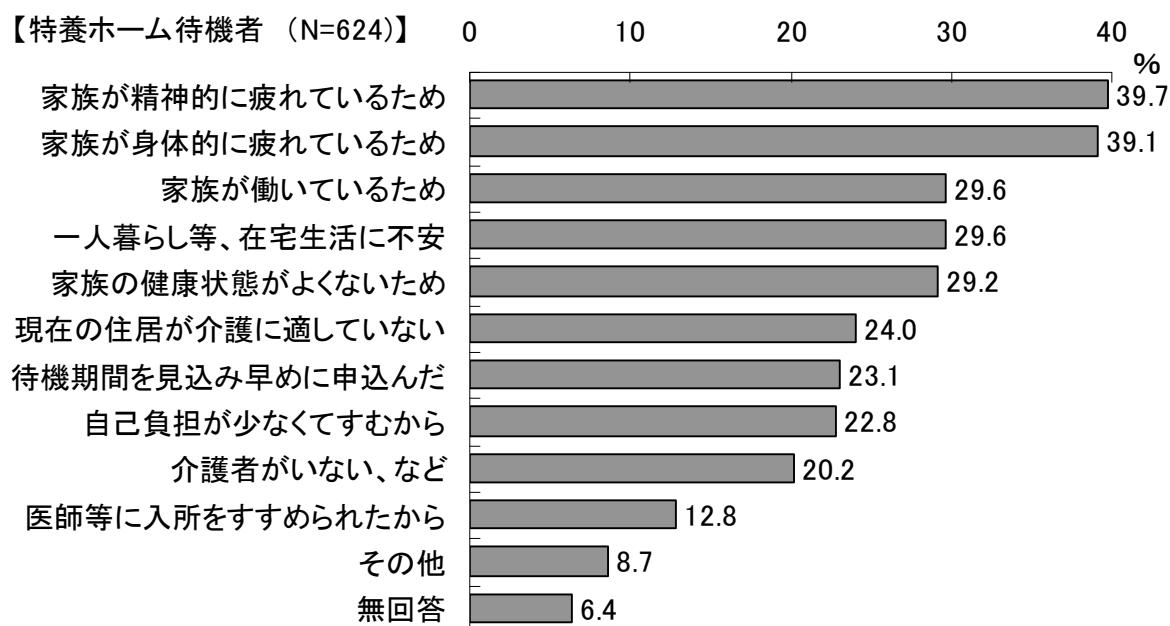
(4) 特別養護老人ホーム以外の入所の申込み状況

ア. 特別養護老人ホーム以外の入所・入院等の申込み状況をみると、「老人保健施設」が2割強と最も多くなっている。次いで「介護療養型医療施設」が多くなっている。

イ. 特別養護老人ホーム以外に施設等を申し込んでいる理由は、「家族が精神的に疲れているため」「家族が身体的に疲れているため」がそれぞれ4割弱となっている。



図表 130 特別養護老人ホーム以外の入所申込み状況 (複数回答)

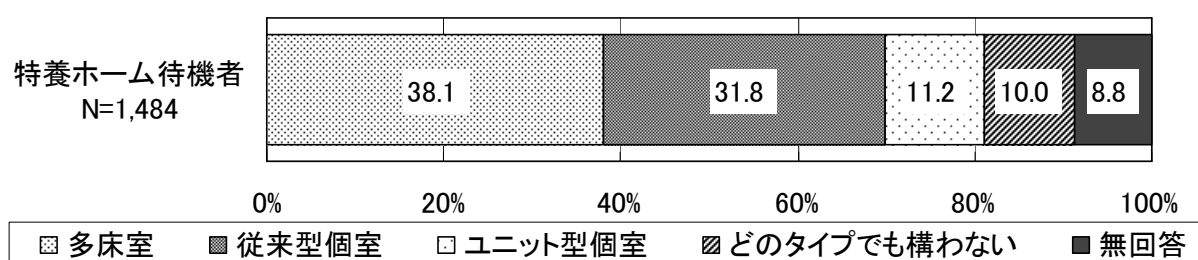


図表 131 施設等を申し込んでいる理由 (複数回答)

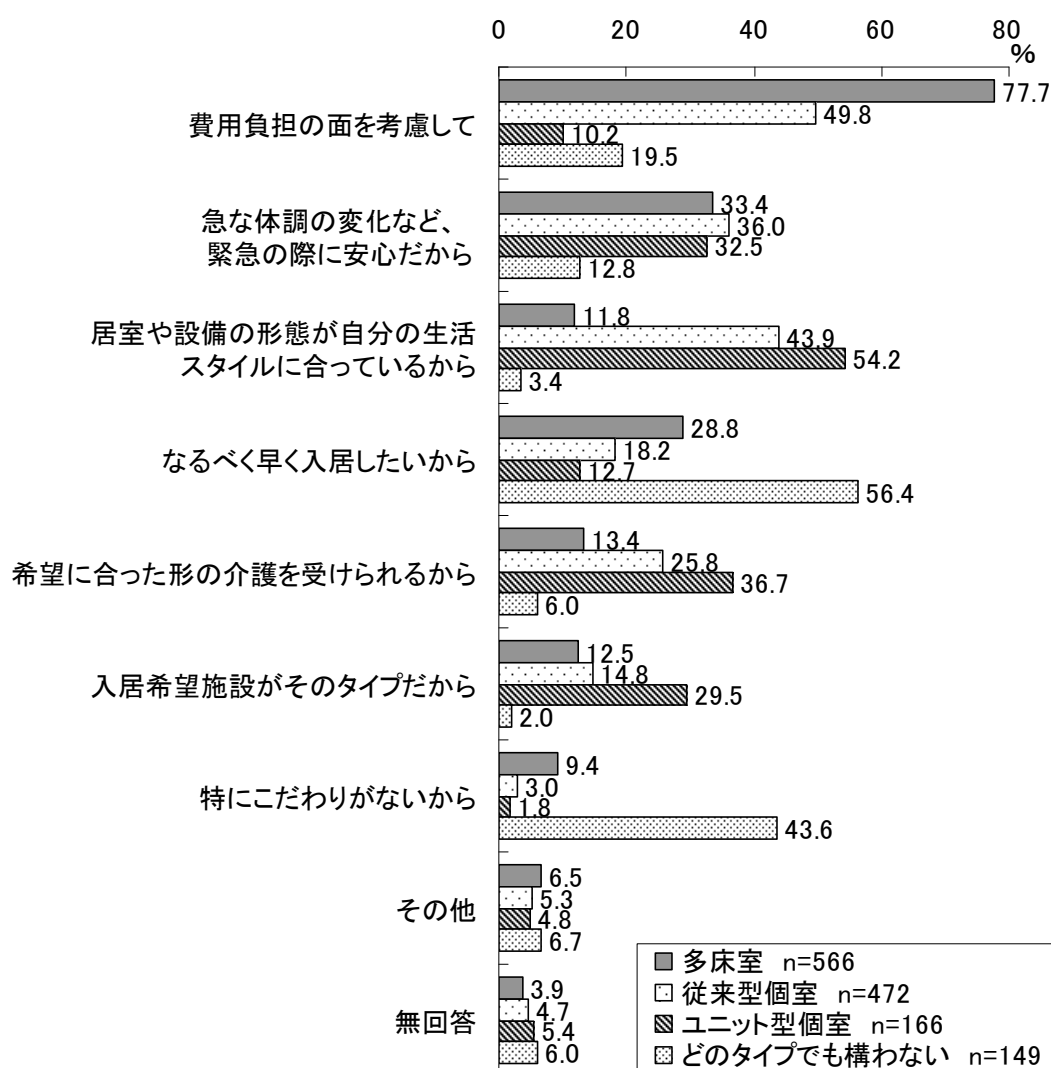
(5) 希望する特別養護老人ホームのタイプ

ア.「多床室」が4割弱と最も多くなっている。次いで「従来型個室」が3割強となっている。

イ.『多床室』を希望する人の8割弱が「費用負担の面を考慮して」という理由をあげている。また、『従来型個室』を希望している人では、「費用負担の面を考慮して」が5割弱、「居室や設備の形態が自分の生活スタイルに合っているから」が4割強となっている。『ユニット型個室』では、「居室や設備の形態が自分の生活スタイルに合っているから」が5割強となっている。



図表 132 希望する特別養護老人ホームのタイプ (単数回答)

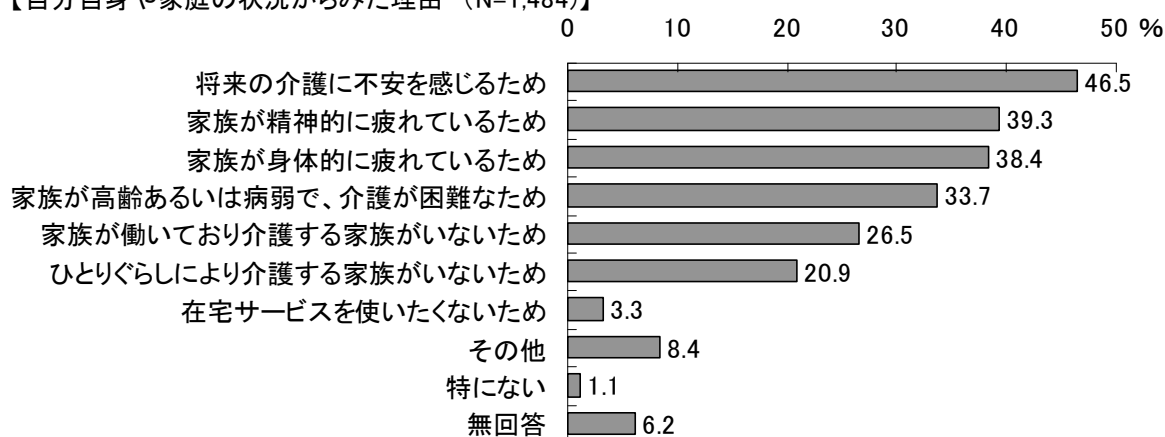


図表 133 希望する特別養護老人ホームのタイプ×理由 (複数回答)

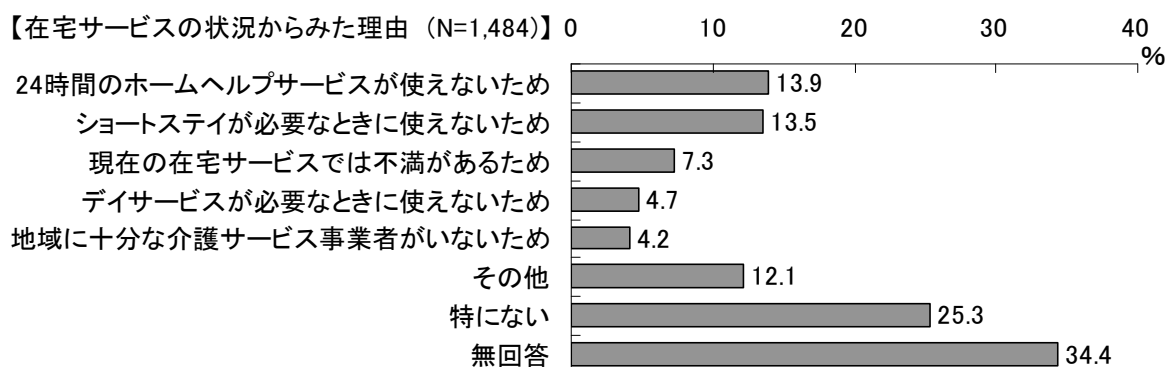
（６）特別養護老人ホームを申し込んだ理由

- ア. 自分自身や家庭の状況からみた理由は、「将来の介護に不安を感じるため」が５割弱と最も多く、次いで「家族が精神的に疲れているため」「家族が身体的に疲れているため」がともに４割弱となっている。
- イ. 在宅サービスの状況からみた理由は、「２４時間のホームヘルプサービスが必要なときに使えないため」「ショートステイが必要なときに使えないため」がともに１割強となっている。
- ウ. 特別養護老人ホームの特徴からみた理由は、「２４時間介護が受けられるため」が８割と最も多く、次いで「専門的な介護が受けられるため」が６割となっている。

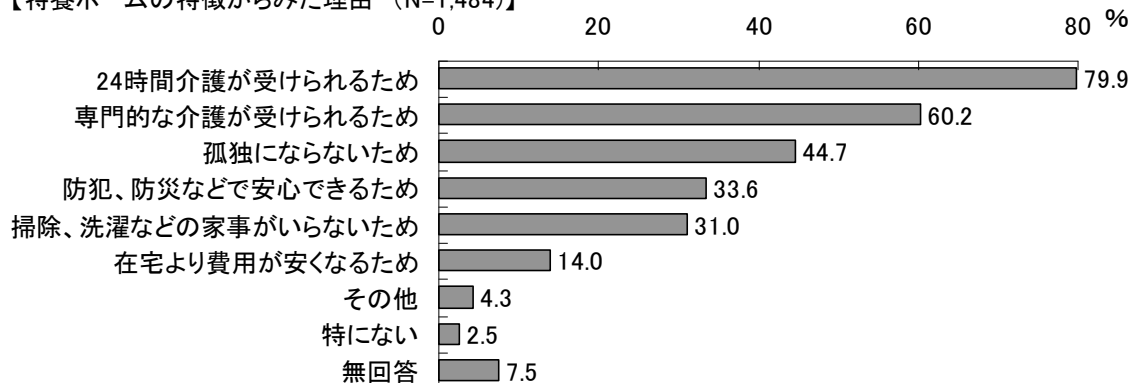
【自分自身や家庭の状況からみた理由（N=1,484）】



【在宅サービスの状況からみた理由（N=1,484）】



【特養ホームの特徴からみた理由（N=1,484）】



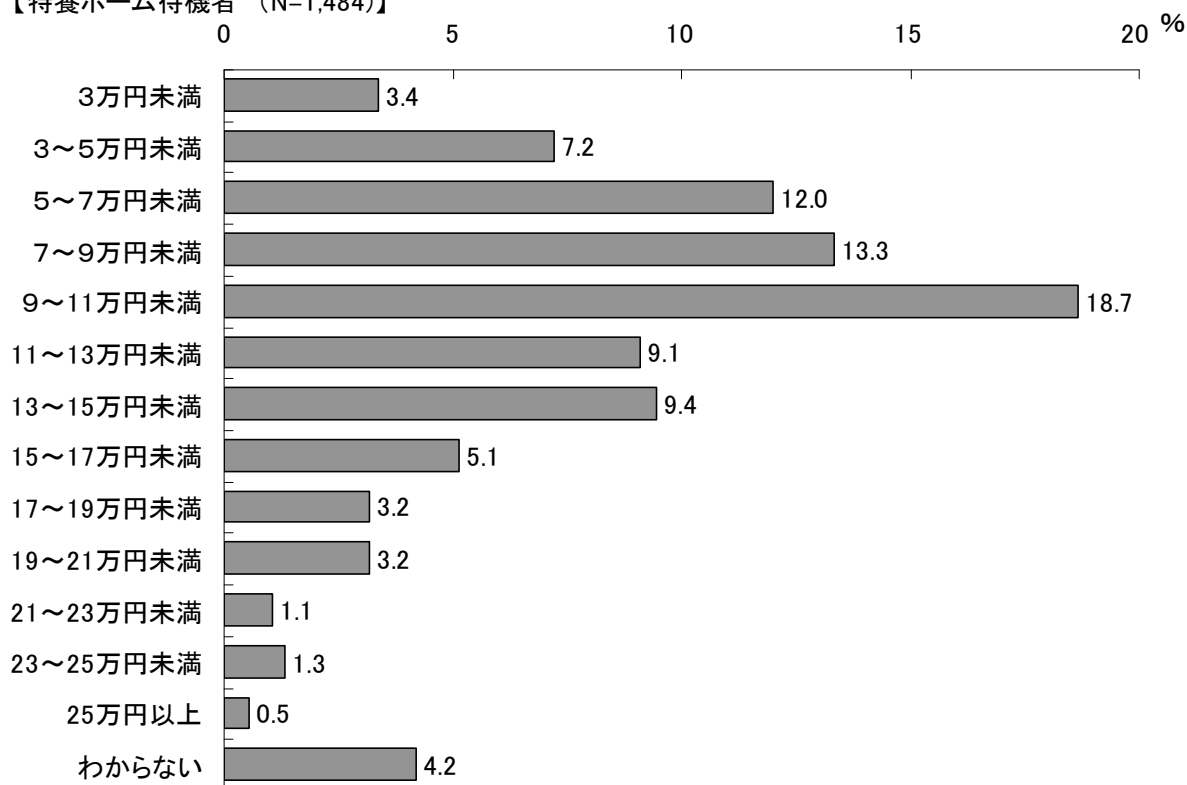
図表 134 特別養護老人ホームを申し込んだ理由／３種 （複数回答）

(7) 特別養護老人ホームの費用負担

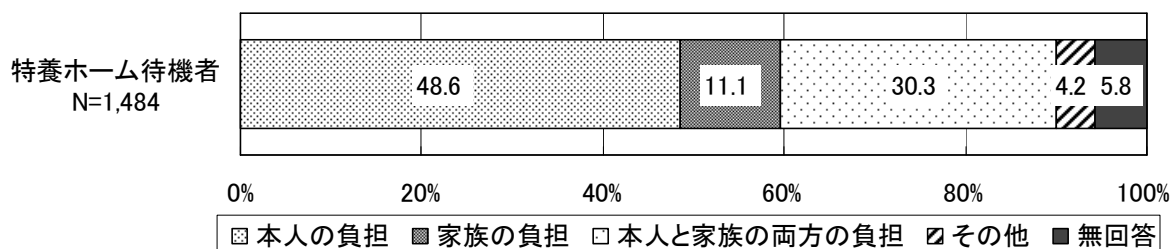
ア. 1 か月あたりの負担可能な最大額は、「9～11 万円未満」が2 割弱と最も多くなっている。また、「9～11 万円未満」を含め「11 万円未満」が5 割以上を占めている。

イ. 費用負担者は、「本人」が5 割弱と最も多くなっている。

【特養ホーム待機者 (N=1,484)】

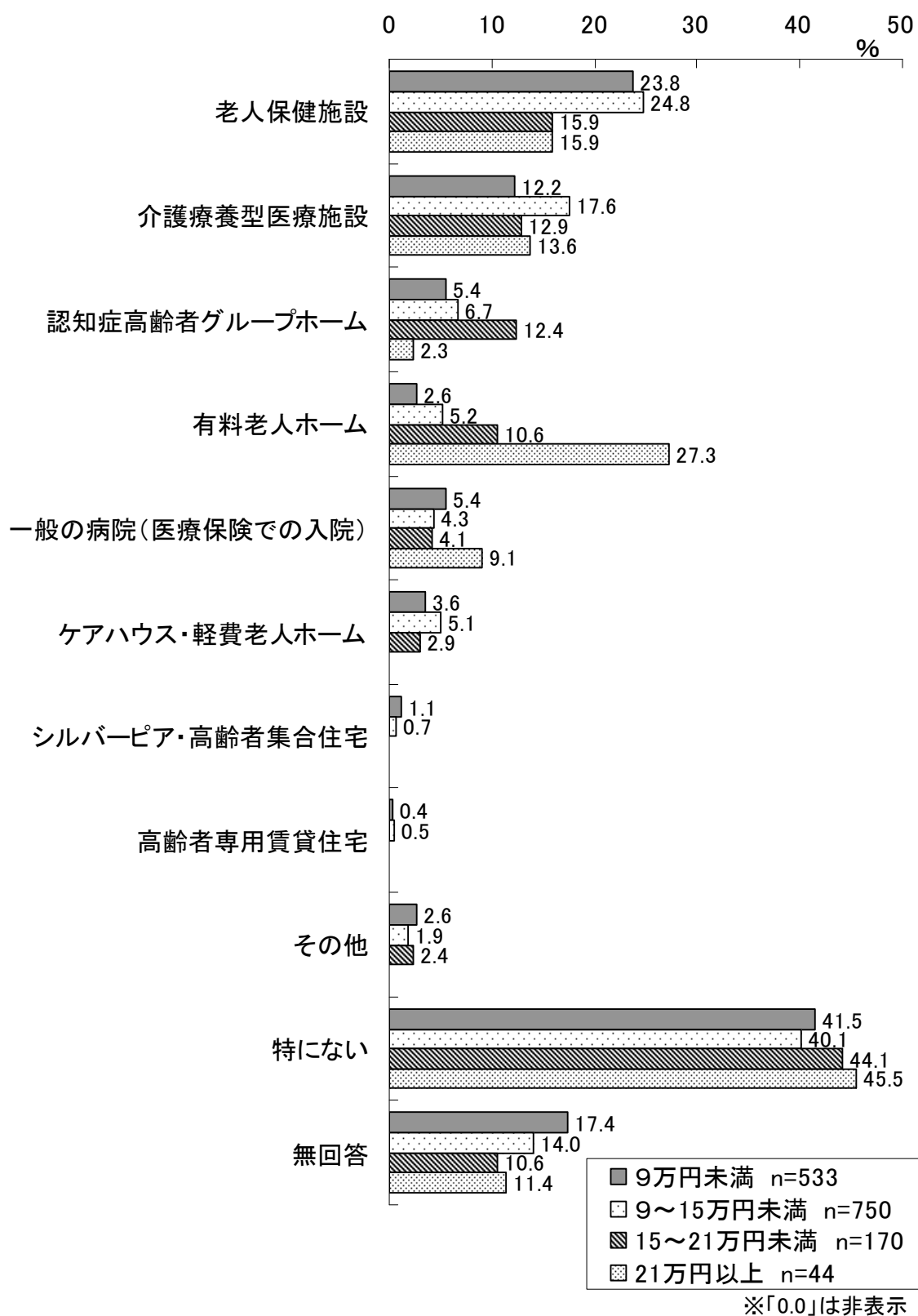


図表 135 特別養護老人ホームの1 か月あたりの負担可能額 (単数回答)



図表 136 費用負担者 (単数回答)

ウ. 特別養護老人ホームの1か月あたりの負担可能額別に特別養護老人ホーム以外の入所・入院等の申込み状況をみると、21万円以上で「有料老人ホーム」の申込みの割合が高くなっている。

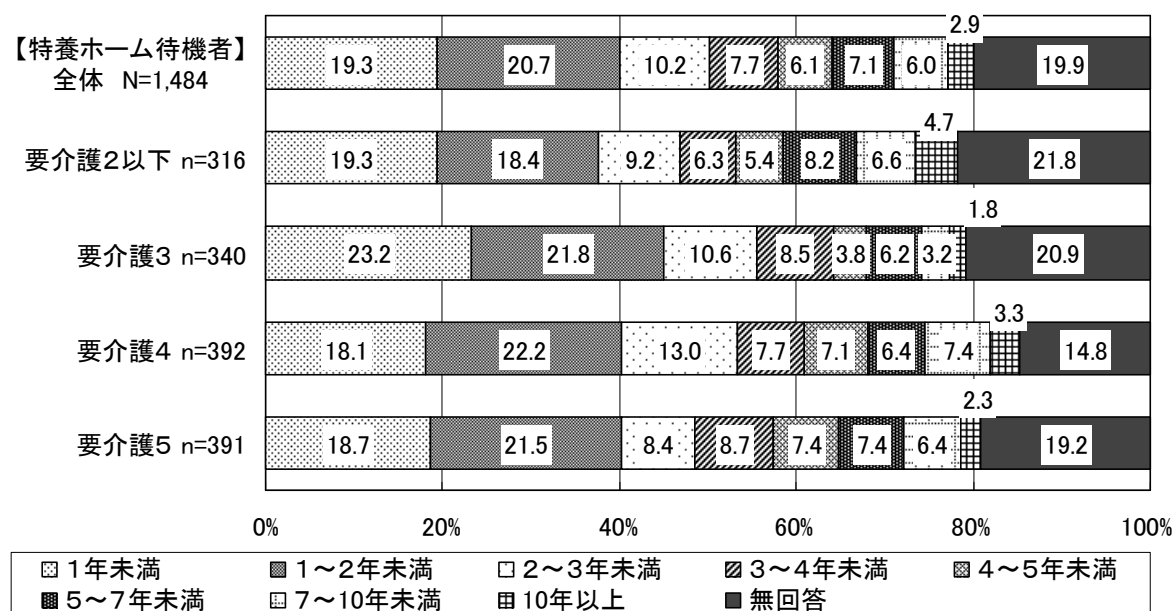


図表 137 1か月あたりの負担可能額×申込み施設 (複数回答)

（８）最初に特別養護老人ホームの申込みをした時期

ア. 「１年未満」「１～２年未満」がそれぞれ２割程度となっている。

イ. 要介護度と申込みをした時期との関係はほとんどみられない。

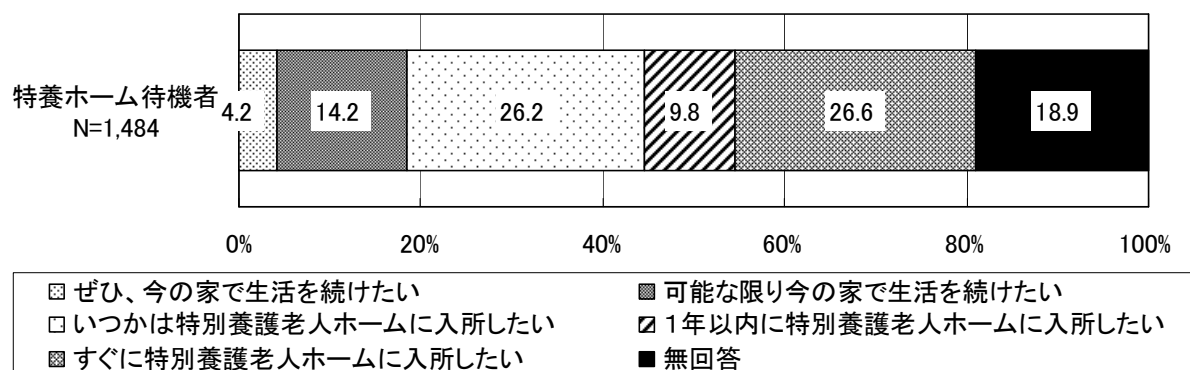


図表 138 要介護度×最初に申込みをした時期（数量回答）

（９）サービス等の充実による在宅生活の希望

ア. 在宅サービスの提供や制度の充実が見込めれば、在宅での生活を希望するかどうかをみると、「すぐに特別養護老人ホームに入所したい」「いつかは特別養護老人ホームに入所したい」がそれぞれ３割弱となっている。

イ. 在宅生活を希望するのは、２割弱（「可能な限り今の家で生活が続けたい」、「ぜひ、今の家で生活が続けたい」の合計）となっている。

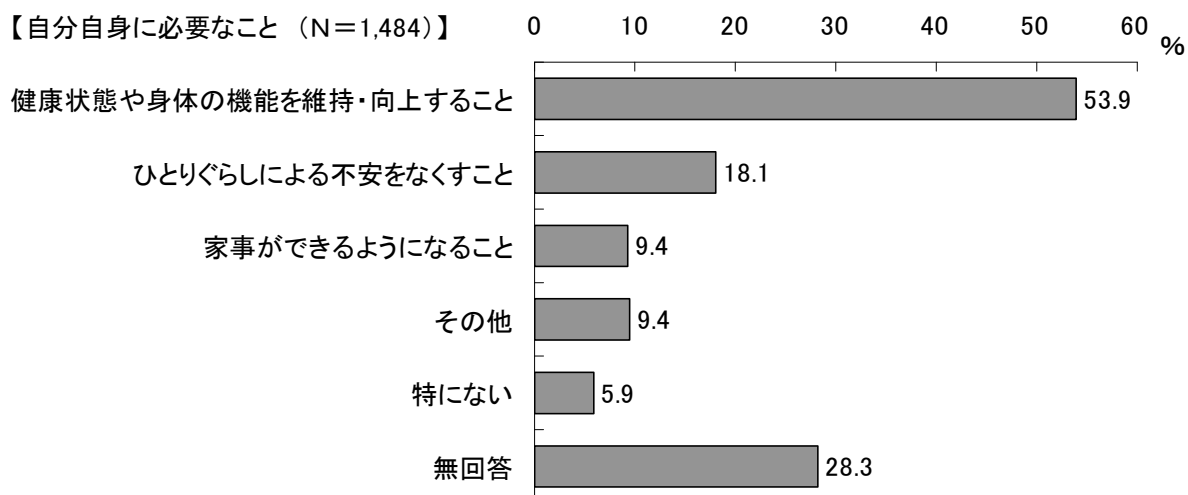


図表 139 在宅生活の希望（単数回答）

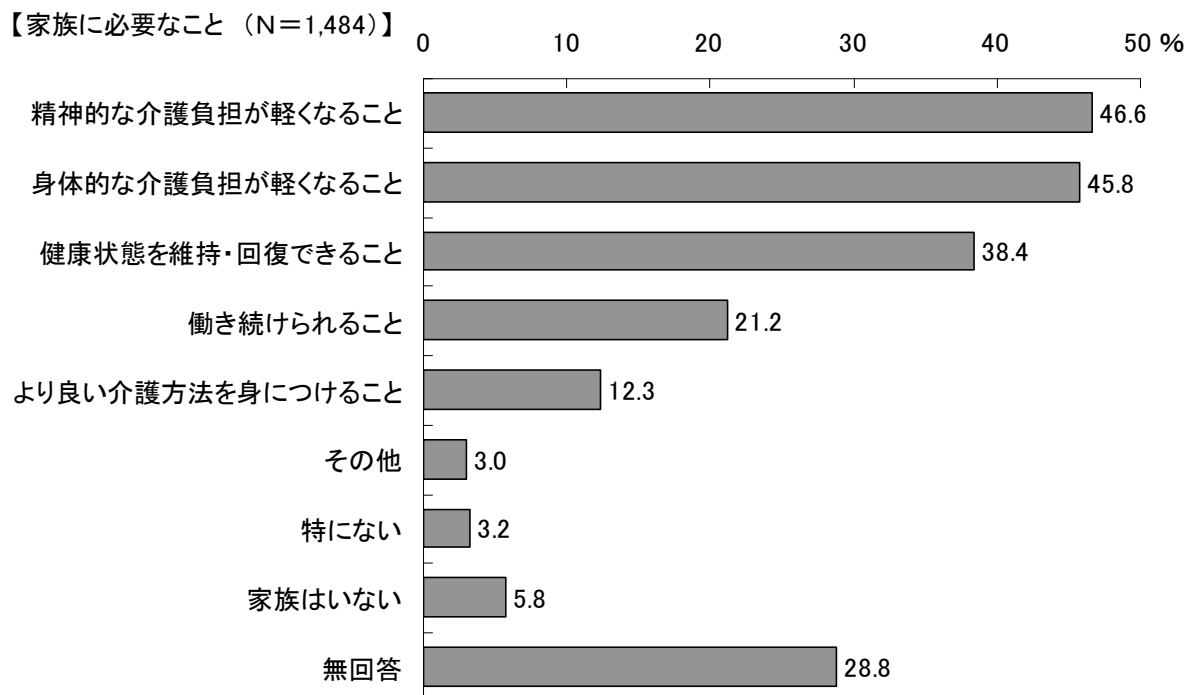
(10) 在宅生活続けるために必要なこと

ア. 特別養護老人ホームへ入所するまでの間、在宅生活続けるために『自分自身に必要なこと』は、「健康状態や身体の機能を維持・向上すること」が5割強と最も多くなっている。

イ. 『家族に必要なこと』は、「精神的な介護負担が軽くなること」が5割弱、「身体的な介護負担が軽くなること」が5割弱と最も多くなっている。次いで「健康状態を維持・回復できること」が4割弱となっている。



図表 140 在宅生活続けるために必要なこと／自分自身に必要なこと (複数回答)

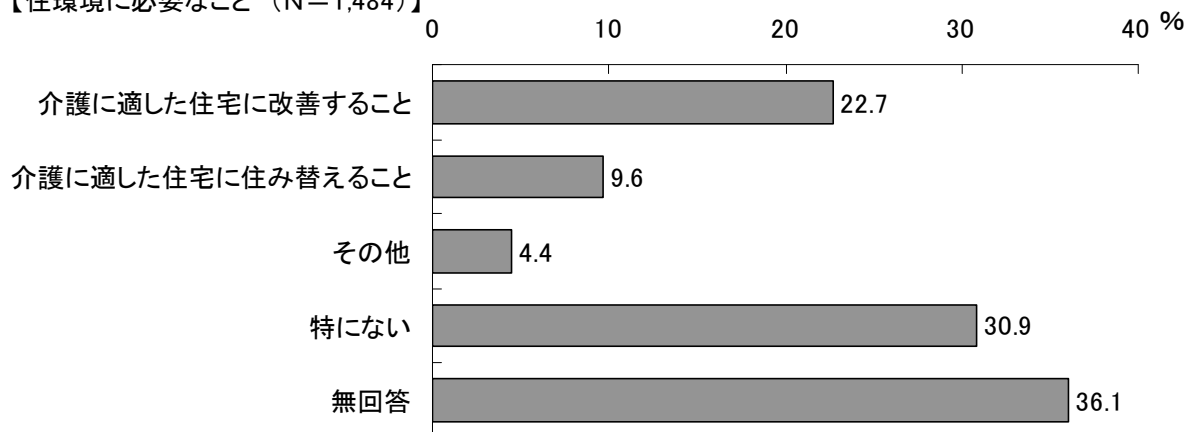


図表 141 在宅生活続けるために必要なこと／家族に必要なこと (複数回答)

ウ. 住環境に必要なことは、「介護に適した住宅に改善すること」が2割強となっている。

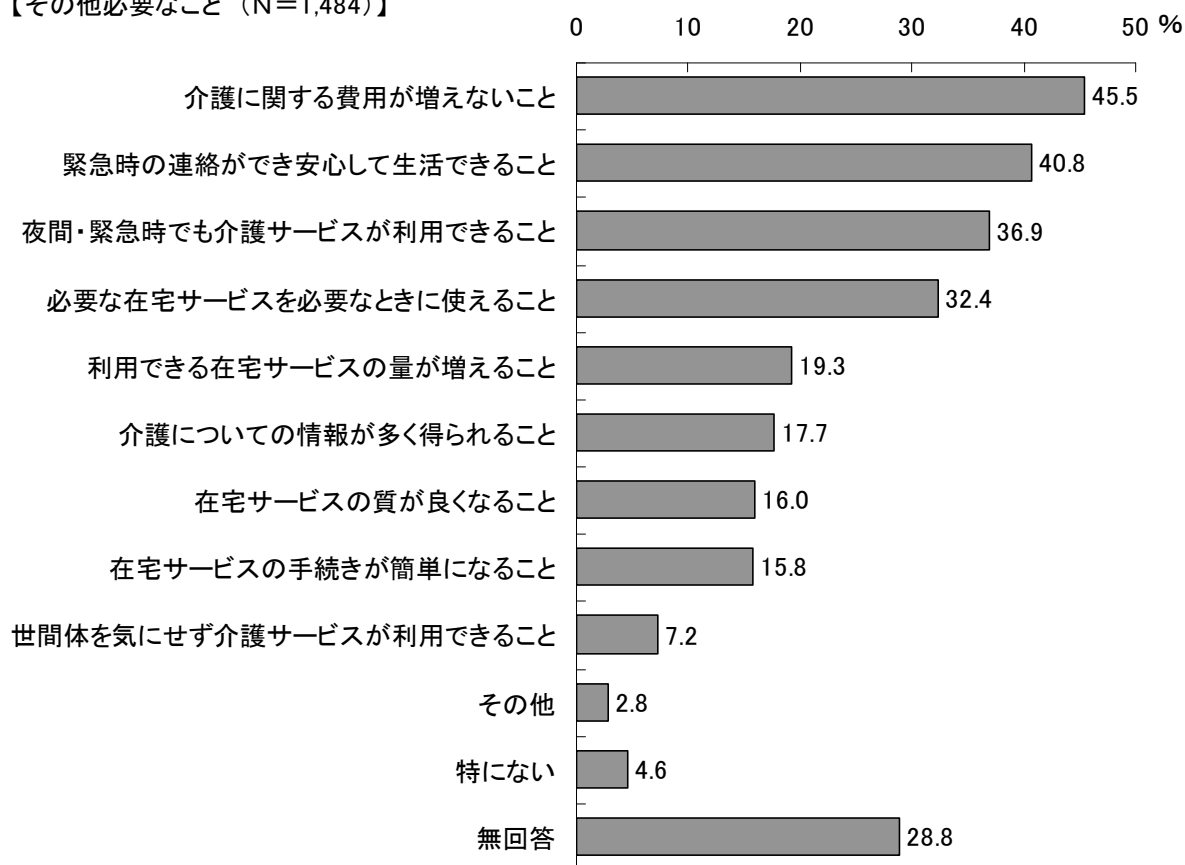
エ. その他必要なことは、「介護に関する費用が増えないこと」が5割弱と最も多く、次いで「緊急時の連絡ができ安心して生活できること」が4割強、「夜間・緊急時でも介護サービスが利用できること」が4割弱、「必要な在宅サービスを必要なときに使えること」が3割強となっている。

【住環境に必要なこと (N=1,484)】



図表 142 在宅生活をするために必要なこと／住環境に必要なこと (複数回答)

【その他必要なこと (N=1,484)】



図表 143 在宅生活をするために必要なこと／その他必要なこと (複数回答)

14. 日常生活圏域ニーズ調査

- 練馬区では、第5期介護保険事業計画の策定にあたり、高齢者のニーズをより的確に把握するため有効な手法として国が推奨している「日常生活圏域ニーズ調査」を実施しました。
- 日常生活圏域内の高齢者の要介護リスク等の指標を把握・集計することで、ニーズを客観的に把握し、当該圏域ごとに必要なサービスの種類・量を適切に算定するための基礎資料とします。
- 今回の調査では、練馬区の4つの日常生活圏域のうち、「練馬」地区をモデル圏域として設定し、実施しました。

(1) 運動機能

ア. 運動機能については、以下の設問の①～③で「いいえ」と回答した方を1点、④、⑤で「はい」と回答した方を1点として合計し、3点以上をリスク該当者とした。

設 問		日常生活圏域ニーズ調査 (n=634)		
		はい	いいえ	不明・無回答
①	階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか	54.1	39.3	6.6
②	椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか	68.8	25.7	5.5
③	15分位続けて歩いていますか	77.1	17.5	5.4
④	この1年間に転んだことがありますか	26.0	70.3	3.6
⑤	転倒に対する不安は大きいですか	46.5	46.8	6.6

単位：％

地域	回答者数					
		A：判定可能者数				判定不能者
			リスク該当者		非該当者	
			B：人員数	B/A：割合	人員数	
合計	620	546	153	28.0%	393	74
旭丘	31	26	7	26.9%	19	5
向山	43	37	12	32.4%	25	6
小竹町	36	33	6	18.2%	27	3
栄町	13	10	8	80.0%	2	3
桜台	108	92	17	18.5%	75	16
豊玉上	17	16	6	37.5%	10	1
豊玉北	65	57	17	29.8%	40	8
豊玉中	39	36	12	33.3%	24	3
豊玉南	30	27	8	29.6%	19	3
中村	33	31	8	25.8%	23	2
中村北	30	29	8	27.6%	21	1
中村南	25	21	4	19.0%	17	4
貫井	65	55	16	29.1%	39	10
練馬	59	54	16	29.6%	38	5
羽沢	26	22	8	36.4%	14	4

図表 144 運動機能に関するリスク該当者結果

※図表 144 の回答者数合計は、居住地域不明者を除いている。以下同じ。

(2) 閉じこもり予防

ア. 閉じこもり予防については、以下の設問の①で「いいえ」と回答した方をリスク該当者とした。

設 問	日常生活圏域ニーズ調査(n=634)		
	はい	いいえ	不明・無回答
① 週に1回以上は外出していますか	85.2	9.6	5.2

単位：％

地域	回答者数					
	A：判定可能者数					判定不能者
	リスク該当者				非該当者	
	B：人員数		B/A：割合		人員数	人員数
合計	620	590	16	2.7%	574	30
旭丘	31	31	1	3.2%	30	0
向山	43	41	1	2.4%	40	2
小竹町	36	34	0	0.0%	34	2
栄町	13	12	3	25.0%	9	1
桜台	108	104	3	2.9%	101	4
豊玉上	17	17	1	5.9%	16	0
豊玉北	65	61	1	1.6%	60	4
豊玉中	39	38	0	0.0%	38	1
豊玉南	30	29	1	3.4%	28	1
中村	33	32	0	0.0%	32	1
中村北	30	29	0	0.0%	29	1
中村南	25	23	1	4.3%	22	2
貫井	65	60	1	1.7%	59	5
練馬	59	56	2	3.6%	54	3
羽沢	26	23	1	4.3%	22	3

図表 145 閉じこもり予防に関するリスク該当者結果

(3) 転倒リスク

ア. 転倒リスクについては、以下の設問の①で「はい」と回答した方を5点、②～④で「はい」と回答した方を2点、⑤は「5種類以上」と回答した方を2点として合計し、6点以上をリスク該当者とした。

設 問		日常生活圏域ニーズ調査 (n=634)		
		はい	いいえ	不明・無回答
①	この1年間に転んだことがありますか	26.0	70.3	3.6
②	背中が丸くなってきましたか	31.7	61.7	6.6
③	以前に比べて歩く速度が遅くなってきたと思いますか	63.4	31.9	4.7
④	杖を使っていますか	13.1	80.9	6.0
		5種類以上	その他	不明・無回答
⑤	医師の処方した薬を何種類飲んでいますか	27.4	68.5	4.1

単位：％

地域	回答者数					
		A：判定可能者数				判定不能者
			リスク該当者		非該当者	
			B：人員数	B/A：割合	人員数	
合計	620	549	185	33.7%	364	71
旭丘	31	30	12	40.0%	18	1
向山	43	36	17	47.2%	19	7
小竹町	36	30	12	40.0%	18	6
栄町	13	10	1	10.0%	9	3
桜台	108	92	23	25.0%	69	16
豊玉上	17	16	7	43.8%	9	1
豊玉北	65	60	17	28.3%	43	5
豊玉中	39	35	18	51.4%	17	4
豊玉南	30	29	8	27.6%	21	1
中村	33	31	10	32.3%	21	2
中村北	30	28	13	46.4%	15	2
中村南	25	24	9	37.5%	15	1
貫井	65	55	16	29.1%	39	10
練馬	59	50	16	32.0%	34	9
羽沢	26	23	6	26.1%	17	3

図表 146 転倒リスクに関するリスク該当者結果

(4) 栄養

ア. 栄養については、以下の設問の①で「はい」と回答した方を1点、②は「BMI <18.5」と回答した方を1点として合計し、2点以上をリスク該当者とした。

設 問		日常生活圏域ニーズ調査 (n=634)		
		はい	いいえ	不明・無回答
①	6カ月間で2～3kg以上の体重減少がありましたか	13.6	80.4	6.0
		18.5未満	その他	不明・無回答
②	身長と体重を教えてください	10.4	83.8	5.8

単位：％

地域	回答者数					
		A：判定可能者数				判定不能者
			リスク該当者		非該当者	
			B：人員数	B/A：割合	人員数	人員数
合計	620	568	13	2.3%	555	52
旭丘	31	28	1	3.6%	27	3
向山	43	40	0	0.0%	40	3
小竹町	36	33	2	6.1%	31	3
栄町	13	11	1	9.1%	10	2
桜台	108	99	3	3.0%	96	9
豊玉上	17	17	1	5.9%	16	0
豊玉北	65	63	3	4.8%	60	2
豊玉中	39	36	0	0.0%	36	3
豊玉南	30	28	2	7.1%	26	2
中村	33	30	0	0.0%	30	3
中村北	30	27	0	0.0%	27	3
中村南	25	22	0	0.0%	22	3
貫井	65	57	0	0.0%	57	8
練馬	59	53	0	0.0%	53	6
羽沢	26	24	0	0.0%	24	2

図表 147 栄養に関するリスク該当者結果

※BMI：体重（体格）指数のことで、 $\text{体重} \div \text{身長} \div \text{身長}$ で算出される体重（体格）の指標である。

(5) 口腔機能

ア. 口腔機能については、以下の設問の①～③で「はい」と回答した方を1点として合計し、2点以上をリスク該当者とした。

設 問		日常生活圏域ニーズ調査 (n=634)		
		はい	いいえ	不明・無回答
①	半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか	34.4	62.8	2.8
②	お茶や汁物等でむせることがありますか	27.9	68.1	3.9
③	口の渇きが気になりますか	27.6	68.1	4.3

単位：％

地域	回答者数					
			A：判定可能者数			判定不能者
			リスク該当者		非該当者	
			B：人員数	B/A：割合	人員数	人員数
合計	620	581	151	26.0%	430	39
旭丘	31	28	8	28.6%	20	3
向山	43	41	9	22.0%	32	2
小竹町	36	34	14	41.2%	20	2
栄町	13	11	5	45.5%	6	2
桜台	108	103	23	22.3%	80	5
豊玉上	17	17	6	35.3%	11	0
豊玉北	65	59	13	22.0%	46	6
豊玉中	39	39	11	28.2%	28	0
豊玉南	30	28	10	35.7%	18	2
中村	33	31	10	32.3%	21	2
中村北	30	29	4	13.8%	25	1
中村南	25	22	7	31.8%	15	3
貫井	65	60	11	18.3%	49	5
練馬	59	55	11	20.0%	44	4
羽沢	26	24	9	37.5%	15	2

図表 148 口腔機能に関するリスク該当者結果

(6) 認知機能

ア. 認知機能については、以下の設問の①、③で「はい」と回答した方を1点、②で「いいえ」と回答した方を1点として合計し、1点以上をリスク該当者とした。

設 問		日常生活圏域ニーズ調査 (n=634)		
		はい	いいえ	不明・無回答
①	周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあると言われますか	18.3	77.6	4.1
②	自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか	82.2	15.3	2.5
③	今日が何月何日かわからない時がありますか	25.7	71.5	2.8

単位：％

地域	回答者数					
			A：判定可能者数			判定不能者
			リスク該当者		非該当者	
			B：人員数	B/A：割合	人員数	人員数
合計	620	591	240	40.6%	351	29
旭丘	31	30	13	43.3%	17	1
向山	43	41	14	34.1%	27	2
小竹町	36	33	15	45.5%	18	3
栄町	13	11	2	18.2%	9	2
桜台	108	104	39	37.5%	65	4
豊玉上	17	17	9	52.9%	8	0
豊玉北	65	63	25	39.7%	38	2
豊玉中	39	38	14	36.8%	24	1
豊玉南	30	30	17	56.7%	13	0
中村	33	31	14	45.2%	17	2
中村北	30	28	13	46.4%	15	2
中村南	25	24	10	41.7%	14	1
貫井	65	62	25	40.3%	37	3
練馬	59	54	21	38.9%	33	5
羽沢	26	25	9	36.0%	16	1

図表 149 認知機能に関するリスク該当者結果

(7) 認知機能障害程度 (C P S)

ア. 認知機能障害程度 (C P S) については、認知機能の障害程度の指標として有用とされる C P S に準じた設問にてリスク該当者を算出した。

地域	回答者数					
		判定可能者数（人員数）				判定不能者
		非該当者	リスク該当者			
			障害なし （0 レベル）	境界的 （1 レベル）	軽度 （2 レベル）	中等度 （3 レベル）
合計	620	451	86	29	18	36
旭丘	31	24	2	3	2	0
向山	43	36	2	1	2	2
小竹町	36	24	7	1	1	3
栄町	13	10	1	0	0	2
桜台	108	82	16	1	3	6
豊玉上	17	12	3	1	1	0
豊玉北	65	47	9	5	0	4
豊玉中	39	30	8	0	0	1
豊玉南	30	20	6	1	3	0
中村	33	24	3	1	1	4
中村北	30	22	6	2	0	0
中村南	25	17	2	2	1	3
貫井	65	46	8	4	2	5
練馬	59	37	10	6	2	4
羽沢	26	20	3	1	0	2

図表 150 認知機能障害程度 (C P S) に関するリスク該当者結果

※ C P S : Cognitive Performance Scale の略称で、「認知機能障害」の有無の判定ができるフォームのことである。

(8) うつ予防

ア. うつ予防については、以下の設問の①～⑤で「はい」と回答した方を1点として合計し、2点以上をリスク該当者とした。

設 問		日常生活圏域ニーズ調査 (n=634)		
		はい	いいえ	不明・無回答
①	(ここ2週間)毎日の生活に充実感がない	21.0	66.9	12.1
②	(ここ2週間)これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなった	14.0	73.5	12.5
③	(ここ2週間)以前は楽にできていたことが、今ではおっくうに感じられる	28.7	59.9	11.4
④	(ここ2週間)自分が役に立つ人間だと思えない	18.9	68.8	12.3
⑤	(ここ2週間)わけもなく疲れたような感じがする	22.1	66.1	11.8

単位：％

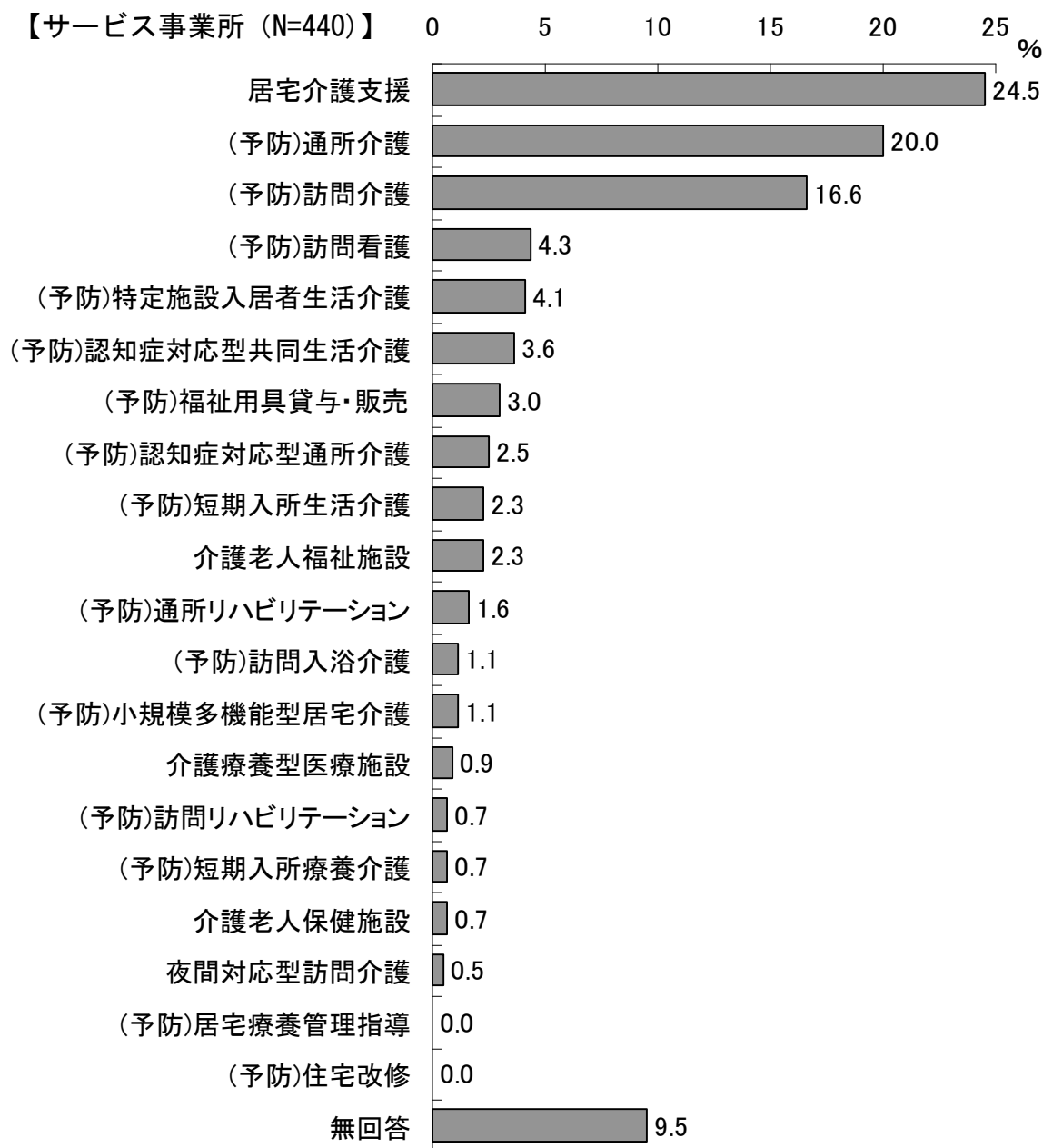
地域	回答者数					
		A：判定可能者数				判定不能者
		リスク該当者		非該当者		
		B：人員数	B/A：割合	人員数	人員数	人員数
合計	620	525	153	29.1%	372	95
旭丘	31	27	10	37.0%	17	4
向山	43	39	13	33.3%	26	4
小竹町	36	33	16	48.5%	17	3
栄町	13	11	1	9.1%	10	2
桜台	108	91	19	20.9%	72	17
豊玉上	17	14	5	35.7%	9	3
豊玉北	65	54	15	27.8%	39	11
豊玉中	39	30	11	36.7%	19	9
豊玉南	30	24	5	20.8%	19	6
中村	33	30	14	46.7%	16	3
中村北	30	26	11	42.3%	15	4
中村南	25	20	7	35.0%	13	5
貫井	65	54	13	24.1%	41	11
練馬	59	49	9	18.4%	40	10
羽沢	26	23	4	17.4%	19	3

図表 151 うつ予防に関するリスク該当者結果

15. 介護サービス事業所調査

(1) 提供中のサービス

ア. 現在実施しているサービスをみると、「居宅介護支援」が2割強と最も多くなっている。次いで「(予防)通所介護」が2割、「(予防)訪問介護」が2割弱となっている。

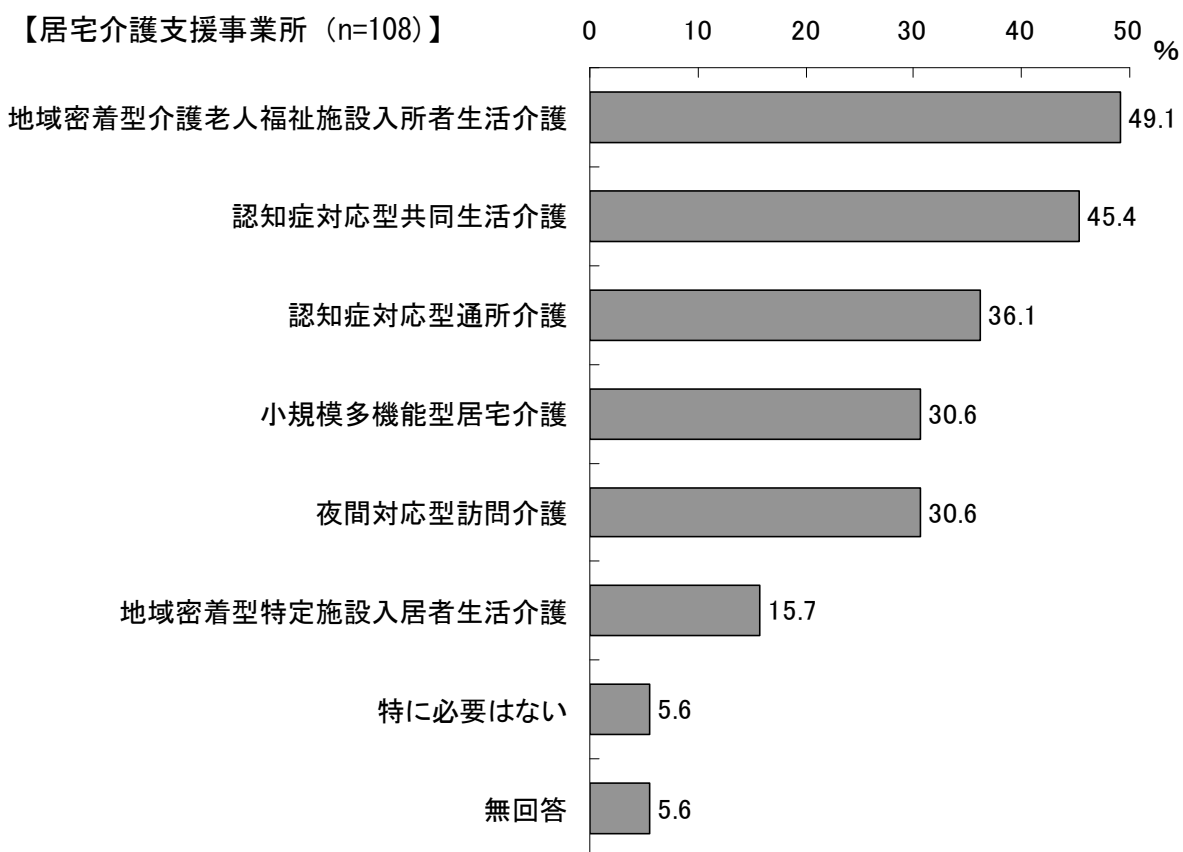


図表 152 現在実施しているサービス（単数回答）

（２）地域密着型サービスの整備

ア. 居宅介護支援事業所の立場で今後さらに整備が必要と思う地域密着型サービスについてみると、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」、「認知症対応型共同生活介護」がともに５割弱となっている。

イ. 次いで「認知症対応型通所介護」が４割弱、「小規模多機能型居宅介護」「夜間対応型訪問介護」がそれぞれ３割強となっている。

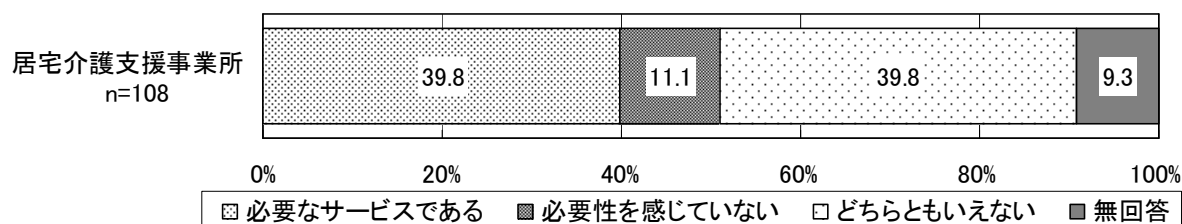


図表 153 地域密着型サービスについて（複数回答）／居宅介護支援事業所

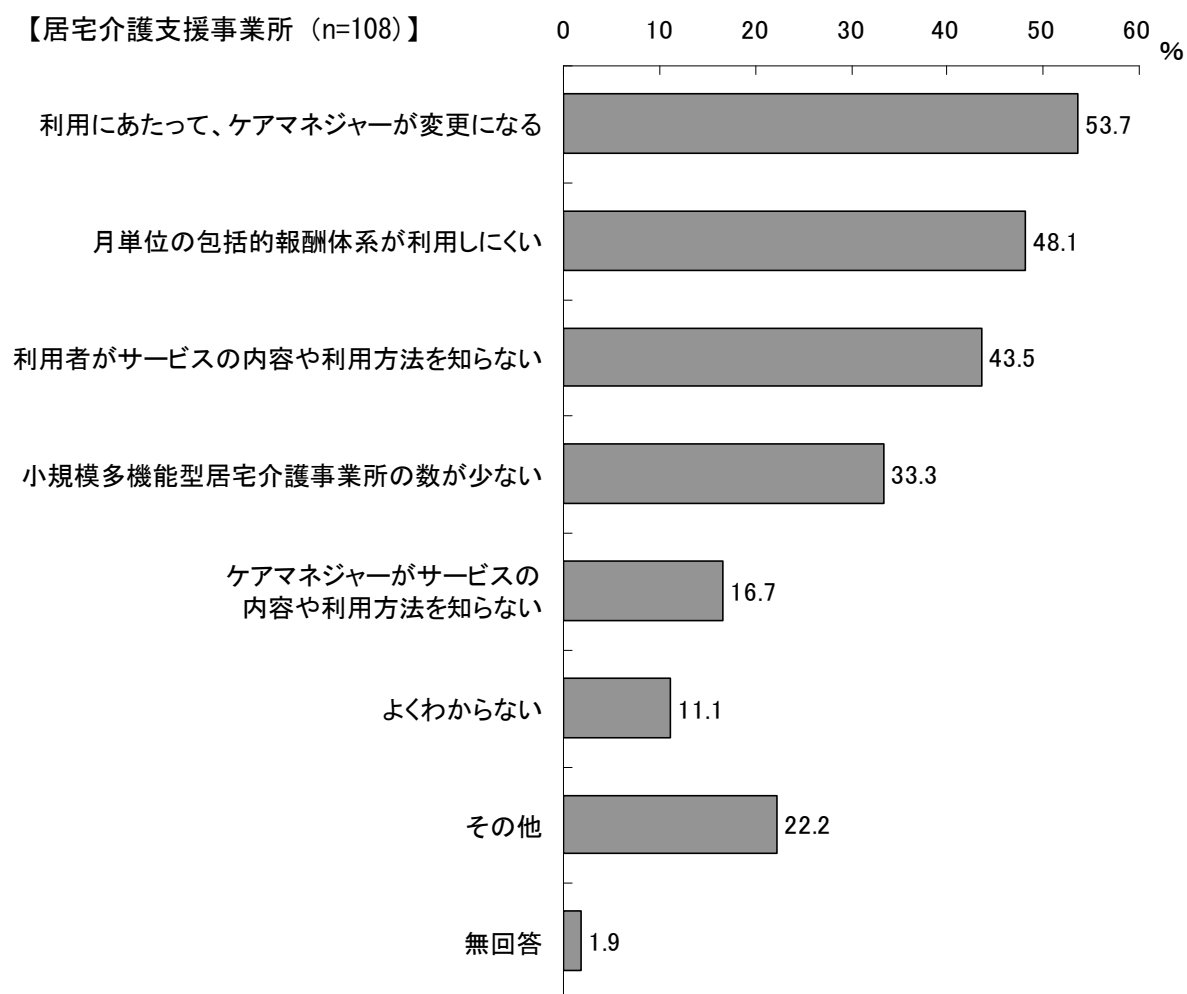
（３）小規模多機能型居宅介護の必要性・課題

ア．居宅介護支援事業所の立場で小規模多機能型居宅介護の必要性をみると、「必要なサービスである」と「どちらともいえない」とで意見が分かれている。

イ．小規模多機能型居宅介護の課題は、「利用にあたって、ケアマネジャーが変更になる」が５割強と最も多く、次いで「月単位の包括的報酬体系が利用しにくい」が５割弱、「利用者がサービスの内容や利用方法を知らない」が４割強となっている。

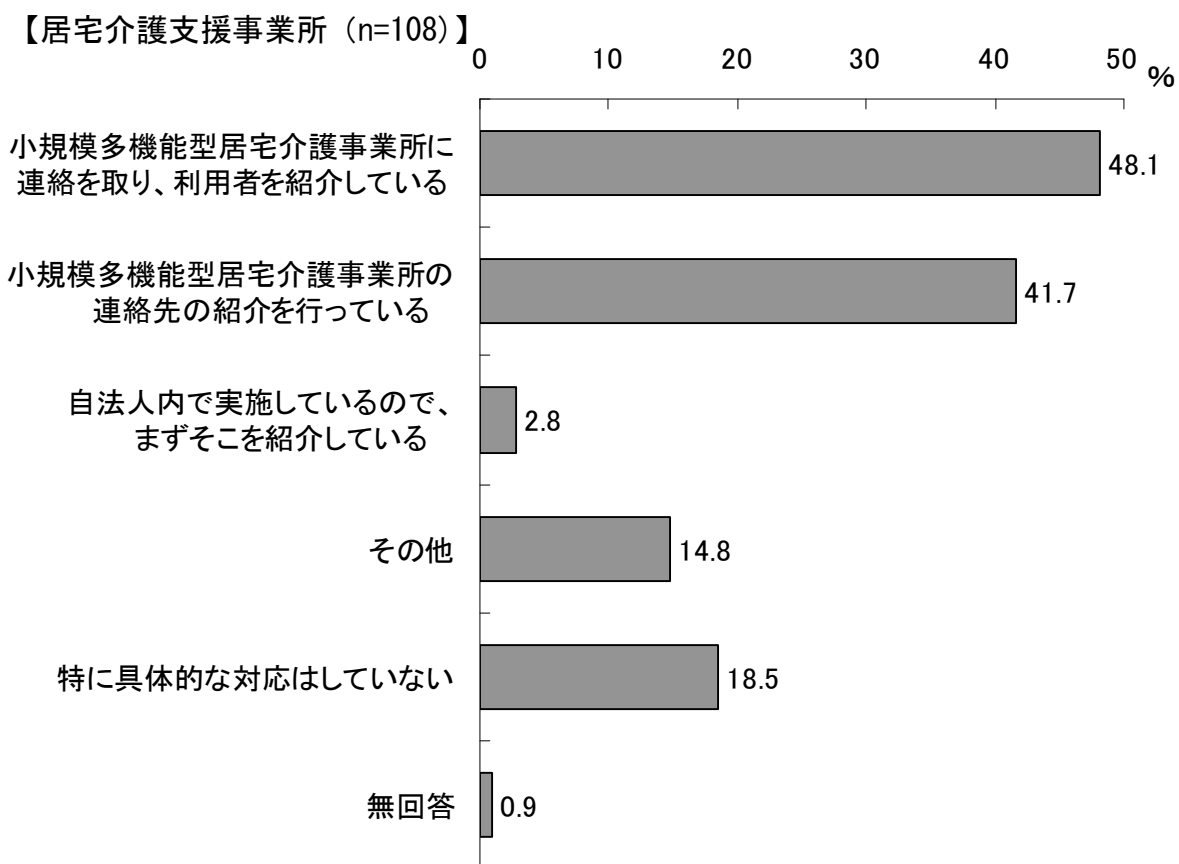


図表 154 小規模多機能型居宅介護の必要性（単数回答）／居宅介護支援事業所



図表 155 小規模多機能型居宅介護の課題（複数回答）／居宅介護支援事業所

ウ．居宅介護支援事業所の小規模多機能型居宅介護への対応は「(利用者からの問い合わせがあった場合は) 小規模多機能型居宅介護事業所に連絡を取り、利用者を紹介している」が5割弱、次いで「(利用者からの問い合わせがあった場合は) 小規模多機能型居宅介護事業所の連絡先の紹介を行っている」が4割強となっている。

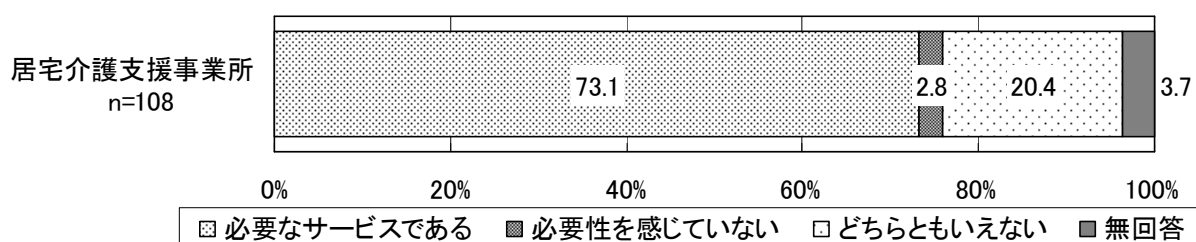


図表 156 小規模多機能型居宅介護への対応（複数回答）／居宅介護支援事業所

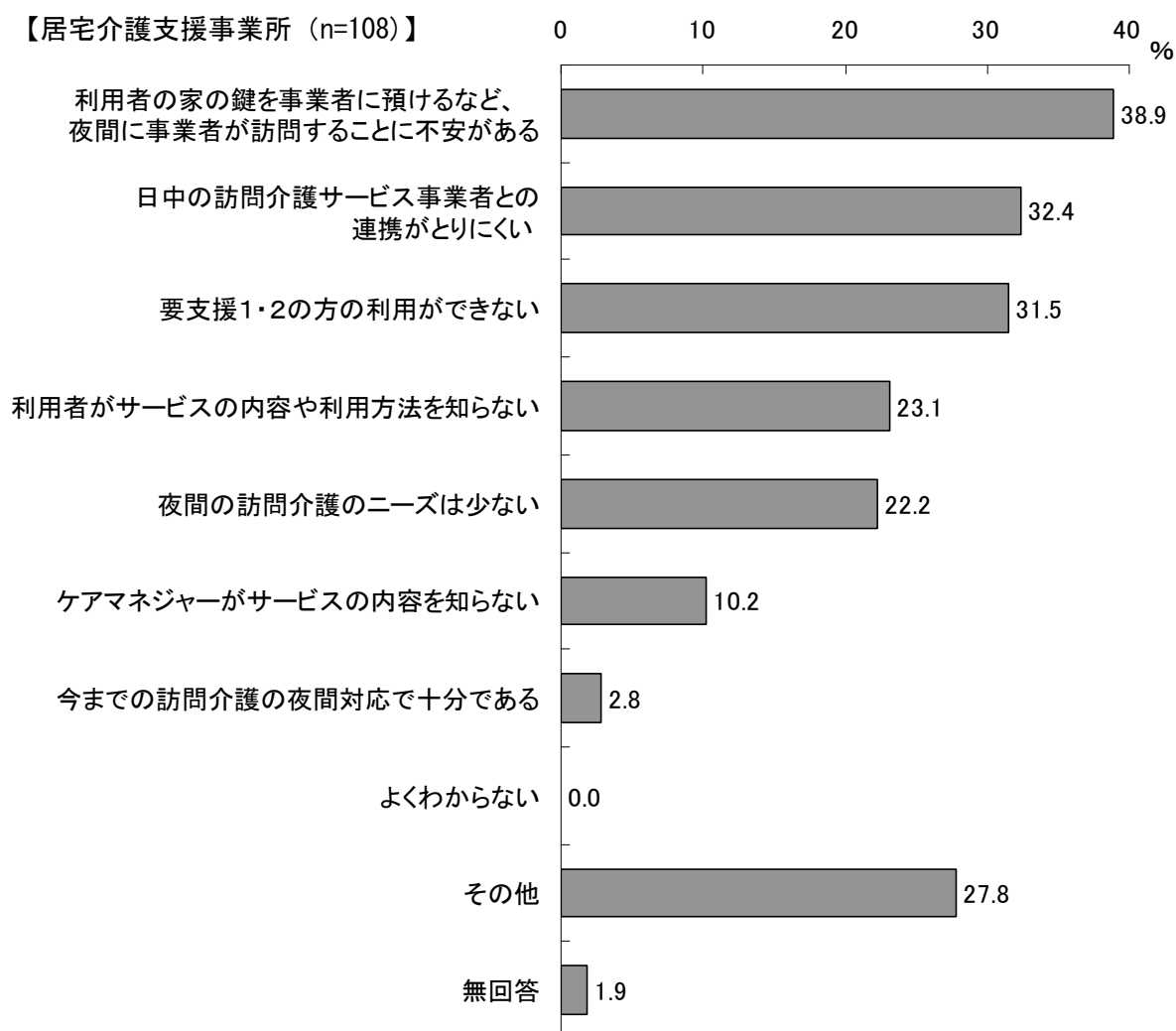
(4) 夜間対応型訪問介護の必要性・課題

ア. 居宅介護支援事業所の立場で夜間対応型訪問介護の必要性をみると、「必要なサービスである」が7割以上となっている。

イ. 夜間対応型訪問介護の課題をみると、「利用者の家の鍵を事業者に預けるなど、夜間に事業者が訪問することに不安がある」が4割弱と最も多く、次いで「日中の訪問介護サービス事業者との連携がとりにくい」「要支援1・2の方の利用ができない」がともに3割強となっている。



図表 157 夜間対応型訪問介護の必要性（単数回答）／居宅介護支援事業所

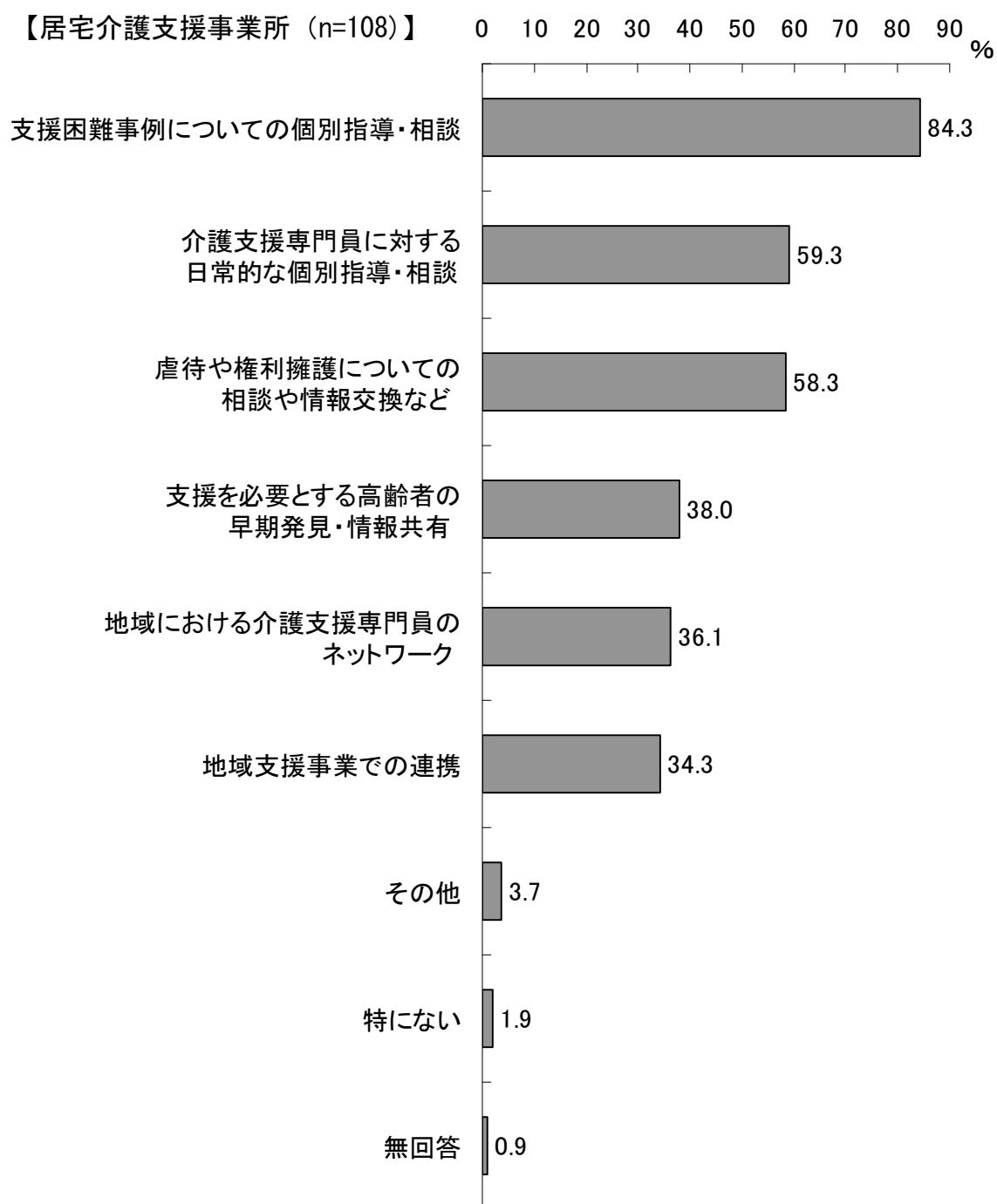


図表 158 夜間対応型訪問介護の課題（複数回答）／居宅介護支援事業所

（５）高齢者相談センターとの連携

ア．居宅介護支援事業所と高齢者相談センターとの連携の状況をみると、「支援困難事例についての個別指導・相談」が８割強と最も多くなっている。

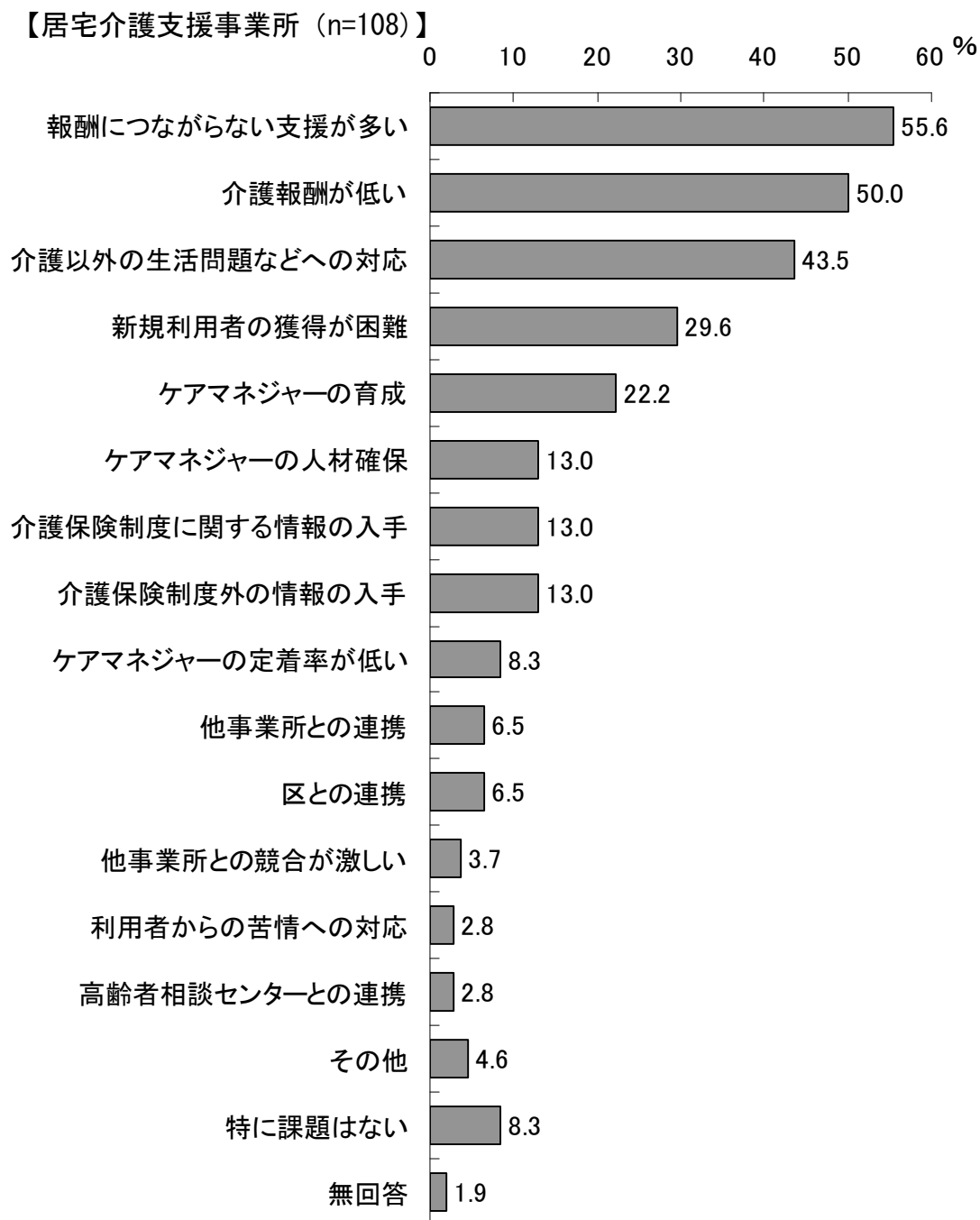
イ．次いで「介護支援専門員に対する日常的な個別指導・相談」と「虐待や権利擁護についての相談や情報交換など」がそれぞれ６割弱となっている。



図表 159 高齢者相談センターとの連携（複数回答）／居宅介護支援事業所

（６）居宅介護支援事業所の運営上の課題

ア. 居宅介護支援事業所の運営上の課題をみると、「報酬につながらない支援が多い」が６割弱と最も多く、次いで「介護報酬が低い」が５割、「介護以外の生活問題などへの対応」が４割強となっている。

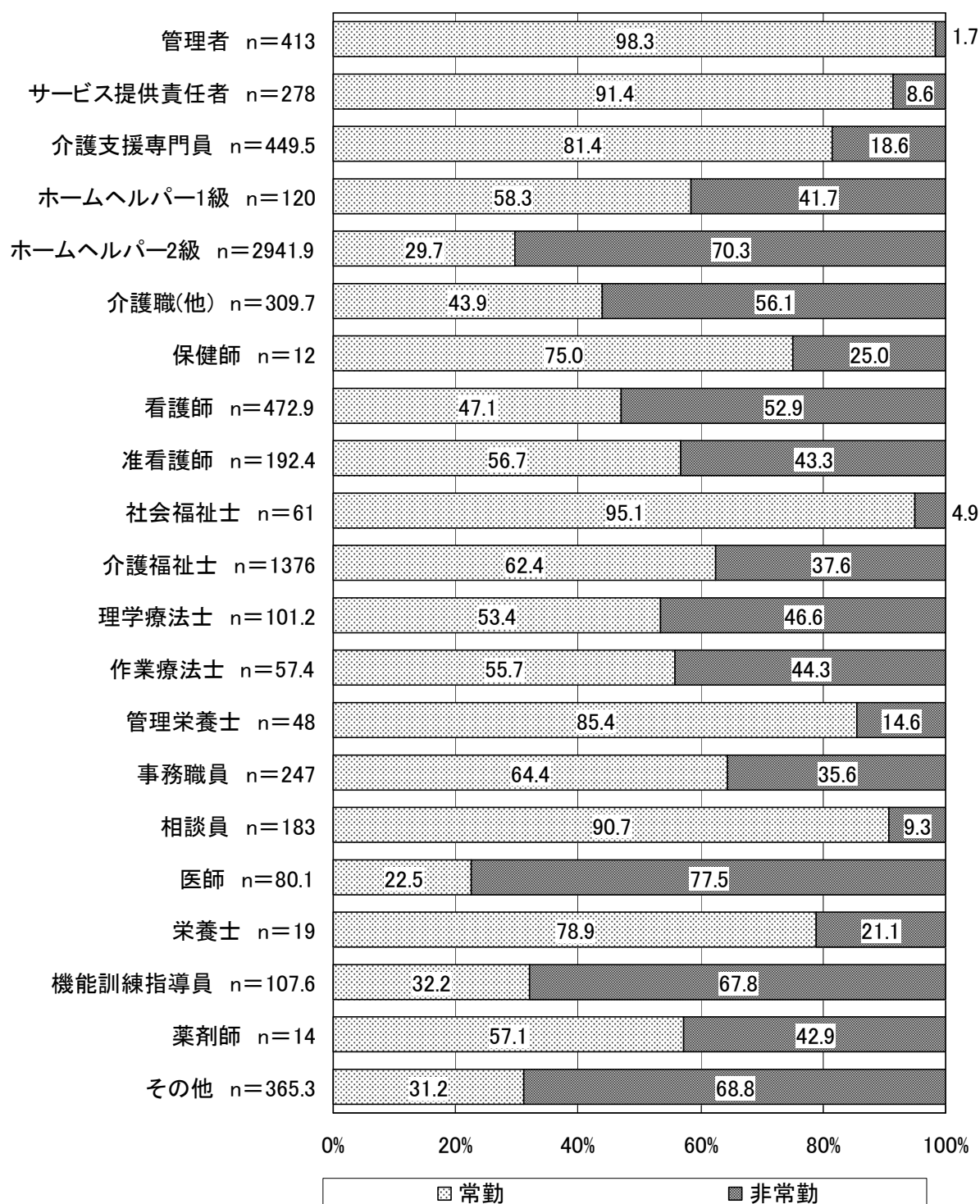


図表 160 居宅介護支援事業所の運営上の課題（複数回答）／居宅介護支援事業所

(7) 職種別職員の状況

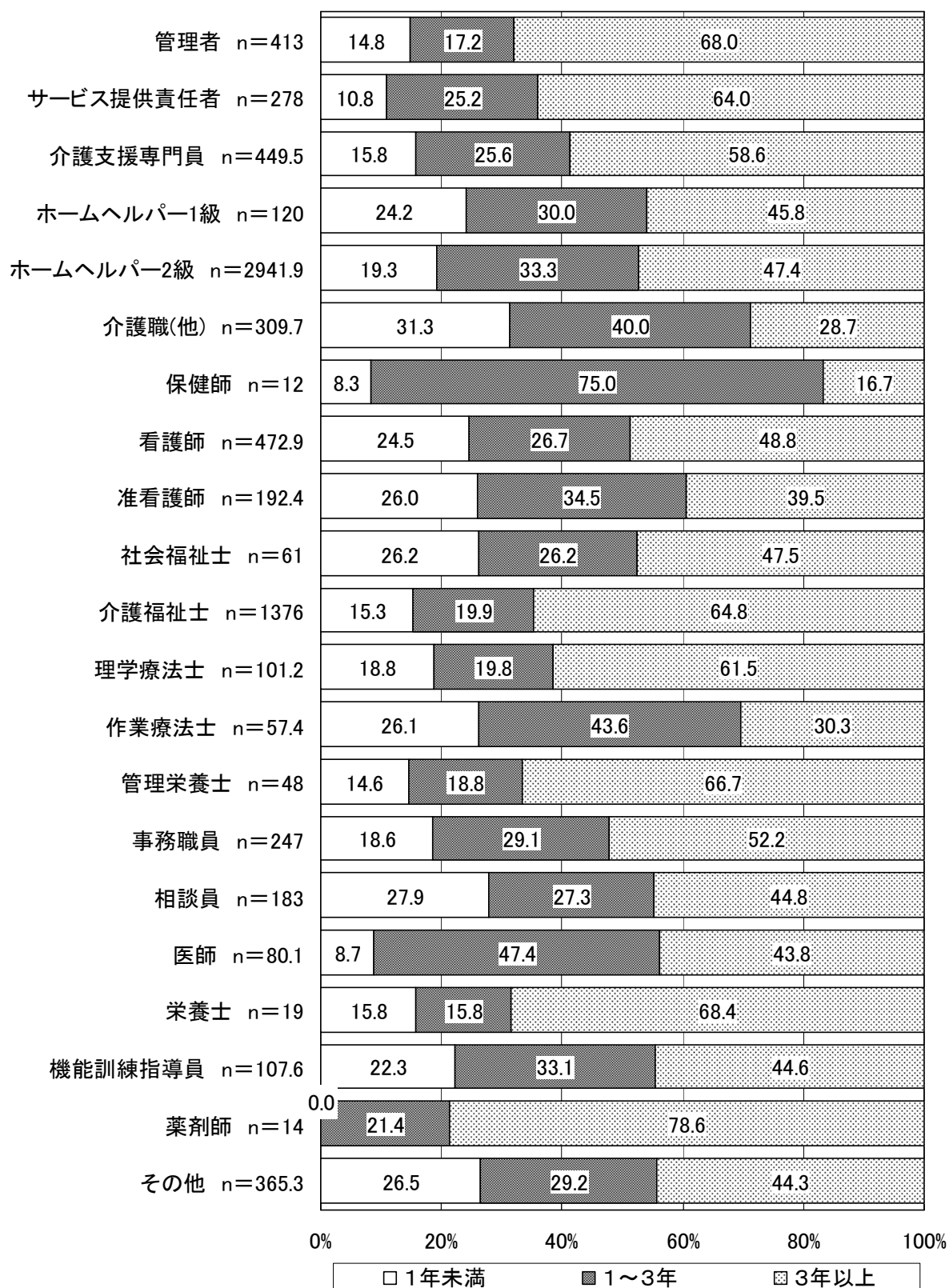
ア. アンケートに回答した事業所全体で職種および常勤・非常勤別の職員の状況をみると、常勤の割合が高い職種は、「管理者」(98.3%)、「社会福祉士」(95.1%)、「サービス提供責任者」(91.4%)、「相談員」(90.7%)となっている。

イ. 一方、非常勤の割合が高い職種は、「医師」(77.5%)、「ホームヘルパー2級」(70.3%)、「機能訓練指導員」(67.8%)となっている。



図表 161 職種・常勤非常勤別の比率（数量回答）

ウ. アンケートに回答した事業所全体で職種別に経験年数をみると、3年以上の割合が低い職種は、「保健師」「介護職（その他）」「作業療法士」となっている。
エ. 一方、「薬剤師」「管理者」「栄養士」「管理栄養士」では、7～8割が3年以上となっている。

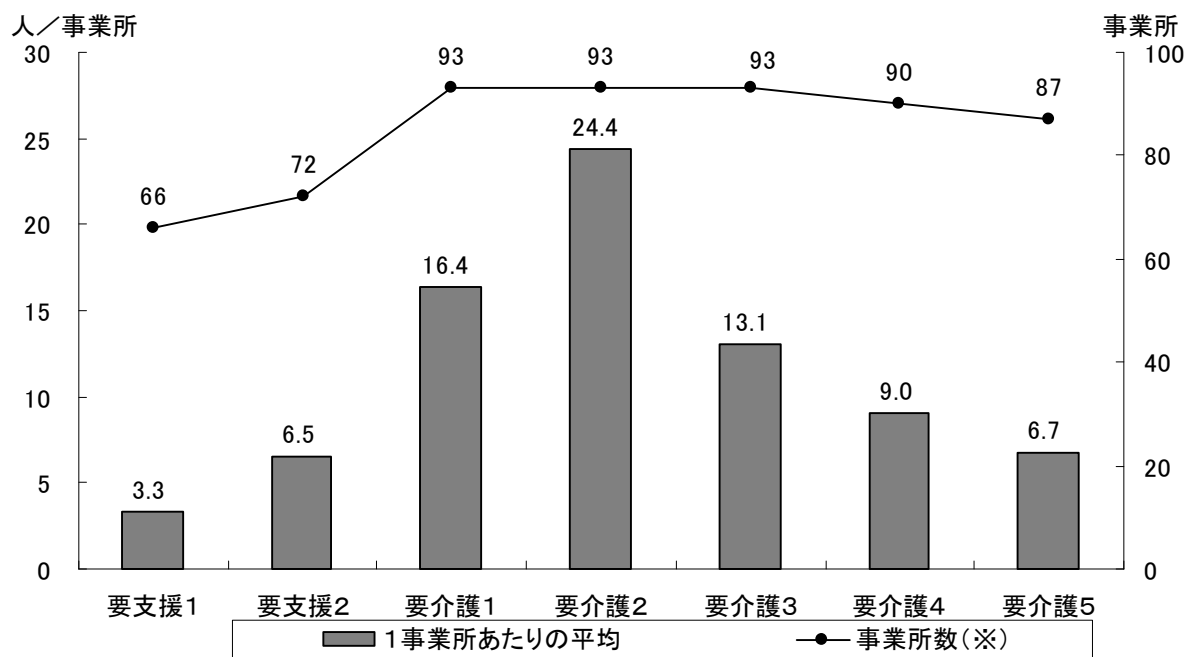


図表 162 職種・経験年数別の比率（数量回答）

(8) ケアプランの作成件数

ア. 1事業所あたりのケアプラン作成数の平均を要介護度別にみると、要介護2の割合が高くなっている。

イ. 要介護1以上では、それぞれの要介護度のケアプランを作成している事業所数は90事業所程度であるが、要支援では70事業所前後となっている。



※事業所数: 当該要介護度について1人以上ケアプランを作成している事業所数

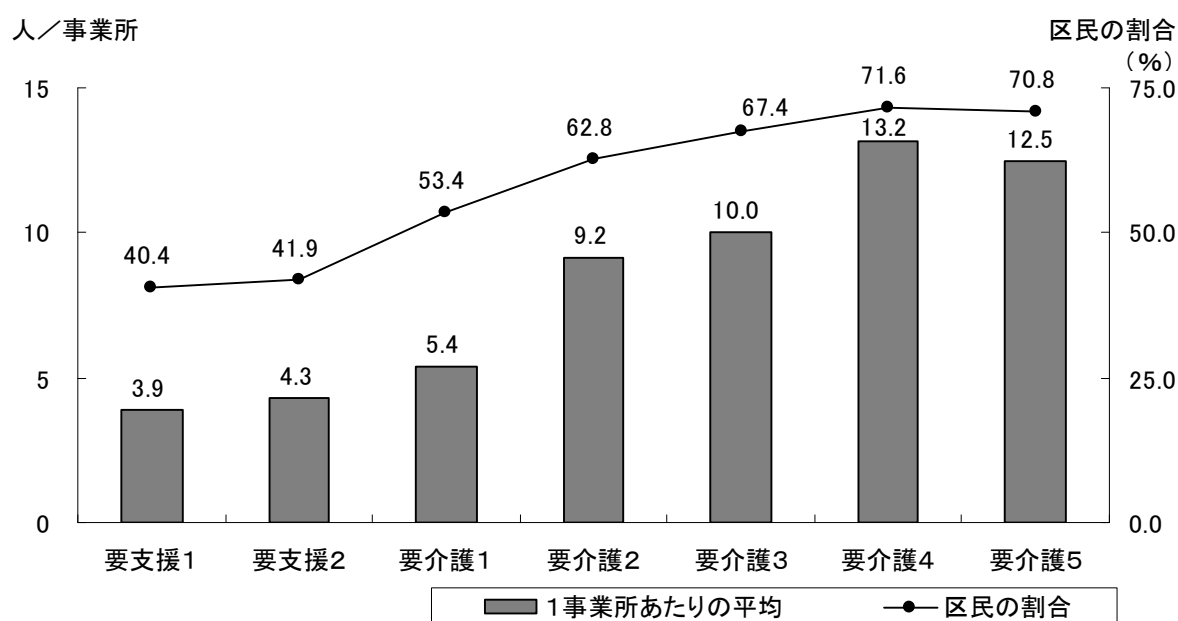
図表 163 ケアプランの作成件数 (数量回答)

(9) 施設・居住系サービスの提供状況

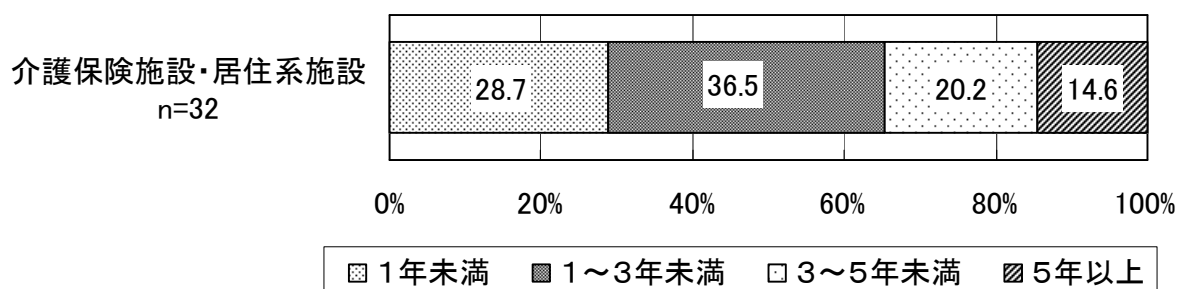
ア.「介護老人福祉施設」「介護老人保健施設」「介護療養型医療施設」「特定施設入居者生活介護」「認知症対応型共同生活介護」の入所・入居の状況をみると、要介護2・3の平均入所者数は10人程度、要介護4・5の平均入所者数は、13人程度となっている。

イ. 区民の割合を要介護度別にみると、要介護度が高い程、区民の割合が高くなる傾向がある。

ウ. 入所・入居期間をみると、「1～3年未満」が4割弱、「1年未満」が3割弱となっている。



図表 164 平均入所者数・区民の割合（数量回答）

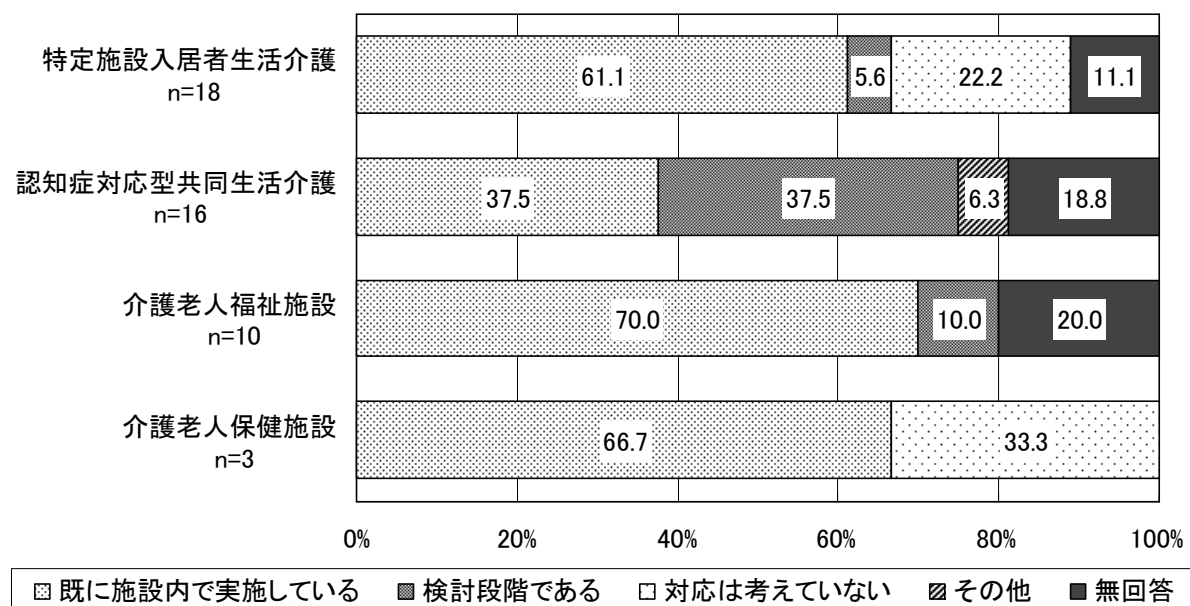


図表 165 入所期間（数量回答）

(10) ターミナルケアの対応

ア. 施設・入所系サービス事業所について、ターミナルケアの対応状況をみると、「認知症対応型共同生活介護」を除き、6～7割で対応している。

イ. 「認知症対応型共同生活介護」では、「既に施設内で実施している」と「検討段階である」がそれぞれ4割弱となっている。

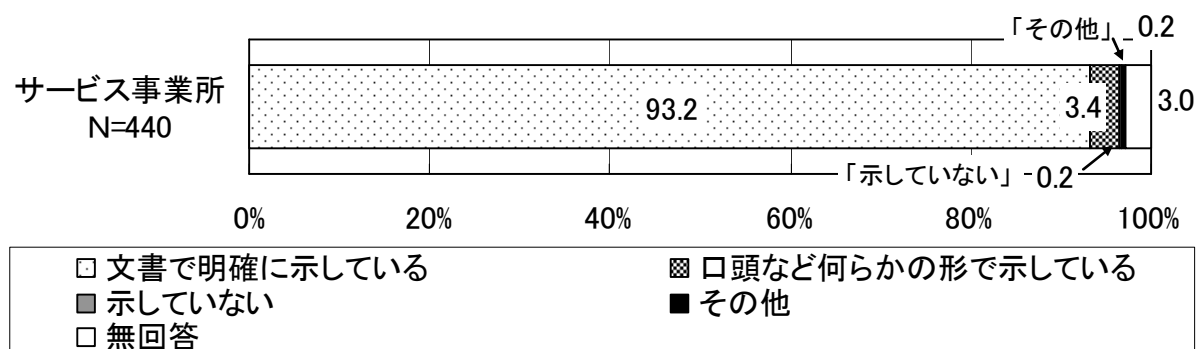


図表 166 ターミナルケアの対応（単数回答）

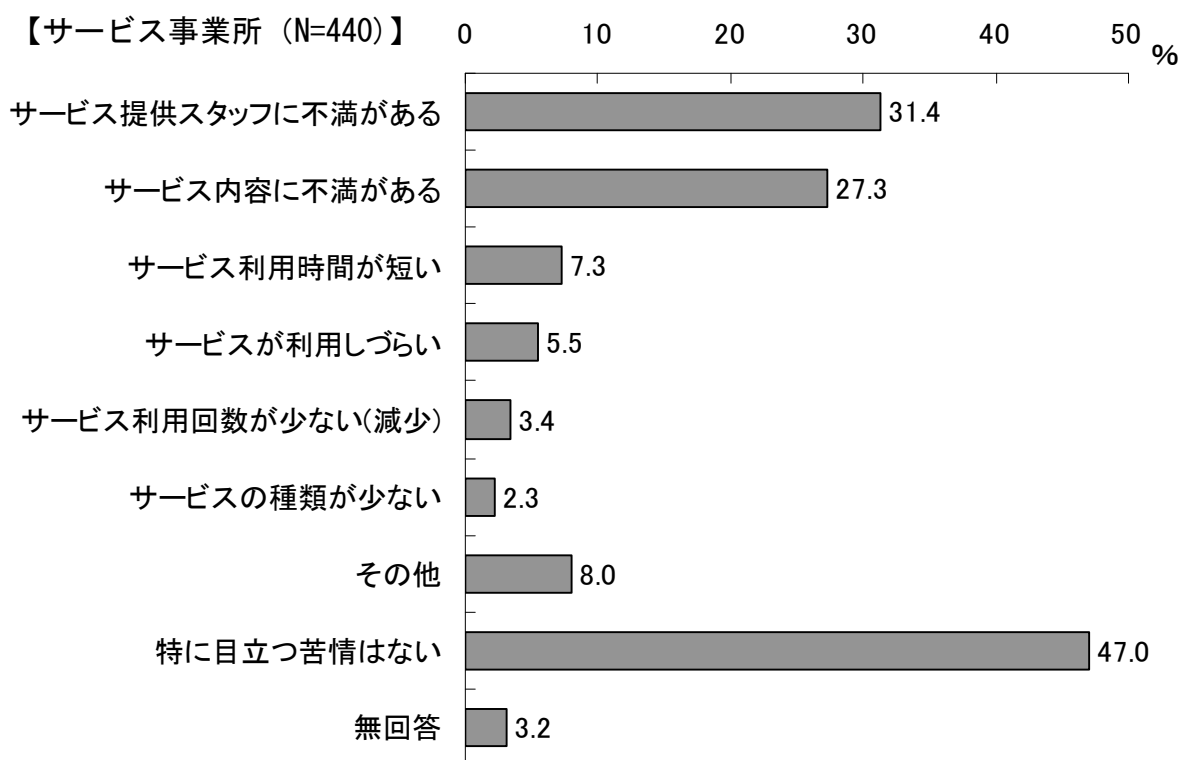
(11) 苦情対応・内容

ア. 苦情対応の窓口の明示については、9割強が文書で明示している。

イ. この1年間の苦情の内容をみると、「サービス提供スタッフに不満がある」が3割強、「サービス内容に不満がある」が3割弱となっている。



図表 167 苦情窓口の明示（単数回答）

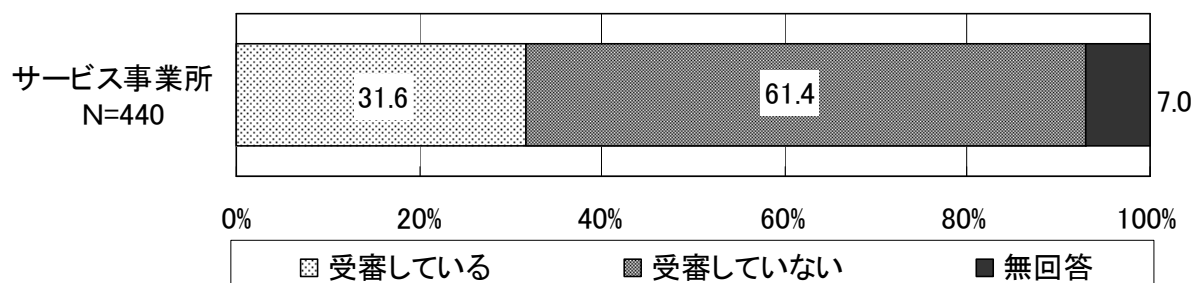


図表 168 1年間の苦情の内容（複数回答）

(12) 第三者評価の受審状況

ア. 第三者評価の受審状況をみると、3割強が受審している。

イ. 受審した評価方式は、「東京都福祉サービス評価推進機構」が9割弱となっている。

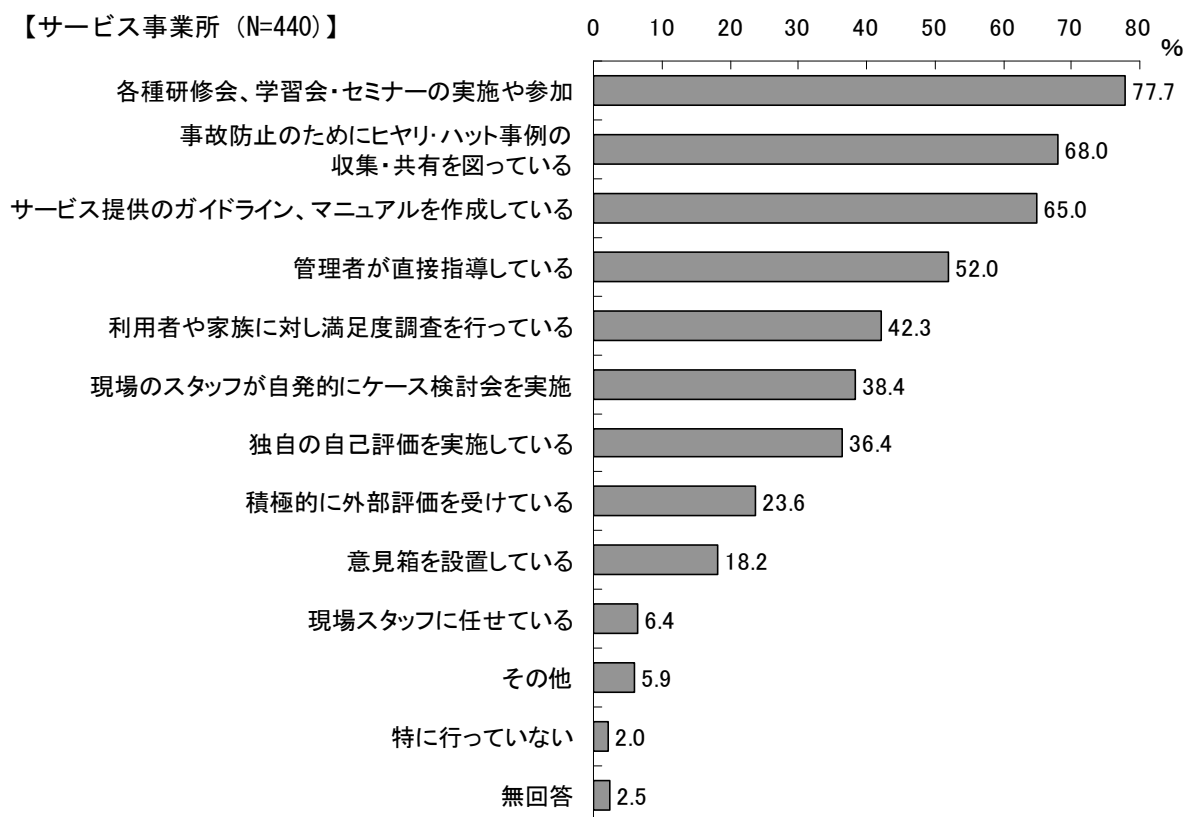


図表 169 第三者評価の受審状況（単数回答）

(13) サービスの質の向上の取り組み

ア. サービスの質の向上の取り組みは、「各種研修会、学習会・セミナーの実施や参加」が8割弱と最も多くなっている。

イ. 次いで「事故防止のためにヒヤリ・ハット事例の収集・共有を図っている」「サービス提供のガイドライン、マニュアルを作成している」がともに7割弱となっている。

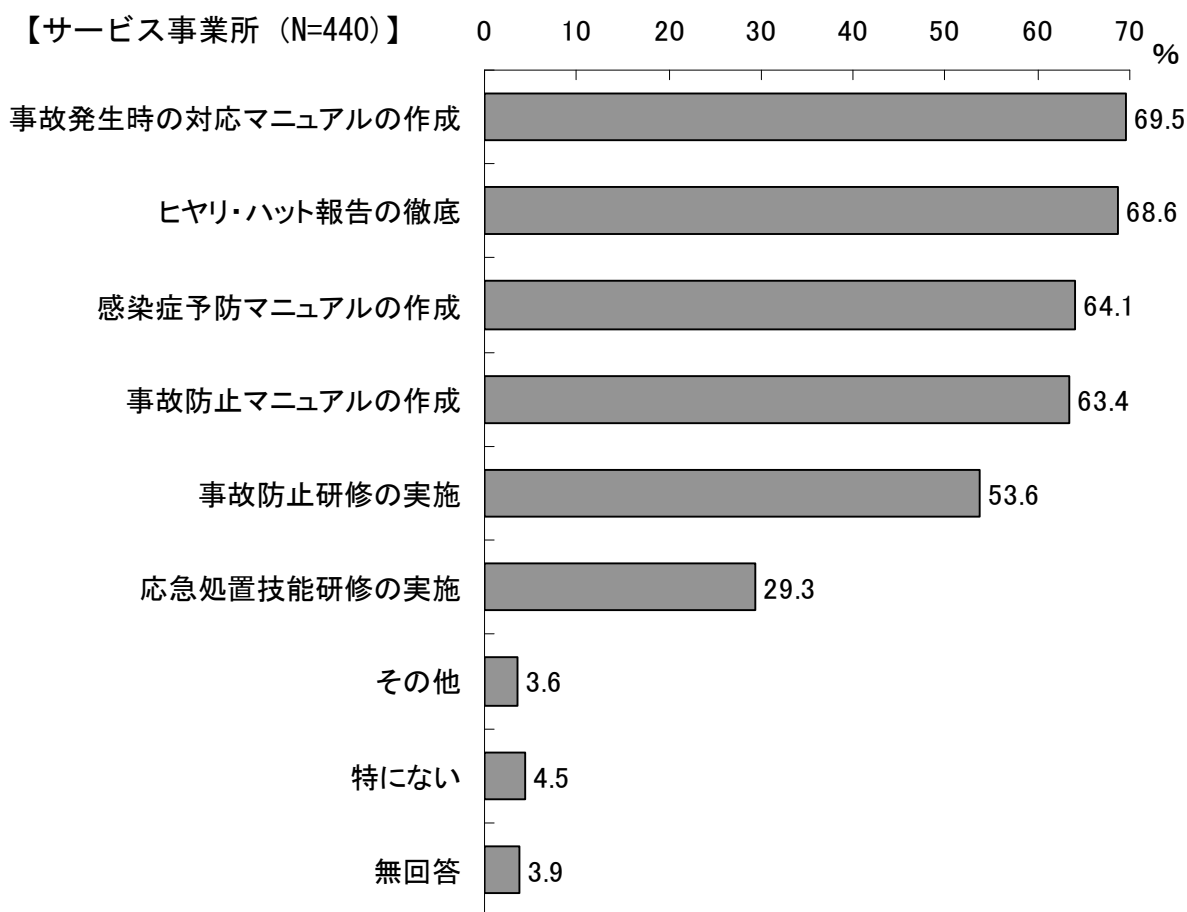


図表 170 サービスの質の向上の取り組み（複数回答）

(14) 事故防止の取り組み

ア. 事故防止の取り組みは、「事故発生時の対応マニュアルの作成」と「ヒヤリ・ハット報告の徹底」がそれぞれ7割弱となっている。

イ. 次いで「感染症予防マニュアルの作成」「事故防止マニュアルの作成」がそれぞれ6割強となっている。



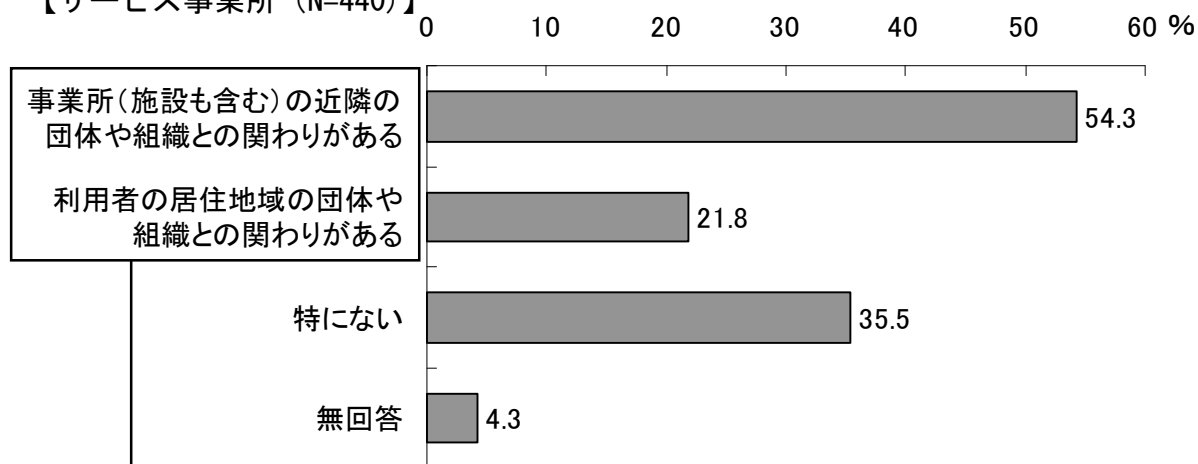
図表 171 事故防止の取り組み（複数回答）

(15) 地域との関わり

ア. 地域との関わりをみると、「事業所（施設も含む）の近隣の団体や組織との関わりがある」が5割強となっている。一方、「（地域との関わりが）特にない」が4割弱となっている。

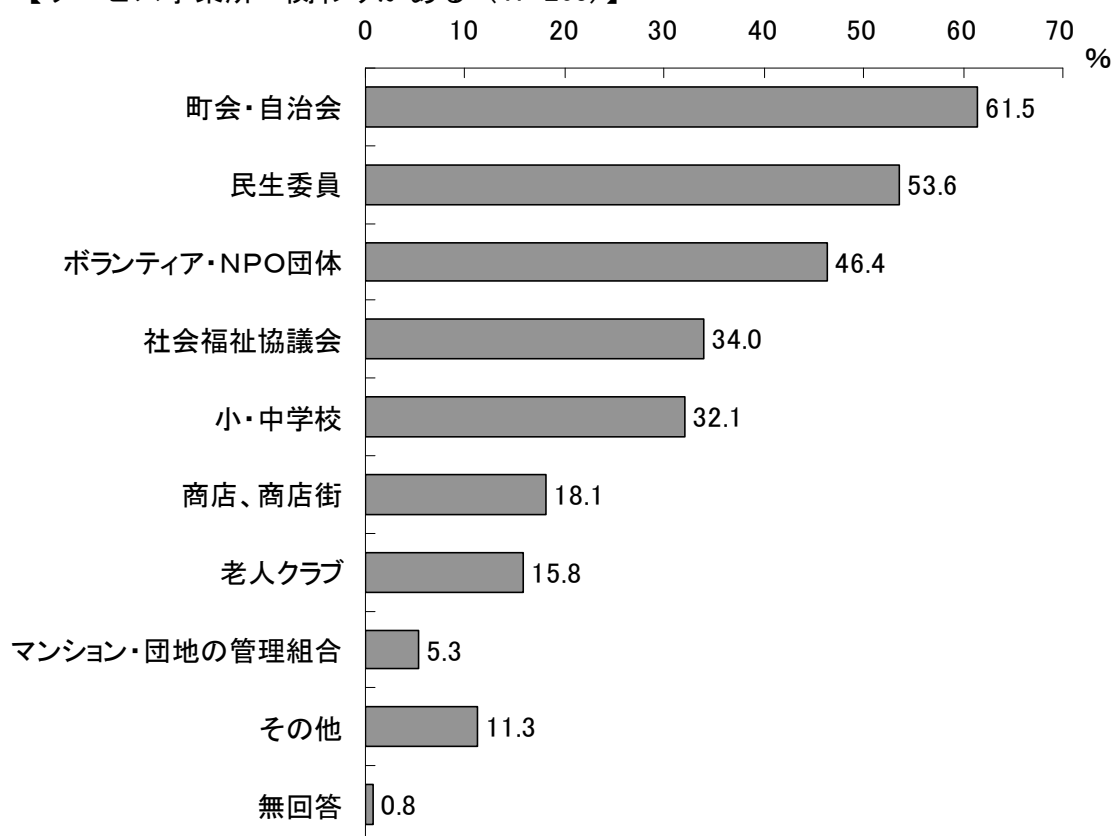
イ. 地域で関わりがある団体や組織は、「町会・自治会」が6割強と最も多くなっている。次いで「民生委員」が5割強、「ボランティア・NPO団体」が5割弱となっている。

【サービス事業所（N=440）】



図表 172 地域との関わりの有無（複数回答）

【サービス事業所 関わりがある（n=265）】



図表 173 地域で関わりがある団体や組織（複数回答）

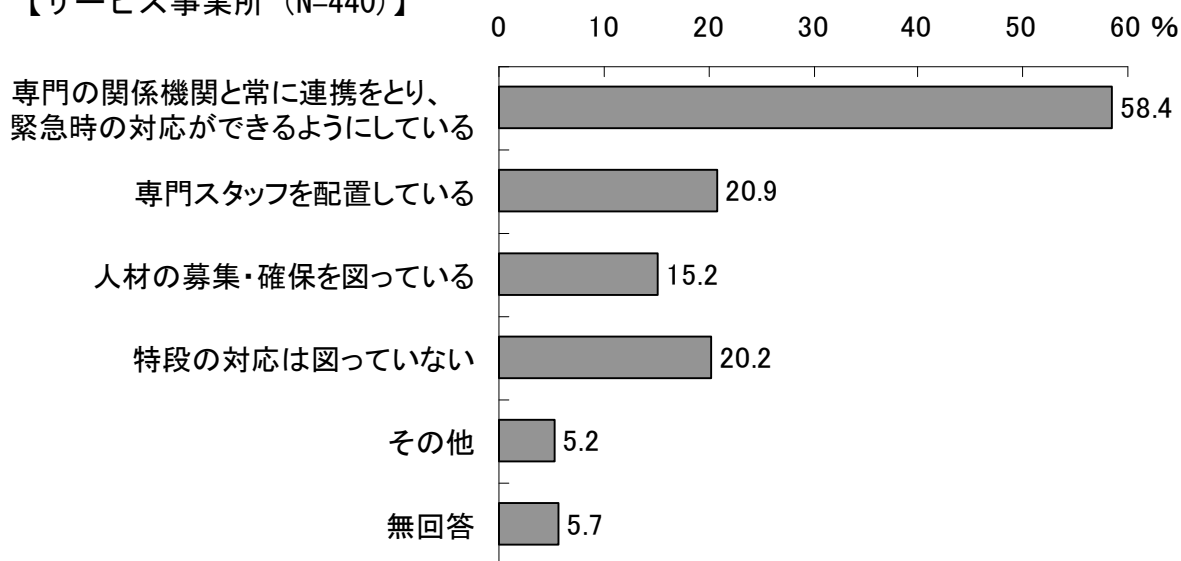
(16) 要医療等に対する対応・在宅生活を継続するための条件

ア. 要医療、認知症、障害等を有する利用者への対応をみると、「専門の関係機関と常に連携をとり、緊急時の対応ができるようにしている」が6割弱と最も多くなっている。

イ. 一方、「特段の対応は図っていない」が約2割となっている。

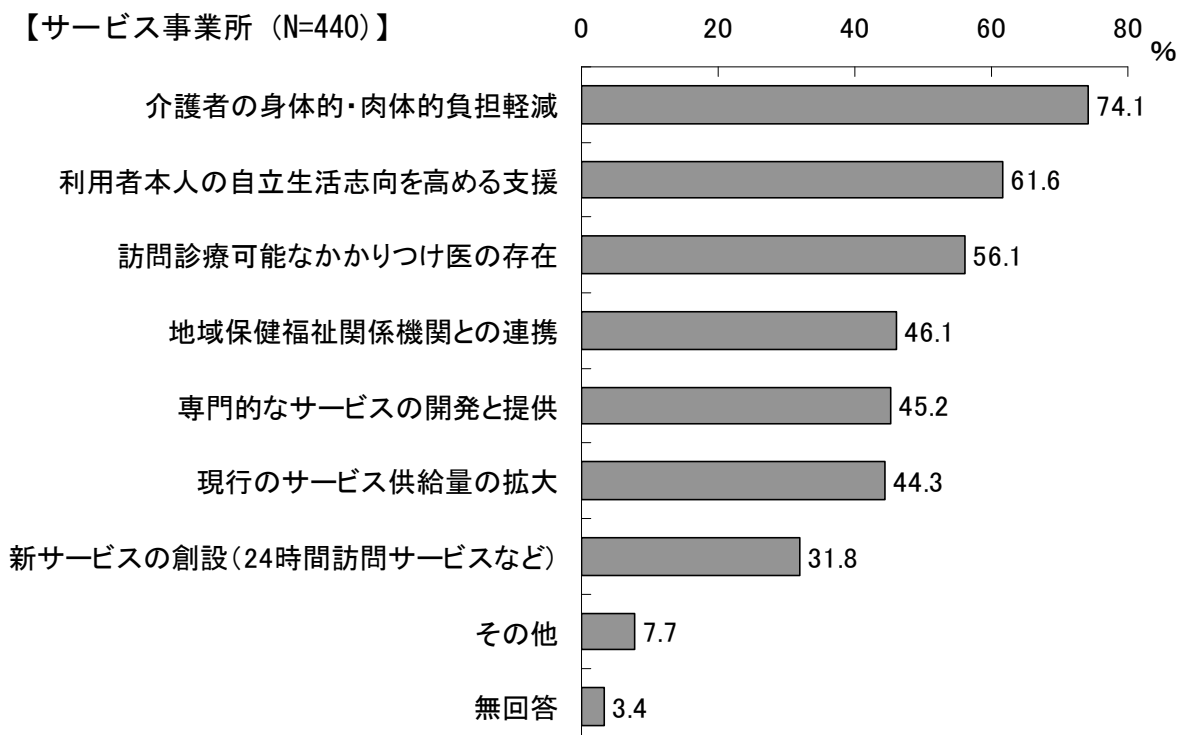
ウ. サービス事業所の立場からみた要介護者が在宅生活を継続するための条件は、「介護者の身体的・肉体的負担軽減」が7割強と最も多くなっている。

【サービス事業所（N=440）】



図表 174 要医療、認知症、障害等を有する利用者に対する対応（複数回答）

【サービス事業所（N=440）】

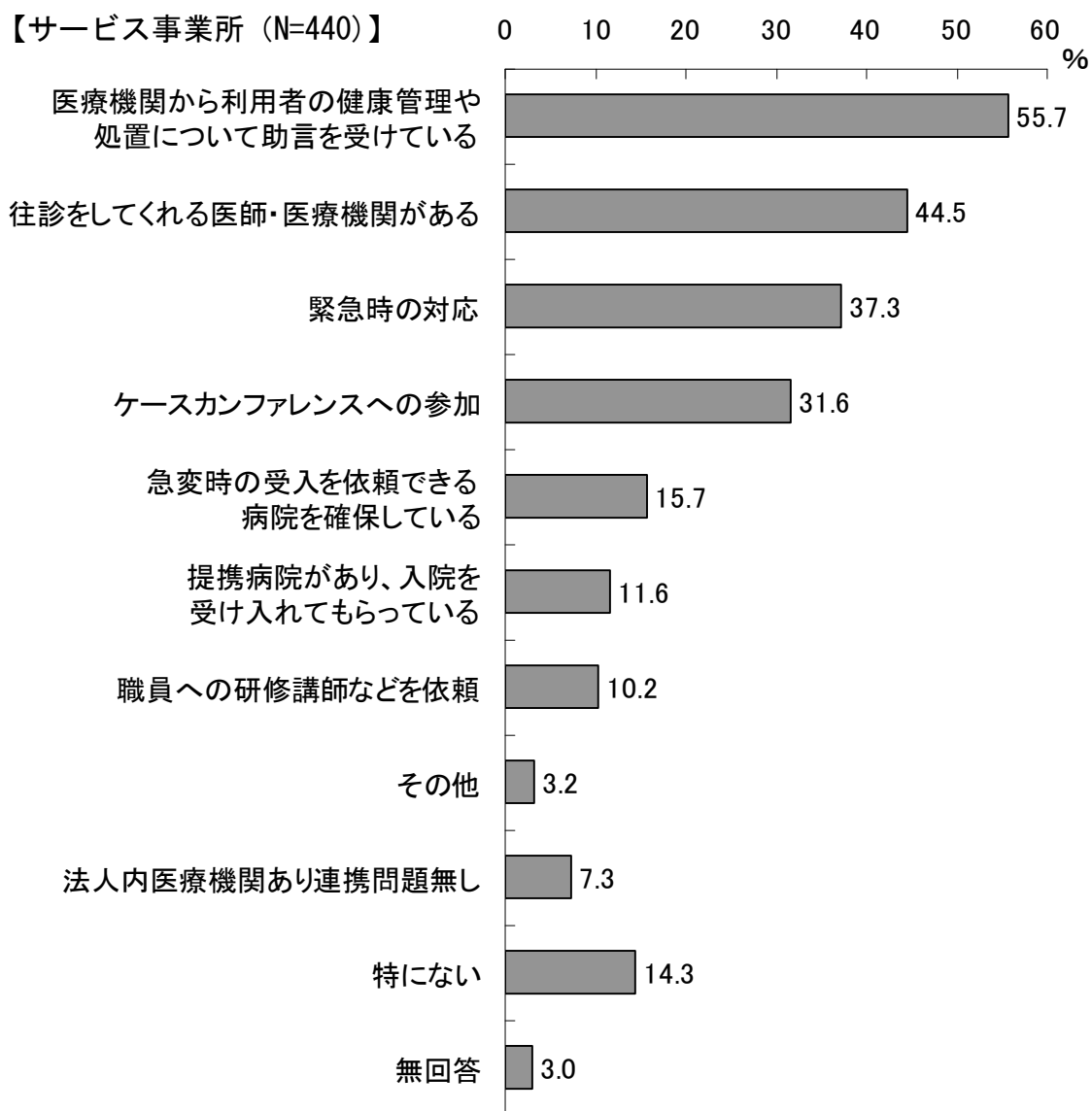


図表 175 在宅生活を継続するための条件（複数回答）

(17) 医療機関との連携

ア．医療機関との連携の状況を見ると「医療機関から利用者の健康管理や処置について助言を受けている」が6割弱と最も多くなっている。

イ．次いで「往診をしてくれる医師・医療機関がある」が4割強、「緊急時の対応」が4割弱、「ケースカンファレンスへの参加」が3割強となっている。

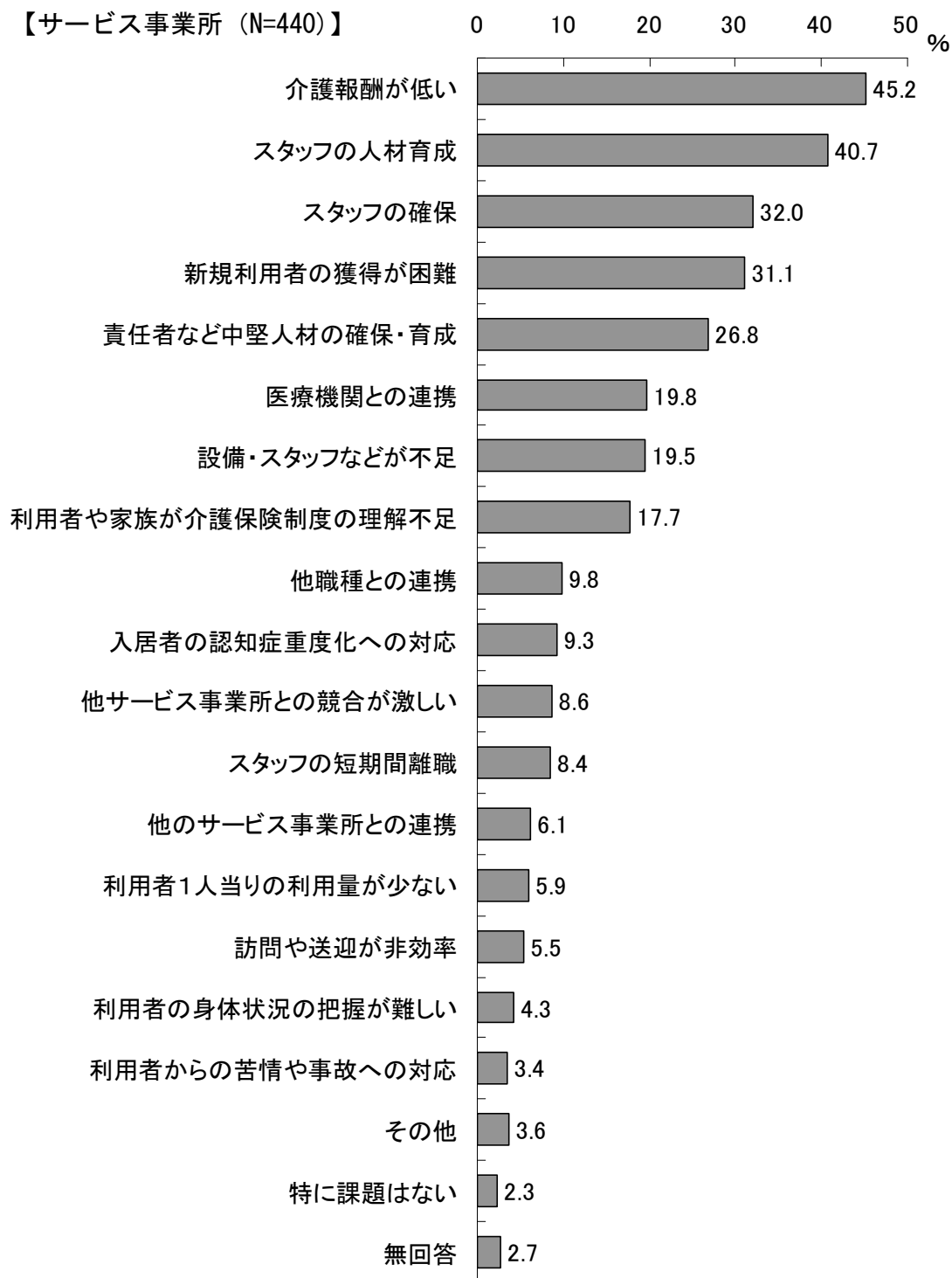


図表 176 医療機関との連携（複数回答）

(18) 事業運営上の課題

ア. 運営上の課題は、「介護報酬が低い」が5割弱と最も多くなっている。

イ. 次いで「スタッフの人材育成」が4割強、「スタッフの確保」「新規利用者の獲得が困難」がともに3割強、「責任者など中堅人材の確保・育成」が3割弱となっている。



図表 177 事業運営上の課題（複数回答）

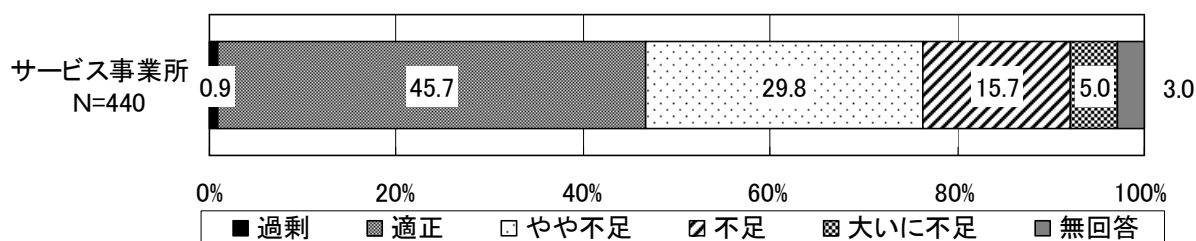
(19) 人材確保

ア. 人材の過不足の状況をみると、半数弱が「適正」と回答している。

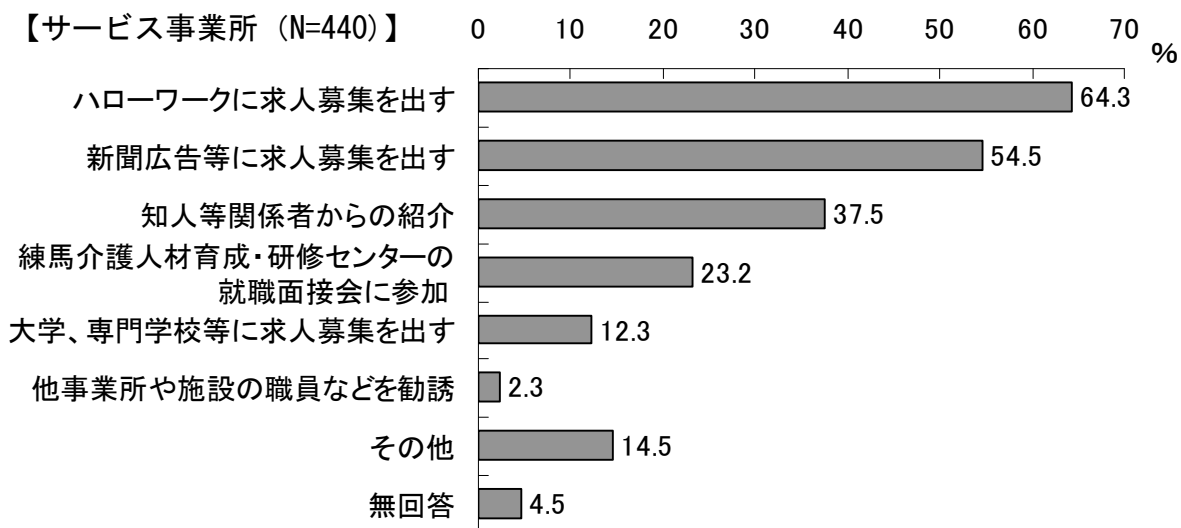
イ. 一方、「やや不足」が3割弱、「不足」が2割弱と、半数程度の事業所で人材が不足する傾向にある。

ウ. 人材募集の方法は、「ハローワークに求人募集を出す」が6割強と最も多く、次いで「新聞広告等に求人募集を出す」が5割強となっている。

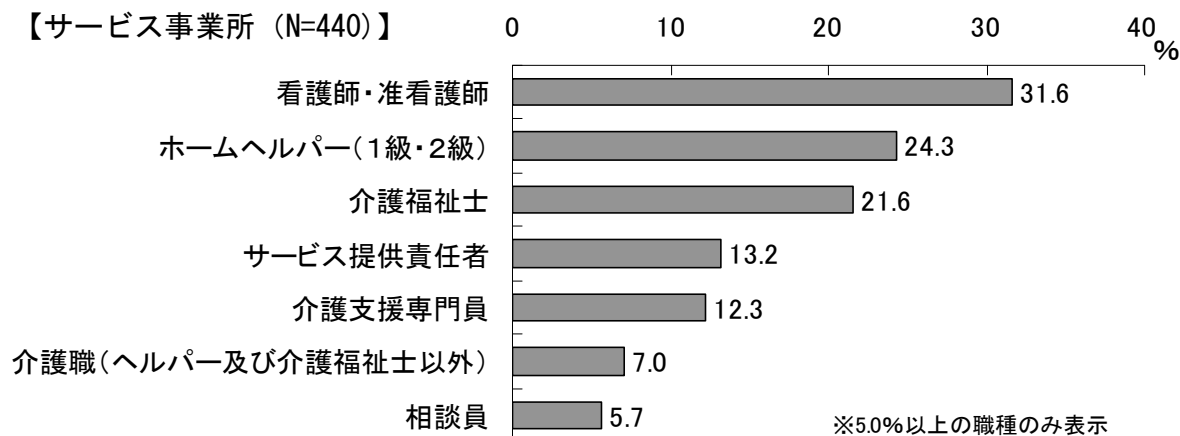
エ. 人材確保が困難な職種は、「看護師・准看護師」「ホームヘルパー（1級・2級）」「介護福祉士」が多くなっている。



図表 178 職員の過不足状況（単数回答）



図表 179 人材募集の方法（複数回答）

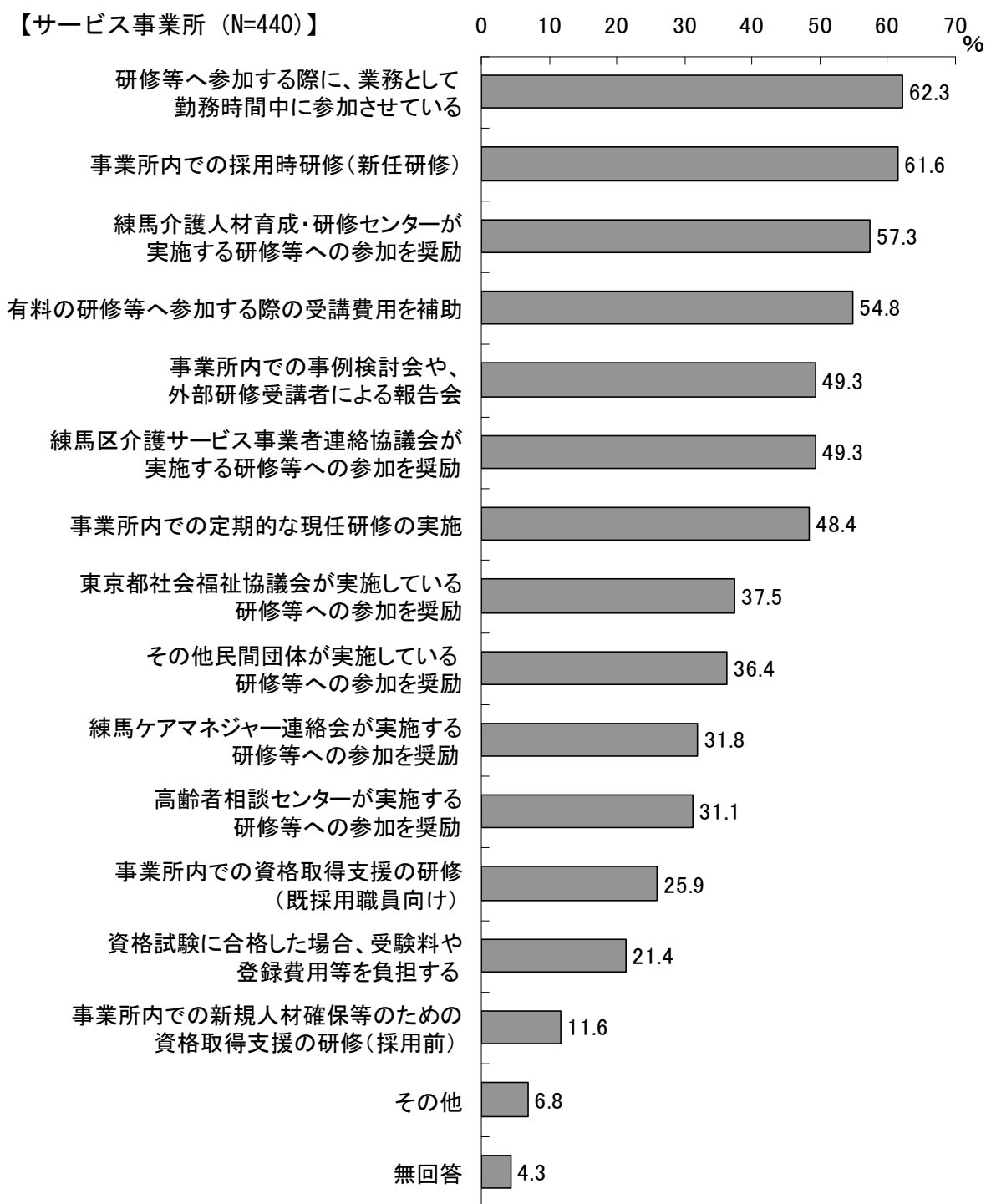


図表 180 確保が困難な職種（複数回答）

(20) 人材育成

ア. 研修や資格取得の支援の状況をみると、「研修等へ参加する際に、業務として勤務時間中に参加させている」「事業所内での採用時研修（新任研修）」がそれぞれ6割強となっている。

イ. 次いで「練馬介護人材育成・研修センターが実施する研修等への参加を奨励」が6割弱、「有料の研修等へ参加する際の受講費用を補助」が5割強となっている。

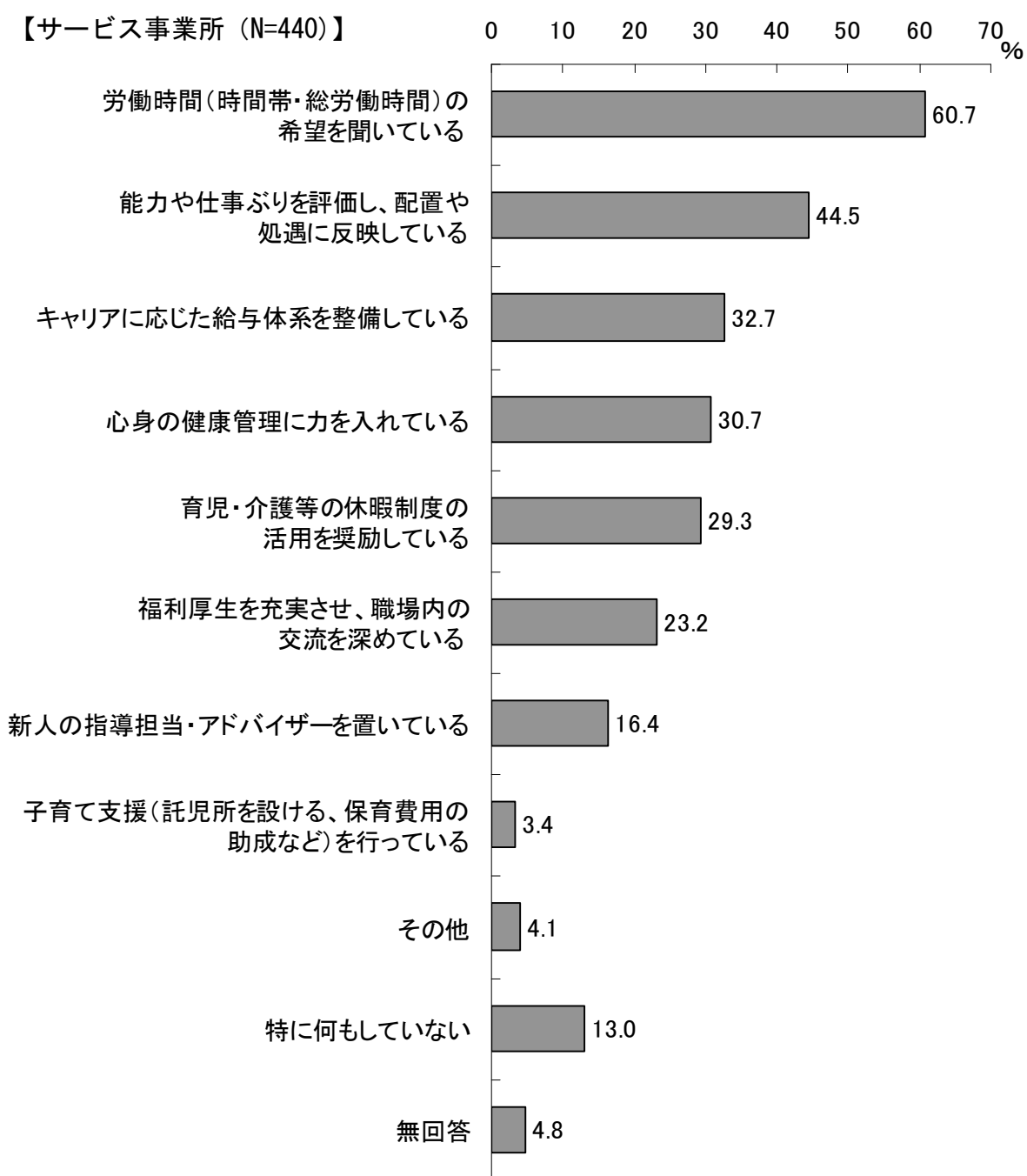


図表 181 資格取得支援の方法（複数回答）

(21) 従業員の早期離職防止や定着促進策

ア. 早期離職防止や定着促進のための対応策をみると、「労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている」が6割強と最も多くなっている。

イ. 次いで「能力や仕事を評価し、配置や処遇に反映している」が4割強、「キャリアに応じた給与体系を整備している」「心身の健康管理に力を入れている」「育児・介護等の休暇制度の活用を奨励している」がそれぞれ3割程度となっている。

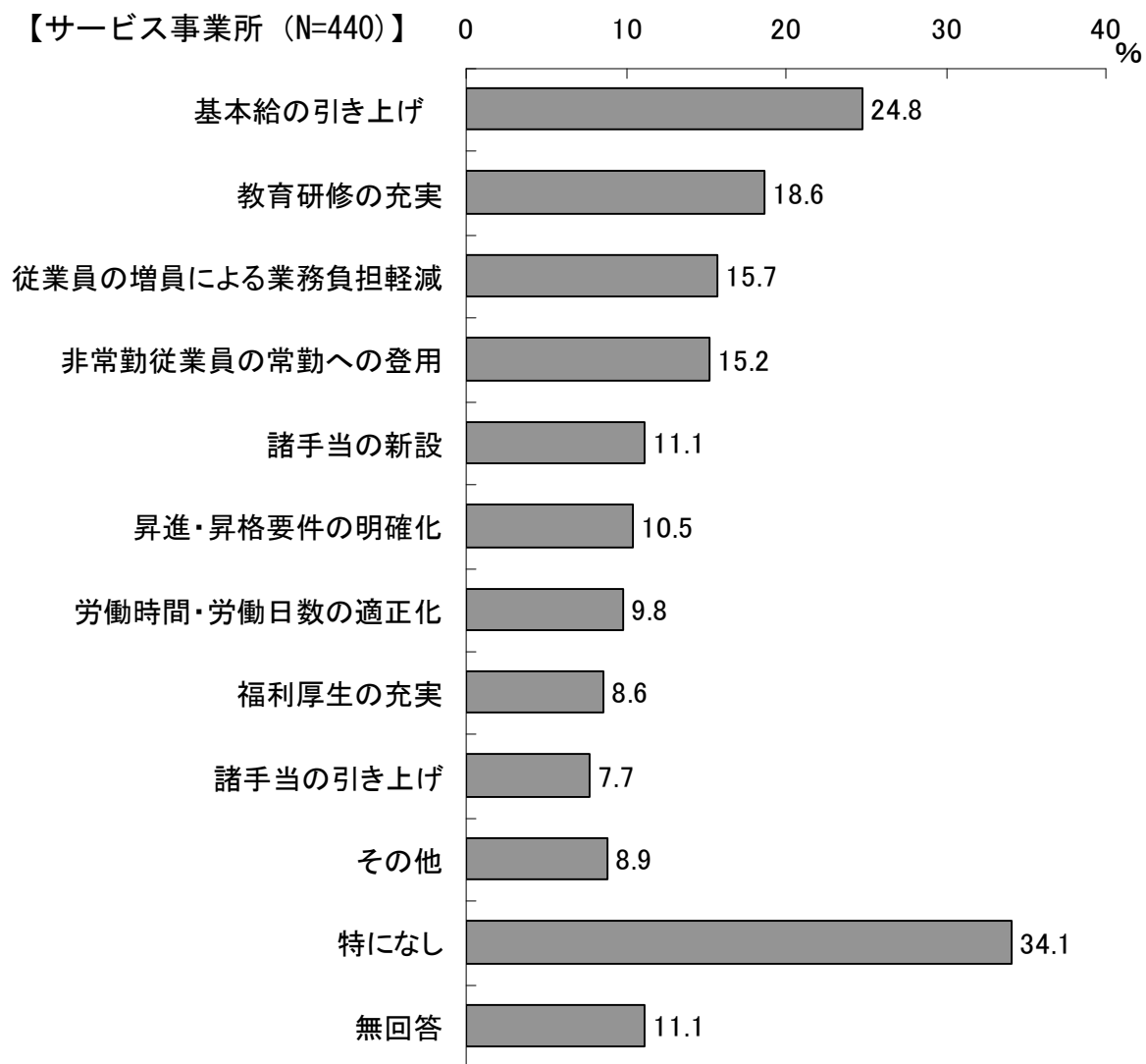


図表 182 従業員の早期離職防止や定着促進策 （複数回答）

(22) 介護報酬改定に伴う対応

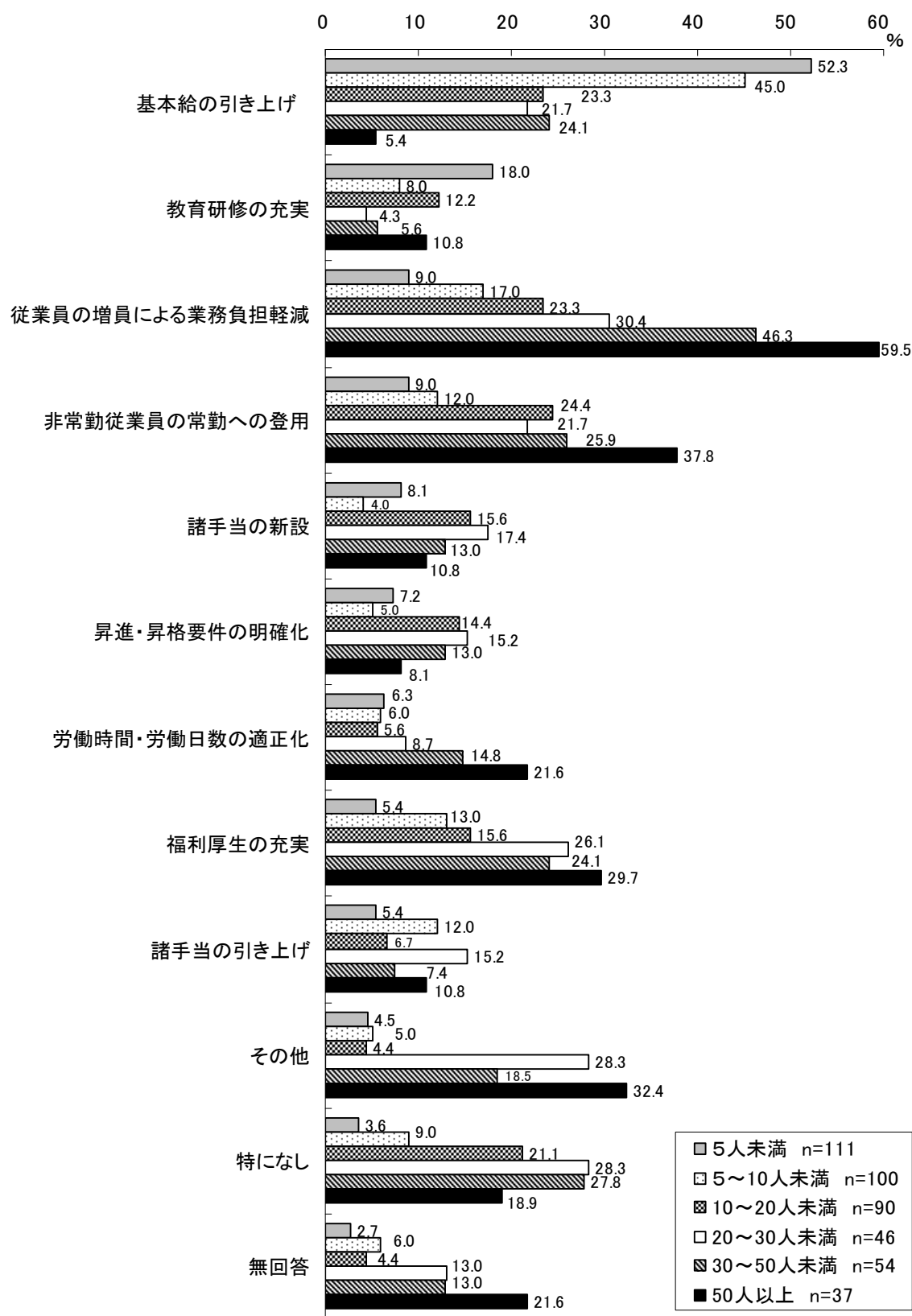
ア. 平成21年4月の介護報酬改定に伴う対応の状況をみると、「基本給の引き上げ」が2割強、「教育研修の充実」が2割弱となっている。

イ. 一方、「特になし」が3割強となっている。



図表 183 介護報酬改定に伴う対応（複数回答）

ウ．事業所の規模別にみると、「基本給の引き上げ」は規模の小さな事業所の方が対応している割合が高くなっている。一方、「従業員の増員による業務負担軽減」「非常勤従業員の常勤への登用」は、規模の大きな事務所の方が対応している割合が高くなっている。

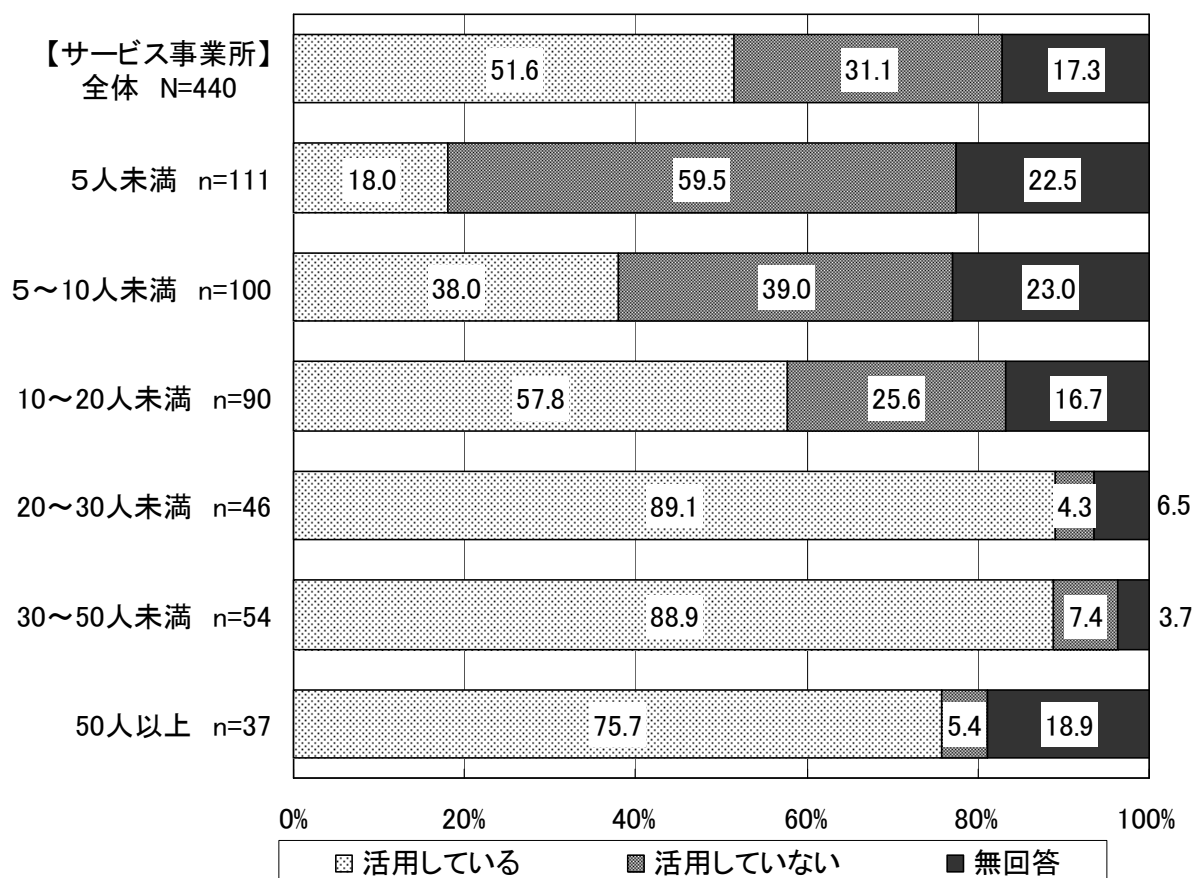


図表 184 事業所の規模×介護報酬改定に伴う対応（複数回答）

(23) 介護職員処遇改善交付金の活用策

ア. 半数以上の事業所が介護職員処遇改善交付金を活用している。

イ. 事業所の規模別にみると、職員数が少ないほど活用している割合が低く、5人未満の事業所では2割弱となっている。

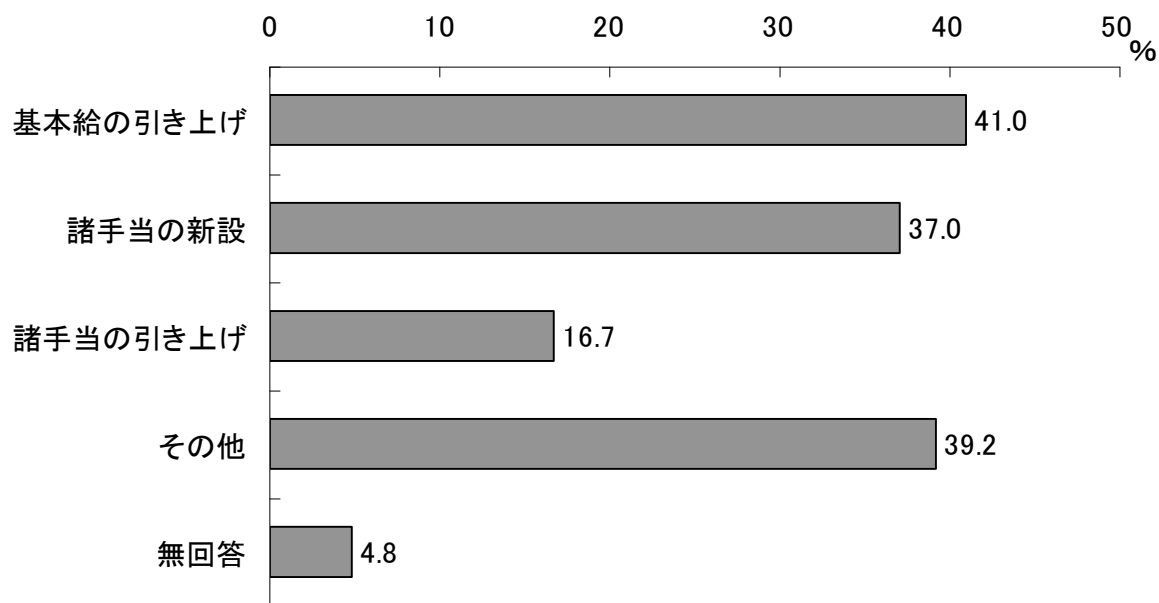


図表 185 事業所の規模×介護職員処遇改善交付金の活用の有無 (単数回答)

ウ. 具体的な活用策は、「基本給の引き上げ」が4割強、「諸手当の新設」が4割弱となっている。

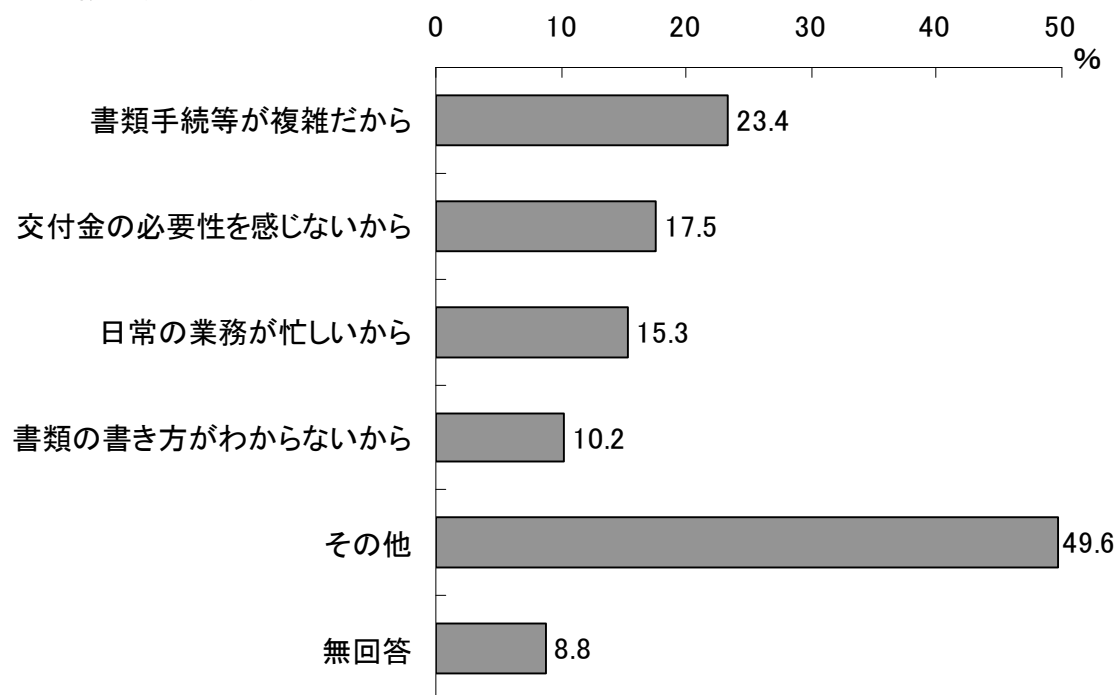
エ. 一方、活用していない理由は、「書類手続等が複雑だから」が2割強、「交付金の必要性を感じないから」が2割弱となっている。

【介護職員処遇改善交付金を活用している (n=227)】



図表 186 介護職員処遇改善交付金の活用策 (複数回答)

【介護職員処遇改善交付金を活用していない (n=137)】

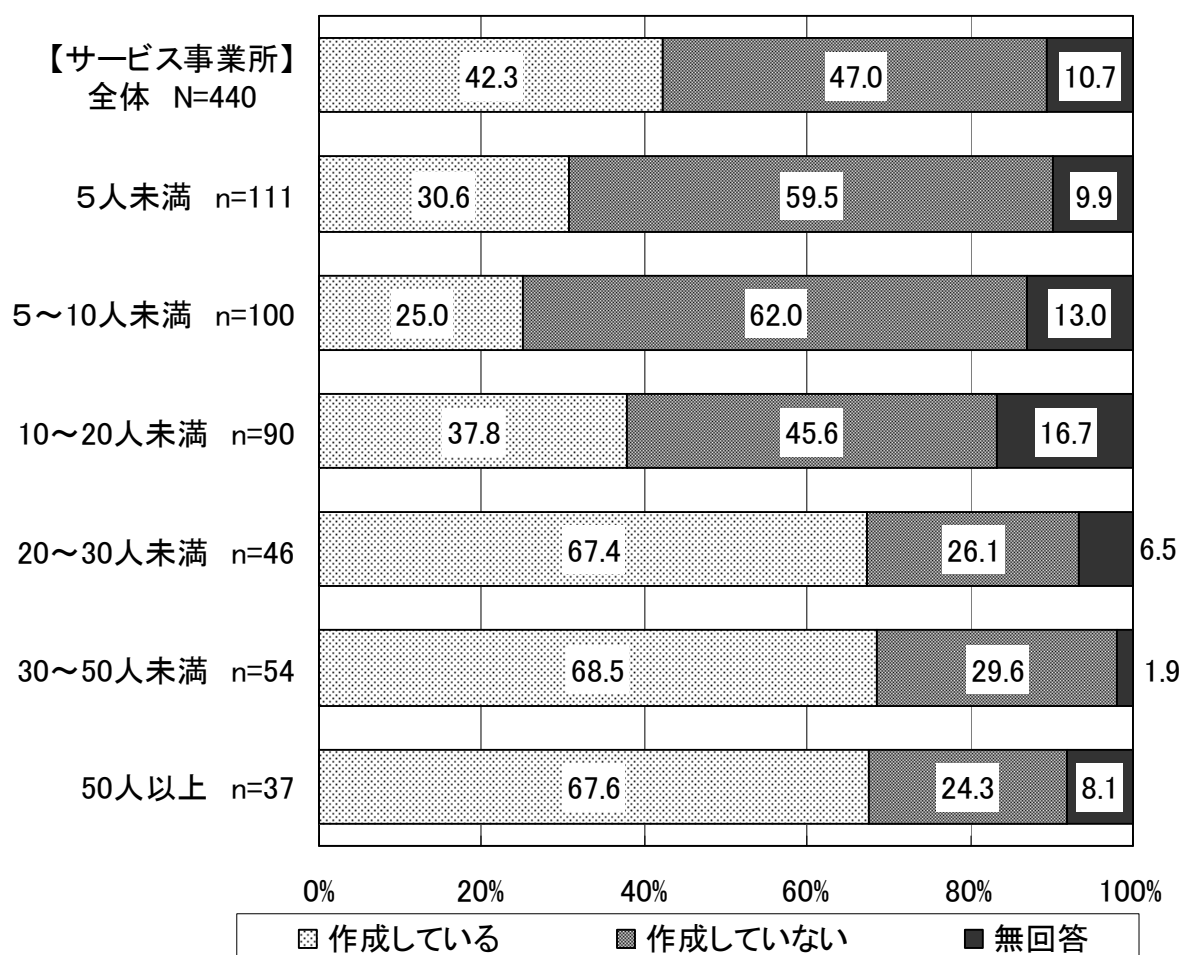


図表 187 介護職員処遇改善交付金を活用していない理由 (複数回答)

(24) キャリアパスの作成状況・予定

ア. キャリアパスを「作成している」は4割強となっている。

イ. 事業所の規模別にみると、従業員 20 人以上の事業所では7割強が作成しているのに対し、20 人未満では3割前後となっている。

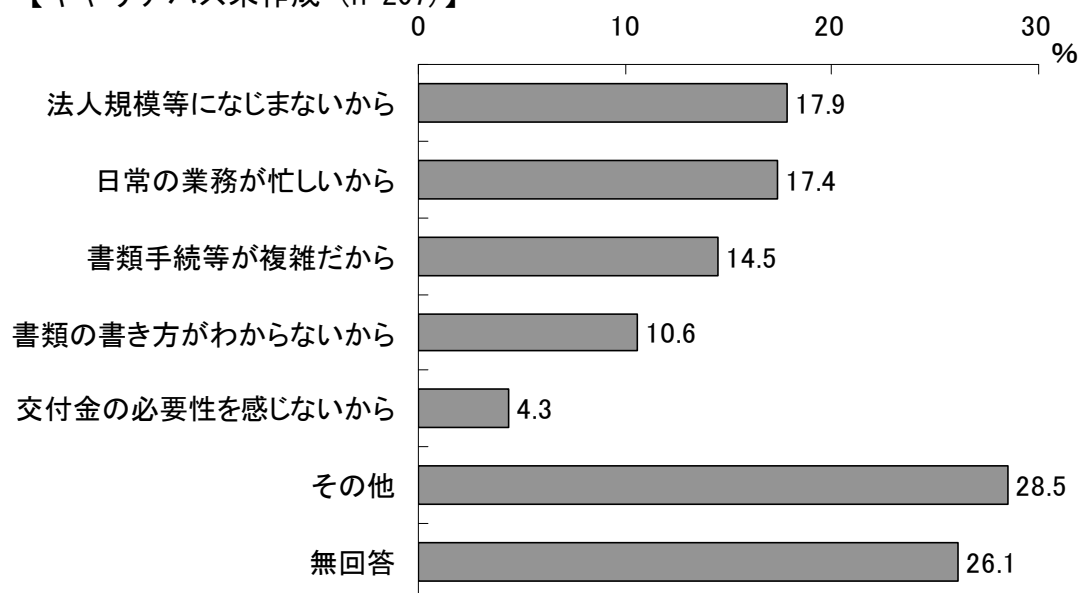


図表 188 事業所の規模×キャリアパスの作成状況（単数回答）

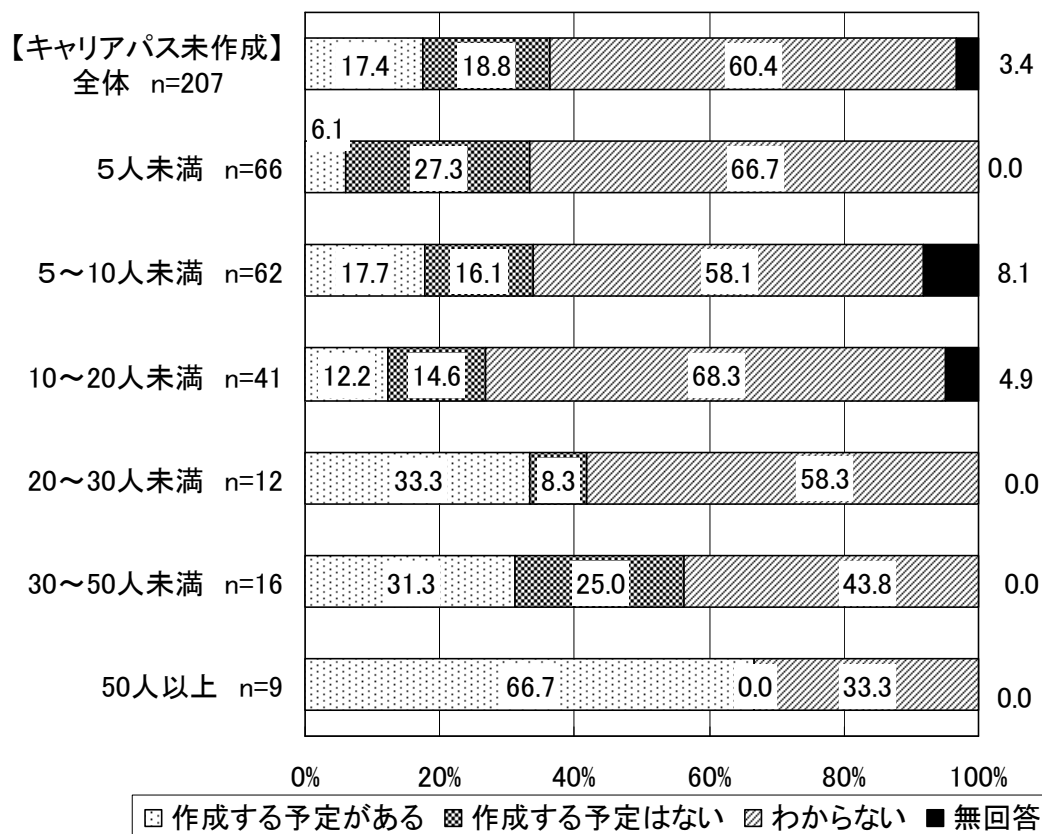
ウ. キャリアパスを作成していない理由は、「法人規模等になじまないから」「日常の業務が忙しいから」がともに2割弱となっている。

エ. キャリアパス未作成の事業所の作成予定を事業所の規模別にみると、50人以上では「作成する予定がある」が7割弱であるのに対し、20人未満では1割弱から2割弱となっている。

【キャリアパス未作成 (n=207)】



図表 189 キャリアパス未作成理由（複数回答）



図表 190 事業所の規模×キャリアパス作成予定（単数回答）

Ⅲ 集計結果

1. 高齢者一般調査

※表中：事業利用者＝介護予防事業利用者、事業未利用者＝介護予防事業未利用者

問1 この調査票を回答される方を教えてください。（単数回答）

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	あなた（あて名のご本人）が回答	1,549	73.6	113	85.6	224	71.8
2	代筆・代読で回答	131	6.2	3	2.3	24	7.7
	不明・無回答	426	20.2	16	12.1	64	20.5
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問2 あなたの性別と、平成22年12月1日現在の満年齢を教えてください。

①性別（単数回答）

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	男性	1,215	57.7	25	18.9	96	30.8
2	女性	726	34.5	101	76.5	189	60.6
	不明・無回答	165	7.8	6	4.5	27	8.7
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

②年齢（単数回答）

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	65～69歳	522	24.8	10	7.6	25	8.0
2	70～74歳	480	22.8	32	24.2	63	20.2
3	75～79歳	484	23.0	47	35.6	96	30.8
4	80～84歳	324	15.4	29	22.0	66	21.2
5	85～89歳	143	6.8	10	7.6	34	10.9
6	90歳以上	65	3.1	1	0.8	14	4.5
	不明・無回答	88	4.2	3	2.3	14	4.5
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問3 あなたのお住まいはどちらですか。また、何丁目かもお答えください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	旭丘	1	0.0	2	1.5	0	0.0
2	旭町	46	2.2	1	0.8	1	0.3
3	大泉学園町	115	5.5	4	3.0	20	6.4
4	大泉町	75	3.6	10	7.6	9	2.9
5	春日町	86	4.1	7	5.3	16	5.1
6	上石神井	71	3.4	5	3.8	12	3.8
7	上石神井南町	5	0.2	0	0.0	1	0.3
8	北町	71	3.4	4	3.0	11	3.5
9	向山	27	1.3	1	0.8	3	1.0
10	小竹町	13	0.6	0	0.0	3	1.0
11	栄町	6	0.3	0	0.0	1	0.3
12	桜台	67	3.2	1	0.8	11	3.5
13	下石神井	42	2.0	2	1.5	10	3.2
14	石神井台	97	4.6	2	1.5	15	4.8
15	石神井町	85	4.0	6	4.5	9	2.9
16	関町北	58	2.8	4	3.0	4	1.3
17	関町東	0	0.0	4	3.0	1	0.3
18	関町南	55	2.6	3	2.3	9	2.9
19	高野台	40	1.9	2	1.5	7	2.2
20	高松	43	2.0	3	2.3	4	1.3
21	田柄	65	3.1	9	6.8	15	4.8
22	立野町	6	0.3	1	0.8	1	0.3
23	豊玉上	14	0.7	1	0.8	2	0.6
24	豊玉北	46	2.2	1	0.8	10	3.2
25	豊玉中	22	1.0	2	1.5	8	2.6
26	豊玉南	28	1.3	0	0.0	0	0.0
27	土支田	42	2.0	4	3.0	6	1.9
28	中村	31	1.5	0	0.0	4	1.3
29	中村北	24	1.1	1	0.8	4	1.3
30	中村南	28	1.3	1	0.8	2	0.6
31	西大泉	61	2.9	4	3.0	7	2.2
32	西大泉町	13	0.6	0	0.0	1	0.3
33	錦	20	0.9	2	1.5	2	0.6
34	貫井	46	2.2	3	2.3	2	0.6
35	練馬	47	2.2	1	0.8	5	1.6
36	羽沢	22	1.0	1	0.8	1	0.3
37	早宮	56	2.7	3	2.3	8	2.6
38	光が丘	82	3.9	8	6.1	16	5.1
39	氷川台	28	1.3	4	3.0	1	0.3
40	東大泉	88	4.2	6	4.5	14	4.5
41	富士見台	63	3.0	3	2.3	3	1.0
42	平和台	35	1.7	2	1.5	7	2.2
43	南大泉	93	4.4	3	2.3	17	5.4
44	南田中	37	1.8	5	3.8	7	2.2
45	三原台	24	1.1	1	0.8	6	1.9
46	谷原	25	1.2	4	3.0	7	2.2
	不明・無回答	57	2.7	1	0.8	9	2.9
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問4 現在のお住まいでの、あなたの居住年数を教えてください。(数量回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	1年未満	2	0.1	0	0.0	0	0.0
2	1～3年未満	77	3.7	4	3.0	3	1.0
3	3～5年未満	68	3.2	7	5.3	7	2.2
4	5～10年未満	156	7.4	6	4.5	27	8.7
5	10～20年未満	303	14.4	11	8.3	35	11.2
6	20年以上	1,357	64.4	103	78.0	215	68.9
	不明・無回答	143	6.8	1	0.8	25	8.0
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問5 あなたの現在の世帯構成を次の中からお答えください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	単身(ひとり暮らし)世帯	526	25.0	42	31.8	55	17.6
2	夫婦のみ(配偶者は65歳以上)の世帯	662	31.4	55	41.7	104	33.3
3	夫婦のみ(配偶者は64歳以下)の世帯	103	4.9	0	0.0	4	1.3
4	その他の世帯	686	32.6	32	24.2	128	41.0
	不明・無回答	129	6.1	3	2.3	21	6.7
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問6 平日の昼間、ご自宅にあなた以外に、どなたかいらっしゃいますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	いつも誰かがいる	592	28.1	30	22.7	109	34.9
2	誰かがいることが多い	651	30.9	46	34.8	96	30.8
3	自分ひとりのことが多い	403	19.1	23	17.4	55	17.6
4	いつも自分ひとりである	357	17.0	31	23.5	39	12.5
	不明・無回答	103	4.9	2	1.5	13	4.2
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問7 緊急時に連絡できるご家族、ご親族との距離はどのくらいですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	同居	702	33.3	36	27.3	123	39.4
2	となり(2世帯住宅を含む)	182	8.6	15	11.4	30	9.6
3	10～30分程度	388	18.4	17	12.9	48	15.4
4	30分～1時間程度	359	17.0	23	17.4	49	15.7
5	1時間以上	349	16.6	35	26.5	35	11.2
6	家族等はいない	49	2.3	4	3.0	7	2.2
	不明・無回答	77	3.7	2	1.5	20	6.4
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問8 お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	一戸建て	1,366	64.9	94	71.2	208	66.7
2	集合住宅	680	32.3	38	28.8	92	29.5
	不明・無回答	60	2.8	0	0.0	12	3.8
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問9 お住まいは、次のどれにあたりますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	持ち家	1,552	73.7	105	79.5	235	75.3
2	民間賃貸住宅	243	11.5	9	6.8	22	7.1
3	公営賃貸住宅(区・都営、都市機構、公社等)	198	9.4	17	12.9	42	13.5
4	借間	16	0.8	0	0.0	2	0.6
5	その他	42	2.0	0	0.0	4	1.3
	不明・無回答	55	2.6	1	0.8	7	2.2
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問10 あなたのお住まいは、高齢期を過ごすために、次のような工夫をしていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	手すりをつけている	918	43.6	86	65.2	150	48.1
2	段差をなくしているところがある	488	23.2	47	35.6	91	29.2
3	滑り止めをしているところがある	210	10.0	16	12.1	36	11.5
4	扉など引き戸にしているところがある	428	20.3	44	33.3	75	24.0
5	寝室とトイレが同じ階にある	1,272	60.4	97	73.5	202	64.7
6	脱衣場やトイレに暖房を設置している	441	20.9	40	30.3	56	17.9
7	台所・洗面所を使いやすくしている	578	27.4	45	34.1	91	29.2
8	浴槽をまたぎやすい高さにしている	583	27.7	52	39.4	94	30.1
9	その他	59	2.8	7	5.3	10	3.2
10	特に工夫はしていない	734	34.9	34	25.8	98	31.4
	不明・無回答	68	3.2	1	0.8	14	4.5
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問11 今後、あなたのお住まいの中で、改修をしたいところはありますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	廊下・階段に手すりをつけたい	232	11.0	16	12.1	36	11.5
2	玄関や室内の段差をなくしたい	212	10.1	25	18.9	35	11.2
3	床などに滑り止めをつけたい	58	2.8	4	3.0	4	1.3
4	引き戸にしたい	58	2.8	3	2.3	12	3.8
5	寝室の近くにトイレを作りたい	67	3.2	8	6.1	10	3.2
6	脱衣場やトイレに暖房を入れたい	386	18.3	30	22.7	78	25.0
7	台所・洗面所などを使いやすくしたい	166	7.9	12	9.1	18	5.8
8	家具転倒防止器具をつけたい	522	24.8	48	36.4	94	30.1
9	浴室を使いやすくしたい	280	13.3	25	18.9	34	10.9
10	その他	160	7.6	13	9.8	17	5.4
11	特に改修したいところはない	727	34.5	37	28.0	95	30.4
	不明・無回答	259	12.3	10	7.6	41	13.1
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問12 あなたは、今後住み替えをするとしたら、何を重視しますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	駅に近いなど便利な場所にある住宅	490	23.3	41	31.1	63	20.2
2	緑が多いなど自然環境がよい場所にある住宅	399	18.9	28	21.2	50	16.0
3	バリアフリーや見守りサービスがある高齢者向け住宅	365	17.3	40	30.3	52	16.7
4	介護サービス付きの高齢者向け住宅	378	17.9	40	30.3	72	23.1
5	その他	87	4.1	6	4.5	11	3.5
6	住み替えを考えていない	1,129	53.6	69	52.3	171	54.8
	不明・無回答	95	4.5	3	2.3	24	7.7
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問 13 あなたは、この 1 年間に健康診査を受けましたか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	受けた	1,679	79.7	125	94.7	285	91.3
2	受けていない	321	15.2	1	0.8	10	3.2
	不明・無回答	106	5.0	6	4.5	17	5.4
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

（問 13 で、「1 受けた」とお答えの方におたずねします。）

問 13-1 あなたは、この 1 年間に健康診査の結果、次のような保健指導を受けたことがありますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	日常生活面での指導	330	19.7	14	11.2	38	13.3
2	再検査または精密検査の受診のすすめ	260	15.5	12	9.6	44	15.4
3	栄養指導	189	11.3	18	14.4	21	7.4
4	口腔指導	47	2.8	44	35.2	12	4.2
5	運動指導	259	15.4	54	43.2	50	17.5
6	治療のための受診のすすめ	179	10.7	6	4.8	32	11.2
7	その他	138	8.2	5	4.0	17	6.0
8	保健指導を受けたことはない	501	29.8	18	14.4	84	29.5
	不明・無回答	201	12.0	7	5.6	48	16.8
	合計	1,679	100.0	125	100.0	285	100.0

（問 13 で、「2 受けていない」とお答えの方におたずねします。）

問 13-2 あなたが健康診査を受けていないのは、なぜですか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	健康だから	102	31.8	0	0.0	3	30.0
2	現在治療中だから	137	42.7	0	0.0	4	40.0
3	医療機関にかかりづらいから	15	4.7	1	100.0	1	10.0
4	結果を知りたくないから	17	5.3	0	0.0	0	0.0
5	どこで受けられるかわからないから	12	3.7	0	0.0	0	0.0
6	日時の都合が合わないから	26	8.1	1	100.0	1	10.0
7	めんどうだから	46	14.3	0	0.0	0	0.0
8	費用がかかるから	25	7.8	0	0.0	0	0.0
9	その他	31	9.7	0	0.0	0	0.0
	不明・無回答	6	1.9	0	0.0	1	10.0
	合計	321	100.0	1	100.0	10	100.0

問 14 あなたには、かかりつけ医（診療所）、かかりつけ歯科医（診療所）がいますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	かかりつけ医、かかりつけ歯科医ともにいる	1,428	67.8	107	81.1	235	75.3
2	かかりつけ医のみいる	374	17.8	12	9.1	52	16.7
3	かかりつけ歯科医のみいる	125	5.9	8	6.1	5	1.6
4	どちらもない	104	4.9	1	0.8	6	1.9
	不明・無回答	75	3.6	4	3.0	14	4.5
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問 15 あなたは、寝たきりや認知症など、介護を必要とする状態にならないよう、介護予防に取り組んでいますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	意識して取り組んでいる	938	44.5	91	68.9	155	49.7
2	体力が落ちてきたら取り組みたい	151	7.2	2	1.5	14	4.5
3	もう少し歳をとってから取り組みたい	129	6.1	1	0.8	10	3.2
4	きっかけがあれば取り組みたい	253	12.0	14	10.6	33	10.6
5	興味はあるが、具体的な取り組み方がわからない	260	12.3	13	9.8	46	14.7
6	その他	103	4.9	5	3.8	9	2.9
7	興味・関心は特にない	109	5.2	0	0.0	16	5.1
	不明・無回答	163	7.7	6	4.5	29	9.3
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問 16 あなたは、今後介護を必要とする状態にならないようにするために（または状態が悪くならないようにするため）、次のようなサービスを利用したいと思いますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	保健師等によるアドバイス	493	23.4	54	40.9	58	18.6
2	ストレッチ、筋力向上トレーニング、バランス運動を行う教室	759	36.0	96	72.7	102	32.7
3	口腔衛生や口の体操などの教室	163	7.7	30	22.7	22	7.1
4	効率的な栄養摂取等を習得するための教室	234	11.1	38	28.8	50	16.0
5	認知症を予防するための教室	575	27.3	59	44.7	102	32.7
6	上記（1～5）で利用してみたいものはない	538	25.5	3	2.3	78	25.0
	不明・無回答	216	10.3	5	3.8	42	13.5
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問 17 あなたは、認知症について、どのようなイメージをお持ちですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	認知症は病気である	821	39.0	75	56.8	125	40.1
2	認知症は予防できる可能性がある	971	46.1	70	53.0	124	39.7
3	認知症は治療により、進行を遅らせたり、症状を軽くする可能性がある	1,253	59.5	96	72.7	190	60.9
4	たとえ認知症になっても残された能力を活かしてその人らしく生活を送ることは可能である	738	35.0	68	51.5	104	33.3
5	高齢者でなくても認知症になる可能性がある	1,295	61.5	102	77.3	188	60.3
6	認知症の兆候を早期に発見できるしくみがあるとよい	1,211	57.5	101	76.5	203	65.1
7	認知症の介護は、家族だけでなく地域社会や専門機関の支援・協力も欠かせない	1,209	57.4	93	70.5	183	58.7
8	認知症サポーター（認知症の方をサポートする人）をもっと養成したほうがよい	790	37.5	69	52.3	129	41.3
9	その他	61	2.9	4	3.0	5	1.6
	不明・無回答	106	5.0	4	3.0	22	7.1
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問 18 次のことについて、あなたはご自分でできますか。(単数回答)

ア. バスや電車を使ってひとりで外出できる

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	できる	1,894	89.9	125	94.7	272	87.2
2	できない	160	7.6	5	3.8	32	10.3
	不明・無回答	52	2.5	2	1.5	8	2.6
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

イ. 日用品の買い物ができる

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	できる	1,935	91.9	129	97.7	286	91.7
2	できない	120	5.7	1	0.8	17	5.4
	不明・無回答	51	2.4	2	1.5	9	2.9
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

ウ. 食事の用意ができる

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	できる	1,804	85.7	120	90.9	276	88.5
2	できない	235	11.2	7	5.3	25	8.0
	不明・無回答	67	3.2	5	3.8	11	3.5
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

エ. 請求書の支払ができる

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	できる	1,940	85.7	126	90.9	284	88.5
2	できない	109	11.2	1	5.3	15	8.0
	不明・無回答	57	3.2	5	3.8	13	3.5
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

オ. お金の管理（預貯金のおし入れなど）ができる

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	できる	1,900	92.1	125	95.5	276	91.0
2	できない	149	5.2	2	0.8	24	4.8
	不明・無回答	57	2.7	5	3.8	12	4.2
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問 19 あなたは、生活機能評価健康診査を受けたことがありますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	ある	228	10.8	79	59.8	34	10.9
2	ない	1,672	79.4	35	26.5	231	74.0
3	わからない	85	4.0	3	2.3	19	6.1
	不明・無回答	121	5.7	15	11.4	28	9.0
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

（問 19 で、「1 ある」とお答えの方におたずねします。）

問 20 あなたは、この 1 年間に、以下の区が実施している事業に参加したことがありますか。平成 22 年 9 月までに利用したサービスに○をつけてください。（単数回答）

○高齢者筋力向上トレーニング

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	以前利用していた	21	9.2	28	35.4	5	14.7
2	現在利用している	14	6.1	9	11.4	2	5.9
3	利用したことはない	149	65.4	5	6.3	21	61.8
	不明・無回答	44	19.3	37	46.8	6	17.6
	合計	228	100.0	79	100.0	34	100.0

○転倒予防のための体力づくり教室

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	以前利用していた	10	4.4	30	38.0	1	2.9
2	現在利用している	6	2.6	5	6.3	1	2.9
3	利用したことはない	155	68.0	8	10.1	20	58.8
	不明・無回答	57	25.0	36	45.6	12	35.3
	合計	228	100.0	79	100.0	34	100.0

○いきがいデイサービス

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	以前利用していた	4	1.8	2	2.5	1	2.9
2	現在利用している	11	4.8	1	1.3	1	2.9
3	利用したことはない	157	68.9	13	16.5	19	55.9
	不明・無回答	56	24.6	63	79.7	13	38.2
	合計	228	100.0	79	100.0	34	100.0

○食を楽しむ応援教室（栄養改善事業）

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	以前利用していた	5	2.2	5	6.3	0	0.0
2	現在利用している	2	0.9	0	0.0	0	0.0
3	利用したことはない	159	69.7	11	13.9	21	61.8
	不明・無回答	62	27.2	63	79.7	13	38.2
	合計	228	100.0	79	100.0	34	100.0

○しっかりかで元気応援教室

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	以前利用していた	4	1.8	33	41.8	1	2.9
2	現在利用している	0	0.0	0	0.0	0	0.0
3	利用したことはない	161	70.6	10	12.7	21	61.8
	不明・無回答	63	27.6	36	45.6	12	35.3
	合計	228	100.0	79	100.0	34	100.0

○元気なお口通信講座

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	以前利用していた	3	1.3	9	11.4	0	0.0
2	現在利用している	1	0.4	0	0.0	0	0.0
3	利用したことはない	160	70.2	11	13.9	21	61.8
	不明・無回答	64	28.1	59	74.7	13	38.2
	合計	228	100.0	79	100.0	34	100.0

○訪問型介護予防事業（はつらつ訪問）

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	以前利用していた	2	0.9	2	2.5	0	0.0
2	現在利用している	5	2.2	0	0.0	0	0.0
3	利用したことはない	159	69.7	14	17.7	20	58.8
	不明・無回答	62	27.2	63	79.7	14	41.2
	合計	228	100.0	79	100.0	34	100.0

(問 20 で、「以前利用していた」「現在利用している」が1つ以上ある方におたずねします。)

問 20-1 あなたが、サービスを利用するようになったきっかけは何ですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	家族のアドバイスや一言	8	14.0	1	1.3	2	18.2
2	知人や友人からのアドバイスや一言	10	17.5	3	3.8	1	9.1
3	医師等の専門家からの指導や助言	12	21.1	27	34.6	2	18.2
4	検査の結果が気になったため	6	10.5	10	12.8	0	0.0
5	自分で必要と判断したため	20	35.1	37	47.4	5	45.5
6	その他	4	7.0	15	19.2	0	0.0
	不明・無回答	11	19.3	2	2.6	3	27.3
	合計	57	100.0	78	100.0	11	100.0

問 20-2 あなたは、サービスを利用した後に何か変化はありましたか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	意識的に運動をするようになった	22	38.6	50	64.1	6	54.5
2	出かける機会が増え、生活の楽しみが増えた	14	24.6	22	28.2	3	27.3
3	家族以外の人と話をすることが多くなった	19	33.3	20	25.6	4	36.4
4	お口の体操やだ液腺マッサージなどの口腔ケアをするようになった	10	17.5	35	44.9	1	9.1
5	必要な栄養素をとるために、バランスの良い食事を食べるようになった	14	24.6	20	25.6	3	27.3
6	その他	3	5.3	3	3.8	2	18.2
7	特に変化は起こらなかった	9	15.8	9	11.5	1	9.1
	不明・無回答	9	15.8	0	0.0	1	9.1
	合計	57	100.0	78	100.0	11	100.0

(問 20 で、すべてのサービスを「利用したことはない」とお答えの方におたずねします。)

問 20-3 これらのサービスを利用しない理由は何ですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	自分で健康管理をころがけている	103	72.5	0	0.0	11	64.7
2	利用するほど悪いとは思わない	69	48.6	0	0.0	6	35.3
3	効果があるとは思わない	2	1.4	0	0.0	0	0.0
4	興味のあるサービスがない	9	6.3	0	0.0	0	0.0
5	家族が面倒を見てくれている	13	9.2	0	0.0	3	17.6
6	時間や場所が合わない(わからない)	17	12.0	0	0.0	4	23.5
7	場所が遠いので行くことができない	7	4.9	0	0.0	0	0.0
8	これらのサービスを知らなかった	20	14.1	0	0.0	2	11.8
9	一緒にやる人がいない	9	6.3	0	0.0	2	11.8
10	費用がかかる	3	2.1	0	0.0	1	5.9
11	手続きがわずらわしい	4	2.8	0	0.0	4	23.5
12	できるだけ他人の世話になりたくない	24	16.9	0	0.0	2	11.8
13	その他	11	7.7	0	0.0	1	5.9
	不明・無回答	3	2.1	0	0.0	1	5.9
	合計	142	100.0	0	0.0	17	100.0

問 21 あなたにとっての生きがいについてお答えください。(複数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	家族・親族とのふれあい	1,465	69.6	93	70.5	223	71.5
2	近所づきあい	627	29.8	53	40.2	106	34.0
3	友人・仲間づくり	1,106	52.5	92	69.7	159	51.0
4	仕事を持つこと	582	27.6	21	15.9	44	14.1
5	趣味を持つこと	1,260	59.8	97	73.5	170	54.5
6	スポーツ活動	431	20.5	27	20.5	37	11.9
7	健康の保持・増進	953	45.3	81	61.4	128	41.0
8	生涯学習	400	19.0	35	26.5	45	14.4
9	ボランティア・NPO活動	213	10.1	21	15.9	23	7.4
10	町会・自治会・老人クラブ活動	229	10.9	17	12.9	39	12.5
11	その他	51	2.4	2	1.5	8	2.6
12	特にない	145	6.9	3	2.3	28	9.0
	不明・無回答	59	2.8	1	0.8	15	4.8
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問 22 あなたは、高齢者センターや敬老館・敬老室を利用していますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	利用している	248	11.8	58	43.9	56	17.9
2	名前は知っているが、利用したことはない	1,404	66.7	63	47.7	190	60.9
3	知らない	358	17.0	5	3.8	42	13.5
	不明・無回答	96	4.6	6	4.5	24	7.7
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問 23 あなたは、現在、町会・自治会やボランティア・NPOなどの地域活動を行っていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	町会・自治会の活動をしている	179	8.5	11	8.3	20	6.4
2	老人クラブの活動をしている	88	4.2	10	7.6	18	5.8
3	ボランティア活動をしている	140	6.6	17	12.9	14	4.5
4	NPO活動をしている	34	1.6	0	0.0	2	0.6
5	サークル・趣味活動をしている	276	13.1	41	31.1	36	11.5
6	活動はしていない	1,372	65.1	63	47.7	198	63.5
	不明・無回答	223	10.6	11	8.3	44	14.1
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

(問 23 で、「6 活動はしていない」とお答えの方におたずねします。)

問 23-1 あなたは、どのようなきっかけがあれば、ボランティア・NPOなどの地域活動に取り組むと思いますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	紹介があれば活動したい	151	11.0	11	17.5	19	9.6
2	時間に余裕があれば活動したい	306	22.3	9	14.3	31	15.7
3	知り合いがいれば活動したい	140	10.2	9	14.3	27	13.6
4	関心・興味のあるテーマがあれば活動したい	426	31.0	15	23.8	39	19.7
5	活動する拠点となるような施設が身近なところがあれば活動したい	214	15.6	16	25.4	25	12.6
6	健康状態がよくなったら活動したい	155	11.3	10	15.9	34	17.2
7	その他	168	12.2	14	22.2	23	11.6
8	活動したくない・関心がない	315	23.0	7	11.1	53	26.8
	不明・無回答	58	4.2	1	1.6	18	9.1
	合計	1,372	100.0	63	100.0	198	100.0

問 24 現在、収入のある仕事をしていますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	はい	634	30.1	11	8.3	39	12.5
2	いいえ	1,369	65.0	120	90.9	252	80.8
	不明・無回答	103	4.9	1	0.8	21	6.7
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

(問 24 で、「1 はい」とお答えの方におたずねします。)

問 24-1 あなたが仕事についている理由は何ですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	生活費を得るため	374	59.0	6	54.5	16	41.0
2	小遣いを得るため	136	21.5	2	18.2	5	12.8
3	将来への蓄え(預貯金)のため	126	19.9	2	18.2	9	23.1
4	生きがいを得るため	236	37.2	2	18.2	17	43.6
5	持っている技術や資格を活かすため	175	27.6	5	45.5	7	17.9
6	健康のため	253	39.9	3	27.3	13	33.3
7	何もしないでいると退屈なので	129	20.3	3	27.3	3	7.7
8	その他	38	6.0	3	27.3	4	10.3
	不明・無回答	3	0.5	0	0.0	1	2.6
	合計	634	100.0	11	100.0	39	100.0

問 25 あなたは、何歳ぐらいまで働きたいですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	69 歳まで	217	10.3	28	21.2	29	9.3
2	70～74 歳まで	432	20.5	20	15.2	33	10.6
3	75～79 歳まで	271	12.9	15	11.4	28	9.0
4	80 歳以上	306	14.5	9	6.8	38	12.2
5	働きたいとは思わない	522	24.8	40	30.3	103	33.0
	不明・無回答	358	17.0	20	15.2	81	26.0
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問 26 あなたと配偶者の税込みの年収(年金を含む)の合計は、年間どの位ですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	50 万円未満	63	3.0	1	0.8	5	1.6
2	50～100 万円未満	138	6.6	8	6.1	28	9.0
3	100～150 万円未満	176	8.4	13	9.8	28	9.0
4	150～200 万円未満	233	11.1	16	12.1	46	14.7
5	200～250 万円未満	230	10.9	15	11.4	32	10.3
6	250～300 万円未満	204	9.7	20	15.2	28	9.0
7	300～400 万円未満	281	13.3	24	18.2	46	14.7
8	400～500 万円未満	178	8.5	9	6.8	20	6.4
9	500～600 万円未満	89	4.2	3	2.3	5	1.6
10	600～700 万円未満	49	2.3	2	1.5	7	2.2
11	700～800 万円未満	42	2.0	1	0.8	3	1.0
12	800 万円以上	114	5.4	1	0.8	11	3.5
	不明・無回答	309	14.7	19	14.4	53	17.0
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問 27 あなたと配偶者の収入源についてお答えください。(複数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	年金による収入	1,670	79.3	116	87.9	254	81.4
2	給与収入	365	17.3	7	5.3	23	7.4
3	自営業などの収入	226	10.7	5	3.8	27	8.7
4	地代・家賃などの不動産収入	235	11.2	13	9.8	32	10.3
5	株などの売却利益や配当、預貯金の利子	147	7.0	10	7.6	26	8.3
6	仕送り	24	1.1	2	1.5	0	0.0
7	その他	97	4.6	5	3.8	9	2.9
	不明・無回答	213	10.1	9	6.8	37	11.9
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問 28 あなたは、パソコンや携帯電話を使っていますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	両方使っている	465	22.1	24	18.2	32	10.3
2	パソコンを使っている	92	4.4	6	4.5	9	2.9
3	携帯電話を使っている	757	35.9	58	43.9	112	35.9
4	両方使っていない	684	32.5	41	31.1	142	45.5
	不明・無回答	108	5.1	3	2.3	17	5.4
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

(問 28 で、両方またはパソコンを使っているとお答えの方におたずねします。)

問 28-1 あなたは、パソコンでどのようなことをしていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	メール	350	62.8	20	66.7	23	56.1
2	インターネット	431	77.4	27	90.0	27	65.9
3	文書や表の作成	400	71.8	20	66.7	26	63.4
4	その他	106	19.0	6	20.0	13	31.7
	不明・無回答	6	1.1	0	0.0	0	0.0
	合計	557	100.0	30	100.0	41	100.0

(問 28 で、両方または携帯電話を使っているとお答えの方におたずねします。)

問 28-2 あなたは、携帯電話でどのようなことをしていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	通話	1,140	93.3	78	95.1	133	92.4
2	メール	586	48.0	35	42.7	49	34.0
3	インターネット	69	5.6	3	3.7	5	3.5
4	その他	57	4.7	4	4.9	4	2.8
	不明・無回答	40	3.3	2	2.4	6	4.2
	合計	1,222	100.0	82	100.0	144	100.0

問 29 あなたは、現在要介護認定を受けていますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	受けている	177	8.4	2	1.5	7	2.2
2	受けていない	1,847	87.7	128	97.0	289	92.6
	不明・無回答	82	3.9	2	1.5	16	5.1
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

(問 29 で、「2 受けていない」とお答えの方におたずねします。)

問 29-1 要介護認定を受けていない主な理由は何ですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	健康なので(身の回りのことはできるので)制度を利用する必要がない	1,588	86.0	107	83.6	224	77.5
2	家族で介護できるので、制度を利用する必要がない	50	2.7	3	2.3	13	4.5
3	利用したいサービスがない	16	0.9	1	0.8	4	1.4
4	利用者負担がかかるため、利用したくても利用できない	16	0.9	1	0.8	8	2.8
5	サービス利用の方法や手続きがよくわからない	37	2.0	7	5.5	14	4.8
6	治療が必要なため、医療機関に入院している	5	0.3	0	0.0	1	0.3
7	その他	52	2.8	7	5.5	5	1.7
	不明・無回答	83	4.5	2	1.6	20	6.9
	合計	1,847	100.0	128	100.0	289	100.0

問 30 あなたが日常生活をおくる上で介護が必要になった場合、どのようにしたいと思いますか。現在、介護を受けられている方も、今後の希望をお答えください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	自宅で介護保険のサービスを利用しながら暮らしたい	990	47.0	73	55.3	143	45.8
2	自宅で介護保険のサービスを利用しないで家族介護を中心に暮らしたい	95	4.5	3	2.3	17	5.4
3	特別養護老人ホームなどの介護施設に入所したい	194	9.2	12	9.1	28	9.0
4	介護をしてくれる病院に入院したい	133	6.3	7	5.3	21	6.7
5	有料老人ホームに入居したい	54	2.6	3	2.3	11	3.5
6	高齢者専用賃貸住宅などのケア付き住宅に入居したい	153	7.3	12	9.1	25	8.0
7	その他	42	2.0	3	2.3	7	2.2
8	わからない	259	12.3	12	9.1	30	9.6
	不明・無回答	186	8.8	7	5.3	30	9.6
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問 31 介護保険制度は、原則として 40 歳以上の方全員が加入し、必要な保険料を負担していただいています。あなたは、このことについてどう思いますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	高齢者も相応の負担をするのは当然である	375	17.8	23	17.4	48	15.4
2	ある程度の負担はやむをえない	1,121	53.2	81	61.4	160	51.3
3	高齢者が負担をすることには反対である	307	14.6	12	9.1	51	16.3
4	その他	73	3.5	3	2.3	10	3.2
5	わからない	121	5.7	8	6.1	20	6.4
	不明・無回答	109	5.2	5	3.8	23	7.4
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問 32 介護保険料は、区全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3 年ごとに決まります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい	381	18.1	28	21.2	63	20.2
2	施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とする	770	36.6	46	34.8	108	34.6
3	サービスの量が低下しても、保険料は安い方がよい	233	11.1	13	9.8	32	10.3
4	わからない	511	24.3	28	21.2	71	22.8
	不明・無回答	211	10.0	17	12.9	38	12.2
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問 33 あなたは、家族（高齢者）の介護をした経験はありますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	現在介護をしている	70	3.3	9	6.8	19	6.1
2	以前は介護をしていたが現在はしていない	569	27.0	43	32.6	104	33.3
3	今まで介護をしたことはない	1,306	62.0	66	50.0	161	51.6
	不明・無回答	161	7.6	14	10.6	28	9.0
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

（問 33 で、「1 現在介護をしている」または「2 以前は介護をしていたが現在はしていない」とお答えの方におたずねします。）

問 33-1 介護をしていて、どのようなことが困りましたか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	相談先がわからない	56	8.8	6	11.5	11	8.9
2	介護者本人に対し周囲の理解・協力が得られない	95	14.9	5	9.6	16	13.0
3	要介護者が介護保険サービスを利用したがない	71	11.1	8	15.4	12	9.8
4	要介護者の言動が気になり気が休まらない	153	23.9	16	30.8	32	26.0
5	自分の自由時間が確保できない	287	44.9	24	46.2	53	43.1
6	介護方法がわからない	51	8.0	8	15.4	11	8.9
7	先の見通しが立たない	179	28.0	18	34.6	31	25.2
8	その他	78	12.2	12	23.1	10	8.1
9	特になし	111	17.4	3	5.8	16	13.0
	不明・無回答	53	8.3	4	7.7	15	12.2
	合計	639	100.0	52	100.0	123	100.0

問 34 家族等を介護する際に、あなたはどのようにしたいと思いますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	自宅で介護保険のサービスを利用しながら介護したい	729	34.6	42	31.8	97	31.1
2	自宅で介護保険サービスを利用しないで家族介護を中心に介護したい	63	3.0	1	0.8	12	3.8
3	特別養護老人ホームなどの介護施設に入所させたい	244	11.6	19	14.4	32	10.3
4	有料老人ホームに入居させたい	38	1.8	3	2.3	7	2.2
5	高齢者専用賃貸住宅などのケア付き住宅に入居させたい	103	4.9	9	6.8	10	3.2
6	病院などの医療機関に入院させたい	128	6.1	7	5.3	25	8.0
7	介護の対象となる家族等はいない	327	15.5	23	17.4	46	14.7
8	わからない	236	11.2	14	10.6	45	14.4
	不明・無回答	238	11.3	14	10.6	38	12.2
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問 35 あなたは、高齢者の虐待についてどう思いますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	理解できない	1,154	54.8	65	49.2	157	50.3
2	自分がする側になってしまうかもしれない	160	7.6	10	7.6	30	9.6
3	自分がされる側になってしまうかもしれない	320	15.2	23	17.4	49	15.7
4	身近な問題と感じる	784	37.2	57	43.2	128	41.0
5	自分には関係ない	158	7.5	8	6.1	22	7.1
6	その他	96	4.6	7	5.3	11	3.5
	不明・無回答	158	7.5	11	8.3	28	9.0
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問 36 もし、あなたの周囲で高齢者の虐待がわかったら、どこに相談しますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	家族・親族	632	30.0	26	19.7	86	27.6
2	知人・友人	208	9.9	14	10.6	42	13.5
3	警察	646	30.7	28	21.2	74	23.7
4	医療機関	149	7.1	9	6.8	26	8.3
5	高齢者相談センター（地域包括支援センター）	926	44.0	69	52.3	132	42.3
6	総合福祉事務所（区役所）	940	44.6	46	34.8	124	39.7
7	その他	18	0.9	1	0.8	1	0.3
8	わからない	171	8.1	20	15.2	31	9.9
	不明・無回答	141	6.7	10	7.6	29	9.3
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問 37 あなたは、高齢者の虐待を防止するために、どのようなことが必要だと思いますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	介護される側と介護する側の相互理解の促進	1,049	49.8	66	50.0	146	46.8
2	地域における見守りやふだんからの声かけ	776	36.8	70	53.0	106	34.0
3	気軽に相談できる窓口の充実	1,307	62.1	89	67.4	187	59.9
4	介護に関する情報提供の充実	540	25.6	47	35.6	77	24.7
5	認知症に関する理解の促進	546	25.9	43	32.6	85	27.2
6	介護サービスの充実	772	36.7	48	36.4	113	36.2
7	介護する家族同士の集い	345	16.4	37	28.0	62	19.9
8	介護者がリフレッシュできる機会の充実	613	29.1	59	44.7	80	25.6
9	経済的な支援	725	34.4	50	37.9	91	29.2
10	その他	61	2.9	2	1.5	8	2.6
	不明・無回答	176	8.4	11	8.3	34	10.9
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問 38 あなたは、高齢者相談センター（地域包括支援センター）をご存知ですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	現在利用している	72	3.4	18	13.6	4	1.3
2	利用したことがある	94	4.5	32	24.2	25	8.0
3	名前は知っているが、利用したことはない	1,060	50.3	48	36.4	157	50.3
4	知らない	751	35.7	23	17.4	96	30.8
	不明・無回答	129	6.1	11	8.3	30	9.6
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問 39 あなたは、健康や保健福祉に関する知識・情報を何から得ていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	友人・知人	501	23.8	31	23.5	73	23.4
2	家族・親族	383	18.2	16	12.1	62	19.9
3	病院などの医療機関	559	26.5	21	15.9	60	19.2
4	テレビ・ラジオ	911	43.3	38	28.8	152	48.7
5	新聞	817	38.8	41	31.1	105	33.7
6	「ねりま区報」	837	39.7	81	61.4	119	38.1
7	インターネット	93	4.4	0	0.0	7	2.2
8	練馬区ホームページ	71	3.4	5	3.8	6	1.9
9	高齢者向けホームページ「シニアナビねりま」	31	1.5	4	3.0	3	1.0
10	「わたしの便利帳」「高齢者の生活ガイド」など区の刊行物	385	18.3	21	15.9	56	17.9
11	高齢者相談センター（地域包括支援センター）	91	4.3	27	20.5	13	4.2
12	保健相談所	35	1.7	5	3.8	7	2.2
13	回覧板・掲示板	170	8.1	15	11.4	19	6.1
14	雑誌・専門書	172	8.2	4	3.0	24	7.7
15	その他	23	1.1	1	0.8	2	0.6
16	特にない	137	6.5	4	3.0	18	5.8
	不明・無回答	86	4.1	8	6.1	27	8.7
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問 40 あなたは、高齢者のための施策として、今後どのようなことに力を入れてほしいと思いますか。最も力を入れてほしいものを選んでください。(複数回答)

No.	カテゴリー名	高齢者一般		事業利用者		事業未利用者	
		件数	%	件数	%	件数	%
1	生きがい・社会参加支援	378	17.9	25	18.9	37	11.9
2	就労支援	164	7.8	3	2.3	10	3.2
3	健康管理・健康づくりへの支援	610	29.0	52	39.4	75	24.0
4	地域医療の充実	564	26.8	34	25.8	85	27.2
5	要介護状態にならないようにする介護予防・認知症予防の充実	779	37.0	81	61.4	112	35.9
6	公共的建物や道路、公園などのバリアフリー（障壁除去）化	148	7.0	13	9.8	27	8.7
7	高齢者が住みやすい住宅への支援	432	20.5	19	14.4	43	13.8
8	寝たきり・要介護の高齢者に対する支援	484	23.0	26	19.7	83	26.6
9	地域におけるボランティア活動・組織の支援	129	6.1	4	3.0	21	6.7
10	特別養護老人ホームなどの介護施設の整備	643	30.5	47	35.6	89	28.5
11	認知症高齢者の支援	237	11.3	15	11.4	41	13.1
12	定期的な安否確認のための見守り	337	16.0	21	15.9	47	15.1
13	防犯・防災対策	250	11.9	19	14.4	38	12.2
14	その他	24	1.1	2	1.5	2	0.6
15	特にない	57	2.7	0	0.0	9	2.9
16	わからない	61	2.9	1	0.8	9	2.9
	不明・無回答	118	5.6	4	3.0	31	9.9
	合計	2,106	100.0	132	100.0	312	100.0

問 41 高齢者保健福祉施策や介護保険について、ご意見ご要望がございましたら、ご記入ください。

(略)

２．これから高齢期を迎える方の調査

※表中：サービス利用者＝介護サービス利用者

問１ この調査票を回答される方を教えてください。（単数回答）

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	あなた（あて名のご本人）が回答	505	88.9	50	55.6
2	代筆・代読で回答	20	3.5	29	32.2
	不明・無回答	43	7.6	11	12.2
	合計	568	100.0	90	100.0

問２ あなたの性別と、平成22年12月1日現在の満年齢を教えてください。

①性別（単数回答）

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	男性	350	61.6	39	43.3
2	女性	208	36.6	43	47.8
	不明・無回答	10	1.8	8	8.9
	合計	568	100.0	90	100.0

②年齢（単数回答）

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	55～59 歳	230	40.5	35	38.9
2	60～64 歳	322	56.7	45	50.0
	不明・無回答	16	2.8	10	11.1
	合計	568	100.0	90	100.0

問3 あなたのお住まいはどちらですか。また、何丁目かもお答えください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	旭丘	7	1.2	2	2.2
2	旭町	17	3.0	3	3.3
3	大泉学園町	21	3.7	0	0.0
4	大泉町	19	3.3	1	1.1
5	春日町	18	3.2	5	5.6
6	上石神井	22	3.9	0	0.0
7	上石神井南町	0	0.0	0	0.0
8	北町	15	2.6	3	3.3
9	向山	6	1.1	1	1.1
10	小竹町	6	1.1	0	0.0
11	栄町	4	0.7	0	0.0
12	桜台	25	4.4	0	0.0
13	下石神井	12	2.1	2	2.2
14	石神井台	28	4.9	5	5.6
15	石神井町	20	3.5	2	2.2
16	関町北	16	2.8	0	0.0
17	関町東	0	0.0	0	0.0
18	関町南	16	2.8	0	0.0
19	高野台	14	2.5	0	0.0
20	高松	8	1.4	3	3.3
21	田柄	16	2.8	7	7.8
22	立野町	7	1.2	0	0.0
23	豊玉上	5	0.9	0	0.0
24	豊玉北	14	2.5	0	0.0
25	豊玉中	6	1.1	0	0.0
26	豊玉南	3	0.5	0	0.0
27	土支田	5	0.9	4	4.4
28	中村	2	0.4	0	0.0
29	中村北	12	2.1	0	0.0
30	中村南	8	1.4	0	0.0
31	西大泉	20	3.5	1	1.1
32	西大泉町	1	0.2	0	0.0
33	錦	4	0.7	1	1.1
34	貫井	15	2.6	3	3.3
35	練馬	11	1.9	0	0.0
36	羽沢	6	1.1	0	0.0
37	早宮	11	1.9	5	5.6
38	光が丘	47	8.3	14	15.6
39	氷川台	7	1.2	0	0.0
40	東大泉	24	4.2	6	6.7
41	富士見台	20	3.5	3	3.3
42	平和台	10	1.8	6	6.7
43	南大泉	21	3.7	0	0.0
44	南田中	6	1.1	4	4.4
45	三原台	4	0.7	2	2.2
46	谷原	6	1.1	2	2.2
	不明・無回答	3	0.5	5	5.6
	合計	568	100.0	90	100.0

問 4 あなたの現在の世帯構成を次の中からお答えください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	単身（ひとりぐらし）世帯	91	16.0	13	14.4
2	夫婦のみ（配偶者は 65 歳以上）の世帯	68	12.0	7	7.8
3	夫婦のみ（配偶者は 64 歳以下）の世帯	95	16.7	14	15.6
4	その他の世帯	309	54.4	52	57.8
	不明・無回答	5	0.9	4	4.4
	合計	568	100.0	90	100.0

問 5 緊急時に連絡できるご家族、ご親族との距離はどのくらいですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	同居	255	44.9	37	41.1
2	となり（2世帯住宅を含む）	25	4.4	2	2.2
3	10～30 分程度	96	16.9	15	16.7
4	30 分～1 時間程度	91	16.0	19	21.1
5	1 時間以上	83	14.6	13	14.4
6	家族等はいない	10	1.8	0	0.0
	不明・無回答	8	1.4	4	4.4
	合計	568	100.0	90	100.0

問 6 お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	一戸建て	311	54.8	42	46.7
2	集合住宅	251	44.2	46	51.1
	不明・無回答	6	1.1	2	2.2
	合計	568	100.0	90	100.0

問 7 お住まいは、次のどれにあたりますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	持ち家	402	70.8	57	63.3
2	民間賃貸住宅	83	14.6	9	10.0
3	公営賃貸住宅（区・都営、都市機構、公社等）	53	9.3	19	21.1
4	借間	11	1.9	2	2.2
5	その他	16	2.8	1	1.1
	不明・無回答	3	0.5	2	2.2
	合計	568	100.0	90	100.0

問 8 あなたは、65 歳を過ぎてからも、練馬区に住み続けたいと思いますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	ずっと住み続けたい	301	53.0	60	66.7
2	当分は住み続けたい	154	27.1	15	16.7
3	できればよそへ移りたい	29	5.1	2	2.2
4	よそへ移りたい	22	3.9	1	1.1
5	特に考えていない	52	9.2	10	11.1
	不明・無回答	10	1.8	2	2.2
	合計	568	100.0	90	100.0

(問8で、住み続けたいとお答えの方におたずねします。)

問8-1 住み続けたいと思うのはなぜですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	住み慣れているから	313	68.8	50	66.7
2	自分の家(土地)だから	274	60.2	37	49.3
3	買い物や交通など日常生活に便利だから	227	49.9	24	32.0
4	通勤・通学に便利だから	89	19.6	7	9.3
5	家賃(地代)が安いから	18	4.0	8	10.7
6	仕事や商売の関係で	45	9.9	3	4.0
7	自然や街並みなどの生活環境がよいから	138	30.3	18	24.0
8	福祉や医療サービスが整っているから	41	9.0	25	33.3
9	人情に厚く、親切だから	17	3.7	6	8.0
10	その他	12	2.6	8	10.7
	不明・無回答	11	2.4	1	1.3
	合計	455	100.0	75	100.0

問9 あなたのお住まいは、高齢期を過ごすために、次のような工夫をしていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	手すりをつけている	181	31.9	67	74.4
2	段差をなくしているところがある	139	24.5	36	40.0
3	滑り止めをしているところがある	45	7.9	14	15.6
4	扉など引き戸にしているところがある	76	13.4	21	23.3
5	寝室とトイレが同じ階にある	232	40.8	53	58.9
6	脱衣場やトイレに暖房を設置している	60	10.6	15	16.7
7	台所・洗面所を使いやすくしている	65	11.4	15	16.7
8	浴槽をまたぎやすい高さにしている	108	19.0	17	18.9
9	その他	11	1.9	3	3.3
10	特に工夫はしていない	263	46.3	13	14.4
	不明・無回答	15	2.6	5	5.6
	合計	568	100.0	90	100.0

問10 今後、あなたのお住まいの中で、改修をしたいところはありますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	廊下・階段に手すりをつけたい	63	11.1	11	12.2
2	玄関や室内の段差をなくしたい	78	13.7	27	30.0
3	床などに滑り止めをつけたい	27	4.8	1	1.1
4	引き戸にしたい	27	4.8	6	6.7
5	寝室の近くにトイレを作りたい	18	3.2	3	3.3
6	脱衣場やトイレに暖房を入れたい	135	23.8	22	24.4
7	台所・洗面所などを使いやすくしたい	83	14.6	22	24.4
8	家具転倒防止器具をつけたい	119	21.0	20	22.2
9	浴室を使いやすくしたい	116	20.4	24	26.7
10	その他	45	7.9	8	8.9
11	特に改修したいところはない	187	32.9	21	23.3
	不明・無回答	46	8.1	8	8.9
	合計	568	100.0	90	100.0

問11 あなたは、ふだん健康に気をつけていますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	気をつけている	468	82.4	77	85.6
2	気をつけていない、意識していない	85	15.0	9	10.0
	不明・無回答	15	2.6	4	4.4
	合計	568	100.0	90	100.0

(問 11 で、「1 気をつけている」とお答えの方におたずねします。)

問 11-1 特に健康に気をつけていることは何ですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	食事や栄養に気をつけている	329	70.3	66	85.7
2	適度な運動やスポーツをするよう心がけている	238	50.9	27	35.1
3	規則正しい生活を心がけている	214	45.7	39	50.6
4	ストレスをためないように休養や気分転換を心がけている	210	44.9	33	42.9
5	できるだけ外出するよう心がけている	118	25.2	16	20.8
6	定期的に健康診断などを受けている	264	56.4	39	50.6
7	禁煙・節煙を心がけている	120	25.6	19	24.7
8	飲酒の量や回数に気をつけている	118	25.2	18	23.4
9	体調のすぐれないときは、早めに医者に診てもらおうようにしている	137	29.3	36	46.8
10	趣味活動をしている	117	25.0	10	13.0
11	その他	4	0.9	6	7.8
	不明・無回答	2	0.4	0	0.0
	合計	468	100.0	77	100.0

問 12 あなたは、ご自身の生活習慣（食事・運動など）についてどのように考えていますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	生活習慣に特に問題はない	162	28.5	22	24.4
2	生活習慣の改善が必要だとは思いますが、変えようとは思わない	29	5.1	3	3.3
3	生活習慣の改善が必要だとは思いますが、容易には変えられない	176	31.0	30	33.3
4	生活習慣の改善が必要だと思い、具体的に取り組みたいと考えている	83	14.6	8	8.9
5	生活習慣の改善が必要だと思い、すでに取り組み・行動を始めている	82	14.4	13	14.4
6	生活習慣については関心がない	8	1.4	4	4.4
	不明・無回答	28	4.9	10	11.1
	合計	568	100.0	90	100.0

問 13 あなたが健康のために身体を動かす（体操や散歩など）頻度は、どのくらいですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	ほぼ毎日	191	33.6	29	32.2
2	週2～3日程度	144	25.4	24	26.7
3	週1日程度	101	17.8	14	15.6
4	月に1～2日程度	43	7.6	2	2.2
5	ほとんど身体を動かさない	79	13.9	18	20.0
	不明・無回答	10	1.8	3	3.3
	合計	568	100.0	90	100.0

問 14 あなたは、寝たきりや認知症など、介護を必要とする状態にならないよう、介護予防に取り組んでいますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	意識して取り組んでいる	127	22.4	43	47.8
2	体力が落ちてきたら取り組みたい	31	5.5	5	5.6
3	もう少し歳をとってから取り組みたい	111	19.5	2	2.2
4	きっかけがあれば取り組みたい	83	14.6	4	4.4
5	興味はあるが、具体的な取り組み方がわからない	133	23.4	13	14.4
6	その他	21	3.7	13	14.4
7	興味・関心は特にない	38	6.7	6	6.7
	不明・無回答	24	4.2	4	4.4
	合計	568	100.0	90	100.0

問 15 あなたは、今後介護を必要とする状態にならないようにするために（または状態が悪くならないようにするため）、次のようなサービスを利用したいと思いますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	保健師等によるアドバイス	117	20.6	28	31.1
2	ストレッチ、筋力向上トレーニング、バランス運動を行う教室	278	48.9	38	42.2
3	口腔衛生や口の体操などの教室	56	9.9	18	20.0
4	効率的な栄養摂取等を習得するための教室	90	15.8	17	18.9
5	認知症を予防するための教室	195	34.3	22	24.4
6	上記（1～5）で利用してみたいものはない	138	24.3	15	16.7
	不明・無回答	17	3.0	11	12.2
	合計	568	100.0	90	100.0

問 16 あなたは、この 1 年間に健康診査を受けましたか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	職場で健康診査を受けた	216	38.0	5	5.6
2	健康保険の健康診査を受けた	51	9.0	7	7.8
3	区健康診査を受けた	152	26.8	12	13.3
4	個人で医療機関の健康診査を受けた	98	17.3	39	43.3
5	その他で受けた	15	2.6	9	10.0
6	健康診査は受けていない	102	18.0	25	27.8
	不明・無回答	9	1.6	5	5.6
	合計	568	100.0	90	100.0

（問 16 で、健康診査を受けた方におたずねします。）

問 16-1 あなたは、この 1 年間に健康診査の結果、次のような保健指導を受けたことがありますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	日常生活面での指導	112	24.5	16	25.8
2	再検査または精密検査の受診のすすめ	100	21.8	3	4.8
3	栄養指導	59	12.9	8	12.9
4	口腔指導	5	1.1	3	4.8
5	運動指導	44	9.6	9	14.5
6	治療のための受診のすすめ	50	10.9	2	3.2
7	その他	16	3.5	3	4.8
8	保健指導を受けたことはない	142	31.0	23	37.1
	不明・無回答	32	7.0	11	17.7
	合計	458	100.0	62	100.0

（問 16 で、「6 健康診査は受けていない」とお答えの方におたずねします。）

問 16-2 あなたが健康診査を受けていないのは、なぜですか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	健康だから	33	32.4	0	0.0
2	現在治療中だから	19	18.6	14	56.0
3	医療機関にかかりづらいから	10	9.8	4	16.0
4	結果を知りたくないから	7	6.9	2	8.0
5	どこで受けられるかわからないから	4	3.9	0	0.0
6	日時の都合が合わないから	19	18.6	1	4.0
7	めんどうだから	32	31.4	1	4.0
8	費用がかかるから	8	7.8	3	12.0
9	その他	5	4.9	6	24.0
	不明・無回答	4	3.9	1	4.0
	合計	102	100.0	25	100.0

問 17 現在、病院・医院（診療所、クリニック）に通院していますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	はい	319	56.2	82	91.1
2	いいえ	238	41.9	6	6.7
	不明・無回答	11	1.9	2	2.2
	合計	568	100.0	90	100.0

（問 17 で、「1 はい」とお答えの方におたずねします。）

問 17-1 その頻度は次のどれですか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	週 1 回以上	16	5.0	16	19.5
2	月 2 ～ 3 回	52	16.3	17	20.7
3	月 1 回程度	154	48.3	36	43.9
4	2 か月に 1 回程度	50	15.7	7	8.5
5	3 か月に 1 回程度	41	12.9	5	6.1
	不明・無回答	6	1.9	1	1.2
	合計	319	100.0	82	100.0

問 18 あなたには、かかりつけ医（診療所）、かかりつけ歯科医（診療所）がいますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	かかりつけ医、かかりつけ歯科医ともにいる	260	45.8	53	58.9
2	かかりつけ医のみいる	105	18.5	29	32.2
3	かかりつけ歯科医のみいる	101	17.8	1	1.1
4	どちらもいない	90	15.8	5	5.6
	不明・無回答	12	2.1	2	2.2
	合計	568	100.0	90	100.0

問 19 あなたは、認知症について、どのようなイメージをお持ちですか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	認知症は病気である	261	46.0	45	50.0
2	認知症は予防できる可能性がある	277	48.8	41	45.6
3	認知症は治療により、進行を遅らせたり、症状を軽くする可能性がある	399	70.2	55	61.1
4	たとえ認知症になっても残された能力を活かしてその人らしく生活を送ることは可能である	216	38.0	38	42.2
5	高齢者でなくても認知症になる可能性がある	423	74.5	67	74.4
6	認知症の兆候を早期に発見できるしくみがあるとよい	357	62.9	53	58.9
7	認知症の介護は、家族だけでなく地域社会や専門機関の支援・協力も欠かせない	373	65.7	60	66.7
8	認知症サポーター（認知症の方をサポートする人）をもっと養成したほうがよい	258	45.4	49	54.4
9	その他	8	1.4	4	4.4
	不明・無回答	8	1.4	2	2.2
	合計	568	100.0	90	100.0

問 20 あなたは、現在、地域とどのような関わりをしていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	近所の人とはほとんど顔をあわさない・ほとんどつきあいはない	61	10.7	16	17.8
2	挨拶をする程度	434	76.4	63	70.0
3	近所の方と行き来している	97	17.1	13	14.4
4	町会・自治会やお祭りなど地域の集まりに参加している	39	6.9	9	10.0
5	地域のグループに参加している	35	6.2	3	3.3
6	町会・自治会や地域のグループの役員をしている	27	4.8	1	1.1
	不明・無回答	6	1.1	3	3.3
	合計	568	100.0	90	100.0

問 21 あなたが、今後、重視して取り組みたいものは何ですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	地域での活動(町会・自治会・老人クラブなど)に関わりたい	40	7.0	6	6.7
2	自分の関心のある活動(福祉・環境など)に関わりたい	139	24.5	23	25.6
3	自分のしたいこと(趣味・旅行など)を優先したい	445	78.3	51	56.7
	不明・無回答	39	6.9	24	26.7
	合計	568	100.0	90	100.0

問 22 あなたは、現在、町会・自治会やボランティア・NPOなどの地域活動を行っていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	町会・自治会の活動をしている	27	4.8	2	2.2
2	老人クラブの活動をしている	0	0.0	1	1.1
3	ボランティア活動をしている	27	4.8	2	2.2
4	NPO活動をしている	9	1.6	1	1.1
5	サークル・趣味活動をしている	69	12.1	4	4.4
6	活動はしていない	434	76.4	69	76.7
	不明・無回答	21	3.7	13	14.4
	合計	568	100.0	90	100.0

(問 22 で、「6 活動はしていない」とお答えの方におたずねします。)

問 22-1 あなたは、どのようなきっかけがあれば、ボランティア・NPOなどの地域活動に取り組むと思いますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	紹介があれば活動したい	40	9.2	3	4.3
2	時間に余裕があれば活動したい	207	47.7	7	10.1
3	知り合いがいれば活動したい	43	9.9	4	5.8
4	関心・興味のあるテーマがあれば活動したい	168	38.7	14	20.3
5	活動する拠点となるような施設が身近なところがあれば活動したい	68	15.7	9	13.0
6	健康状態がよくなったら活動したい	31	7.1	31	44.9
7	その他	24	5.5	13	18.8
8	活動したくない・関心がない	64	14.7	14	20.3
	不明・無回答	14	3.2	3	4.3
	合計	434	100.0	69	100.0

問 22-2 あなたは、今後、ボランティア・NPO活動を行うとしたら、どのような分野で活動をしてみたいですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	保健・医療・福祉に関する活動	81	14.3	24	26.7
2	生涯学習・文化・芸術に関する活動	207	36.4	19	21.1
3	まちづくりに関する活動	91	16.0	8	8.9
4	スポーツに関する活動	101	17.8	8	8.9
5	環境の保全に関する活動	116	20.4	8	8.9
6	災害救援・地域安全に関する活動	59	10.4	5	5.6
7	子どもの育成に関する活動	92	16.2	7	7.8
8	情報の受発信に関する活動	34	6.0	8	8.9
9	その他の分野に関する活動	18	3.2	6	6.7
	不明・無回答	112	19.7	41	45.6
	合計	568	100.0	90	100.0

問 23 あなたは、高齢者センターや敬老館・敬老室を利用していますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	利用している	13	2.3	6	6.7
2	名前は知っているが、利用したことはない	222	39.1	35	38.9
3	知らない	194	34.2	23	25.6
4	60歳未満のため利用できない	119	21.0	21	23.3
	不明・無回答	20	3.5	5	5.6
	合計	568	100.0	90	100.0

問 24 あなたにとっての生きがいについてお答えください。(複数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	家族・親族とのふれあい	350	61.6	57	63.3
2	近所づきあい	42	7.4	10	11.1
3	友人・仲間づくり	252	44.4	29	32.2
4	仕事を持つこと	245	43.1	9	10.0
5	趣味を持つこと	345	60.7	30	33.3
6	スポーツ活動	119	21.0	7	7.8
7	健康の保持・増進	188	33.1	35	38.9
8	生涯学習	92	16.2	14	15.6
9	ボランティア・NPO活動	42	7.4	6	6.7
10	町会・自治会・老人クラブ活動	13	2.3	3	3.3
11	その他	15	2.6	3	3.3
12	特にない	38	6.7	10	11.1
	不明・無回答	7	1.2	4	4.4
	合計	568	100.0	90	100.0

問 25 あなたは、将来に対してどのようなことに不安がありますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	経済面（生活費等）	320	56.3	50	55.6
2	預貯金等の管理	47	8.3	11	12.2
3	自分の健康のこと	361	63.6	71	78.9
4	家族の健康のこと	252	44.4	44	48.9
5	家族・親族との関係	100	17.6	21	23.3
6	近隣とのつきあい	21	3.7	8	8.9
7	ひとりで生活しなければならなくなること	106	18.7	17	18.9
8	自分や家族が寝たきり・認知症など、介護を必要とする状態になること	319	56.2	46	51.1
9	その他	9	1.6	4	4.4
10	不安なことはない	27	4.8	1	1.1
	不明・無回答	9	1.6	2	2.2
	合計	568	100.0	90	100.0

問 26 あなたと配偶者の税込みの年収（年金を含む）の合計は、年間どのくらいですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	50 万円未満	23	4.0	4	4.4
2	50～100 万円未満	24	4.2	5	5.6
3	100～150 万円未満	35	6.2	9	10.0
4	150～200 万円未満	31	5.5	14	15.6
5	200～250 万円未満	43	7.6	8	8.9
6	250～300 万円未満	39	6.9	8	8.9
7	300～400 万円未満	76	13.4	11	12.2
8	400～500 万円未満	48	8.5	6	6.7
9	500～600 万円未満	40	7.0	5	5.6
10	600～700 万円未満	31	5.5	0	0.0
11	700～800 万円未満	38	6.7	1	1.1
12	800 万円以上	109	19.2	4	4.4
	不明・無回答	31	5.5	15	16.7
	合計	568	100.0	90	100.0

問 27 あなたは現在、収入のある仕事についていますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	仕事についている	400	70.4	11	12.2
2	以前は仕事をしていたが、現在はしていない	135	23.8	66	73.3
3	仕事についたことがない	23	4.0	9	10.0
	不明・無回答	10	1.8	4	4.4
	合計	568	100.0	90	100.0

(問 27 で、「1 仕事についている」とお答えの方におたずねします。)

問 27-1 あなたは、退職後の生活等の準備をされていますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	準備をしている（ 歳ごろから）	103	25.8	1	9.1
2	準備はしていない	256	64.0	9	81.8
	不明・無回答	41	10.3	1	9.1
	合計	400	100.0	11	100.0

★準備をしている年齢（数量回答）

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	50 歳以前	8	7.8	0	0.0
2	50～54 歳	22	21.4	0	0.0
3	55～56 歳	13	12.6	0	0.0
4	57～59 歳	7	6.8	0	0.0
5	60 歳	4	3.9	0	0.0
6	61～62 歳	1	1.0	0	0.0
7	63～64 歳	3	2.9	0	0.0
	不明・無回答	45	43.7	1	100.0
	合計	103	100.0	1	100.0

（問 27 で、「2 以前は仕事をしていたが、現在はしていない」とお答えの方におたずねします。）

問 27-2 仕事をやめたのは何歳ごろですか。直近の仕事をやめた年齢をお答えください。（数量回答）

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	50 歳以前	21	15.6	5	45.5
2	50～54 歳	14	10.4	1	9.1
3	55～56 歳	13	9.6	1	9.1
4	57～59 歳	24	17.8	2	18.2
5	60 歳	27	20.0	0	0.0
6	61～62 歳	15	11.1	0	0.0
7	63～64 歳	12	8.9	0	0.0
	不明・無回答	9	6.7	2	18.2
	合計	135	100.0	11	100.0

問 27-3 あなたは、退職をする前から退職後の生活等の準備をしていましたか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	準備をした	39	28.9	11	16.7
2	準備をしなかった	77	57.0	48	72.7
	不明・無回答	19	14.1	7	10.6
	合計	135	100.0	66	100.0

★準備をしている年齢（数量回答）

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	50 歳以前	17	43.6	5	45.5
2	50～54 歳	8	20.5	1	9.1
3	55～56 歳	6	15.4	1	9.1
4	57～59 歳	3	7.7	2	18.2
5	60 歳	1	2.6	0	0.0
	不明・無回答	4	10.3	2	18.2
	合計	39	100.0	11	100.0

問 28 あなたは今後、適当な仕事があったら働きたいと思いますか。現在働いている方は、引き続き働きたいと思いますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	働きたい	423	74.5	21	23.3
2	働きたくない	70	12.3	4	4.4
3	働けない	38	6.7	60	66.7
	不明・無回答	37	6.5	5	5.6
	合計	568	100.0	90	100.0

(問 28 で、「1 働きたい」とお答えの方におたずねします。)

問 28-1 働きたいのは、どのような理由からですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	生活費を得るため	299	70.7	10	47.6
2	小遣いを得るため	125	29.6	4	19.0
3	将来への蓄え(預貯金)のため	166	39.2	8	38.1
4	生きがいを得るため	213	50.4	7	33.3
5	持っている技術や資格を活かすため	129	30.5	5	23.8
6	健康のため	181	42.8	5	23.8
7	何もしないでいると退屈なので	104	24.6	3	14.3
8	その他	8	1.9	1	4.8
	不明・無回答	1	0.2	1	4.8
	合計	423	100.0	21	100.0

問 28-2 あなたは、次のうちどのような就労形態で働きたいですか。現在のまま働き続けたい方は、現在の就労形態をお答えください。(複数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	自営業で働きたい	73	17.3	4	19.0
2	自営業の手伝いで働きたい	16	3.8	0	0.0
3	会社・団体の役員で働きたい	34	8.0	1	4.8
4	会社などで常勤で働きたい	127	30.0	3	14.3
5	会社などで非常勤(パート・アルバイトなど)で働きたい	150	35.5	6	28.6
6	ボランティア・NPO団体の有償スタッフとして働きたい	38	9.0	1	4.8
7	パソコンやインターネットなどを活用して自宅で働きたい	25	5.9	4	19.0
8	シルバー人材センターの会員として働きたい	34	8.0	2	9.5
9	起業・創業して働きたい	26	6.1	1	4.8
10	内職をしたい	12	2.8	2	9.5
11	その他	12	2.8	1	4.8
	不明・無回答	22	5.2	2	9.5
	合計	423	100.0	21	100.0

問 28-3 あなたは、何歳くらいまで働きたいですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	60 歳まで	3	0.7	0	0.0
2	61～65 歳まで	146	34.5	7	33.3
3	66～69 歳まで	149	35.2	6	28.6
4	70～74 歳まで	74	17.5	4	19.0
5	75～79 歳まで	22	5.2	2	9.5
6	80 歳以上	20	4.7	2	9.5
	不明・無回答	9	2.1	0	0.0
	合計	423	100.0	21	100.0

(問 28 で、「2 働きたくない」「3 働けない」とお答えの方におたずねします。)

問 28-4 あなたが働きたくない、あるいは働けない主な理由をお答えください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	高齢だから	5	4.6	2	3.1
2	病弱だから	10	9.3	24	37.5
3	他にやりたいことがあるから	9	8.3	0	0.0
4	経済的にゆとりがあるから	1	0.9	0	0.0
5	家族・親族の看護(介護)等をしているから	10	9.3	1	1.6
6	自分にふさわしい職がないから	3	2.8	1	1.6
7	のんびり過ごしたいから	36	33.3	0	0.0
8	その他	7	6.5	27	42.2
9	特に理由はない	7	6.5	1	1.6
	不明・無回答	20	18.5	8	12.5
	合計	108	100.0	64	100.0

問 29 あなたは、家族(高齢者)の介護をした経験はありますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	現在介護をしている	62	10.9	9	10.0
2	以前は介護をしていたが現在はしていない	130	22.9	23	25.6
3	今まで介護をしたことはない	358	63.0	52	57.8
	不明・無回答	18	3.2	6	6.7
	合計	568	100.0	90	100.0

(問 29 で、高齢者を介護した経験のある方におたずねします。)

問 29-1 介護をしていてどのようなことが困りましたか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	相談先がわからない	23	12.0	4	12.5
2	介護者本人に対し周囲の理解・協力が得られない	27	14.1	6	18.8
3	要介護者が介護保険サービスを利用したがない	34	17.7	4	12.5
4	要介護者の言動が気になり気が休まらない	49	25.5	6	18.8
5	自分の自由時間が確保できない	99	51.6	12	37.5
6	介護方法がわからない	22	11.5	1	3.1
7	先の見通しが立たない	85	44.3	9	28.1
8	その他	14	7.3	6	18.8
9	特になし	21	10.9	6	18.8
	不明・無回答	4	2.1	3	9.4
	合計	192	100.0	32	100.0

問 30 家族等を介護する際に、あなたはどのようにしたいと思いますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	自宅で介護保険のサービスを利用しながら介護したい	218	38.4	33	36.7
2	自宅で介護保険サービスを利用しないで家族介護を中心に介護したい	6	1.1	0	0.0
3	特別養護老人ホームなどの介護施設に入所させたい	75	13.2	8	8.9
4	有料老人ホームに入居させたい	14	2.5	2	2.2
5	高齢者専用賃貸住宅などのケア付き住宅に入居させたい	34	6.0	3	3.3
6	病院などの医療機関に入院させたい	24	4.2	4	4.4
7	介護の対象となる家族等はいない	75	13.2	12	13.3
8	わからない	88	15.5	17	18.9
	不明・無回答	34	6.0	11	12.2
	合計	568	100.0	90	100.0

問 31 あなたが日常生活をおくる上で介護が必要になった場合、どのようにしたいと思いますか。現在、介護を受けている方も、今後の希望をお答えください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	自宅で介護保険のサービスを利用しながら暮らしたい	256	45.1	49	54.4
2	自宅で介護保険のサービスを利用しないで家族介護を中心に暮らしたい	10	1.8	3	3.3
3	特別養護老人ホームなどの介護施設に入所したい	68	12.0	8	8.9
4	介護をしてくれる病院に入院したい	34	6.0	7	7.8
5	有料老人ホームに入居したい	14	2.5	0	0.0
6	高齢者専用賃貸住宅などのケア付き住宅に入居したい	82	14.4	5	5.6
7	その他	4	0.7	2	2.2
8	わからない	72	12.7	7	7.8
	不明・無回答	28	4.9	9	10.0
	合計	568	100.0	90	100.0

問 32 あなたは、高齢者の虐待についてどう思いますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	理解できない	271	47.7	40	44.4
2	自分がする側になってしまうかもしれない	89	15.7	14	15.6
3	自分がされる側になってしまうかもしれない	99	17.4	21	23.3
4	身近な問題と感じる	244	43.0	32	35.6
5	自分には関係ない	23	4.0	6	6.7
6	その他	31	5.5	5	5.6
	不明・無回答	15	2.6	6	6.7
	合計	568	100.0	90	100.0

問 33 もし、あなたの周囲で高齢者の虐待がわかったら、あなたはどこに相談しますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	家族・親族	150	26.4	34	37.8
2	知人・友人	64	11.3	15	16.7
3	警察	156	27.5	23	25.6
4	医療機関	27	4.8	10	11.1
5	高齢者相談センター（地域包括支援センター）	272	47.9	36	40.0
6	総合福祉事務所（区役所）	285	50.2	36	40.0
7	その他	8	1.4	3	3.3
8	わからない	66	11.6	9	10.0
	不明・無回答	14	2.5	5	5.6
	合計	568	100.0	90	100.0

問 34 あなたは、高齢者の虐待を防止するために、どのようなことが必要だと思いますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	介護される側と介護する側の相互理解の促進	257	45.2	46	51.1
2	地域における見守りやふだんからの声かけ	218	38.4	33	36.7
3	気軽に相談できる窓口の充実	380	66.9	49	54.4
4	介護に関する情報提供の充実	210	37.0	26	28.9
5	認知症に関する理解の促進	174	30.6	26	28.9
6	介護サービスの充実	304	53.5	51	56.7
7	介護する家族同士の集い	127	22.4	15	16.7
8	介護者がリフレッシュできる機会の充実	251	44.2	38	42.2
9	経済的な支援	242	42.6	45	50.0
10	その他	15	2.6	3	3.3
	不明・無回答	21	3.7	6	6.7
	合計	568	100.0	90	100.0

問 35 あなたは、高齢者のための施策として、今後どのようなことに力を入れてほしいと思いますか。最も力を入れてほしいものを選んでください。(複数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	生きがい・社会参加支援	125	22.0	6	6.7
2	就労支援	72	12.7	7	7.8
3	健康管理・健康づくりへの支援	122	21.5	16	17.8
4	地域医療の充実	115	20.2	17	18.9
5	要介護状態にならないようにする介護予防・認知症予防の充実	140	24.6	13	14.4
6	公共的建物や道路、公園などのバリアフリー（障壁除去）化	35	6.2	22	24.4
7	高齢者が住みやすい住宅への支援	105	18.5	25	27.8
8	寝たきり・要介護の高齢者に対する支援	141	24.8	28	31.1
9	地域におけるボランティア活動・組織の支援	35	6.2	10	11.1
10	特別養護老人ホームなどの介護施設の整備	202	35.6	25	27.8
11	認知症高齢者の支援	82	14.4	8	8.9
12	定期的な安否確認のための見守り	88	15.5	12	13.3
13	防犯・防災対策	23	4.0	2	2.2
14	その他	6	1.1	2	2.2
15	特になし	7	1.2	0	0.0
16	わからない	14	2.5	3	3.3
	不明・無回答	70	12.3	15	16.7
	合計	568	100.0	90	100.0

問 36 あなたは、高齢者相談センター（地域包括支援センター）をご存知ですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	現在利用している	8	1.4	12	13.3
2	利用したことがある	27	4.8	6	6.7
3	名前は知っているが、利用したことはない	217	38.2	34	37.8
4	知らない	306	53.9	33	36.7
	不明・無回答	10	1.8	5	5.6
	合計	568	100.0	90	100.0

問 37 介護保険制度は、原則として 40 歳以上の方全員が加入し、必要な保険料を負担していただいています。あなたは、このことについてどう思いますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	高齢者も相応の負担をするのは当然である	91	16.0	13	14.4
2	ある程度の負担はやむをえない	306	53.9	41	45.6
3	高齢者が負担をすることには反対である	97	17.1	18	20.0
4	その他	26	4.6	4	4.4
5	わからない	33	5.8	9	10.0
	不明・無回答	15	2.6	5	5.6
	合計	568	100.0	90	100.0

問 38 介護保険料は、区全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに決まります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい	177	31.2	17	18.9
2	施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とする	177	31.2	40	44.4
3	サービスの量が低下しても、保険料は安い方がよい	33	5.8	8	8.9
4	わからない	153	26.9	14	15.6
	不明・無回答	28	4.9	11	12.2
	合計	568	100.0	90	100.0

問 39 あなたは、要介護認定を受けていますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	受けている	0	0.0	82	91.1
2	受けていない	543	95.6	2	2.2
	不明・無回答	25	4.4	6	6.7
	合計	568	100.0	90	100.0

(問 39 で、「1 受けている」とお答えの方におたずねします。)

問 39-1 現在の要介護度は、次のうちどれですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	要支援 1	0	0.0	3	3.7
2	要支援 2	0	0.0	8	9.8
3	要介護 1	0	0.0	9	11.0
4	要介護 2	0	0.0	26	31.7
5	要介護 3	0	0.0	16	19.5
6	要介護 4	0	0.0	9	11.0
7	要介護 5	0	0.0	7	8.5
8	わからない	0	0.0	1	1.2
	不明・無回答	0	0.0	3	3.7
	合計	0	0.0	82	100.0

問 39-2 平成 21 年 3 月ごろの要介護度は次のうち、どれですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	要支援 1	0	0.0	3	3.7
2	要支援 2	0	0.0	5	6.1
3	要介護 1	0	0.0	10	12.2
4	要介護 2	0	0.0	24	29.3
5	要介護 3	0	0.0	15	18.3
6	要介護 4	0	0.0	6	7.3
7	要介護 5	0	0.0	7	8.5
8	非該当(自立)	0	0.0	3	3.7
9	申請していない	0	0.0	4	4.9
10	わからない	0	0.0	1	1.2
	不明・無回答	0	0.0	4	4.9
	合計	0	0.0	82	100.0

問 39-3 あなたが要介護状態になった原因は何ですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	筋萎縮性側索硬化症	0	0.0	3	3.7
2	後縦靱帯骨化症	0	0.0	2	2.4
3	骨折を伴う骨粗しょう症	0	0.0	2	2.4
4	多系統萎縮症	0	0.0	1	1.2
5	初老期における認知症	0	0.0	3	3.7
6	脊髄小脳変性症	0	0.0	4	4.9
7	脊柱管狭窄症	0	0.0	1	1.2
8	早老症	0	0.0	0	0.0
9	糖尿病性神経障害、糖尿病性腎症及び糖尿病性網膜症	0	0.0	9	11.0
10	脳血管疾患	0	0.0	47	57.3
11	進行性核上性麻痺、大脳皮質基底核変性症及びパーキンソン病	0	0.0	2	2.4
12	閉塞性動脈硬化症	0	0.0	3	3.7
13	関節リウマチ	0	0.0	7	8.5
14	慢性閉塞性肺疾患	0	0.0	0	0.0
15	両側の膝関節又は股関節に著しい変形を伴う変形性関節症	0	0.0	7	8.5
16	がん	0	0.0	1	1.2
	不明・無回答	0	0.0	4	4.9
	合計	0	0.0	82	100.0

問 40 平成 22 年 9 月～11 月の間に、あなたは以下の在宅サービスを利用していますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	訪問診療（医師の訪問）	2	0.4	13	14.4
2	訪問介護	2	0.4	24	26.7
3	夜間対応型訪問介護	1	0.2	0	0.0
4	訪問入浴介護	3	0.5	12	13.3
5	訪問看護	2	0.4	10	11.1
6	訪問リハビリテーション	0	0.0	16	17.8
7	通所介護（デイサービス）	1	0.2	23	25.6
8	認知症対応型通所介護	0	0.0	0	0.0
9	通所リハビリテーション（デイケア）	0	0.0	28	31.1
10	小規模多機能型居宅介護	0	0.0	0	0.0
11	短期入所（ショートステイ）	0	0.0	5	5.6
12	医師や薬剤師などによる療養上の指導（居宅療養管理指導）	2	0.4	1	1.1
13	その他	4	0.7	8	8.9
14	利用していない	523	92.1	11	12.2
	不明・無回答	35	6.2	8	8.9
	合計	568	100.0	90	100.0

(問 40 で、「14 利用していない」とお答えの方におたずねします。)

問 40-1 平成 22 年 9 月～11 月の間に介護保険のサービスを利用されていない、最も大きな理由は何ですか。
(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	施設、病院などに入所・入院していた	2	0.4	2	18.2
2	家族以外の介護を受けたくない	2	0.4	1	9.1
3	介護保険にないサービスのみを利用している	0	0.0	0	0.0
4	家族などの介護者が急に病気になった時などに、ショートステイを利用したい	5	1.0	0	0.0
5	特別養護老人ホーム等の介護施設のみの利用を予定している	2	0.4	0	0.0
6	より重度の要介護状態になったとき利用したい	22	4.2	0	0.0
7	介護者の体力が衰えたとき利用したい	20	3.8	1	9.1
8	介護サービスを利用したいが、経済的な負担が大きい	0	0.0	0	0.0
9	使いたいサービスがない	16	3.1	2	18.2
10	サービスの内容がよく分からない	41	7.8	0	0.0
11	手続きが煩雑など、サービスが利用しづらいため	3	0.6	0	0.0
12	事業者に断られたため	0	0.0	0	0.0
13	その他	336	64.2	1	9.1
	不明・無回答	74	14.1	4	36.4
	合計	523	100.0	11	100.0

(要支援 1・2、要介護 1～5の方におたずねします。)

問 41 ケアプランについておたずねします。

① あなたは、ケアプランの内容をご存知ですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	知っている	0	0.0	69	88.5
2	あまり知らない	0	0.0	5	6.4
3	知らない	0	0.0	1	1.3
	不明・無回答	0	0.0	3	3.8
	合計	0	0.0	78	100.0

② ケアプランの作成にあたり、あなたやご家族の意見や要望は反映されていますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	反映されている	0	0.0	39	50.0
2	ほぼ反映されている	0	0.0	25	32.1
3	あまり反映されていない	0	0.0	9	11.5
4	反映されていない	0	0.0	1	1.3
	不明・無回答	0	0.0	4	5.1
	合計	0	0.0	78	100.0

問 42 あなたは、介護保険に関する相談・苦情をどこにしていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	区の介護保険課	0	0.0	11	14.1
2	高齢者相談センター（地域包括支援センター）	0	0.0	6	7.7
3	担当のケアマネジャー	0	0.0	56	71.8
4	介護サービス事業者	0	0.0	3	3.8
5	都の国保連合会	0	0.0	0	0.0
6	医師	0	0.0	7	9.0
7	民生委員	0	0.0	1	1.3
8	保健福祉サービス苦情調整委員	0	0.0	1	1.3
9	その他	0	0.0	0	0.0
10	どこにしていかわからない	0	0.0	6	7.7
11	相談・苦情は特にない	0	0.0	10	12.8
	不明・無回答	0	0.0	4	5.1
	合計	0	0.0	78	100.0

問 43 あなたは、介護保険の制度やサービス事業者等に関する情報を、どこから得ていますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	区の窓口・電話	0	0.0	11	14.1
2	区が発行するパンフレット類	0	0.0	6	7.7
3	区の広報紙	0	0.0	56	71.8
4	担当のケアマネジャー	0	0.0	3	3.8
5	サービス事業者	0	0.0	0	0.0
6	高齢者相談センター（地域包括支援センター）	0	0.0	7	9.0
7	民生委員	0	0.0	1	1.3
8	テレビ、ラジオ、新聞、雑誌	0	0.0	1	1.3
9	インターネット	0	0.0	0	0.0
10	その他	0	0.0	6	7.7
11	特になし	0	0.0	10	12.8
	不明・無回答	0	0.0	4	5.1
	合計	0	0.0	78	100.0

問 44 あなたは、受けている介護保険のサービスについてどのように感じていますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	必要なサービスを適切に受けている	0	0.0	45	57.7
2	必要以上にサービスを受けていると感ずることがある	0	0.0	3	3.8
3	十分なサービスを受けていないと感ずることがある	0	0.0	12	15.4
4	必要でない種類のサービスを受けていると感ずることがある	0	0.0	2	2.6
5	必要なサービスが受けられていないと感ずることがある	0	0.0	18	23.1
6	わからない	0	0.0	5	6.4
	不明・無回答	0	0.0	5	6.4
	合計	0	0.0	78	100.0

問 45 あなたは、介護サービスの利用料 1 割負担分（※食事代や娯楽費等の実費負担は除きます）についてどのように感じていますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	これから高齢期一般		サービス利用者	
		件数	%	件数	%
1	負担とは感ずない	0	0.0	10	12.8
2	それほど負担とは感ずない	0	0.0	19	24.4
3	多少負担と感ずる	0	0.0	21	26.9
4	負担と感ずる	0	0.0	12	15.4
5	どちらともいえない	0	0.0	7	9.0
6	わからない	0	0.0	5	6.4
	不明・無回答	0	0.0	4	5.1
	合計	0	0.0	78	100.0

問 46 高齢者保健福祉施策や介護保険について、ご意見やご要望がございましたら、ご記入ください。

（略）

3. 介護サービス利用者及び未利用者調査

【利用者：問1、未利用者：問1】この調査票を回答される方を教えてください。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	あなた（あて名のご本人）が回答	598	37.6	402	45.8
2	代筆・代読で回答	641	40.3	264	30.1
	不明・無回答	353	22.2	212	24.1
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問2、未利用者：問2】あなたの性別と、平成22年12月1日現在の満年齢を教えてください。

①性別（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	男性	506	31.8	349	39.7
2	女性	923	58.0	445	50.7
	不明・無回答	163	10.2	84	9.6
	合計	1,592	100.0	878	100.0

②年齢（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	65～69 歳	90	5.7	51	5.8
2	70～74 歳	148	9.3	101	11.5
3	75～79 歳	281	17.7	190	21.6
4	80～84 歳	385	24.2	233	26.5
5	85～89 歳	355	22.3	164	18.7
6	90 歳以上	263	16.5	99	11.3
	不明・無回答	70	4.4	40	4.6
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問3、未利用者：問3】あなたのお住まいはどちらですか。また、何丁目かもお答えください。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	旭丘	3	0.2	2	0.2
2	旭町	9	0.6	3	0.3
3	大泉学園町	100	6.3	58	6.6
4	大泉町	47	3.0	37	4.2
5	春日町	71	4.5	34	3.9
6	上石神井	1	0.1	0	0.0
7	上石神井南町	0	0.0	1	0.1
8	北町	67	4.2	40	4.6
9	向山	24	1.5	17	1.9
10	小竹町	0	0.0	0	0.0
11	栄町	0	0.0	0	0.0
12	桜台	55	3.5	51	5.8
13	下石神井	29	1.8	16	1.8
14	石神井台	95	6.0	48	5.5
15	石神井町	76	4.8	40	4.6
16	関町北	51	3.2	21	2.4
17	関町東	0	0.0	0	0.0
18	関町南	23	1.4	2	0.2
19	高野台	34	2.1	16	1.8
20	高松	36	2.3	14	1.6
21	田柄	59	3.7	45	5.1
22	立野町	0	0.0	0	0.0
23	豊玉上	0	0.0	1	0.1
24	豊玉北	36	2.3	22	2.5
25	豊玉中	18	1.1	0	0.0
26	豊玉南	15	0.9	3	0.3
27	土支田	1	0.1	26	3.0
28	中村	28	1.8	9	1.0
29	中村北	18	1.1	7	0.8
30	中村南	16	1.0	9	1.0
31	西大泉	52	3.3	36	4.1
32	西大泉町	9	0.6	4	0.5
33	錦	16	1.0	9	1.0
34	貫井	54	3.4	28	3.2
35	練馬	67	4.2	28	3.2
36	羽沢	0	0.0	0	0.0
37	早宮	43	2.7	23	2.6
38	光が丘	72	4.5	0	0.0
39	氷川台	29	1.8	14	1.6
40	東大泉	113	7.1	58	6.6
41	富士見台	4	0.3	17	1.9
42	平和台	28	1.8	29	3.3
43	南大泉	69	4.3	43	4.9
44	南田中	41	2.6	26	3.0
45	三原台	22	1.4	9	1.0
46	谷原	31	1.9	19	2.2
	不明・無回答	30	1.9	13	1.5
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問4、未利用者：問4】あなたの現在の世帯構成を次の中からお答えください。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	単身（ひとりぐらし）世帯	544	34.2	195	22.2
2	夫婦のみ（配偶者は65歳以上）の世帯	391	24.6	325	37.0
3	夫婦のみ（配偶者は64歳以下）の世帯	21	1.3	14	1.6
4	その他の世帯	569	35.7	317	36.1
	不明・無回答	67	4.2	27	3.1
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問5、未利用者：問5】緊急時に連絡できるご家族、ご親族との距離はどのくらいですか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	同居	538	33.8	315	35.9
2	となり（2世帯住宅を含む）	146	9.2	67	7.6
3	10～30分程度	274	17.2	144	16.4
4	30分～1時間程度	238	14.9	148	16.9
5	1時間以上	289	18.2	154	17.5
6	家族等はいない	43	2.7	23	2.6
	不明・無回答	64	4.0	27	3.1
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問6、未利用者：問6】前問のご家族、ご親族とは、どのくらいの頻度で会いますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	週に3日以上	536	33.7	315	35.9
2	週に1～2日	224	14.1	67	7.6
3	月に1～3日	285	17.9	144	16.4
4	2～3か月に1回	133	8.4	148	16.9
5	半年に1回以下	69	4.3	154	17.5
6	ほとんど会わない	86	5.4	23	2.6
	不明・無回答	259	16.3	27	3.1
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問7、未利用者：問7】あなたと配偶者の税込みの年収（年金を含む）の合計は、年間どのくらいですか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	50万円未満	76	4.8	60	6.8
2	50～100万円未満	159	10.0	86	9.8
3	100～150万円未満	198	12.4	83	9.5
4	150～200万円未満	219	13.8	93	10.6
5	200～250万円未満	188	11.8	114	13.0
6	250～300万円未満	150	9.4	91	10.4
7	300～400万円未満	173	10.9	105	12.0
8	400～500万円未満	77	4.8	43	4.9
9	500～600万円未満	42	2.6	29	3.3
10	600～700万円未満	12	0.8	20	2.3
11	700～800万円未満	19	1.2	8	0.9
12	800万円以上	26	1.6	12	1.4
	不明・無回答	253	15.9	134	15.3
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問8、未利用者：問8】あなたと配偶者の収入源についてお答えください。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	年金による収入	1,334	83.8	726	82.7
2	給与収入	44	2.8	57	6.5
3	自営業などの収入	51	3.2	19	2.2
4	地代・家賃などの不動産収入	132	8.3	81	9.2
5	株などの売却利益や配当、預貯金の利子	64	4.0	40	4.6
6	仕送り	17	1.1	7	0.8
7	生活保護	93	5.8	39	4.4
8	その他	29	1.8	24	2.7
9	収入はない	41	2.6	29	3.3
	不明・無回答	100	6.3	55	6.3
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問9、未利用者：問9】お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	一戸建て	1,017	63.9	623	71.0
2	集合住宅	512	32.2	225	25.6
	不明・無回答	63	4.0	30	3.4
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問10、未利用者：問10】お住まいは、次のどれにあたりますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	持ち家	1,087	68.3	642	73.1
2	民間賃貸住宅	144	9.0	85	9.7
3	公営賃貸住宅（区・都営、都市機構、公社等）	214	13.4	92	10.5
4	借間	16	1.0	16	1.8
5	その他	85	5.3	24	2.7
	不明・無回答	46	2.9	19	2.2
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問11、未利用者：問11】あなたのお住まい（主に生活する部屋）は、2階以上にありますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	はい	608	38.2	331	37.7
2	いいえ	865	54.3	477	54.3
	不明・無回答	119	7.5	70	8.0
	合計	1,592	100.0	878	100.0

（問11で、「1 はい」とお答えの方におたずねします。）

【利用者：問11-1、未利用者：問11-1】お住まいにエレベーターは設置されていますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	はい	251	41.3	89	26.9
2	いいえ	337	55.4	240	72.5
	不明・無回答	20	3.3	2	0.6
	合計	608	100.0	331	100.0

【利用者：問 12、未利用者：問 12】あなたのお住まいは、高齢期を過ごすために、次のような工夫をしていますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	手すりをつけている	1,108	69.6	533	60.7
2	段差をなくしているところがある	507	31.8	246	28.0
3	滑り止めをしているところがある	211	13.3	99	11.3
4	扉など引き戸にしているところがある	433	27.2	229	26.1
5	寝室とトイレが同じ階にある	1,149	72.2	612	69.7
6	脱衣場やトイレに暖房を設置している	375	23.6	193	22.0
7	台所・洗面所を使いやすくしている	444	27.9	220	25.1
8	浴槽をまたぎやすい高さにしている	505	31.7	261	29.7
9	その他	45	2.8	15	1.7
10	特に工夫はしていない	270	17.0	211	24.0
	不明・無回答	56	3.5	36	4.1
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 13、未利用者：問 13】今後、あなたのお住まいの中で、改修をしたいところがありますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	廊下・階段に手すりをつけたい	138	8.7	104	11.8
2	玄関や室内の段差をなくしたい	264	16.6	157	17.9
3	床などに滑り止めをつけたい	100	6.3	55	6.3
4	引き戸にしたい	59	3.7	28	3.2
5	寝室の近くにトイレを作りたい	64	4.0	44	5.0
6	脱衣場やトイレに暖房を入れたい	340	21.4	220	25.1
7	台所・洗面所などを使いやすくしたい	127	8.0	72	8.2
8	家具転倒防止器具をつけたい	406	25.5	236	26.9
9	浴室を使いやすくしたい	252	15.8	177	20.2
10	その他	99	6.2	54	6.2
11	特に改修したいところはない	417	26.2	221	25.2
	不明・無回答	270	17.0	134	15.3
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 14、未利用者：問 14】あなたは、今後住み替えるとしたら、何を重視しますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	駅に近いなど便利な場所にある住宅	309	19.4	208	23.7
2	緑が多いなど自然環境がよい場所にある住宅	220	13.8	129	14.7
3	バリアフリーや見守りサービスがある高齢者向け住宅	313	19.7	183	20.8
4	介護サービス付きの高齢者向け住宅	441	27.7	237	27.0
5	その他	41	2.6	28	3.2
6	住み替えを考えていない	796	50.0	446	50.8
	不明・無回答	146	9.2	60	6.8
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【未利用者：問 15】あなたは、ご自身の生活習慣（食事・運動など）についてどのように考えていますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	生活習慣に特に問題はない			239	27.2
2	生活習慣の改善が必要だとは思いますが、変えようとは思わない			69	7.9
3	生活習慣の改善が必要だとは思いますが、容易には変えられない			264	30.1
4	生活習慣の改善が必要だと思い、具体的に組みたいと考えている			67	7.6
5	生活習慣の改善が必要だと思い、すでに取り組み・行動を始めている			110	12.5
6	生活習慣については関心がない			43	4.9
	不明・無回答			86	9.8
	合計			878	100.0

【利用者：問 15、未利用者：問 16】あなたの健康状態はいかがですか。現在の状況に最も近いものをお選びください。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	大した病気や障害もなく、日常生活は自分で行える	86	5.4	78	8.9
2	何らかの病気や障害などはあるが、日常生活はほぼ自分で行えるし外出もひとりでできる	385	24.2	347	39.5
3	何らかの病気や障害などがあって、家の中での生活はおおむね自分で行っているが、外出はひとりでできない	570	35.8	263	30.0
4	何らかの病気や障害などがあって、家の中での生活でも誰かの手助けが必要で、日中もベッド（ふとん）での生活が中心である	261	16.4	90	10.3
5	何らかの病気や障害などがあって、トイレ、食事、着替えなども介助を要し、1日中ベッド（ふとん）にいる	111	7.0	40	4.6
	不明・無回答	179	11.2	60	6.8
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 16、未利用者：問 17】あなたは現在、通院や往診で診療を受けていますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	通院している	1,246	78.3	732	83.4
2	往診を受けている	236	14.8	36	4.1
3	診療を受けていない	63	4.0	42	4.8
	不明・無回答	115	7.2	82	9.3
	合計	1,592	100.0	878	100.0

（問 16（問 17）で、通院や往診で診療を受けているとお答えの方におたずねします。）

【利用者：問 16-1、未利用者：問 17-1】医療機関（病院・医院・診療所など）にはどのくらいの頻度で、通院や往診を受けていますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	週 2 回以上	188	13.2	120	15.8
2	週 1 回程度	146	10.2	63	8.3
3	月 2 回程度	419	29.3	198	26.0
4	月 1 回程度	508	35.6	310	40.7
5	数か月に 1 回程度	97	6.8	32	4.2
6	定期的ではない	21	1.5	15	2.0
	不明・無回答	49	3.4	23	3.0
	合計	1,428	100.0	761	100.0

（問 16（問 17）で、「2 往診を受けている」とお答えの方におたずねします。）

【利用者：問 16-2、未利用者：問 17-2】往診を受けているのはどのような内容ですか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	点滴	10	4.2	2	5.6
2	酸素療法	9	3.8	3	8.3
3	人工呼吸器	1	0.4	0	0.0
4	気管切開の処置	5	2.1	1	2.8
5	痛みに対する管理（注射、湿布、薬等）	59	25.0	8	22.2
6	経管栄養（胃ろうなど）	17	7.2	1	2.8
7	じょくそう（床ずれ）の処置	14	5.9	1	2.8
8	導尿の管理（カテーテルなど）	16	6.8	2	5.6
9	インスリンの自己注射	3	1.3	1	2.8
10	その他	121	51.3	15	41.7
	不明・無回答	35	14.8	9	25.0
	合計	236	100.0	36	100.0

【利用者:問 17、未利用者:問 18】あなたには、かかりつけ医(診療所)、かかりつけ歯科医(診療所)がいますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	かかりつけ医、かかりつけ歯科医ともにいる	931	58.5	508	57.9
2	かかりつけ医のみいる	514	32.3	281	32.0
3	かかりつけ歯科医のみいる	19	1.2	18	2.1
4	どちらもいない	36	2.3	34	3.9
	不明・無回答	92	5.8	37	4.2
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者:問 18、未利用者:問 19】次のことについて、あなたはご自分でできますか。(単数回答)

ア. バスや電車を使ってひとりで外出できる

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	できる	404	25.4	398	45.3
2	できない	1,059	66.5	410	46.7
	不明・無回答	129	8.1	70	8.0
	合計	1,592	100.0	878	100.0

イ. 日用品の買い物ができる

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	できる	538	33.8	465	53.0
2	できない	929	58.4	334	38.0
	不明・無回答	125	7.9	79	9.0
	合計	1,592	100.0	878	100.0

ウ. 食事の用意ができる

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	できる	568	35.7	432	49.2
2	できない	885	55.6	368	41.9
	不明・無回答	139	8.7	78	8.9
	合計	1,592	100.0	878	100.0

エ. 請求書の支払ができる

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	できる	749	47.0	514	58.5
2	できない	719	45.2	284	32.3
	不明・無回答	124	7.8	80	9.1
	合計	1,592	100.0	878	100.0

オ. お金の管理(預貯金の出し入れなど)ができる

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	できる	699	43.9	484	55.1
2	できない	781	49.1	323	36.8
	不明・無回答	112	7.0	71	8.1
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 19、未利用者：問 20】外出するときのあなたの状況はいかがですか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	交通機関を使ってひとりで外出できる	208	13.1	241	27.4
2	補助具（つえ、シルバーカーなど）を使いながら、交通機関を利用してひとりで外出できる	208	13.1	146	16.6
3	バスや電車などの交通機関を使わない範囲内ならひとりで外出できる	213	13.4	140	15.9
4	介助者がいなければ外出できない	760	47.7	253	28.8
5	寝たきりなので、外出できない	78	4.9	28	3.2
	不明・無回答	125	7.9	70	8.0
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 20、未利用者：問 21】近所への買物、散歩、通院などを含め、あなたの1週間の外出頻度を教えてください。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	ほとんど毎日	275	17.3	216	24.6
2	週に2～3回	560	35.2	283	32.2
3	週に1回程度	245	15.4	108	12.3
4	月に1～2回	147	9.2	94	10.7
5	ほとんど外出しない	285	17.9	125	14.2
	不明・無回答	80	5.0	52	5.9
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 21、未利用者：問 22】あなたは、ふだん人と会ってどの程度会話をしていますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	ほとんど毎日	559	35.1	265	30.2
2	2～3日に1回程度	503	31.6	228	26.0
3	1週間に1回程度	181	11.4	116	13.2
4	2週間に1回程度	39	2.4	42	4.8
5	1か月に1回程度	42	2.6	35	4.0
6	ほとんどない	163	10.2	133	15.1
	不明・無回答	105	6.6	59	6.7
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 22、未利用者：問 23】あなたはふだんの食事についてどのようにしていますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	いつも自分で調理する	292	18.3	229	26.1
2	時々自分で調理する	280	17.6	148	16.9
3	自分はいないが家族が調理してくれる	748	47.0	441	50.2
4	ヘルパーが調理してくれる	255	16.0	21	2.4
5	外食を利用する	150	9.4	77	8.8
6	お惣菜などを購入する	319	20.0	170	19.4
7	コンビニエンスストアなどの弁当を利用する	195	12.2	103	11.7
8	配食や出前・宅配を利用する	227	14.3	68	7.7
9	その他	145	9.1	47	5.4
	不明・無回答	64	4.0	44	5.0
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 23、未利用者：問 25】あなたは、ふだんの生活でどのような見守りが必要だと思いますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	定期的に電話をもらう（安否の確認など）	271	17.0	147	16.7
2	定期的に訪問してもらう	460	28.9	148	16.9
3	食事内容や栄養バランスのアドバイスを受ける	201	12.6	109	12.4
4	簡単な健康状態のチェックを受ける	432	27.1	224	25.5
5	金銭などの貴重品の管理状況の確認をしてもらう	128	8.0	41	4.7
6	回覧物や郵便物などのチェックをしてもらう	164	10.3	61	6.9
7	その他	203	12.8	99	11.3
	不明・無回答	405	25.4	305	34.7
	合計	1,592	100.0	878	100.0

（問 23（問 25）で、「2 定期的に訪問してもらう」とお答えの方におたずねします。）

【利用者：問 23-1、未利用者：問 25-1】どのくらいの頻度で訪問してもらうのがいいと思いますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	ほぼ毎日	66	14.3	12	8.1
2	週に3～4回	75	16.3	20	13.5
3	週に1～2回	205	44.6	58	39.2
4	月に2～3回	40	8.7	21	14.2
5	月に1回	58	12.6	25	16.9
6	2～3か月に1回	9	2.0	6	4.1
	不明・無回答	7	1.5	6	4.1
	合計	460	100.0	148	100.0

【利用者：問 24、未利用者：問 24】現在の生活で、何か不安なことはありますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	健康面（要介護状態の悪化など）	901	56.6	478	54.4
2	生計面（経済的に苦しくなることなど）	269	16.9	167	19.0
3	防犯・防災（避難場所がわからないなど）	269	16.9	128	14.6
4	住居（老朽化、高齢者向きでないなど）	242	15.2	187	21.3
5	隣近所との関係（付き合いがあまりないなど）	169	10.6	103	11.7
6	親族との関係（行き来がないなど）	85	5.3	46	5.2
7	金銭の管理	85	5.3	64	7.3
8	その他	66	4.1	34	3.9
9	不安なことは特にない	360	22.6	217	24.7
	不明・無回答	141	8.9	66	7.5
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 25、未利用者：問 26】あなたが、介護保険の要介護認定を申請した主な理由は何ですか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	家事・調理、洗濯、掃除等が負担になってきたから	451	28.3	142	16.2
2	身の回りの行為が困難になってきたから	438	27.5	121	13.8
3	買い物や外出が負担になってきたから	252	15.8	76	8.7
4	通院等に手助けがほしくなってきたから	156	9.8	62	7.1
5	介護保険の施設入所を希望しているから	119	7.5	42	4.8
6	住宅改修または福祉用具購入を利用したいから	145	9.1	99	11.3
7	必要時にサービスを受けるため、事前に認定申請した	228	14.3	329	37.5
8	自分の要介護度を知りたくて、申請した	44	2.8	84	9.6
9	医師、看護師から勧められた	384	24.1	178	20.3
10	家族に勧められた	311	19.5	174	19.8
11	友人・知人などに勧められた	90	5.7	73	8.3
12	その他	115	7.2	58	6.6
	不明・無回答	124	7.8	90	10.3
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 26、未利用者：問 27】あなたの現在の要介護度は次のうち、どれですか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	要支援 1	131	8.2	175	19.9
2	要支援 2	259	16.3	189	21.5
3	要介護 1	243	15.3	149	17.0
4	要介護 2	371	23.3	118	13.4
5	要介護 3	230	14.4	68	7.7
6	要介護 4	139	8.7	29	3.3
7	要介護 5	101	6.3	36	4.1
8	わからない	25	1.6	40	4.6
	不明・無回答	93	5.8	74	8.4
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 27、未利用者：問 28】平成 21 年 3 月ごろの要介護度は次のうち、どれですか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	要支援 1	127	8.0	110	12.5
2	要支援 2	237	14.9	125	14.2
3	要介護 1	222	13.9	96	10.9
4	要介護 2	318	20.0	64	7.3
5	要介護 3	215	13.5	45	5.1
6	要介護 4	113	7.1	17	1.9
7	要介護 5	77	4.8	14	1.6
8	非該当（自立）	20	1.3	36	4.1
9	申請していない	120	7.5	235	26.8
10	わからない	32	2.0	46	5.2
	不明・無回答	111	7.0	90	10.3
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 28、未利用者：問 29】以下の介護保険サービスのうち、平成 22 年 9 月～11 月の間に利用したサービスに○をつけてください。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	訪問介護	533	33.5	54	6.2
2	訪問入浴介護	137	8.6	16	1.8
3	訪問看護	145	9.1	16	1.8
4	訪問リハビリ	109	6.8	12	1.4
5	居宅療養管理指導	76	4.8	9	1.0
6	通所介護（デイサービス）	550	34.5	48	5.5
7	通所リハビリ（デイケア）	306	19.2	32	3.6
8	短期入所生活介護（ショートステイ）	121	7.6	4	0.5
9	短期入所療養介護（ショートステイ）	47	3.0	2	0.2
10	福祉用具貸与・購入	465	29.2	90	10.3
11	住宅改修	89	5.6	39	4.4
12	特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム）	50	3.1	3	0.3
13	夜間対応型訪問介護	10	0.6	5	0.6
14	認知症対応型通所介護	25	1.6	3	0.3
15	小規模多機能型居宅介護	13	0.8	1	0.1
16	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	11	0.7	3	0.3
17	いずれも利用していない	97	6.1	458	52.2
	不明・無回答	170	10.7	193	22.0
	合計	1,592	100.0	878	100.0

(問 28 で、いずれかのサービスを利用したとお答えの方におたずねします。)

【利用者:問 28-1】あなたは、前問のサービスを利用するようになって変わったことはありますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	体が動くようになった	251	18.8		
2	すぐに疲れを感じなくなった	68	5.1		
3	筋肉や関節などの痛みが減った、感じなくなった	155	11.6		
4	自分もやればできる、という自信がついた	151	11.3		
5	食事が楽しくなった	165	12.4		
6	一緒に参加する仲間ができた	310	23.2		
7	人と接するのがおっくうでなくなった	224	16.8		
8	その他	119	8.9		
9	利用する以前と特に変わった点はない	356	26.7		
	不明・無回答	184	13.8		
	合計	1,335	100.0		

【利用者:問 28-2】そのほか、お気づきになったこと、お感じになったことはありますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	施設に通うきっかけができた	210	15.7		
2	施設で行っている事業や職員の活動などを初めて(具体的に)知った	315	23.6		
3	地域の人たちと知り合う機会ができた	162	12.1		
4	知人や友人と一緒に参加できるようにしてあげたいと思った	46	3.4		
5	必要性は感じていてもなかなか自分ひとりでは実行できないことを学べた、知った	194	14.5		
6	継続して利用できるようにしてほしいと思った	356	26.7		
7	もっときめ細かくPRすれば人が集まるといった	38	2.8		
8	専門的な内容を家でも簡単に実践できるように指導してほしいと思った	88	6.6		
9	その他	64	4.8		
	不明・無回答	492	36.9		
	合計	1,335	100.0		

(問 29 で、「17 いずれも利用していない」とお答えの方におたずねします。)

【未利用者:問 29-1】介護サービスを利用されていない理由は何ですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	病院や診療所に入院中			39	8.5
2	家族等の介護がある			178	38.9
3	自分で身の回りのことをするように努力している			255	55.7
4	介護保険サービスを使うほど具合が悪くない			106	23.1
5	できるだけ他人の世話になりたくない			141	30.8
6	介護保険サービスの使い方がよくわからない			40	8.7
7	介護保険事業に不満があった			9	2.0
8	利用しようとしたが、事業者から断られた			10	2.2
9	使いたい介護保険サービスがない			23	5.0
10	近くに介護保険事業者がない			5	1.1
11	他人に家に入られるのに抵抗がある			61	13.3
12	介護保険サービスを使うのに料金が安い			17	3.7
13	介護保険外サービスを使っている			8	1.7
14	介護保険制度に不信感を持っている			11	2.4
15	その他			40	8.7
	不明・無回答			5	1.1
	合計			458	100.0

【利用者：問 28－3】あなたは、受けている介護保険のサービスについてどのように感じていますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	必要なサービスを適切に受けている	898	67.3		
2	必要以上にサービスを受けていると感ずることがある	58	4.3		
3	十分なサービスを受けていないと感ずることがある	112	8.4		
4	必要でない種類のサービスを受けていると感ずることがある	22	1.6		
5	必要なサービスが受けられていないと感ずることがある	136	10.2		
6	わからない	120	9.0		
	不明・無回答	116	8.7		
	合計	1,335	100.0		

【利用者：問 28－4、未利用者：問 30】あなたは、介護保険サービスについて、今後1年以内であらたに利用したいものがありますか。現在利用されているものを除いてお答えください。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	訪問介護	131	8.2	88	10.0
2	訪問入浴介護	77	4.8	30	3.4
3	訪問看護	48	3.0	37	4.2
4	訪問リハビリ	85	5.3	52	5.9
5	居宅療養管理指導	32	2.0	35	4.0
6	通所介護（デイサービス）	102	6.4	80	9.1
7	通所リハビリ（デイケア）	132	8.3	87	9.9
8	短期入所生活介護（ショートステイ）	111	7.0	43	4.9
9	短期入所療養介護（ショートステイ）	82	5.2	33	3.8
10	福祉用具貸与・購入	137	8.6	127	14.5
11	住宅改修	102	6.4	99	11.3
12	特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム）	52	3.3	20	2.3
13	夜間対応型訪問介護	29	1.8	13	1.5
14	認知症対応型通所介護	21	1.3	24	2.7
15	小規模多機能型居宅介護	7	0.4	5	0.6
16	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	18	1.1	9	1.0
	不明・無回答	834	52.4	438	49.9
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 29、未利用者：問 31】あなたは、次の施設に入所（入院）申し込みをしていますか。あてはまるものに○をつけてください。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	特別養護老人ホーム	60	3.8	19	2.2
2	老人保健施設	37	2.3	15	1.7
3	療養病床	14	0.9	6	0.7
4	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	12	0.8	6	0.7
5	有料老人ホーム	33	2.1	3	0.3
6	一般の病院（医療保険での入院）	41	2.6	34	3.9
7	その他	82	5.2	37	4.2
8	施設への入所（入院）意向はない	534	33.5	309	35.2
	不明・無回答	813	51.1	466	53.1
	合計	1,592	100.0	878	100.0

(問 29(問 31)で、1～4の介護保険施設等に申し込みをしているとお答えの方におたずねします。)

【利用者:問 29-1、未利用者:問 31-1】申し込み理由はどのようなものですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	介護者がいない等の理由で、在宅で介護を受けられないから	23	21.3	7	16.7
2	在宅介護サービスのみでは不十分だから	18	16.7	2	4.8
3	家族の健康状態がよくないため、在宅で介護を十分受けられないから	27	25.0	6	14.3
4	家族が精神的に疲れているため	46	42.6	13	31.0
5	家族が身体的に疲れているため	45	41.7	10	23.8
6	リハビリ等が必要であり、医師等に入所(入院)をすすめられたから	13	12.0	4	9.5
7	ひとりぐらしや高齢者世帯のため、在宅での生活に不安を感じるから	30	27.8	10	23.8
8	現在の住居が介護に適していないから	18	16.7	5	11.9
9	入所(入院)待ちの期間を見込んで、早めに入所(入院)を申し込む必要があるから	38	35.2	6	14.3
10	自己負担が少なくてすむから	22	20.4	8	19.0
11	その他	6	5.6	5	11.9
	不明・無回答	8	7.4	11	26.2
	合計	108	100.0	42	100.0

(問 29(問 31)で、「8 施設への入所(入院)意向はない」とお答えの方におたずねします。)

【利用者:問 29-2、未利用者:問 31-2】施設への入所を希望されない主な理由は何ですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	できるかぎり自宅で過ごしたいから	386	72.3	208	67.3
2	家族介護で十分生活できるから	121	22.7	82	26.5
3	在宅介護サービスで十分だから	66	12.4	19	6.1
4	施設での生活は自由がきかないと思うから	42	7.9	16	5.2
5	友人・知人とのつきあいを続けたいから	20	3.7	18	5.8
6	隣近所とのつきあいを続けたいから	13	2.4	9	2.9
7	健康状態が良好だから	30	5.6	38	12.3
8	入院・入所で費用がかかるから	71	13.3	23	7.4
9	家族とのつながりを保ちたいから	61	11.4	30	9.7
10	自分の身の回りのことはできるだけ自分でしたいから	137	25.7	115	37.2
11	その他	24	4.5	8	2.6
	不明・無回答	6	1.1	2	0.6
	合計	534	100.0	309	100.0

【利用者：問 30、未利用者：問 32】寝たきりや認知症の予防・改善のために、あなたはどのような取り組みが必要と考えますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	塩分や動物性脂肪を控え、バランスのよい食事を心がける	845	53.1	437	49.8
2	カルシウムを十分にとる	544	34.2	285	32.5
3	散歩など、なるべく歩くようにする	843	53.0	538	61.3
4	積極的に外出をする	380	23.9	232	26.4
5	日光浴をする	439	27.6	188	21.4
6	十分に休養、睡眠をとる	702	44.1	423	48.2
7	深酒やたばこをやめる	189	11.9	108	12.3
8	規則正しい生活をする	704	44.2	387	44.1
9	疾病の予防、早期発見、治療を心がける	558	35.1	317	36.1
10	歯みがきの励行等、口の中を清潔にしておくようにする	630	39.6	354	40.3
11	老人クラブやボランティア活動、趣味や学習活動などに積極的に取り組む	217	13.6	131	14.9
12	家族や近隣の人とのつきあいをたもつ	373	23.4	253	28.8
13	家の中の段差を解消するなど、動きやすい家の環境づくりを心がける	251	15.8	125	14.2
14	手先を使うように心がける	552	34.7	298	33.9
15	寝たきりや認知症の予防について自分にあった正確な情報や知識を蓄える	330	20.7	166	18.9
16	できるだけ自分のことは自分でするように心がける	934	58.7	570	64.9
17	その他	35	2.2	15	1.7
18	わからない・特にない	94	5.9	52	5.9
	不明・無回答	150	9.4	86	9.8
	合計	1,592	100.0	878	100.0

(要支援1、要支援2の方におたずねします。)

【利用者：問 31、未利用者：問 33】あなたは、寝たきりや認知症など、介護を必要とする状態にならないよう、介護予防に取り組んでいますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	意識して取り組んでいる	225	57.7	173	47.5
2	体力が落ちてきたら取り組みたい	13	3.3	22	6.0
3	もう少し歳をとってから取り組みたい	6	1.5	5	1.4
4	きっかけがあれば取り組みたい	18	4.6	19	5.2
5	興味はあるが、具体的な取り組み方がわからない	38	9.7	38	10.4
6	その他	7	1.8	8	2.2
7	興味・関心は特にない	13	3.3	19	5.2
	不明・無回答	70	17.9	80	22.0
	合計	390	100.0	364	100.0

【利用者：問 32、未利用者：問 34】あなたは、今後介護を必要とする状態にならないようにするために(または状態が悪くならないようにするため)、次のようなサービスを利用したいと思いますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	保健師等によるアドバイス	118	30.3	90	24.7
2	ストレッチ、筋力向上トレーニング、バランス運動を行う教室	148	37.9	96	26.4
3	口腔衛生や口の体操などの教室	56	14.4	44	12.1
4	効率的な栄養摂取等を習得するための教室	58	14.9	42	11.5
5	認知症を予防するための教室	93	23.8	73	20.1
6	上記(1～5)で利用してみたいものはない	65	16.7	99	27.2
	不明・無回答	88	22.6	82	22.5
	合計	390	100.0	364	100.0

【利用者：問 33、未利用者：問 35】あなたの介護保険料(年額)はいくらですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	第1段階 (23,700 円)	103	6.5	50	5.7
2	第2段階 (23,700 円)	198	12.4	89	10.1
3	第3段階 (33,180 円)	91	5.7	54	6.2
4	特4段階 (37,920 円)	107	6.7	66	7.5
5	第4段階 (47,400 円)	86	5.4	57	6.5
6	第5段階 (52,140 円)	41	2.6	32	3.6
7	第6段階 (56,880 円)	85	5.3	48	5.5
8	第7段階 (61,620 円)	85	5.3	55	6.3
9	第8段階 (66,360 円)	20	1.3	18	2.1
10	第9段階 (71,100 円)	24	1.5	15	1.7
11	第10段階 (75,840 円)	17	1.1	5	0.6
12	第11段階 (80,580 円)	8	0.5	4	0.5
13	第12段階 (85,320 円)	19	1.2	11	1.3
14	知らない	285	17.9	148	16.9
	不明・無回答	423	26.6	226	25.7
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 34】ケアプランについておたずねします。

① あなたは、ケアプランの内容をご存知ですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	知っている	754	47.4		
2	あまり知らない	419	26.3		
3	知らない	225	14.1		
	不明・無回答	194	12.2		
	合計	1,592	100.0		

② ケアプランの作成にあたり、あなたやご家族の意見や要望は反映されていますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	反映されている	589	37.0		
2	ほぼ反映されている	493	31.0		
3	あまり反映されていない	88	5.5		
4	反映されていない	58	3.6		
	不明・無回答	364	22.9		
	合計	1,592	100.0		

【利用者：問 35、未利用者：問 38】あなたは、介護保険に関する相談・苦情をどこにしていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	区の介護保険課	114	7.2	134	15.3
2	高齢者相談センター (地域包括支援センター)	108	6.8	110	12.5
3	担当のケアマネジャー	909	57.1	181	20.6
4	サービス事業者	70	4.4	11	1.3
5	都の国保連合会	6	0.4	0	0.0
6	医師	73	4.6	48	5.5
7	民生委員	13	0.8	13	1.5
8	保健福祉サービス苦情調整委員	11	0.7	5	0.6
9	その他	25	1.6	29	3.3
10	どこにしていかわからない	113	7.1	140	15.9
11	相談・苦情は特にない	319	20.0	246	28.0
	不明・無回答	179	11.2	148	16.9
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 36、未利用者：問 39】あなたは、介護保険の制度・サービス事業者等に関する情報を、どこから得ていますか。
(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	区の窓口・電話	148	9.3	140	15.9
2	区が発行するパンフレット類	230	14.4	179	20.4
3	区の広報紙	283	17.8	223	25.4
4	担当のケアマネジャー	948	59.5	214	24.4
5	サービス事業者	127	8.0	33	3.8
6	高齢者相談センター（地域包括支援センター）	112	7.0	116	13.2
7	民生委員	18	1.1	12	1.4
8	テレビ、ラジオ、新聞、雑誌	199	12.5	120	13.7
9	インターネット	15	0.9	13	1.5
10	その他	62	3.9	49	5.6
11	特になし	139	8.7	132	15.0
	不明・無回答	154	9.7	117	13.3
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 37、未利用者：問 37】介護保険料は、区全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに決まります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい	227	14.3	90	10.3
2	施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とする	706	44.3	251	28.6
3	サービスの量が低下しても、保険料は安い方がよい	120	7.5	140	15.9
4	わからない	351	22.0	264	30.1
	不明・無回答	188	11.8	133	15.1
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 38、未利用者：問 36】あなたは、介護保険料についてどのように感じていますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	負担とは感じない	132	8.3	51	5.8
2	それほど負担とは感じない	302	19.0	87	9.9
3	多少負担と感じる	435	27.3	196	22.3
4	負担と感じる	293	18.4	253	28.8
5	どちらともいえない	118	7.4	75	8.5
6	わからない	131	8.2	95	10.8
	不明・無回答	181	11.4	121	13.8
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 39】あなたは、介護サービスの利用料1割負担分(※食事代や娯楽費等の実費負担は除きます)についてどのように感じていますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	負担とは感じない	244	15.3		
2	それほど負担とは感じない	430	27.0		
3	多少負担と感じる	328	20.6		
4	負担と感じる	155	9.7		
5	どちらともいえない	115	7.2		
6	わからない	126	7.9		
	不明・無回答	194	12.2		
	合計	1,592	100.0		

【利用者：問 40、未利用者：問 40】あなたは、高齢者の虐待についてどう思いますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	理解できない	664	41.7	431	49.1
2	自分がする側になってしまうかもしれない	48	3.0	15	1.7
3	自分がされる側になってしまうかもしれない	127	8.0	70	8.0
4	身近な問題と感じる	461	29.0	244	27.8
5	自分には関係ない	279	17.5	142	16.2
6	その他	54	3.4	37	4.2
	不明・無回答	225	14.1	132	15.0
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 41、未利用者：問 41】もし、あなたの周囲で高齢者の虐待がわかったら、あなたはどこに相談しますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	家族・親族	532	33.4	256	29.2
2	知人・友人	138	8.7	73	8.3
3	警察	283	17.8	181	20.6
4	医療機関	70	4.4	39	4.4
5	高齢者相談センター（地域包括支援センター）	465	29.2	261	29.7
6	総合福祉事務所（区役所）	403	25.3	221	25.2
7	その他	31	1.9	12	1.4
8	わからない	200	12.6	128	14.6
	不明・無回答	192	12.1	116	13.2
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 42、未利用者：問 42】あなたは、高齢者の虐待を防止するために、どのようなことが必要だと思いますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	介護される側と介護する側の相互理解の促進	737	46.3	368	41.9
2	地域における見守りやふだんからの声かけ	431	27.1	241	27.4
3	気軽に相談できる窓口の充実	692	43.5	424	48.3
4	介護に関する情報提供の充実	258	16.2	129	14.7
5	認知症に関する理解の促進	320	20.1	159	18.1
6	介護サービスの充実	402	25.3	216	24.6
7	介護する家族同士の集い	212	13.3	117	13.3
8	介護者がリフレッシュできる機会の充実	342	21.5	181	20.6
9	経済的な支援	304	19.1	197	22.4
10	その他	58	3.6	37	4.2
	不明・無回答	262	16.5	154	17.5
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 43、未利用者：問 43】現在、あなたを介護している家族はいますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	介護する家族がいる	887	55.7	481	54.8
2	介護する家族はいない	429	26.9	212	24.1
	不明・無回答	276	17.3	185	21.1
	合計	1,592	100.0	878	100.0

(問 43 で、「1 介護する家族がいる」とお答えの方におたずねします。)

【利用者:問 43-1、未利用者:問 43-1】あなたを介護している家族は何人いますか。(数量回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	1 人	363	40.9	260	54.1
2	2 人	193	21.8	103	21.4
3	3 人	51	5.7	42	8.7
4	4 人	16	1.8	16	3.3
5	5 人以上	8	0.9	6	1.2
	不明・無回答	256	28.9	54	11.2
	合計	887	100.0	481	100.0

【利用者:問 43-2、未利用者:問 43-2】あなたを主に介護している方(おひとり)の性別・年齢・続柄について、あてはまるものそれぞれに○をつけてください。

①性別(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	男性	241	27.2	114	23.7
2	女性	597	67.3	319	66.3
	不明・無回答	49	5.5	48	10.0
	合計	887	100.0	481	100.0

②年 齢(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	40 歳未満	9	1.0	7	1.5
2	40 歳代	82	9.2	24	5.0
3	50 歳代	188	21.2	92	19.1
4	60 歳代	226	25.5	106	22.0
5	70 歳代	210	23.7	139	28.9
6	80 歳以上	130	14.7	78	16.2
	不明・無回答	42	4.7	35	7.3
	合計	887	100.0	481	100.0

③続柄(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	妻	213	24.0	165	34.3
2	夫	114	12.9	60	12.5
3	子	376	42.4	146	30.4
4	子の妻	86	9.7	36	7.5
5	子の夫	3	0.3	1	0.2
6	親	8	0.9	2	0.4
7	孫	3	0.3	2	0.4
8	兄弟姉妹	17	1.9	15	3.1
9	その他	10	1.1	10	2.1
	不明・無回答	57	6.4	44	9.1
	合計	887	100.0	481	100.0

【利用者:問 44、未利用者:問 44】あなたは、高齢者のための施策として、今後どのようなことに力を入れてほしいと思いますか。最も力を入れてほしいものを選んでください。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	生きがい・社会参加支援	201	12.6	102	11.6
2	就労支援	31	1.9	14	1.6
3	健康管理・健康づくりへの支援	375	23.6	207	23.6
4	地域医療の充実	267	16.8	184	21.0
5	要介護状態にならないようにする介護予防・認知症予防の充実	421	26.4	230	26.2
6	公共的建物や道路、公園などのバリアフリー（障壁除去）化	159	10.0	70	8.0
7	高齢者が住みやすい住宅への支援	245	15.4	170	19.4
8	寝たきり・要介護の高齢者に対する支援	358	22.5	200	22.8
9	地域におけるボランティア活動・組織の支援	91	5.7	57	6.5
10	特別養護老人ホームなどの介護施設の整備	471	29.6	235	26.8
11	認知症高齢者の支援	221	13.9	122	13.9
12	定期的な安否確認のための見守り	186	11.7	127	14.5
13	防犯・防災対策	165	10.4	104	11.8
14	その他	17	1.1	10	1.1
15	特にない	45	2.8	30	3.4
16	わからない	93	5.8	61	6.9
	不明・無回答	218	13.7	129	14.7
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者:問 45、未利用者:問 45】高齢者保健福祉施策や介護保険について、ご意見やご要望がございましたら、ご記入ください。

(略)

【利用者:問 46、未利用者:問 46】あて名のご本人の介護をはじめて、どのくらいですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	1年未満	66	7.4	98	20.4
2	1～2年	181	20.4	85	17.7
3	3～5年	264	29.8	135	28.1
4	6～8年	112	12.6	23	4.8
5	9～10年	44	5.0	13	2.7
6	10年以上	113	12.7	28	5.8
	不明・無回答	107	12.1	99	20.6
	合計	887	100.0	481	100.0

【利用者:問 47】あて名のご本人が介護サービスを利用されているとき、介護者ご自身はどのようにお感じですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	本人がうれしそうにしており、満足である	366	41.3		
2	サービス利用中は介護者自身もリフレッシュでき、ありがたい	440	49.6		
3	本人よりも介護者の方がサービス利用を増やしたい、と感じるときがある	226	25.5		
4	本人と介護者で、サービス利用について意見が一致しないときがある	120	13.5		
5	サービス利用後、本人が気分を害したり、具合が悪くなったりすることがあり、サービス内容等に不安がある	35	3.9		
6	本人がサービス利用を嫌がることがあり、介護者としてつらいときがある	105	11.8		
7	異性のスタッフの対応に不安を感じる時がある	16	1.8		
8	その他	61	6.9		
	不明・無回答	138	15.6		
	合計	887	100.0		

【利用者:問 48】介護サービスを利用しているときのあて名のご本人の様子はいかがですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	満足している様子である	519	58.5		
2	担当するスタッフの方により、異なる	157	17.7		
3	不機嫌そうである	20	2.3		
4	何かを我慢している様子である	82	9.2		
5	いつも無表情である	42	4.7		
6	その他	50	5.6		
	不明・無回答	147	16.6		
	合計	887	100.0		

【利用者:問 49、未利用者:問 47】在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	本人に正確な症状を伝えるのが難しい	109	12.3	70	14.6
2	来客にも気を遣う	118	13.3	51	10.6
3	日中、家を空けるのを不安に感じる	393	44.3	195	40.5
4	本人の言動が理解できないことがある	181	20.4	95	19.8
5	本人に受診を勧めても同意してもらえない	30	3.4	33	6.9
6	適切な対応や介護方法がわからない	66	7.4	33	6.9
7	介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	71	8.0	48	10.0
8	誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	43	4.8	36	7.5
9	家族や親族に介護を協力してもらえない	75	8.5	34	7.1
10	家の構造が介護をするのに適していない	87	9.8	66	13.7
11	サービスを利用したら本人の状態が悪化した(ことがある)	24	2.7	8	1.7
12	睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない	135	15.2	62	12.9
13	身体的につらい(腰痛や肩こりなど)	208	23.4	126	26.2
14	精神的なストレスがたまっている	310	34.9	172	35.8
15	自分の用事・都合をすませることができない	223	25.1	106	22.0
16	自分の自由になる時間が持てない	249	28.1	118	24.5
17	先々のことを考える余裕がない	145	16.3	88	18.3
18	経済的につらいと感じたときがある	113	12.7	71	14.8
19	その他	34	3.8	17	3.5
20	特に困っていることはない	120	13.5	56	11.6
	不明・無回答	160	18.0	100	20.8
	合計	887	100.0	481	100.0

【利用者:問 50、未利用者:問 48】介護をしているときイライラして、高齢者にあたってしまうことがありますか。あてはまるものに○をつけ、さしつかえなければ、そのときの様子をご記入ください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	よくある	43	4.8	31	6.4
2	ときどきある	242	27.3	125	26.0
3	あまりない	334	37.7	158	32.8
4	まったくない	106	12.0	54	11.2
5	わからない	13	1.5	12	2.5
	不明・無回答	149	16.8	101	21.0
	合計	887	100.0	481	100.0

(問 48(問 50)で、高齢者にあたってしまうことがあるとお答えの方におたずねします。)

【利用者:問 51、未利用者:問 49】高齢者にあたってしまった後、後悔したり悩んだりしますか。あてはまるものに○をつけ、さしつかえなければ、そのときの様子をご記入ください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	よくある	86	30.2	41	26.3
2	ときどきある	137	48.1	81	51.9
3	あまりない	29	10.2	13	8.3
4	まったくない	4	1.4	3	1.9
5	わからない	2	0.7	5	3.2
	不明・無回答	27	9.5	13	8.3
	合計	285	100.0	156	100.0

【利用者:問 52、未利用者:問 50】介護をしていてつらい時、どこ(だれ)に相談しましたか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	家族・親族	392	44.2	219	45.5
2	近所の人	41	4.6	25	5.2
3	民生委員	8	0.9	2	0.4
4	ボランティア	2	0.2	1	0.2
5	家族会等の集まり	17	1.9	8	1.7
6	社会福祉協議会	2	0.2	4	0.8
7	ケアマネジャー	351	39.6	75	15.6
8	医師・医療機関	95	10.7	70	14.6
9	在宅サービスを行っているホームヘルパー・訪問看護師など	84	9.5	18	3.7
10	高齢者相談センター(地域包括支援センター)の窓口	29	3.3	24	5.0
11	その他	71	8.0	28	5.8
12	どこにも(誰にも)相談していない	144	16.2	73	15.2
	不明・無回答	145	16.3	110	22.9
	合計	887	100.0	481	100.0

【利用者:問 53、未利用者:問 51】今後、もし介護者ご自身が介護を受けることになったら、どのようにしたいと思いますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	自宅で介護保険のサービスを利用しながら暮らしたい	313	35.3	168	34.9
2	自宅で介護保険のサービスを利用しないで家族介護を中心に暮らしたい	21	2.4	16	3.3
3	特別養護老人ホームなどの介護施設に入所したい	115	13.0	60	12.5
4	介護をしてくれる病院に入院したい	46	5.2	31	6.4
5	有料老人ホームに入居したい	38	4.3	13	2.7
6	高齢者専用賃貸住宅などのケア付き住宅に入居したい	86	9.7	38	7.9
7	その他	18	2.0	6	1.2
8	わからない	102	11.5	52	10.8
	不明・無回答	148	16.7	97	20.2
	合計	887	100.0	481	100.0

４．特別養護老人ホーム入所待機者調査

問１ この調査票を回答される方を教えてください。（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	あて名のご本人がひとりで回答	85	5.7
2	代筆・代読でご本人が回答	176	11.9
3	ご家族が回答	1,087	73.2
4	その他の方が回答	58	3.9
	不明・無回答	78	5.3
	合計	1,484	100.0

問２ あなたの性別と、平成22年12月1日現在の満年齢を教えてください。

①性別（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	男性	462	31.1
2	女性	1,005	67.7
	不明・無回答	17	1.1
	合計	1,484	100.0

②年齢（数量回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	65歳未満	48	3.2
2	65～69歳	38	2.6
3	70～74歳	94	6.3
4	75～79歳	201	13.5
5	80～84歳	278	18.7
6	85～89歳	375	25.3
7	90歳以上	414	27.9
	不明・無回答	36	2.4
	合計	1,484	100.0

問３ あなたの現在の世帯構成を次の中からお答えください。（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	単身（ひとりぐらし）世帯	461	31.1
2	夫婦のみ（配偶者は65歳以上）の世帯	312	21.0
3	夫婦のみ（配偶者は64歳以下）の世帯	20	1.3
4	その他の世帯	636	42.9
	不明・無回答	55	3.7
	合計	1,484	100.0

問4 あなたと同居しているご家族の税込みの年収（年金を含む）の合計は、年間どのくらいですか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	50 万円未満	117	7.9
2	50～100 万円未満	109	7.3
3	100～200 万円未満	213	14.4
4	200～300 万円未満	215	14.5
5	300～400 万円未満	182	12.3
6	400～500 万円未満	87	5.9
7	500～600 万円未満	47	3.2
8	600～700 万円未満	40	2.7
9	700～800 万円未満	24	1.6
10	800 万円以上	62	4.2
	不明・無回答	388	26.1
	合計	1,484	100.0

問5 あなたは現在どこで生活していますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	自宅（家族などとの同居も含む）	564	38.0
2	高齢者専用賃貸住宅	22	1.5
3	病院に入院中	180	12.1
4	介護療養型医療施設に入所	95	6.4
5	老人保健施設	231	15.6
6	特別養護老人ホーム	103	6.9
7	認知症高齢者グループホーム	68	4.6
8	ケアハウス・軽費老人ホーム	10	0.7
9	有料老人ホーム	124	8.4
10	その他	59	4.0
	不明・無回答	28	1.9
	合計	1,484	100.0

（問5で、「1 自宅（家族などとの同居も含む）」とお答えの方におたずねします。）

問6 あなたのご自宅はどのような種類の住宅ですか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	一戸建て持ち家	363	64.4
2	分譲マンション	39	6.9
3	民間賃貸住宅	50	8.9
4	都営住宅・区営住宅	73	12.9
5	UR・公社賃貸住宅	14	2.5
6	社宅・官舎・寮	1	0.2
7	その他	20	3.5
	不明・無回答	4	0.7
	合計	564	100.0

問7 あなたの現在の要介護度は、次のうちどれですか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	要支援1	13	0.9
2	要支援2	31	2.1
3	要介護1	72	4.9
4	要介護2	200	13.5
5	要介護3	340	22.9
6	要介護4	392	26.4
7	要介護5	391	26.3
8	わからない	13	0.9
	不明・無回答	32	2.2
	合計	1,484	100.0

問 8 あなたは、現在、次にあげるような医療器具を利用したり、医的処置を受けたりしていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	胃ろう・経管栄養	134	9.0
2	気管切開	11	0.7
3	インスリン注射	29	2.0
4	尿管カテーテル	65	4.4
5	人工肛門	9	0.6
6	在宅酸素	21	1.4
7	ペースメーカー	24	1.6
8	人工透析	3	0.2
9	痰の吸引	78	5.3
10	褥瘡(床ずれ)の処置	140	9.4
11	その他	101	6.8
12	あてはまるものはない	852	57.4
	不明・無回答	210	14.2
	合計	1,484	100.0

問 9 以下の介護保険サービスのうち、平成 22 年 9 月～11 月の間に利用したサービスに○をつけてください。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	訪問介護	325	21.9
2	訪問入浴介護	85	5.7
3	訪問看護	133	9.0
4	訪問リハビリ	67	4.5
5	居宅療養管理指導	63	4.2
6	通所介護(デイサービス)	434	29.2
7	通所リハビリ(デイケア)	114	7.7
8	短期入所生活介護(ショートステイ)	257	17.3
9	短期入所療養介護(ショートステイ)	117	7.9
10	福祉用具貸与・購入	326	22.0
11	住宅改修	39	2.6
12	特定施設入居者生活介護	174	11.7
13	夜間対応型訪問介護	21	1.4
14	認知症対応型通所介護	39	2.6
15	小規模多機能型居宅介護	17	1.1
16	認知症対応型共同生活介護	69	4.6
17	いずれも利用していない	308	20.8
	不明・無回答	221	14.9
	合計	1,484	100.0

(問 9 で、介護保険サービスを利用しているとお答えの方におたずねします。)

問 10 介護保険サービスの支給限度額に対して、実際にはどの程度利用していますか。平成 22 年 9 月の状況でお答え下さい。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	自費負担分を含めて限度額以上に利用している	242	25.3
2	ほとんど限度額いっぱい利用している	338	35.4
3	限度額まで利用していない	225	23.5
4	わからない	69	7.2
	不明・無回答	82	8.6
	合計	956	100.0

(問10で、「3 限度額まで利用していない」とお答えの方におたずねします。)

問10-1 限度額まで利用していないのはどんな理由ですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	利用中のサービスで間に合っている	100	44.4
2	家族介護により、多く利用せずに済む	64	28.4
3	利用料の負担が大きくなるから	69	30.7
4	希望するサービスが利用できない	39	17.3
5	他に利用したいサービスがない	21	9.3
6	その他	21	9.3
	不明・無回答	1	0.4
	合計	225	100.0

(問9で、「17 いずれも利用していない」とお答えの方におたずねします。)

問11 介護サービスを利用されていない理由は何ですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	病院や診療所に入院中	170	55.2
2	家族等の介護がある	9	2.9
3	身の事を自分でするよう努力中	7	2.3
4	介護保険サービスを使うほど具合が悪くない	5	1.6
5	極力他人の世話になりたくない	7	2.3
6	介護保険サービスの使い方がよくわからない	2	0.6
7	介護保険事業に不満があった	0	0.0
8	利用希望したが事業者に断られた	5	1.6
9	使いたい介護保険サービスがない	1	0.3
10	近くに介護保険事業者がいない	0	0.0
11	他人が家に入るのに抵抗がある	8	2.6
12	介護保険サービスを使うのに料金が高い	2	0.6
13	介護保険外サービスを使っている	2	0.6
14	制度に不信感を持っている	1	0.3
15	その他	94	30.5
	不明・無回答	29	9.4
	合計	308	100.0

問12 あなたが、現在特別養護老人ホーム以外に申し込みされている施設、もしくは、今後利用を検討している施設などがありますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	老人保健施設	307	20.7
2	介護療養型医療施設	213	14.4
3	認知症高齢者グループホーム	99	6.7
4	ケアハウス・軽費老人ホーム	56	3.8
5	有料老人ホーム	80	5.4
6	シルバーピア・高齢者集合住宅	11	0.7
7	高齢者専用賃貸住宅	9	0.6
8	一般の病院(医療保険での入院)	71	4.8
9	その他	38	2.6
10	特になし	615	41.4
	不明・無回答	248	16.7
	合計	1,484	100.0

(問 12 で、申し込みをしているまたは利用を検討している施設があるとお答えの方におたずねします。)

問 12-1 このような施設などを利用したい理由は何ですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	介護者がいない、など	126	20.2
2	家族が働いているため	185	29.6
3	家族の健康状態がよくないため	182	29.2
4	家族が精神的に疲れているため	248	39.7
5	家族が身体的に疲れているため	244	39.1
6	医師等に入所をすすめられたから	80	12.8
7	一人暮らし等、在宅生活に不安	185	29.6
8	現在の住居が介護に適していない	150	24.0
9	待機期間を見込み早めに申込んだ	144	23.1
10	自己負担が少なくてすむから	142	22.8
11	その他	54	8.7
	不明・無回答	40	6.4
	合計	624	100.0

問 13 特別養護老人ホームは、主に以下の3つのタイプに分かれます。以下をお読みのうえ、最も入居したいのはどのタイプか教えてください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	多床室	566	38.1
2	従来型個室	472	31.8
3	ユニット型個室	166	11.2
4	どのタイプでも構わない	149	10.0
	不明・無回答	131	8.8
	合計	1,484	100.0

問 14 前問のご回答の理由を教えてください。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	居室等が自分の生活スタイルに合う	382	25.7
2	希望に合う介護を受けられる	279	18.8
3	費用負担の面を考慮して	737	49.7
4	急な体調変化等、緊急時に安心	448	30.2
5	入居希望施設がそのタイプだから	198	13.3
6	なるべく早く入居したいから	363	24.5
7	特にこだわりがないから	140	9.4
8	その他	88	5.9
	不明・無回答	152	10.2
	合計	1,484	100.0

問 15 あなたが特別養護老人ホームを申し込んだ理由は何ですか。次の①～③の分類ごとにお答えください。

① ご自身やご家庭の状況からみた理由(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	将来の介護に不安を感じるため	690	46.5
2	独居で介護する家族がいないため	310	20.9
3	家族が働いているため	393	26.5
4	家族が高齢あるいは病弱で、介護が困難なため	500	33.7
5	家族が精神的に疲れているため	583	39.3
6	家族が身体的に疲れているため	570	38.4
7	在宅サービスを使いたくないため	49	3.3
8	その他	125	8.4
9	特になし	17	1.1
	不明・無回答	92	6.2
	合計	1,484	100.0

② 在宅サービスの状況からみた理由（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	地域に十分な介護サービス事業者がいらないため	62	4.2
2	ショートステイ（短期入所生活介護）が必要なときに使えないため	201	13.5
3	デイサービス（通所介護）が必要なときに使えないため	70	4.7
4	24時間のホームヘルプ（訪問介護）サービスが必要なときに使えないため	206	13.9
5	現在の在宅サービスでは不満があるため	108	7.3
6	その他	180	12.1
7	特にない	376	25.3
	不明・無回答	510	34.4
	合計	1,484	100.0

③ 特別養護老人ホームの特徴からみた理由（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	専門的な介護が受けられるため	893	60.2
2	24時間介護が受けられるため	1,185	79.9
3	掃除、洗濯等の家事がいらないため	460	31.0
4	防犯、防災などで安心できるため	498	33.6
5	孤独にならないため	663	44.7
6	在宅より費用が安くなるため	208	14.0
7	その他	64	4.3
8	特にない	37	2.5
	不明・無回答	112	7.5
	合計	1,484	100.0

問 16 特別養護老人ホームの入所にあたり、あなたがーか月あたり負担可能な費用の最大の額（ご家族からの援助額を含む）はおおよそいくらですか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	3万円未満	50	3.4
2	3～5万円未満	107	7.2
3	5～7万円未満	178	12.0
4	7～9万円未満	198	13.3
5	9～11万円未満	277	18.7
6	11～13万円未満	135	9.1
7	13～15万円未満	140	9.4
8	15～17万円未満	76	5.1
9	17～19万円未満	47	3.2
10	19～21万円未満	47	3.2
11	21～23万円未満	16	1.1
12	23～25万円未満	20	1.3
13	25万円以上	8	0.5
14	わからない	62	4.2
	不明・無回答	123	8.3
	合計	1,484	100.0

問 17 あなたが特別養護老人ホームに入所する場合、費用はどなたが負担しますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	本人の負担	721	48.6
2	家族の負担	164	11.1
3	本人と家族の両方の負担	450	30.3
4	その他	63	4.2
	不明・無回答	86	5.8
	合計	1,484	100.0

問 18 あなたが希望する在宅サービスの提供や制度の充実が見込まれれば、在宅での生活を希望しますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	ぜひ、今の家で生活続けたい	62	4.2
2	可能な限り今の家で生活続けたい	211	14.2
3	いつかは特別養護老人ホームに入所したい	389	26.2
4	1年以内に特別養護老人ホームに入所したい	146	9.8
5	すぐに特別養護老人ホームに入所したい	395	26.6
	不明・無回答	281	18.9
	合計	1,484	100.0

問 19 特別養護老人ホームの入所を最初に申し込んだのはいつですか。(数量回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	平成11年以前	27	1.8
2	平成12年	17	1.1
3	平成13年	23	1.5
4	平成14年	16	1.1
5	平成15年	51	3.4
6	平成16年	47	3.2
7	平成17年	58	3.9
8	平成18年	90	6.1
9	平成19年	114	7.7
10	平成20年	151	10.2
11	平成21年	307	20.7
12	平成22年	287	19.3
	不明・無回答	296	19.9
	合計	1,484	100.0

問 20 あなたは現在、何か所の特別養護老人ホームに申し込みをしていますか。(数量回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	1か所	347	23.4
2	2か所	221	14.9
3	3か所	168	11.3
4	4か所	106	7.1
5	5か所以上	410	27.6
	不明・無回答	232	15.6
	合計	1,484	100.0

問 21 あなたが申し込んでいる特別養護老人ホームの場所はどこですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	練馬区内の施設にだけ申込中	1,144	77.1
2	練馬区内と都内の施設に申込中	101	6.8
3	練馬区内と都内外の施設に申込中	81	5.5
	不明・無回答	158	10.6
	合計	1,484	100.0

問22 現在、特別養護老人ホームへ入所申し込みをしてから入所までの待機期間が長期間になることがあります。あなたが特別養護老人ホームへ入所するまでの間、在宅生活を続けるためには、何が必要ですか。次の①～④の分類ごとにお答えください。

① ご自身に必要なこと（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	健康状態の機能維持・向上	800	53.9
2	家事ができるようになること	139	9.4
3	ひとりぐらしによる不安の解消	268	18.1
4	その他	140	9.4
5	特にない	88	5.9
	不明・無回答	420	28.3
	合計	1,484	100.0

② 介護しているご家族の方に必要なこと（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	健康状態を維持・回復できること	570	38.4
2	働き続けられること	314	21.2
3	精神的な介護負担が軽くなること	692	46.6
4	身体的な介護負担が軽くなること	679	45.8
5	より良い介護方法を身につけること	183	12.3
6	その他	45	3.0
7	特にない	48	3.2
8	家族はいない	86	5.8
	不明・無回答	428	28.8
	合計	1,484	100.0

③ 住環境に必要なこと（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	介護に適した住宅に改善すること	337	22.7
2	介護に適した住宅に住み替えること	143	9.6
3	その他	66	4.4
4	特にない	458	30.9
	不明・無回答	535	36.1
	合計	1,484	100.0

④ その他必要なこと（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	緊急時の連絡ができ、安心して生活できること	605	40.8
2	介護に関する費用が増えないこと	675	45.5
3	必要な在宅サービスを必要なときに使えること	481	32.4
4	利用できる在宅サービスの量が増えること	286	19.3
5	在宅サービスの質が良くなること	237	16.0
6	在宅サービスの手続きが簡単になること	235	15.8
7	介護についての情報が多く得られること	263	17.7
8	世間体を気にせず介護サービスが利用できること	107	7.2
9	夜間・緊急時でも介護サービスが利用できること	547	36.9
10	その他	42	2.8
11	特にない	68	4.6
	不明・無回答	428	28.8
	合計	1,484	100.0

問 23 現在、あなたを介護している家族はいますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	介護する家族がいる	778	52.4
2	介護する家族はいない	364	24.5
	不明・無回答	342	23.0
	合計	1,484	100.0

(問 23 で、「1 介護する家族がいる」とお答えの方におたずねします。)

問 23-1 あなたを介護している家族は何人いますか。(数量回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	1 人	499	64.1
2	2 人	172	22.1
3	3 人	43	5.5
4	4 人	9	1.2
5	5 人以上	0	0.0
	不明・無回答	55	7.1
	合計	778	100.0

問 23-2 あなたを主に介護している方（おひとり）の性別・年齢・続柄について、あてはまるものにそれぞれ
○をつけてください。

①性別（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	男性	208	26.7
2	女性	545	70.1
	不明・無回答	25	3.2
	合計	778	100.0

②年齢（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	40 歳未満	8	1.0
2	40 歳代	62	8.0
3	50 歳代	165	21.2
4	60 歳代	254	32.6
5	70 歳代	158	20.3
6	80 歳以上	111	14.3
	不明・無回答	20	2.6
	合計	778	100.0

③続柄（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	妻	168	21.6
2	夫	71	9.1
3	息子	118	15.2
4	娘	241	31.0
5	子の妻	101	13.0
6	子の夫	2	0.3
7	親	4	0.5
8	孫	5	0.6
9	兄弟姉妹	19	2.4
10	その他	27	3.5
	不明・無回答	22	2.8
	合計	778	100.0

問 24 高齢者保健福祉施策や介護保険について、ご意見やご要望がございましたら、ご記入ください。

(略)

問 25 あて名のご本人の介護をはじめて、どのくらいですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	1 年未満	18	2.3
2	1 ～ 2 年	61	7.8
3	3 ～ 5 年	234	30.1
4	6 ～ 8 年	186	23.9
5	9 ～ 10 年	80	10.3
6	10 年以上	166	21.3
	不明・無回答	33	4.2
	合計	778	100.0

問 26 主に介護している方は働いていますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	働いている	293	37.7
2	介護休暇を取得している	3	0.4
3	働いていたが介護があり辞めた	140	18.0
4	働いていたが他の理由で辞めた	125	16.1
5	働いたことがない	156	20.1
	不明・無回答	61	7.8
	合計	778	100.0

問 27 主に介護している方の健康状態について、あてはまるものをお答えください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	病弱である	115	14.8
2	病気や障害を抱えている	170	21.9
3	要支援の認定を受けている	48	6.2
4	要介護の認定を受けている	43	5.5
5	あてはまるものはない	344	44.2
	不明・無回答	58	7.5
	合計	778	100.0

問 28 主に介護している方とあて名のご本人との同居・別居についてお伺いします。別居している場合は、いつも通っている方法（徒歩・電車・バスなど）でどれくらいの時間がかかるか、お答えください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	同居している	496	63.8
2	隣近所に住んでいる	44	5.7
3	10～30 分位かかる所に住んでいる	63	8.1
4	30 分以上かかる所に住んでいる	120	15.4
	不明・無回答	55	7.1
	合計	778	100.0

問 29 主に介護している方が介護、見守りに費やしている日中の時間はどのくらいですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	日中の2時間未満	77	9.9
2	日中の2～4時間未満	81	10.4
3	日中の4～6時間未満	99	12.7
4	日中の6～8時間未満	58	7.5
5	日中の8時間以上	257	33.0
6	日中の介護、見守りはない	108	13.9
	不明・無回答	98	12.6
	合計	778	100.0

問 30 主に介護している方が介護、見守りに費やしている夜間の時間はどのくらいですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	夜間の2時間未満	163	21.0
2	夜間の2～4時間未満	88	11.3
3	夜間の4～6時間未満	48	6.2
4	夜間の6～8時間未満	36	4.6
5	夜間の8時間以上	113	14.5
6	夜間の介護、見守りはない	225	28.9
	不明・無回答	105	13.5
	合計	778	100.0

問 31 介護をする上で、主に介護している方が感じる負担感はどの程度ですか。次にあげるア～ウについて、それぞれあてはまるものを1から4の中から選んでください。(単数回答)

ア. 身体的負担感

No.	カテゴリー名	件数	%
1	とても高い	221	28.4
2	高い	322	41.4
3	低い	139	17.9
4	ない	28	3.6
	不明・無回答	68	8.7
	合計	778	100.0

イ. 精神的負担感

No.	カテゴリー名	件数	%
1	とても高い	353	45.4
2	高い	274	35.2
3	低い	78	10.0
4	ない	12	1.5
	不明・無回答	61	7.8
	合計	778	100.0

ウ. 経済的負担感

No.	カテゴリー名	件数	%
1	とても高い	156	20.1
2	高い	262	33.7
3	低い	220	28.3
4	ない	74	9.5
	不明・無回答	66	8.5
	合計	778	100.0

問 32 主に介護をしている方がお困りのことは何ですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	食事の介護	270	34.7
2	排泄の介護	364	46.8
3	入浴の介護	239	30.7
4	認知症の見守り	328	42.2
5	病気の看護	154	19.8
6	自分の時間がとれない	398	51.2
7	人間関係がうまくいかない	97	12.5
8	夜に眠れない	239	30.7
9	介護の方法がわからない	62	8.0
10	その他	80	10.3
11	特に困っていない	40	5.1
	不明・無回答	80	10.3
	合計	778	100.0

問 33 介護保険サービス以外で、主に介護している方の介護を手伝ってくれる方はいますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	近隣、近所の人	23	3.0
2	友人、知人	19	2.4
3	ボランティアの人	2	0.3
4	家政婦、お手伝い	6	0.8
5	本人以外の家族	321	41.3
6	その他	42	5.4
7	手伝ってくれる人はいない	319	41.0
	不明・無回答	81	10.4
	合計	778	100.0

５．日常生活圏域ニーズ調査

問１ あて名ご本人について

Ｑ１．この調査票を回答される方を教えてください（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	あなた（あて名のご本人）が回答	505	79.7
2	代筆・代読で回答	65	10.3
	不明・無回答	64	10.1
	合計	634	100.0

Ｑ２．あなたの性別を教えてください（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	男性	345	54.4
2	女性	275	43.4
	不明・無回答	14	2.2
	合計	634	100.0

Ｑ３．あなたの年齢を教えてください（数量回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	65～69 歳	152	24.0
2	70～74 歳	133	21.0
3	75～79 歳	129	20.3
4	80～84 歳	113	17.8
5	85～89 歳	47	7.4
6	90～94 歳	29	4.6
7	95～99 歳	7	1.1
8	100 歳以上	2	0.3
	不明・無回答	22	3.5
	合計	634	100.0

※Ｑ４、Ｑ４－１は 234 ページに記載

問２ あなたのご家族や生活状況について

Ｑ１．家族構成をお教えてください（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	一人暮らし	177	27.9
2	家族などと同居（二世帯住宅を含む）	434	68.5
3	その他（施設入居など）	15	2.4
	不明・無回答	8	1.3
	合計	634	100.0

Ｑ１－１．ご自分を含めて何人で暮らしていますか（数量回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	2 人	214	49.3
2	3 人	106	24.4
3	4 人	38	8.8
4	5 人	24	5.5
5	6 人	20	4.6
6	7 人	7	1.6
7	8 人以上	3	0.7
	不明・無回答	22	5.1
	合計	434	100.0

Q 1-1. また、同居されている方はどなたですか（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	配偶者（夫・妻）	264	60.8
2	息子	147	33.9
3	娘	111	25.6
4	子の配偶者	59	13.6
5	孫	73	16.8
6	兄弟・姉妹	20	4.6
7	その他	14	3.2
	不明・無回答	10	2.3
	合計	434	100.0

Q 1-2. （家族など同居されている方のみ）日中、一人になることがありますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	よくある	172	39.6
2	たまにある	179	41.2
3	ない	63	14.5
	不明・無回答	20	4.6
	合計	434	100.0

Q 2. あなたは、普段の生活でどなたかの介護・介助が必要ですか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	介護・介助は必要ない	454	71.6
2	何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない	42	6.6
3	現在、何らかの介護を受けている	61	9.6
	不明・無回答	77	12.1
	合計	634	100.0

Q 2-1. （介護・介助が必要な方のみ）介護・介助が必要になった主な原因は何ですか（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	脳卒中（脳出血・脳梗塞等）	16	15.5
2	心臓病	17	16.5
3	がん（悪性新生物）	9	8.7
4	呼吸器の病気（肺気腫・肺炎等）	8	7.8
5	関節の病気（リウマチ等）	10	9.7
6	認知症（アルツハイマー病等）	14	13.6
7	パーキンソン病	3	2.9
8	糖尿病	8	7.8
9	視覚・聴覚障害	7	6.8
10	骨折・転倒	15	14.6
11	脊椎損傷	8	7.8
12	高齢による衰弱	35	34.0
13	その他	13	12.6
14	不明	0	0.0
	不明・無回答	13	12.6
	合計	103	100.0

Q 2-2. (介護・介助を受けている方のみ) 主にどなたの介護・介助を受けていますか (単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	配偶者(夫・妻)	4	6.6
2	息子	3	4.9
3	娘	8	13.1
4	子の配偶者	1	1.6
5	孫	0	0.0
6	兄弟・姉妹	0	0.0
7	介護サービスのヘルパー	22	36.1
8	その他	3	4.9
	不明・無回答	20	32.8
	合計	61	100.0

Q 2-3. (介護・介助を受けている方のみ) 主に介護・介助している方の年齢は、次のどれですか (単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	65 歳未満	27	44.3
2	65～74 歳	12	19.7
3	75～84 歳	9	14.8
4	85 歳以上	2	3.3
	不明・無回答	11	18.0
	合計	61	100.0

Q 3. 年金の種類は次のどれですか (単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	国民年金	191	30.1
2	厚生年金(企業年金あり)	130	20.5
3	厚生年金(企業年金なし)	103	16.2
4	共済年金	19	3.0
5	無年金	29	4.6
6	その他	20	3.2
	不明・無回答	142	22.4
	合計	634	100.0

Q 4. 現在、収入のある仕事をしていますか (単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	188	29.7
2	いいえ	395	62.3
	不明・無回答	51	8.0
	合計	634	100.0

Q 5. 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか (単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	苦しい	113	17.8
2	やや苦しい	214	33.8
3	ややゆとりがある	233	36.8
4	ゆとりがある	41	6.5
	不明・無回答	33	5.2
	合計	634	100.0

Q 6. お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	一戸建て	351	55.4
2	集合住宅	222	35.0
	不明・無回答	61	9.6
	合計	634	100.0

Q 7. お住まいは、次のどれにあたりますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	持家	462	72.9
2	民間賃貸住宅	99	15.6
3	公営賃貸住宅（区・都営、都市機構、公社等）	28	4.4
4	借間	11	1.7
5	その他	11	1.7
	不明・無回答	23	3.6
	合計	634	100.0

Q 8. お住まい（主に生活する部屋）は2階以上にありますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	309	48.7
2	いいえ	292	46.1
	不明・無回答	33	5.2
	合計	634	100.0

Q 8-1.（2階以上の方）お住まいにエレベーターは設置されていますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	114	36.9
2	いいえ	165	53.4
	不明・無回答	30	9.7
	合計	309	100.0

問3 運動・閉じこもりについて

Q 1. 階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	343	54.1
2	いいえ	249	39.3
	不明・無回答	42	6.6
	合計	634	100.0

Q 2. 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	436	68.8
2	いいえ	163	25.7
	不明・無回答	35	5.5
	合計	634	100.0

Q 3. 15分位続けて歩いていますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	489	77.1
2	いいえ	111	17.5
	不明・無回答	34	5.4
	合計	634	100.0

Q 4. 5m以上歩けますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	563	88.8
2	いいえ	36	5.7
	不明・無回答	35	5.5
	合計	634	100.0

Q 5. 週に1回以上は外出していますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	540	85.2
2	いいえ	61	9.6
	不明・無回答	33	5.2
	合計	634	100.0

Q 6. 昨年と比べて外出の回数が減っていますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	219	34.5
2	いいえ	384	60.6
	不明・無回答	31	4.9
	合計	634	100.0

Q 7. 外出を控えていますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	154	24.3
2	いいえ	427	67.4
	不明・無回答	53	8.4
	合計	634	100.0

Q 7-1.（外出を控えている方のみ）外出を控えている理由は、次のどれですか（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	病気	39	25.3
2	障害（脳卒中の後遺症など）	8	5.2
3	足腰などの痛み	85	55.2
4	トイレの心配（失禁など）	24	15.6
5	耳の障害（聞こえの問題など）	16	10.4
6	目の障害	13	8.4
7	外での楽しみがない	19	12.3
8	経済的に出られない	16	10.4
9	その他	13	8.4
	不明・無回答	5	3.2
	合計	154	100.0

Q 8. 買物、散歩で外出する頻度はどのくらいですか（単数回答）

A：買物

No.	カテゴリー名	件数	%
1	ほぼ毎日	174	27.4
2	週4、5日	97	15.3
3	週2、3日	143	22.6
4	週1日	39	6.2
5	週1日未満	48	7.6
	不明・無回答	133	21.0
	合計	634	100.0

B：買物

No.	カテゴリー名	件数	%
1	ほぼ毎日	161	25.4
2	週4、5日	63	9.9
3	週2、3日	83	13.1
4	週1日	34	5.4
5	週1日未満	56	8.8
	不明・無回答	237	37.4
	合計	634	100.0

Q9. 外出する際の移動手段は何ですか（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	徒歩	459	72.4
2	自転車	249	39.3
3	バイク	10	1.6
4	自動車(自分で運転)	95	15.0
5	自動車(人に乗せてもらう)	48	7.6
6	電車	278	43.8
7	路線バス	185	29.2
8	病院や施設のバス	2	0.3
9	車いす	19	3.0
10	電動車いす(カート)	2	0.3
11	歩行器・シルバーカー	15	2.4
12	タクシー	80	12.6
13	その他	2	0.3
	不明・無回答	27	4.3
	合計	634	100.0

問4 転倒予防について

Q1. この1年間に転んだことがありますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	165	26.0
2	いいえ	446	70.3
	不明・無回答	23	3.6
	合計	634	100.0

Q2. 転倒に対する不安は大きいですか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	295	46.5
2	いいえ	297	46.8
	不明・無回答	42	6.6
	合計	634	100.0

Q3. 背中が丸くなってきましたか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	201	31.7
2	いいえ	391	61.7
	不明・無回答	42	6.6
	合計	634	100.0

Q 4. 以前に比べて歩く速度が遅くなってきたと思いますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	402	63.4
2	いいえ	202	31.9
	不明・無回答	30	4.7
	合計	634	100.0

Q 5. 杖を使っていますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	83	13.1
2	いいえ	513	80.9
	不明・無回答	38	6.0
	合計	634	100.0

問5 口腔・栄養について

Q 1. 6カ月間で2～3kg以上の体重減少がありましたか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	86	13.6
2	いいえ	510	80.4
	不明・無回答	38	6.0
	合計	634	100.0

Q 2. 身長・体重をそれぞれ記入してください（数量回答）

①身長

No.	カテゴリー名	件数	%
1	130～134cm	3	0.5
2	135～139cm	7	1.1
3	140～144cm	19	3.0
4	145～149cm	75	11.8
5	150～154cm	104	16.4
6	155～159cm	101	15.9
7	160～164cm	120	18.9
8	165～169cm	103	16.2
9	170～174cm	51	8.0
10	175～179cm	13	2.1
11	180cm 以上	6	0.9
	不明・無回答	32	5.0
	合計	634	100.0

②体重

No.	カテゴリー名	件数	%
1	20～29kg	1	0.2
2	30～39kg	32	5.0
3	40～49kg	133	21.0
4	50～59kg	202	31.9
5	60～69kg	147	23.2
6	70～79kg	63	9.9
7	80～89kg	17	2.7
8	90～99kg	4	0.6
9	100kg 以上	1	0.2
	不明・無回答	34	5.4
	合計	634	100.0

Q 3. 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	218	34.4
2	いいえ	398	62.8
	不明・無回答	18	2.8
	合計	634	100.0

Q 4. お茶や汁物等でむせることがありますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	177	27.9
2	いいえ	432	68.1
	不明・無回答	25	3.9
	合計	634	100.0

Q 5. 口の渇きが気になりますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	175	27.6
2	いいえ	432	68.1
	不明・無回答	27	4.3
	合計	634	100.0

Q 6. 歯磨き（人にやってもらう場合も含む）を毎日していますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	542	85.5
2	いいえ	76	12.0
	不明・無回答	16	2.5
	合計	634	100.0

Q 7. 定期的に歯科受診（健診を含む）をしていますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	264	41.6
2	いいえ	344	54.3
	不明・無回答	26	4.1
	合計	634	100.0

Q 8. 入れ歯を使用していますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	365	57.6
2	いいえ	248	39.1
	不明・無回答	21	3.3
	合計	634	100.0

Q 8-1. （入れ歯のある方のみ）噛み合わせは良いですか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	296	81.1
2	いいえ	58	15.9
	不明・無回答	11	3.0
	合計	365	100.0

Q 8-2. (入れ歯のある方のみ) 毎日入れ歯の手入れをしていますか (単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	330	90.4
2	いいえ	23	6.3
	不明・無回答	12	3.3
	合計	365	100.0

問6 物忘れについて

Q 1. 周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあると言われますか (単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	116	18.3
2	いいえ	492	77.6
	不明・無回答	26	4.1
	合計	634	100.0

Q 2. 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか (単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	521	82.2
2	いいえ	97	15.3
	不明・無回答	16	2.5
	合計	634	100.0

Q 3. 今日が何月何日かわからない時がありますか (単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	163	25.7
2	いいえ	453	71.5
	不明・無回答	18	2.8
	合計	634	100.0

Q 4. 5分前のことが思い出せますか (単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	547	86.3
2	いいえ	60	9.5
	不明・無回答	27	4.3
	合計	634	100.0

Q 5. その日の活動 (食事をする、衣服を選ぶなど) を自分で判断できますか (単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	困難なくできる	554	87.4
2	いくらか困難であるが、できる	38	6.0
3	判断するときに、他人からの合図や見守りが必要	9	1.4
4	ほとんど判断できない	9	1.4
	不明・無回答	24	3.8
	合計	634	100.0

Q 6. 人に自分の考えをうまく伝えられますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	伝えられる	515	81.2
2	いくらか困難であるが、伝えられる	82	12.9
3	あまり伝えられない	10	1.6
4	ほとんど伝えられない	8	1.3
	不明・無回答	19	3.0
	合計	634	100.0

問7 日常生活について

Q 1. バスや電車で一人で外出していますか（自家用車でも可）（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	できるし、している	516	81.4
2	できるけどしていない	43	6.8
3	できない	59	9.3
	不明・無回答	16	2.5
	合計	634	100.0

Q 2. 日用品の買物をしていますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	できるし、している	505	79.7
2	できるけどしていない	68	10.7
3	できない	43	6.8
	不明・無回答	18	2.8
	合計	634	100.0

Q 3. 自分で食事の用意をしていますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	できるし、している	391	61.7
2	できるけどしていない	149	23.5
3	できない	79	12.5
	不明・無回答	15	2.4
	合計	634	100.0

Q 4. 請求書の支払いをしていますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	できるし、している	485	76.5
2	できるけどしていない	87	13.7
3	できない	41	6.5
	不明・無回答	21	3.3
	合計	634	100.0

Q 5. 預貯金の出し入れをしていますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	できるし、している	491	77.4
2	できるけどしていない	81	12.8
3	できない	45	7.1
	不明・無回答	17	2.7
	合計	634	100.0

Q 6. 食事は自分で食べられますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	できる	600	94.6
2	一部介助（おかずを切ってもらうなど）があればできる	15	2.4
3	できない	7	1.1
	不明・無回答	12	1.9
	合計	634	100.0

Q 7. 寝床に入るとき、何らかの介助を受けますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	受けない	594	93.7
2	一部介助があればできる	12	1.9
3	全面的な介助が必要	10	1.6
	不明・無回答	18	2.8
	合計	634	100.0

Q 8. 座っていることができますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	できる	558	88.0
2	支えが必要	20	3.2
3	できない	37	5.8
	不明・無回答	19	3.0
	合計	634	100.0

Q 9. 自分で洗面や歯磨きができますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	できる	601	94.8
2	一部介助があればできる	9	1.4
3	できない	10	1.6
	不明・無回答	14	2.2
	合計	634	100.0

Q10. 自分でトイレができますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	できる	601	94.8
2	一部介助（他人に支えてもらう）があればできる	9	1.4
3	できない	10	1.6
	不明・無回答	14	2.2
	合計	634	100.0

Q11. 自分で入浴ができますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	できる	579	91.3
2	一部介助（他人に支えてもらう）があればできる	23	3.6
3	できない	17	2.7
	不明・無回答	15	2.4
	合計	634	100.0

Q12. 50m以上歩けますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	できる	567	89.4
2	一部介助（他人に支えてもらう）があればできる	23	3.6
3	できない	27	4.3
	不明・無回答	17	2.7
	合計	634	100.0

Q13. 階段を昇り降りできますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	できる	553	87.2
2	介助があればできる	25	3.9
3	できない	30	4.7
	不明・無回答	26	4.1
	合計	634	100.0

Q14. 自分で着替えができますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	できる	592	93.4
2	介助があればできる	13	2.1
3	できない	10	1.6
	不明・無回答	19	3.0
	合計	634	100.0

Q15. 大便の失敗がありますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	ない	557	87.9
2	ときどきある	48	7.6
3	よくある	11	1.7
	不明・無回答	18	2.8
	合計	634	100.0

Q16. 尿もれや尿失禁がありますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	ない	446	70.3
2	ときどきある	153	24.1
3	よくある	20	3.2
	不明・無回答	15	2.4
	合計	634	100.0

Q17. 家事全般ができていますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	できている	474	74.8
2	できていない	132	20.8
	不明・無回答	28	4.4
	合計	634	100.0

問8 社会参加について

Q 1. 年金などの書類（役所や病院などに出す書類）が書けますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	537	84.7
2	いいえ	78	12.3
	不明・無回答	19	3.0
	合計	634	100.0

Q 2. 新聞を読んでいますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	521	82.2
2	いいえ	100	15.8
	不明・無回答	13	2.1
	合計	634	100.0

Q 3. 本や雑誌を読んでいますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	491	77.4
2	いいえ	133	21.0
	不明・無回答	10	1.6
	合計	634	100.0

Q 4. 健康についての記事や番組に関心がありますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	548	86.4
2	いいえ	76	12.0
	不明・無回答	10	1.6
	合計	634	100.0

Q 5. 友人の家を訪ねていますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	323	50.9
2	いいえ	295	46.5
	不明・無回答	16	2.5
	合計	634	100.0

Q 6. 家族や友人の相談にのっていますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	458	72.2
2	いいえ	151	23.8
	不明・無回答	25	3.9
	合計	634	100.0

Q 7. 何かあったときに、家族や友人・知人などに相談をしていますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	539	85.0
2	いいえ	83	13.1
	不明・無回答	12	1.9
	合計	634	100.0

Q 7-1. (相談している方のみ) 相談相手を教えてください (複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	配偶者(夫・妻)	227	42.1
2	息子	220	40.8
3	娘	232	43.0
4	子の配偶者	65	12.1
5	兄弟・姉妹	115	21.3
6	友人・知人	160	29.7
7	医師・歯科医師・看護師	103	19.1
8	民生委員	3	0.6
9	町会・自治会	9	1.7
10	老人クラブ	5	0.9
11	社会福祉協議会	1	0.2
12	高齢者相談センター(地域包括支援センター)	2	0.4
13	ケアマネジャー	26	4.8
14	区役所	17	3.2
15	その他	9	1.7
	不明・無回答	13	2.4
	合計	539	100.0

Q 8. 病人を見舞うことができますか (単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	515	81.2
2	いいえ	94	14.8
	不明・無回答	25	3.9
	合計	634	100.0

Q 9. 若い人に自分から話しかけることがありますか (単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	481	75.9
2	いいえ	122	19.2
	不明・無回答	31	4.9
	合計	634	100.0

Q 10. 趣味はありますか (単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	504	79.5
2	いいえ	106	16.7
	不明・無回答	24	3.8
	合計	634	100.0

Q 11. 生きがいはありますか (単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	490	77.3
2	いいえ	101	15.9
	不明・無回答	43	6.8
	合計	634	100.0

Q12. 地域活動等に参加していますか（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	祭り・行事	53	8.4
2	町会・自治会	82	12.9
3	サークル・自主グループ(住民グループ)	102	16.1
4	老人クラブ	44	6.9
5	ボランティア活動	36	5.7
6	その他	14	2.2
7	参加していない	373	58.8
	不明・無回答	48	7.6
	合計	634	100.0

問9 健康について

Q1. 普段、ご自分で健康だと思いますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	とても健康	61	9.6
2	まあまあ健康	394	62.1
3	あまり健康でない	86	13.6
4	健康でない	55	8.7
	不明・無回答	38	6.0
	合計	634	100.0

Q2. 現在治療中、または後遺症のある病気はありますか（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	高血圧	254	40.1
2	脳卒中(脳出血・脳梗塞等)	32	5.0
3	心臓病	104	16.4
4	糖尿病	94	14.8
5	高脂血症(脂質異常)	84	13.2
6	呼吸器の病気(肺炎や気管支炎等)	45	7.1
7	胃腸・肝臓・胆のうの病気	59	9.3
8	腎臓・前立腺の病気	65	10.3
9	筋骨格の病気(骨粗しょう症、関節症等)	80	12.6
10	外傷(転倒・骨折等)	21	3.3
11	がん(新生物)	22	3.5
12	血液・免疫の病気	10	1.6
13	うつ病	9	1.4
14	認知症(アルツハイマー病等)	15	2.4
15	パーキンソン病	5	0.8
16	目の病気	122	19.2
17	耳の病気	59	9.3
18	その他	43	6.8
19	ない	53	8.4
	不明・無回答	51	8.0
	合計	634	100.0

Q 3. 現在、医師の処方した薬を何種類飲んでいますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	1種類	73	11.5
2	2種類	79	12.5
3	3種類	83	13.1
4	4種類	80	12.6
5	5種類以上	174	27.4
6	飲んでいない	119	18.8
	不明・無回答	26	4.1
	合計	634	100.0

Q 4. 現在、病院・医院（診療所、クリニック）に通院していますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	507	80.0
2	いいえ	106	16.7
	不明・無回答	21	3.3
	合計	634	100.0

Q 4-1.（通院している方のみ）その頻度は次のどれですか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	週1回以上	53	10.5
2	月2～3回	124	24.5
3	月1回程度	213	42.0
4	2ヵ月に1回程度	76	15.0
5	3ヵ月に1回程度	33	6.5
	不明・無回答	8	1.6
	合計	507	100.0

Q 4-2.（通院している方のみ）通院に介助が必要ですか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	58	11.4
2	いいえ	431	85.0
	不明・無回答	18	3.6
	合計	507	100.0

Q 5. 以下の在宅サービスを利用していますか（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	訪問診療（医師の訪問）	15	2.4
2	訪問介護	15	2.4
3	夜間対応型訪問介護	1	0.2
4	訪問入浴介護	8	1.3
5	訪問看護	7	1.1
6	訪問リハビリテーション	6	0.9
7	通所介護（デイサービス）	19	3.0
8	認知症対応型通所介護	0	0.0
9	通所リハビリテーション（デイケア）	11	1.7
10	小規模多機能型居宅介護	1	0.2
11	短期入所（ショートステイ）	7	1.1
12	医師や薬剤師などによる療養上の指導（居宅療養管理指導）	14	2.2
13	その他	10	1.6
	不明・無回答	568	89.6
	合計	634	100.0

Q 6. お酒は飲みますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	ほぼ毎日飲む	132	20.8
2	時々飲む	121	19.1
3	ほとんど飲まない	146	23.0
4	もともと飲まない	179	28.2
	不明・無回答	56	8.8
	合計	634	100.0

Q 7. タバコは吸っていますか（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	ほぼ毎日吸っている	56	8.8
2	時々吸っている	11	1.7
3	吸っていたがやめた	195	30.8
4	もともと吸っていない	312	49.2
	不明・無回答	60	9.5
	合計	634	100.0

Q 8. （ここ 2 週間）毎日の生活に充実感がない（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	133	21.0
2	いいえ	424	66.9
	不明・無回答	77	12.1
	合計	634	100.0

Q 9. （ここ 2 週間）これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなった（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	89	14.0
2	いいえ	466	73.5
	不明・無回答	79	12.5
	合計	634	100.0

Q 10. （ここ 2 週間）以前は楽にできていたことが、今ではおっくうに感じられる（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	182	28.7
2	いいえ	380	59.9
	不明・無回答	72	11.4
	合計	634	100.0

Q 11. （ここ 2 週間）自分が役に立つ人間だと思えない（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	120	18.9
2	いいえ	436	68.8
	不明・無回答	78	12.3
	合計	634	100.0

Q 12. （ここ 2 週間）わけもなく疲れたような感じがする（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	はい	140	22.1
2	いいえ	419	66.1
	不明・無回答	75	11.8
	合計	634	100.0

問 1 Q 4、Q 4－1. あなたのお住まいの地区を教えてください。また何丁目かもお答えください（丁目のない地域の方は記入の必要はありません）（単数回答）

上段:件数 下段:%		丁目										
		合計	1丁目	2丁目	3丁目	4丁目	5丁目	6丁目	7丁目	8丁目	9丁目	不明・ 無回答
お住まいの地区	合計	634 100.0	162 25.6	167 26.3	127 20.0	74 11.7	31 4.9	29 4.6	－ －	－ －	1 0.2	43 6.8
	旭丘	31 100.0	20 64.5	7 22.6	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 12.9
	向山	43 100.0	6 14.0	8 18.6	13 30.2	14 32.6	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 4.7
	小竹町	36 100.0	19 52.8	16 44.4	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 2.8
	栄町	13 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 7.7	12 92.3
	桜台	108 100.0	19 17.6	21 19.4	18 16.7	12 11.1	17 15.7	19 17.6	－ －	－ －	－ －	2 1.9
	豊玉上	17 100.0	4 23.5	12 70.6	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 5.9
	豊玉北	65 100.0	9 13.8	10 15.4	9 13.8	13 20.0	13 20.0	10 15.4	－ －	－ －	－ －	1 1.5
	豊玉中	39 100.0	11 28.2	10 25.6	13 33.3	4 10.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 2.6
	豊玉南	30 100.0	8 26.7	10 33.3	11 36.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 3.3
	中村	33 100.0	8 24.2	10 30.3	13 39.4	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 6.1
	中村北	30 100.0	7 23.3	4 13.3	7 23.3	10 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 6.7
	中村南	25 100.0	7 28.0	10 40.0	8 32.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	貫井	65 100.0	20 30.8	14 21.5	18 27.7	8 12.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	5 7.7
	練馬	59 100.0	16 27.1	18 30.5	11 18.6	12 20.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 3.4
	羽沢	26 100.0	8 30.8	14 53.8	4 15.4	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	不明・ 無回答	14 100.0	－ －	3 21.4	2 14.3	1 7.1	1 7.1	－ －	－ －	－ －	－ －	7 50.0

6. 介護サービス事業所調査

問1 貴事業所が現在実施しているサービスは、次のどれですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	居宅介護支援	108	24.5
2	(予防)訪問介護	73	16.6
3	(予防)訪問入浴介護	5	1.1
4	(予防)訪問看護	19	4.3
5	(予防)訪問リハビリテーション	3	0.7
6	(予防)居宅療養管理指導	0	0.0
7	(予防)通所介護	88	20.0
8	(予防)通所リハビリテーション	7	1.6
9	(予防)短期入所生活介護	10	2.3
10	(予防)短期入所療養介護	3	0.7
11	(予防)福祉用具貸与・販売	13	3.0
12	(予防)住宅改修	0	0.0
13	(予防)特定施設入居者生活介護	18	4.1
14	夜間対応型訪問介護	2	0.5
15	(予防)認知症対応型通所介護	11	2.5
16	(予防)小規模多機能型居宅介護	5	1.1
17	(予防)認知症対応型共同生活介護	16	3.6
18	介護老人福祉施設	10	2.3
19	介護老人保健施設	3	0.7
20	介護療養型医療施設	4	0.9
	不明・無回答	42	9.5
	合計	440	100.0

問2 運営主体は、次のどれですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	企業(株式会社・有限会社等)	244	55.5
2	社会福祉法人	90	20.5
3	医療法人	57	13.0
4	NPO法人	25	5.7
5	その他	16	3.6
	不明・無回答	8	1.8
	合計	440	100.0

問3 貴事業所に併設されているサービスはありますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	高齢者相談センター	53	12.0
2	訪問介護	144	32.7
3	訪問看護	40	9.1
4	通所介護・通所リハビリテーション	118	26.8
5	居宅介護支援事業所	175	39.8
6	在宅療養支援診療所	13	3.0
7	医療機関(6を除く)	28	6.4
8	薬局	3	0.7
9	介護老人福祉施設	50	11.4
10	介護老人保健施設	22	5.0
11	介護療養型医療施設	3	0.7
12	認知症対応型共同生活介護	15	3.4
13	通院等乗降介助	5	1.1
14	その他	31	7.0
15	なし	89	20.2
	不明・無回答	33	7.5
	合計	440	100.0

問4 貴事業所の区内営業エリアをお答えください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	半径1km圏内	2	0.5
2	半径2km圏内	81	18.4
3	半径5km圏内	107	24.3
4	半径5km圏以上	30	6.8
5	特にエリアは設定していない	191	43.4
	不明・無回答	29	6.6
	合計	440	100.0

問5 貴事業所が介護サービスを開始してから現在までの経過年数をお答えください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	1年未満	32	7.3
2	1～3年未満	62	14.1
3	3～5年未満	65	14.8
4	5年以上	271	61.6
	不明・無回答	10	2.3
	合計	440	100.0

※問6、問7は248～251ページに記載

問8 練馬区の地域密着型サービスのうち、今後さらに整備が必要と思われるサービスはどれですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	認知症対応型共同生活介護	49	45.4
2	認知症対応型通所介護	39	36.1
3	小規模多機能型居宅介護	33	30.6
4	夜間対応型訪問介護	33	30.6
5	介護老人福祉施設入所者生活介護	53	49.1
6	特定施設入居者生活介護	17	15.7
7	特に必要はない	6	5.6
	不明・無回答	6	5.6
	合計	108	100.0

問 9 小規模多機能型居宅介護の必要性について、どう思いますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	必要なサービスである	43	39.8
2	必要性を感じていない	12	11.1
3	どちらともいえない	43	39.8
	不明・無回答	10	9.3
	合計	108	100.0

問 10 小規模多機能型居宅介護の課題は何だと思いますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	利用者がサービス内容等を知らない	47	43.5
2	ケアマネジャーがサービス内容等を知らない	18	16.7
3	利用時、ケアマネジャーが変更になる	58	53.7
4	同型居宅介護事業所の数が少ない	36	33.3
5	月単位の包括的報酬体系が利用しにくい	52	48.1
6	よくわからない	12	11.1
7	その他	24	22.2
	不明・無回答	2	1.9
	合計	108	100.0

問 11 貴事業所では、小規模多機能型居宅介護には、どのように対応していますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	問合せ時、事業所連絡先を紹介	45	41.7
2	問合せ時、事業所に利用者を紹介	52	48.1
3	自法人内の実施先を、まず紹介	3	2.8
4	その他	16	14.8
5	特に具体的な対応はしていない	20	18.5
	不明・無回答	1	0.9
	合計	108	100.0

問 12 夜間対応型訪問介護の必要性について、どう思いますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	必要なサービスである	79	73.1
2	必要性を感じていない	3	2.8
3	どちらともいえない	22	20.4
	不明・無回答	4	3.7
	合計	108	100.0

問 13 夜間対応型訪問介護の課題は何だと思いますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	利用者がサービス内容等を知らない	25	23.1
2	ケアマネジャーがサービス内容等を知らない	11	10.2
3	要支援 1・2の方の利用ができない	34	31.5
4	日中のサービス事業者との連携困難	35	32.4
5	現状の夜間対応サービスで十分	3	2.8
6	夜間の訪問介護のニーズは少ない	24	22.2
7	夜間に事業者が訪問するのが不安	42	38.9
8	よくわからない	0	0.0
9	その他	30	27.8
	不明・無回答	2	1.9
	合計	108	100.0

問 14 貴事業所では、高齢者相談センターや支所とどのような連携をとっていますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	地域支援事業での連携	37	34.3
2	介護支援専門員への日常的な個別指導・相談	64	59.3
3	地域における介護支援専門員のネットワーク	39	36.1
4	支援困難事例の個別指導・相談	91	84.3
5	要支援高齢者の早期発見情報共有	41	38.0
6	高齢者虐待等の相談や情報交換など	63	58.3
7	その他	4	3.7
8	特になし	2	1.9
	不明・無回答	1	0.9
	合計	108	100.0

問 15 貴事業所の運営上の課題についてうかがいます。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	新規利用者の獲得が困難	32	29.6
2	ケアマネジャーの人材確保	14	13.0
3	ケアマネジャーの育成	24	22.2
4	ケアマネジャーの定着率が低い	9	8.3
5	利用者からの苦情への対応	3	2.8
6	介護以外の生活問題などへの対応	47	43.5
7	介護保険制度に関する情報の入手	14	13.0
8	制度外高齢者保健福祉の情報入手	14	13.0
9	介護報酬が低い	54	50.0
10	報酬につながらない支援が多い	60	55.6
11	他事業所との連携	7	6.5
12	高齢者相談センターとの連携	3	2.8
13	区との連携	7	6.5
14	他事業所との競合が激しい	4	3.7
15	その他	5	4.6
16	特に課題はない	9	8.3
	不明・無回答	2	1.9
	合計	108	100.0

※問 16、問 17－１～３、問 18 は 251～252 ページに記載

問 18－１ 直近１年間の主な退所（居）理由は何ですか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	利用者本人の死亡	30	58.8
2	自宅での生活が可能になった	9	17.6
3	本人・家族がサービス内容に不満	0	0.0
4	他の医療機関に転院した	24	47.1
5	他の介護保険施設に移った	16	31.4
6	他の施設に移った	11	21.6
7	その他	1	2.0
8	把握していない、不明	0	0.0
	不明・無回答	15	29.4
	合計	51	100.0

問 19 貴施設では、ターミナルケアへの対応はどのようにお考えですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	既に施設内で実施している	26	55.3
2	検討段階である	8	17.0
3	ターミナルケアの対応は考えていない	5	10.6
4	その他	1	2.1
	不明・無回答	7	14.9
	合計	47	100.0

問 20 貴施設では、居室のユニット化はどのようにお考えですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	一部ユニット化している	2	11.1
2	ユニット化の計画がある	0	0.0
3	当面ユニット化の計画はない	13	72.2
	不明・無回答	3	16.7
	合計	18	100.0

★一部ユニット化している場合の床数(数量回答)

No.	カテゴリー名	平均(床)
	総床数	58.00
	居室化床数	58.00

問 21 貴施設では、地域住民が利用できる短期入所生活介護の実施についてどのようにお考えですか。(複数回答、または記入)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	空き居室を利用して実施している	1	5.6
2	空き居室を利用した実施計画あり	1	5.6
3	専用居室を設けた実施計画あり	0	0.0
4	当面実施する計画はない	15	83.3
	不明・無回答	1	5.6
	合計	18	100.0

★実施している場合の床数(数量回答)

No.	カテゴリー名	平均(床)
	総床数	60.00
	実施床数	5.00

★実施計画がある場合の床数(数量回答)

No.	カテゴリー名	平均(床)
	総床数	83.00
	実施計画床数	0.00

問 22 サービス提供困難時(利用者からの無理難題などの要求)には、どのように対応されていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	関係事業所と連絡を取り適切に対応	361	82.0
2	行政等と連携を取り適切に対応	256	58.2
3	他の指定介護事業所を紹介している	53	12.0
4	その他	31	7.0
	不明・無回答	11	2.5
	合計	440	100.0

問 23 苦情への対応窓口の存在を利用者に示していますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	文書で明確に示している	410	93.2
2	口頭など何らかの形で示している	15	3.4
3	示していない	1	0.2
4	その他	1	0.2
	不明・無回答	13	3.0
	合計	440	100.0

問 24 直近 1 年間で、利用者からどのような苦情を多く受けられていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	サービス利用時間が短い	32	7.3
2	サービス利用回数が少ない(減少)	15	3.4
3	サービスの種類が少ない	10	2.3
4	サービス内容に不満がある	120	27.3
5	サービスが利用しづらい	24	5.5
6	サービス提供スタッフに不満がある	138	31.4
7	その他	35	8.0
8	特に目立つ苦情はない	207	47.0
	不明・無回答	14	3.2
	合計	440	100.0

問 25 寄せられた苦情を主にどのように対応されましたか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	事業所内でほぼ対応した	240	54.5
2	関係機関と連携して対応した	124	28.2
3	その他	21	4.8
	不明・無回答	55	12.5
	合計	440	100.0

問 26 貴事業所では、サービスの第三者評価は受審されていますか。次のうち、受審された種類をお答えください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	受審している	139	31.6
2	受審していない	270	61.4
	不明・無回答	31	7.0
	合計	440	100.0

★受審した評価方法(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	東京都福祉サービス評価推進機構	120	86.3
2	その他	17	12.2
	不明・無回答	5	3.6
	合計	139	100.0

問 27 サービスの質の向上のために、どのような取り組みを行っていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	サービス提供のガイドライン等の作成	286	65.0
2	ヒヤリ・ハット事例の収集・共有を図る	299	68.0
3	利用者や家族に満足度調査を実施	186	42.3
4	積極的に外部評価を受けている	104	23.6
5	独自の自己評価を実施している	160	36.4
6	管理者による状況確認と指導	229	52.0
7	現場スタッフの自発的なケース検討会等	169	38.4
8	現場スタッフに任せている	28	6.4
9	意見箱を設置している	80	18.2
10	各種研修会、学習会等の実施・参加	342	77.7
11	その他	26	5.9
12	特に行っていない	9	2.0
	不明・無回答	11	2.5
	合計	440	100.0

問 28 サービス提供を通して利用者の身に起こり得る事故(例：転倒・誤嚥)について、貴事業所で事故防止や、同様の事故を繰り返さないために講じている取り組みはどのようなものがありますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	事故防止マニュアルの作成	279	63.4
2	事故防止研修の実施	236	53.6
3	ヒヤリ・ハット報告の徹底	302	68.6
4	事故発生時の対応マニュアルの作成	306	69.5
5	応急救治技能研修の実施	129	29.3
6	感染症予防マニュアルの作成	282	64.1
7	その他	16	3.6
8	特になし	20	4.5
	不明・無回答	17	3.9
	合計	440	100.0

問 29 貴事業所では、地域の各種団体や組織(民生委員、町会・自治会、地区社協等)との関わりはありますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	事業所の近隣団体や組織との関わり	239	54.3
2	居住地域の団体や組織との関わり	96	21.8
3	特になし	156	35.5
	不明・無回答	19	4.3
	合計	440	100.0

(問 29 で、関わりがあるとお答えの事業所におたずねします。)

問 29-1 それは、どのような団体・組織ですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	民生委員	142	53.6
2	町会・自治会	163	61.5
3	小・中学校	85	32.1
4	老人クラブ	42	15.8
5	社会福祉協議会	90	34.0
6	商店、商店街	48	18.1
7	ボランティア・NPO団体	123	46.4
8	マンション・団地の管理組合	14	5.3
9	その他	30	11.3
	不明・無回答	2	0.8
	合計	265	100.0

問 30 前問の団体・組織とは、どのように関わっていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	介護・福祉の専門知識・情報の提供	123	46.4
2	地域の集まりへの参加	167	63.0
3	事業所側の催しへの招待	133	50.2
4	事業所（施設）内の機能の開放	41	15.5
5	その他	33	12.5
	不明・無回答	3	1.1
	合計	265	100.0

問 31 貴事業所では、要医療、認知症、障害等を有する利用者に対して、どのような対応を図っていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	専門スタッフを配置している	92	20.9
2	専門の関係機関との連携をとる	257	58.4
3	人材の募集・確保を図っている	67	15.2
4	特段の対応は図っていない	89	20.2
5	その他	23	5.2
	不明・無回答	25	5.7
	合計	440	100.0

問 32 貴事業所では、要介護者が在宅生活を継続するためにはどのような条件が必要と考えますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	専門的なサービスの開発と提供	199	45.2
2	現行のサービス供給量の拡大	195	44.3
3	本人の自立生活志向を高める支援	271	61.6
4	介護者の身体的・肉体的負担軽減	326	74.1
5	地域保健福祉関係機関との連携	203	46.1
6	訪問診療可能なかかりつけ医	247	56.1
7	新サービスの創設	140	31.8
8	その他	34	7.7
	不明・無回答	15	3.4
	合計	440	100.0

問 33 事業を運営する上での課題は何ですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	新規利用者の獲得が困難	137	31.1
2	利用者 1 人当りの利用量が少ない	26	5.9
3	設備・スタッフなどが不足し量的に利用者のニーズに応えられない	86	19.5
4	利用者や家族が介護保険制度やサービスをよく理解していない	78	17.7
5	利用者の身体状況の把握が難しい	19	4.3
6	利用者からの苦情や事故への対応	15	3.4
7	訪問や送迎が非効率（エリアが広い等）	24	5.5
8	入居者の認知症が重度化した場合の対応	41	9.3
9	スタッフの確保	141	32.0
10	スタッフの短期間で離職してしまう	37	8.4
11	スタッフの人材育成	179	40.7
12	責任者など中堅人材の確保・育成	118	26.8
13	他のサービス事業所との競合が激しい	38	8.6
14	他職種との連携	43	9.8
15	他のサービス事業所との連携	27	6.1
16	医療機関との連携	87	19.8
17	介護報酬が低い	199	45.2
18	その他	16	3.6
19	特に課題はない	10	2.3
	不明・無回答	12	2.7
	合計	440	100.0

問 34 医療機関との連携について、貴事業所として取り組んでいることがありますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	医療機関から助言を受けている	245	55.7
2	往診可能な医師・医療機関がある	196	44.5
3	急変時受入依頼できる病院がある	69	15.7
4	提携病院が入院受入してくれる	51	11.6
5	職員への研修講師などを依頼	45	10.2
6	ケースカンファレンスへの参加	139	31.6
7	緊急時の対応	164	37.3
8	その他	14	3.2
9	法人内医療機関あり連携問題無し	32	7.3
10	特になし	63	14.3
	不明・無回答	13	3.0
	合計	440	100.0

問 35 利用者の個人情報に関する守秘義務については、どのような取り扱いをしていますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	取扱明文規程を定め利用者へ説明	355	80.7
2	従業員向け勉強会や研修等を実施	260	59.1
3	従業員が守秘義務誓約書を提出	294	66.8
4	守秘義務違反の懲戒規定が制定	152	34.5
5	個人情報書類等の保管場所に施錠	286	65.0
6	その他	4	0.9
7	特になし	7	1.6
	不明・無回答	14	3.2
	合計	440	100.0

問 36 貴事業所の職員の過不足状況についておたずねします。（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	過剰	4	0.9
2	適正	201	45.7
3	やや不足	131	29.8
4	不足	69	15.7
5	大いに不足	22	5.0
	不明・無回答	13	3.0
	合計	440	100.0

問 37 貴事業所では、介護人材の確保については、どのように取り組まれていますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	新聞広告等に求人募集を出す	240	54.5
2	ハローワークに求人募集を出す	283	64.3
3	介護人材センターの就職面接会に参加	102	23.2
4	大学専門学校等に求人募集を出す	54	12.3
5	知人等関係者からの紹介	165	37.5
6	他事業所や施設の職員などを勧誘	10	2.3
7	その他	64	14.5
	不明・無回答	20	4.5
	合計	440	100.0

問 38 貴事業所において、特に確保の困難な職種は何ですか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	サービス提供責任者	58	13.2
2	介護支援専門員	54	12.3
3	ホームヘルパー（１級・２級）	107	24.3
4	介護職（ヘルパー、介護福祉士以外）	31	7.0
5	保健師	4	0.9
6	看護師・准看護師	139	31.6
7	社会福祉士	10	2.3
8	介護福祉士	95	21.6
9	理学療法士	20	4.5
10	作業療法士	8	1.8
11	管理栄養士	1	0.2
12	事務職員	4	0.9
13	相談員	25	5.7
14	医師	3	0.7
15	栄養士	0	0.0
16	機能訓練指導員	7	1.6
17	薬剤師	1	0.2
18	その他	34	7.7
	不明・無回答	88	20.0
	合計	440	100.0

問 39 貴事業所では、どのような研修や資格取得支援などを行っていますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	資格取得支援の研修（採用前）	51	11.6
2	採用時研修（新任研修）	271	61.6
3	資格取得支援の研修（既採用向け）	114	25.9
4	定期的な現任研修の実施	213	48.4
5	事例検討会や外部受講者報告会	217	49.3
6	介護人材センター実施研修へ参加奨励	252	57.3
7	練馬ケアマネジャー連絡会研修等へ参加奨励	140	31.8
8	介護サービス協議会研修へ参加奨励	217	49.3
9	高齢者相談センター研修等へ参加奨励	137	31.1
10	都社会福祉協議会研修へ参加奨励	165	37.5
11	他民間団体実施研修等へ参加奨励	160	36.4
12	研修等は業務として勤務中に参加	274	62.3
13	有料研修等への受講費用を補助	241	54.8
14	合格した資格の受験料等を負担	94	21.4
15	その他	30	6.8
	不明・無回答	19	4.3
	合計	440	100.0

問 40 従業員の研修・教育等に関して困っていることは何ですか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	人材育成のための時間がない	217	49.3
2	人材育成費用に余裕がない	95	21.6
3	従業員の自己啓発への意欲が低い	86	19.5
4	事業者や法人が人材教育に不熱心	16	3.6
5	指導できる人材が少ない、いない	123	28.0
6	採用時期が違い効率的育成できず	70	15.9
7	育成してもすぐに辞めてしまう	55	12.5
8	研修を受講させる人的余裕がない	117	26.6
9	その他	13	3.0
10	特になし	68	15.5
	不明・無回答	23	5.2
	合計	440	100.0

問 41 今年度、練馬区では「練馬区介護人材等雇用促進事業」を実施しています。これは、緊急雇用対策事業の一環として、失業者等を雇用し、働きながらホームヘルパー２級資格を取得させるもので、区は、対象者にかかる賃金（最大６ヶ月分）と、資格取得にかかる費用を負担しています。
来年度以降、同様の事業を実施し、参加する事業所を募集する場合、貴事業所において、応募の意向はありますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	応募を検討したい	148	33.6
2	応募を検討するつもりはない	96	21.8
3	わからない	155	35.2
	不明・無回答	41	9.3
	合計	440	100.0

問 42 貴事業所では、従業員の早期離職防止や定着促進のためにどのような方策をとっていますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	労働時間の希望を聞いている	267	60.7
2	育児・介護等の休暇制度の活用奨励	129	29.3
3	能力評価し、配置や処遇に反映	196	44.5
4	心身の健康管理に力を入れている	135	30.7
5	福利厚生を充実させ職場内交流推進	102	23.2
6	キャリアに応じた給与体系を整備	144	32.7
7	新人の指導担当を置いている	72	16.4
8	子育て支援を行っている	15	3.4
9	その他	18	4.1
10	特に何もしていない	57	13.0
	不明・無回答	21	4.8
	合計	440	100.0

問 43 貴事業所では、平成 21 年 4 月の介護報酬改定に伴い、どのような対応をしましたか。（複数回答、または記入）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	基本給の引き上げ	109	24.8
2	諸手当の新設	49	11.1
3	諸手当の引き上げ	34	7.7
4	従業員の増員による業務負担軽減	69	15.7
5	労働時間・労働日数の適正化	43	9.8
6	昇進・昇格要件の明確化	46	10.5
7	非常勤従業員の常勤への登用	67	15.2
8	教育研修の充実	82	18.6
9	福利厚生の充実	38	8.6
10	その他	39	8.9
11	特になし	150	34.1
	不明・無回答	49	11.1
	合計	440	100.0

★介護報酬改定に伴う対応（数量回答）

No.	カテゴリー名	平均（円）
	基本給平均引き上げ額（月給）	6527.27
	基本給平均引き上げ額（時給）	64.69
	諸手当の新設平均額（年）	62612.90
	諸手当の平均引き上げ額（年）	33767.78

問 44 貴事業所では、介護職員処遇改善交付金を活用していますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	活用している	227	51.6
2	活用していない	137	31.1
	不明・無回答	76	17.3
	合計	440	100.0

（問 44 で、「1 活用している」とお答えの事業所におたずねします。）

問 44-1 介護職員処遇改善交付金を何に活用していますか。（複数回答、または記入）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	基本給の引き上げ	93	41.0
2	諸手当の新設	84	37.0
3	諸手当の引き上げ	38	16.7
4	その他	89	39.2
	不明・無回答	11	4.8
	合計	227	100.0

★介護職員処遇改善交付金の活用方法（数量回答）

No.	カテゴリー名	平均（円）
	基本給平均引き上げ額（月給）	9976.49
	基本給平均引き上げ額（時給）	75.42
	諸手当の新設平均額（年）	91820.93
	諸手当の平均引き上げ額（年）	62551.72

問 44-2 活用していない理由は何ですか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	書類手続等が複雑だから	32	23.4
2	書類の書き方がわからないから	14	10.2
3	日常の業務が忙しいから	21	15.3
4	交付金の必要性を感じないから	24	17.5
5	その他	68	49.6
	不明・無回答	12	8.8
	合計	137	100.0

問 45 貴事業所はキャリアパスの作成をしていますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	作成している	186	42.3
2	作成していない	207	47.0
	不明・無回答	47	10.7
	合計	440	100.0

（問 45 で、「2 作成していない」とお答えの事業所におたずねします。）

問 45-1 作成していない理由は何ですか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	書類手続等が複雑だから	30	14.5
2	書類の書き方がわからないから	22	10.6
3	日常の業務が忙しいから	36	17.4
4	交付金の必要性を感じないから	9	4.3
5	法人規模等になじまないから	37	17.9
6	その他	59	28.5
	不明・無回答	54	26.1
	合計	207	100.0

問 45－2 今後キャリアパスを作成する予定はありますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	作成する予定がある	36	17.4
2	作成する予定はない	39	18.8
3	わからない	125	60.4
	不明・無回答	7	3.4
	合計	207	100.0

問 46 介護保険で提供されるサービスの範囲について課題と思われることを、自由にご記入ください。

（略）

問 47 介護保険制度に対する要望・ご意見などありましたら、自由にご記入ください。

（略）

問6 現在の貴事業所の職員数（実人数）を、下記の区分に従ってご記入ください。（あてはまるものに人数）
※複数の職種を兼務している場合は、貴事業所において従事している主な職種の欄に記入してください。

合計：a		常 勤				非常勤				合 計 A：延べ人数計 B：回答者合計
		1年未満	1～3年	3年以上		1年未満	1～3年	3年以上		
(1) 管理者	延べ人数：a (構成比：a/A)	58.0人 14.0%	70.0人 16.9%	278.0人 67.3%	406.0人 98.3%	3.0人 0.7%	1.0人 0.2%	3.0人 0.7%	7.0人 1.7%	413.0人 100.0%
	回答者数：b	58件	70件	270件	395件	3件	1件	1件	5件	397件
	回答者平均 (a/b)	1.00人	1.00人	1.03人	1.03人	1.00人	1.00人	3.00人	1.40人	1.0人
	1事業所平均 (a/B)	0.15人	0.18人	0.70人	1.02人	0.01人	0.00人	0.01人	0.02人	1.04人
	最大値	1.0人	1.0人	3.0人	3.0人	1.0人	1.0人	3.0人	3.0人	3.0人
	最小値	1.0人	1.0人	0.1人	0.1人	1.0人	1.0人	3.0人	1.0人	0.1人
(2) サービス提供責任者	延べ人数：a (構成比：a/A)	23.0人 8.3%	66.0人 23.7%	165.0人 59.4%	254.0人 91.4%	7.0人 2.5%	4.0人 1.4%	13.0人 4.7%	24.0人 8.6%	278.0人 100.0%
	回答者数：b	19件	49件	72件	103件	6件	3件	8件	16件	105件
	回答者平均 (a/b)	1.2人	1.3人	2.3人	2.5人	1.2人	1.3人	1.6人	1.5人	2.6人
	1事業所平均 (a/B)	0.22人	0.63人	1.57人	2.42人	0.07人	0.04人	0.12人	0.23人	2.65人
	最大値	3.0人	4.0人	9.0人	10.0人	2.0人	2.0人	3.0人	4.0人	10.0人
	最小値	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人
(3) 介護支援専門員	延べ人数：a (構成比：a/A)	48.0人 10.7%	95.0人 21.1%	223.0人 49.6%	366.0人 81.4%	23.0人 5.1%	20.0人 4.4%	40.5人 9.0%	83.5人 18.6%	449.5人 100.0%
	回答者数：b	41件	72件	121件	181件	19件	16件	28件	54件	192件
	回答者平均 (a/b)	1.2人	1.3人	1.8人	2.0人	1.2人	1.3人	1.4人	1.5人	2.3人
	1事業所平均 (a/B)	0.25人	0.49人	1.16人	1.91人	0.12人	0.10人	0.21人	0.43人	2.34人
	最大値	2.0人	3.0人	9.0人	9.0人	2.0人	4.0人	5.0人	8.0人	10.0人
	最小値	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	0.5人	0.5人	0.5人
(4) ホームヘルパー1級	延べ人数：a (構成比：a/A)	16.0人 13.3%	25.0人 20.8%	29.0人 24.2%	70.0人 58.3%	13.0人 10.8%	11.0人 9.2%	26.0人 21.7%	50.0人 41.7%	120.0人 100.0%
	回答者数：b	16件	23件	21件	52件	11件	10件	20件	37件	77件
	回答者平均 (a/b)	1.0人	1.1人	1.4人	1.3人	1.2人	1.1人	1.3人	1.4人	1.6人
	1事業所平均 (a/B)	0.21人	0.32人	0.38人	0.91人	0.17人	0.14人	0.34人	0.65人	1.56人
	最大値	1.0人	2.0人	3.0人	4.0人	2.0人	2.0人	3.0人	3.0人	6.0人
	最小値	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人
(5) ホームヘルパー2級	延べ人数：a (構成比：a/A)	212.0人 7.2%	380.0人 12.9%	281.0人 9.6%	873.0人 29.7%	355.5人 12.1%	600.9人 20.4%	1,112.5人 37.8%	2,068.9人 70.3%	2,941.9人 100.0%
	回答者数：b	92件	105件	94件	164件	141件	142件	142件	214件	257件
	回答者平均 (a/b)	2.3人	3.6人	3.0人	5.3人	2.5人	4.2人	7.8人	9.7人	11.4人
	1事業所平均 (a/B)	0.82人	1.48人	1.09人	3.40人	1.38人	2.34人	4.33人	8.05人	11.45人
	最大値	9.0人	21.0人	43.0人	47.0人	13.0人	26.0人	64.0人	75.0人	75.0人
	最小値	0.1人	0.5人	0.1人	0.3人	0.4人	0.2人	0.2人	0.4人	1.0人
(6) 介護職(他)	延べ人数：a (構成比：a/A)	31.0人 10.0%	59.0人 19.1%	46.0人 14.9%	136.0人 43.9%	65.9人 21.3%	64.8人 20.9%	43.0人 13.9%	173.7人 56.1%	309.7人 100.0%
	回答者数：b	24件	31件	27件	54件	41件	37件	22件	65件	93件
	回答者平均 (a/b)	1.3人	1.9人	1.7人	2.5人	1.6人	1.8人	2.0人	2.7人	3.3人
	1事業所平均 (a/B)	0.33人	0.63人	0.49人	1.46人	0.71人	0.70人	0.46人	1.87人	3.33人
	最大値	4.0人	5.0人	5.0人	11.0人	6.0人	6.0人	6.0人	11.0人	15.0人
	最小値	0.1人	0.1人	0.2人	0.4人	0.1人	0.1人	1.0人	0.2人	0.3人
(7) 保健師	延べ人数：a (構成比：a/A)	0.0人 0.0%	7.0人 58.3%	2.0人 16.7%	9.0人 75.0%	1.0人 8.3%	2.0人 16.7%	0.0人 0.0%	3.0人 25.0%	12.0人 100.0%
	回答者数：b	0件	3件	2件	5件	1件	1件	0件	1件	5件
	回答者平均 (a/b)	—	2.3人	1.0人	1.8人	1.0人	2.0人	—	3.0人	2.4人
	1事業所平均 (a/B)	0.00人	1.40人	0.40人	1.80人	0.20人	0.40人	0.00人	0.60人	2.40人
	最大値	0.0人	3.0人	1.0人	3.0人	1.0人	2.0人	0.0人	3.0人	4.0人
	最小値	0.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	2.0人	0.0人	3.0人	1.0人

合計：a		常 勤				非常勤				合 計 A：延べ人数計 B：回答者合計
		1 年未 満	1 ～ 3 年	3 年以 上		1 年未 満	1 ～ 3 年	3 年以 上		
(8) 看護師	延べ人数：a (構成比：a/A)	34.0 人 7.2%	43.7 人 9.2%	144.8 人 30.6%	222.5 人 47.1%	82.0 人 17.3%	82.4 人 17.4%	86.0 人 18.2%	250.4 人 52.9%	472.9 人 100.0%
	回答者数：b	29 件	36 件	69 件	103 件	42 件	50 件	47 件	95 件	146 件
	回答者平均 (a/b)	1.2 人	1.2 人	2.1 人	2.2 人	2.0 人	1.6 人	1.8 人	2.6 人	3.2 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.23 人	0.30 人	0.99 人	1.52 人	0.56 人	0.56 人	0.59 人	1.72 人	3.24 人
	最大値	4.0 人	3.0 人	5.0 人	7.0 人	7.0 人	12.0 人	7.0 人	19.0 人	21.0 人
	最小値	1.0 人	0.2 人	1.0 人	0.2 人	0.3 人	0.1 人	1.0 人	0.4 人	0.2 人
(9) 准看護師	延べ人数：a (構成比：a/A)	21.0 人 10.9%	35.0 人 18.2%	53.0 人 27.5%	109.0 人 56.7%	29.0 人 15.1%	31.4 人 16.3%	23.0 人 12.0%	83.4 人 43.3%	192.4 人 100.0%
	回答者数：b	19 件	23 件	29 件	52 件	16 件	19 件	19 件	41 件	76 件
	回答者平均 (a/b)	1.1 人	1.5 人	1.8 人	2.1 人	1.8 人	1.7 人	1.2 人	2.0 人	2.5 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.28 人	0.46 人	0.70 人	1.43 人	0.38 人	0.41 人	0.30 人	1.10 人	2.53 人
	最大値	2.0 人	7.0 人	5.0 人	11.0 人	4.0 人	4.0 人	4.0 人	6.0 人	11.0 人
	最小値	0.1 人	1.0 人	1.0 人	0.1 人	1.0 人	0.2 人	1.0 人	0.2 人	0.3 人
(10) 社会福祉士	延べ人数：a (構成比：a/A)	16.0 人 26.2%	15.0 人 24.6%	27.0 人 44.3%	58.0 人 95.1%	0.0 人 0.0%	1.0 人 1.6%	2.0 人 3.3%	3.0 人 4.9%	61.0 人 100.0%
	回答者数：b	15 件	14 件	21 件	44 件	0 件	1 件	2 件	3 件	47 件
	回答者平均 (a/b)	1.1 人	1.1 人	1.3 人	1.3 人	—	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.3 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.34 人	0.32 人	0.57 人	1.23 人	0.00 人	0.02 人	0.04 人	0.06 人	1.30 人
	最大値	2.0 人	2.0 人	4.0 人	5.0 人	0.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	5.0 人
	最小値	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	0.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人
(11) 介護福祉士	延べ人数：a (構成比：a/A)	145.0 人 10.5%	182.0 人 13.2%	531.0 人 38.6%	858.0 人 62.4%	65.0 人 4.7%	92.0 人 6.7%	361.0 人 26.2%	518.0 人 37.6%	1,376.0 人 100.0%
	回答者数：b	70 件	87 件	123 件	182 件	45 件	57 件	103 件	153 件	229 件
	回答者平均 (a/b)	2.1 人	2.1 人	4.3 人	4.7 人	1.4 人	1.6 人	3.5 人	3.4 人	6.0 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.63 人	0.79 人	2.32 人	3.75 人	0.28 人	0.40 人	1.58 人	2.26 人	6.01 人
	最大値	11.0 人	9.7 人	22.0 人	29.0 人	6.0 人	11.0 人	26.0 人	26.0 人	33.0 人
	最小値	0.2 人	0.3 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	0.1 人	0.1 人	1.0 人
(12) 理学療法士	延べ人数：a (構成比：a/A)	9.0 人 8.9%	13.0 人 12.8%	32.0 人 31.6%	54.0 人 53.4%	10.0 人 9.9%	7.0 人 6.9%	30.2 人 29.8%	47.2 人 46.6%	101.2 人 100.0%
	回答者数：b	7 件	10 件	20 件	26 件	8 件	6 件	18 件	26 件	45 件
	回答者平均 (a/b)	1.3 人	1.3 人	1.6 人	2.1 人	1.3 人	1.2 人	1.7 人	1.8 人	2.2 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.20 人	0.29 人	0.71 人	1.20 人	0.22 人	0.16 人	0.67 人	1.05 人	2.25 人
	最大値	2.0 人	2.0 人	3.0 人	4.0 人	2.0 人	2.0 人	4.0 人	4.0 人	5.0 人
	最小値	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	0.2 人	0.2 人	0.2 人
(13) 作業療法士	延べ人数：a (構成比：a/A)	9.0 人 15.7%	17.0 人 29.6%	6.0 人 10.5%	32.0 人 55.7%	6.0 人 10.5%	8.0 人 13.9%	11.4 人 19.9%	25.4 人 44.3%	57.4 人 100.0%
	回答者数：b	6 件	9 件	6 件	18 件	6 件	7 件	12 件	24 件	31 件
	回答者平均 (a/b)	1.5 人	1.9 人	1.0 人	1.8 人	1.0 人	1.1 人	1.0 人	1.1 人	1.9 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.29 人	0.55 人	0.19 人	1.03 人	0.19 人	0.26 人	0.37 人	0.82 人	1.85 人
	最大値	2.0 人	3.0 人	1.0 人	3.0 人	1.0 人	2.0 人	2.0 人	2.0 人	4.0 人
	最小値	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	0.2 人	0.2 人	0.2 人
(14) 管理栄養士	延べ人数：a (構成比：a/A)	3.0 人 6.3%	9.0 人 18.8%	29.0 人 60.4%	41.0 人 85.4%	4.0 人 8.3%	0.0 人 0.0%	3.0 人 6.3%	7.0 人 14.6%	48.0 人 100.0%
	回答者数：b	3 件	8 件	29 件	40 件	4 件	0 件	3 件	5 件	41 件
	回答者平均 (a/b)	1.0 人	1.1 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	—	1.0 人	1.4 人	1.2 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.07 人	0.22 人	0.71 人	1.00 人	0.10 人	0.00 人	0.07 人	0.17 人	1.17 人
	最大値	1.0 人	2.0 人	1.0 人	2.0 人	1.0 人	0.0 人	1.0 人	2.0 人	3.0 人
	最小値	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	0.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人

合 計 : a		常 勤				非常勤				合 計 A : 延べ人数計 B : 回答者合計
		1 年未 満	1 ～ 3 年	3 年以 上		1 年未 満	1 ～ 3 年	3 年以 上		
(15) 事務職員	延べ人数 : a	31.0 人	39.0 人	89.0 人	159.0 人	15.0 人	33.0 人	40.0 人	88.0 人	247.0 人
	(構成比 : a/A)	12.6%	15.8%	36.0%	64.4%	6.1%	13.4%	16.2%	35.6%	100.0%
	回答者数 : b	29 件	31 件	57 件	87 件	10 件	28 件	33 件	64 件	126 件
	回答者平均 (a/b)	1.1 人	1.3 人	1.6 人	1.8 人	1.5 人	1.2 人	1.2 人	1.4 人	2.0 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.25 人	0.31 人	0.71 人	1.26 人	0.12 人	0.26 人	0.32 人	0.70 人	1.96 人
	最大値	2.0 人	3.0 人	4.0 人	5.0 人	3.0 人	2.0 人	4.0 人	5.0 人	7.0 人
(16) 相談員	延べ人数 : a	46.0 人	48.0 人	72.0 人	166.0 人	5.0 人	2.0 人	10.0 人	17.0 人	183.0 人
	(構成比 : a/A)	25.1%	26.2%	39.3%	90.7%	2.7%	1.1%	5.5%	9.3%	100.0%
	回答者数 : b	41 件	38 件	58 件	122 件	4 件	2 件	10 件	16 件	125 件
	回答者平均 (a/b)	1.1 人	1.3 人	1.2 人	1.4 人	1.3 人	1.0 人	1.0 人	1.1 人	1.5 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.37 人	0.38 人	0.58 人	1.33 人	0.04 人	0.02 人	0.08 人	0.14 人	1.46 人
	最大値	2.0 人	4.0 人	4.0 人	5.0 人	2.0 人	1.0 人	1.0 人	2.0 人	6.0 人
(17) 医師	延べ人数 : a	0.0 人	5.0 人	13.0 人	18.0 人	7.0 人	33.0 人	22.1 人	62.1 人	80.1 人
	(構成比 : a/A)	0.0%	6.2%	16.2%	22.5%	8.7%	41.2%	27.6%	77.5%	100.0%
	回答者数 : b	0 件	4 件	13 件	17 件	7 件	9 件	14 件	24 件	36 件
	回答者平均 (a/b)	—	1.3 人	1.0 人	1.1 人	1.0 人	3.7 人	1.6 人	2.6 人	2.2 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.00 人	0.14 人	0.36 人	0.50 人	0.19 人	0.92 人	0.61 人	1.73 人	2.23 人
	最大値	0.0 人	2.0 人	1.0 人	2.0 人	1.0 人	13.0 人	4.0 人	17.0 人	17.0 人
(18) 栄養士	延べ人数 : a	3.0 人	1.0 人	11.0 人	15.0 人	0.0 人	2.0 人	2.0 人	4.0 人	19.0 人
	(構成比 : a/A)	15.8%	5.3%	57.9%	78.9%	0.0%	10.5%	10.5%	21.1%	100.0%
	回答者数 : b	2 件	1 件	11 件	14 件	0 件	2 件	2 件	3 件	17 件
	回答者平均 (a/b)	1.5 人	1.0 人	1.0 人	1.1 人	—	1.0 人	1.0 人	1.3 人	1.1 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.18 人	0.06 人	0.65 人	0.88 人	0.00 人	0.12 人	0.12 人	0.24 人	1.12 人
	最大値	2.0 人	1.0 人	1.0 人	2.0 人	0.0 人	1.0 人	1.0 人	2.0 人	2.0 人
(19) 機能訓練指導員	延べ人数 : a	9.0 人	9.6 人	16.0 人	34.6 人	15.0 人	26.0 人	32.0 人	73.0 人	107.6 人
	(構成比 : a/A)	8.4%	8.9%	14.9%	32.2%	13.9%	24.2%	29.7%	67.8%	100.0%
	回答者数 : b	9 件	11 件	15 件	35 件	9 件	18 件	18 件	33 件	65 件
	回答者平均 (a/b)	1.0 人	0.9 人	1.1 人	1.0 人	1.7 人	1.4 人	1.8 人	2.2 人	1.7 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.14 人	0.15 人	0.25 人	0.53 人	0.23 人	0.40 人	0.49 人	1.12 人	1.66 人
	最大値	1.0 人	1.0 人	2.0 人	2.0 人	4.0 人	3.0 人	6.0 人	6.0 人	6.0 人
(20) 薬剤師	延べ人数 : a	0.0 人	1.0 人	7.0 人	8.0 人	0.0 人	2.0 人	4.0 人	6.0 人	14.0 人
	(構成比 : a/A)	0.0%	7.1%	50.0%	57.1%	0.0%	14.3%	28.6%	42.9%	100.0%
	回答者数 : b	0 件	1 件	6 件	7 件	0 件	2 件	4 件	6 件	13 件
	回答者平均 (a/b)	—	1.0 人	1.2 人	1.1 人	—	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.1 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.00 人	0.08 人	0.54 人	0.62 人	0.00 人	0.15 人	0.31 人	0.46 人	1.08 人
	最大値	0.0 人	1.0 人	2.0 人	2.0 人	0.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	2.0 人
(21) その他	延べ人数 : a	26.0 人	23.0 人	65.0 人	114.0 人	70.7 人	83.8 人	96.8 人	251.3 人	365.3 人
	(構成比 : a/A)	7.1%	6.3%	17.8%	31.2%	19.4%	22.9%	26.5%	68.8%	100.0%
	回答者数 : b	15 件	13 件	16 件	34 件	26 件	47 件	46 件	74 件	87 件
	回答者平均 (a/b)	1.7 人	1.8 人	4.1 人	3.4 人	2.7 人	1.8 人	2.1 人	3.4 人	4.2 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.30 人	0.26 人	0.75 人	1.31 人	0.81 人	0.96 人	1.11 人	2.89 人	4.20 人
	最大値	4.0 人	3.0 人	21.0 人	27.0 人	27.0 人	8.0 人	7.0 人	30.0 人	32.0 人
(21) その他	最小値	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	0.1 人	0.1 人	0.1 人	0.3 人	0.3 人

※延べ人数の小数は、兼務等により按分した回答があった為。

問 7 現在の貴事業所のケアプラン作成者数（定員と実人数）を要介護度別にご記入ください。なお、定員は、貴事業所でケアプランを作成することが可能な人数をご記入ください。

	定 員	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
合計 : a (構成比)	8,062 人	216 人 3.1%	469 人 6.7%	1,526 人 21.7%	2,266 人 32.2%	1,219 人 17.3%	811 人 11.5%	586 人 8.3%	7,041 人 100.0%
回答者数 : b	93 件	66 件	72 件	93 件	93 件	93 件	90 件	87 件	93 件
平均 (a/b)	86.7 人	3.3 人	6.5 人	16.4 人	24.4 人	13.1 人	9.0 人	6.7 人	75.7 人
最大値	234 人	14 人	23 人	47 人	70 人	37 人	33 人	45 人	236 人
最小値	2 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人	4 人

問 16 現在の貴事業所のサービス利用者数（定員と実人数）をそれぞれご記入ください。

	定 員	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
合計 : a (構成比)	2,418 人	231 人 3.9%	468 人 8.0%	1,069 人 18.2%	1,737 人 29.5%	1,174 人 19.9%	769 人 13.1%	615 人 10.5%	5,885 人 100.0%
回答者数 : b	72 件	61 件	70 件	89 件	96 件	97 件	93 件	86 件	97 件
平均 (a/b)	33.6 人	3.8 人	6.7 人	12.0 人	18.1 人	12.1 人	8.3 人	7.2 人	60.7 人
最大値	210 人	24 人	39 人	52 人	61 人	106 人	31 人	49 人	225 人
最小値	2 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人	5 人

問 17 現在の貴事業所のサービス利用者数（定員と実人数）および利用者のうち練馬区民の内数をそれぞれご記入ください。

		定 員	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
全 体	合計：A (構成比)	1,639 人	47 人 2.7%	43 人 2.5%	146 人 8.4%	293 人 16.9%	340 人 19.6%	461 人 26.6%	425 人 24.5%	1,732 人 100.0%
	回答者数: B	29 件	12 件	10 件	27 件	32 件	34 件	35 件	34 件	35 件
	平均 (A/B)	56.5 人	3.9 人	4.3 人	5.4 人	9.2 人	10.0 人	13.2 人	12.5 人	49.5 人
	最大値	131 人	14 人	9 人	22 人	35 人	30 人	30 人	45 人	120 人
	最小値	9 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人	6 人
う ち 区 民	合計：a (構成比)		19 人 1.7%	18 人 1.6%	78 人 6.9%	184 人 16.4%	229 人 20.4%	330 人 29.4%	301 人 26.8%	1,123 人 100.0%
	区民の割合 (a/A)		40.4%	41.9%	53.4%	62.8%	67.4%	71.6%	70.8%	64.8%
	回答者数: b		9 件	9 件	24 件	32 件	33 件	34 件	31 件	34 件
	平均 (a/b)		2.1 人	2.0 人	3.3 人	5.8 人	6.9 人	9.7 人	9.7 人	33.0 人
	最大値		7 人	4 人	9 人	17 人	19 人	30 人	44 人	96 人
	最小値		1 人	0 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人

問 17-1 前問の利用者の入所・入居期間はどのくらいですか。

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
1年未満・計：A (構成比)	13人 2.9%	15人 3.4%	39人 8.7%	78人 17.5%	91人 82.7%	110人 24.7%	100人 22.4%	446人 100.0%
回答者数：a	3件	7件	14件	16件	22件	27件	22件	
平均 (A/a)	4.3人	2.1人	2.8人	4.9人	4.1人	4.1人	4.5人	
最大値	9人	7人	16人	24人	20人	15人	19人	
最小値	2人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	
1～3年未満・計：B (構成比)	23人 4.1%	15人 2.6%	61人 10.8%	103人 18.2%	119人 90.8%	131人 23.1%	115人 20.3%	567人 100.0%
回答者数：b	8件	8件	16件	21件	27件	28件	25件	
平均 (B/b)	2.9人	1.9人	3.8人	4.9人	4.4人	4.7人	4.6人	
最大値	7人	3人	16人	11人	12人	10人	13人	
最小値	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	
3～5年未満・計：C (構成比)	8人 2.5%	8人 2.5%	25人 8.0%	38人 12.1%	51人 53.1%	96人 30.6%	88人 28.0%	314人 100.0%
回答者数：c	5件	5件	9件	16件	16件	22件	20件	
平均 (C/c)	1.6人	1.6人	2.8人	2.4人	3.2人	4.4人	4.4人	
最大値	2人	4人	7人	6人	10人	17人	11人	
最小値	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	
5年以上・計：D (構成比)	0人 0.0%	2人 0.9%	8人 3.5%	24人 10.6%	40人 54.1%	74人 32.7%	78人 34.5%	226人 100.0%
回答者数：d	0件	2件	7件	13件	12件	15件	14件	
平均 (D/d)	—	1.0人	1.1人	1.8人	3.3人	4.9人	5.6人	
最大値	0人	1人	2人	3人	6人	11人	15人	
最小値	0人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	
合 計 (A+B+C+D)	44人 2.8%	40人 2.6%	133人 8.6%	243人 15.6%	301人 73.2%	411人 26.5%	381人 24.5%	1,553人 100.0%
回答者数 (a+b+c+d)	12件	10件	23件	29件	31件	32件	31件	
平均	3.7人	4.0人	5.8人	8.4人	9.7人	12.8人	12.3人	
最大値	14人	9人	22人	35人	30人	30人	45人	
最小値	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	

問 17-2 直近1年間で、要介護度が1段階以上改善した利用者数はどのくらいですか。

	要支援1から	要支援2から	要介護1から	要介護2から	要介護3から	要介護4から	要介護5から
合計：a	0人	6人	9人	24人	33人	49人	38人
回答者数：b	0件	5件	7件	12件	16件	18件	17件
平均 (a/b)	—	1.2人	1.3人	2.0人	2.1人	2.7人	2.2人
最大値	0人	2人	3人	5人	6人	9人	6人
最小値	0人	1人	1人	1人	1人	1人	1人

問 17-3 直近1年間で、要介護度が1段階以上悪化した利用者数はどのくらいですか。

	要支援1から	要支援2から	要介護1から	要介護2から	要介護3から	要介護4から
合計：a	15人	14人	61人	77人	87人	76人
回答者数：b	5.0人	6.0人	19.0人	22.0人	23.0人	25.0人
平均 (a/b)	3人	2人	3人	4人	4人	3人
最大値	7人	5人	8人	13人	18人	15人
最小値	1人	1人	1人	1人	1人	1人

問 18 直近1年間の貴施設の退所（居）者数はどのくらいですか。

	退所者数
合計：a	693人
回答者数：b	32件
平均 (a/b)	21.7人
最大値	122人
最小値	1人

練馬区高齢者基礎調査報告書

平成 23 年（2011 年）3 月発行

編集・発行 練馬区 健康福祉事業本部 福祉部 高齢社会対策課
〒176-8501 東京都練馬区豊玉北 6-12-1
電話：03-5984-4584（直通）

調査機関 株式会社ジャパンインターナショナル総合研究所
〒113-0033 東京都文京区本郷 3-23-1
クロセビア本郷 6 階
電話：03-5803-9933（代）

※再生紙を使用しています