

6. 介護サービス事業所調査

問1 貴事業所が現在実施しているサービスは、次のどれですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	居宅介護支援	108	24.5
2	(予防)訪問介護	73	16.6
3	(予防)訪問入浴介護	5	1.1
4	(予防)訪問看護	19	4.3
5	(予防)訪問リハビリテーション	3	0.7
6	(予防)居宅療養管理指導	0	0.0
7	(予防)通所介護	88	20.0
8	(予防)通所リハビリテーション	7	1.6
9	(予防)短期入所生活介護	10	2.3
10	(予防)短期入所療養介護	3	0.7
11	(予防)福祉用具貸与・販売	13	3.0
12	(予防)住宅改修	0	0.0
13	(予防)特定施設入居者生活介護	18	4.1
14	夜間対応型訪問介護	2	0.5
15	(予防)認知症対応型通所介護	11	2.5
16	(予防)小規模多機能型居宅介護	5	1.1
17	(予防)認知症対応型共同生活介護	16	3.6
18	介護老人福祉施設	10	2.3
19	介護老人保健施設	3	0.7
20	介護療養型医療施設	4	0.9
	不明・無回答	42	9.5
	合計	440	100.0

問2 運営主体は、次のどれですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	企業(株式会社・有限会社等)	244	55.5
2	社会福祉法人	90	20.5
3	医療法人	57	13.0
4	NPO法人	25	5.7
5	その他	16	3.6
	不明・無回答	8	1.8
	合計	440	100.0

問3 貴事業所に併設されているサービスはありますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	高齢者相談センター	53	12.0
2	訪問介護	144	32.7
3	訪問看護	40	9.1
4	通所介護・通所リハビリテーション	118	26.8
5	居宅介護支援事業所	175	39.8
6	在宅療養支援診療所	13	3.0
7	医療機関(6を除く)	28	6.4
8	薬局	3	0.7
9	介護老人福祉施設	50	11.4
10	介護老人保健施設	22	5.0
11	介護療養型医療施設	3	0.7
12	認知症対応型共同生活介護	15	3.4
13	通院等乗降介助	5	1.1
14	その他	31	7.0
15	なし	89	20.2
	不明・無回答	33	7.5
	合計	440	100.0

問4 貴事業所の区内営業エリアをお答えください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	半径1km圏内	2	0.5
2	半径2km圏内	81	18.4
3	半径5km圏内	107	24.3
4	半径5km圏以上	30	6.8
5	特にエリアは設定していない	191	43.4
	不明・無回答	29	6.6
	合計	440	100.0

問5 貴事業所が介護サービスを開始してから現在までの経過年数をお答えください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	1年未満	32	7.3
2	1～3年未満	62	14.1
3	3～5年未満	65	14.8
4	5年以上	271	61.6
	不明・無回答	10	2.3
	合計	440	100.0

※問6、問7は248～251ページに記載

問8 練馬区の地域密着型サービスのうち、今後さらに整備が必要と思われるサービスはどれですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	認知症対応型共同生活介護	49	45.4
2	認知症対応型通所介護	39	36.1
3	小規模多機能型居宅介護	33	30.6
4	夜間対応型訪問介護	33	30.6
5	介護老人福祉施設入所者生活介護	53	49.1
6	特定施設入居者生活介護	17	15.7
7	特に必要はない	6	5.6
	不明・無回答	6	5.6
	合計	108	100.0

問 9 小規模多機能型居宅介護の必要性について、どう思いますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	必要なサービスである	43	39.8
2	必要性を感じていない	12	11.1
3	どちらともいえない	43	39.8
	不明・無回答	10	9.3
	合計	108	100.0

問 10 小規模多機能型居宅介護の課題は何だと思いますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	利用者がサービス内容等を知らない	47	43.5
2	ケアマネジャーがサービス内容等を知らない	18	16.7
3	利用時、ケアマネジャーが変更になる	58	53.7
4	同型居宅介護事業所の数が少ない	36	33.3
5	月単位の包括的報酬体系が利用しにくい	52	48.1
6	よくわからない	12	11.1
7	その他	24	22.2
	不明・無回答	2	1.9
	合計	108	100.0

問 11 貴事業所では、小規模多機能型居宅介護には、どのように対応していますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	問合せ時、事業所連絡先を紹介	45	41.7
2	問合せ時、事業所に利用者を紹介	52	48.1
3	自法人内の実施先を、まず紹介	3	2.8
4	その他	16	14.8
5	特に具体的な対応はしていない	20	18.5
	不明・無回答	1	0.9
	合計	108	100.0

問 12 夜間対応型訪問介護の必要性について、どう思いますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	必要なサービスである	79	73.1
2	必要性を感じていない	3	2.8
3	どちらともいえない	22	20.4
	不明・無回答	4	3.7
	合計	108	100.0

問 13 夜間対応型訪問介護の課題は何だと思いますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	利用者がサービス内容等を知らない	25	23.1
2	ケアマネジャーがサービス内容等を知らない	11	10.2
3	要支援 1・2の方の利用ができない	34	31.5
4	日中のサービス事業者との連携困難	35	32.4
5	現状の夜間対応サービスで十分	3	2.8
6	夜間の訪問介護のニーズは少ない	24	22.2
7	夜間に事業者が訪問するのが不安	42	38.9
8	よくわからない	0	0.0
9	その他	30	27.8
	不明・無回答	2	1.9
	合計	108	100.0

問 14 貴事業所では、高齢者相談センターや支所とどのような連携をとっていますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	地域支援事業での連携	37	34.3
2	介護支援専門員への日常的な個別指導・相談	64	59.3
3	地域における介護支援専門員のネットワーク	39	36.1
4	支援困難事例の個別指導・相談	91	84.3
5	要支援高齢者の早期発見情報共有	41	38.0
6	高齢者虐待等の相談や情報交換など	63	58.3
7	その他	4	3.7
8	特になし	2	1.9
	不明・無回答	1	0.9
	合計	108	100.0

問 15 貴事業所の運営上の課題についてうかがいます。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	新規利用者の獲得が困難	32	29.6
2	ケアマネジャーの人材確保	14	13.0
3	ケアマネジャーの育成	24	22.2
4	ケアマネジャーの定着率が低い	9	8.3
5	利用者からの苦情への対応	3	2.8
6	介護以外の生活問題などへの対応	47	43.5
7	介護保険制度に関する情報の入手	14	13.0
8	制度外高齢者保健福祉の情報入手	14	13.0
9	介護報酬が低い	54	50.0
10	報酬につながらない支援が多い	60	55.6
11	他事業所との連携	7	6.5
12	高齢者相談センターとの連携	3	2.8
13	区との連携	7	6.5
14	他事業所との競合が激しい	4	3.7
15	その他	5	4.6
16	特に課題はない	9	8.3
	不明・無回答	2	1.9
	合計	108	100.0

※問 16、問 17－１～３、問 18 は 251～252 ページに記載

問 18－１ 直近１年間の主な退所（居）理由は何ですか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	利用者本人の死亡	30	58.8
2	自宅での生活が可能になった	9	17.6
3	本人・家族がサービス内容に不満	0	0.0
4	他の医療機関に転院した	24	47.1
5	他の介護保険施設に移った	16	31.4
6	他の施設に移った	11	21.6
7	その他	1	2.0
8	把握していない、不明	0	0.0
	不明・無回答	15	29.4
	合計	51	100.0

問 19 貴施設では、ターミナルケアへの対応はどのようにお考えですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	既に施設内で実施している	26	55.3
2	検討段階である	8	17.0
3	ターミナルケアの対応は考えていない	5	10.6
4	その他	1	2.1
	不明・無回答	7	14.9
	合計	47	100.0

問 20 貴施設では、居室のユニット化はどのようにお考えですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	一部ユニット化している	2	11.1
2	ユニット化の計画がある	0	0.0
3	当面ユニット化の計画はない	13	72.2
	不明・無回答	3	16.7
	合計	18	100.0

★一部ユニット化している場合の床数(数量回答)

No.	カテゴリー名	平均(床)
	総床数	58.00
	居室化床数	58.00

問 21 貴施設では、地域住民が利用できる短期入所生活介護の実施についてどのようにお考えですか。(複数回答、または記入)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	空き居室を利用して実施している	1	5.6
2	空き居室を利用した実施計画あり	1	5.6
3	専用居室を設けた実施計画あり	0	0.0
4	当面実施する計画はない	15	83.3
	不明・無回答	1	5.6
	合計	18	100.0

★実施している場合の床数(数量回答)

No.	カテゴリー名	平均(床)
	総床数	60.00
	実施床数	5.00

★実施計画がある場合の床数(数量回答)

No.	カテゴリー名	平均(床)
	総床数	83.00
	実施計画床数	0.00

問 22 サービス提供困難時(利用者からの無理難題などの要求)には、どのように対応されていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	関係事業所と連絡を取り適切に対応	361	82.0
2	行政等と連携を取り適切に対応	256	58.2
3	他の指定介護事業所を紹介している	53	12.0
4	その他	31	7.0
	不明・無回答	11	2.5
	合計	440	100.0

問 23 苦情への対応窓口の存在を利用者に示していますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	文書で明確に示している	410	93.2
2	口頭など何らかの形で示している	15	3.4
3	示していない	1	0.2
4	その他	1	0.2
	不明・無回答	13	3.0
	合計	440	100.0

問 24 直近 1 年間で、利用者からどのような苦情を多く受けられていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	サービス利用時間が短い	32	7.3
2	サービス利用回数が少ない(減少)	15	3.4
3	サービスの種類が少ない	10	2.3
4	サービス内容に不満がある	120	27.3
5	サービスが利用しづらい	24	5.5
6	サービス提供スタッフに不満がある	138	31.4
7	その他	35	8.0
8	特に目立つ苦情はない	207	47.0
	不明・無回答	14	3.2
	合計	440	100.0

問 25 寄せられた苦情を主にどのように対応されましたか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	事業所内でほぼ対応した	240	54.5
2	関係機関と連携して対応した	124	28.2
3	その他	21	4.8
	不明・無回答	55	12.5
	合計	440	100.0

問 26 貴事業所では、サービスの第三者評価は受審されていますか。次のうち、受審された種類をお答えください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	受審している	139	31.6
2	受審していない	270	61.4
	不明・無回答	31	7.0
	合計	440	100.0

★受審した評価方法(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	東京都福祉サービス評価推進機構	120	86.3
2	その他	17	12.2
	不明・無回答	5	3.6
	合計	139	100.0

問 27 サービスの質の向上のために、どのような取り組みを行っていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	サービス提供のガイドライン等の作成	286	65.0
2	ヒヤリ・ハット事例の収集・共有を図る	299	68.0
3	利用者や家族に満足度調査を実施	186	42.3
4	積極的に外部評価を受けている	104	23.6
5	独自の自己評価を実施している	160	36.4
6	管理者による状況確認と指導	229	52.0
7	現場スタッフの自発的なケース検討会等	169	38.4
8	現場スタッフに任せている	28	6.4
9	意見箱を設置している	80	18.2
10	各種研修会、学習会等の実施・参加	342	77.7
11	その他	26	5.9
12	特に行っていない	9	2.0
	不明・無回答	11	2.5
	合計	440	100.0

問 28 サービス提供を通して利用者の身に起こり得る事故(例：転倒・誤嚥)について、貴事業所で事故防止や、同様の事故を繰り返さないために講じている取り組みはどのようなものがありますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	事故防止マニュアルの作成	279	63.4
2	事故防止研修の実施	236	53.6
3	ヒヤリ・ハット報告の徹底	302	68.6
4	事故発生時の対応マニュアルの作成	306	69.5
5	応急救護技能研修の実施	129	29.3
6	感染症予防マニュアルの作成	282	64.1
7	その他	16	3.6
8	特になし	20	4.5
	不明・無回答	17	3.9
	合計	440	100.0

問 29 貴事業所では、地域の各種団体や組織(民生委員、町会・自治会、地区社協等)との関わりはありますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	事業所の近隣団体や組織との関わり	239	54.3
2	居住地域の団体や組織との関わり	96	21.8
3	特になし	156	35.5
	不明・無回答	19	4.3
	合計	440	100.0

(問 29 で、関わりがあるとお答えの事業所におたずねします。)

問 29-1 それは、どのような団体・組織ですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	民生委員	142	53.6
2	町会・自治会	163	61.5
3	小・中学校	85	32.1
4	老人クラブ	42	15.8
5	社会福祉協議会	90	34.0
6	商店、商店街	48	18.1
7	ボランティア・NPO団体	123	46.4
8	マンション・団地の管理組合	14	5.3
9	その他	30	11.3
	不明・無回答	2	0.8
	合計	265	100.0

問 30 前問の団体・組織とは、どのように関わっていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	介護・福祉の専門知識・情報の提供	123	46.4
2	地域の集まりへの参加	167	63.0
3	事業所側の催しへの招待	133	50.2
4	事業所（施設）内の機能の開放	41	15.5
5	その他	33	12.5
	不明・無回答	3	1.1
	合計	265	100.0

問 31 貴事業所では、要医療、認知症、障害等を有する利用者に対して、どのような対応を図っていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	専門スタッフを配置している	92	20.9
2	専門の関係機関との連携をとる	257	58.4
3	人材の募集・確保を図っている	67	15.2
4	特段の対応は図っていない	89	20.2
5	その他	23	5.2
	不明・無回答	25	5.7
	合計	440	100.0

問 32 貴事業所では、要介護者が在宅生活を継続するためにはどのような条件が必要と考えますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	専門的なサービスの開発と提供	199	45.2
2	現行のサービス供給量の拡大	195	44.3
3	本人の自立生活志向を高める支援	271	61.6
4	介護者の身体的・肉体的負担軽減	326	74.1
5	地域保健福祉関係機関との連携	203	46.1
6	訪問診療可能なかかりつけ医	247	56.1
7	新サービスの創設	140	31.8
8	その他	34	7.7
	不明・無回答	15	3.4
	合計	440	100.0

問 33 事業を運営する上での課題は何ですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	件数	%
1	新規利用者の獲得が困難	137	31.1
2	利用者 1 人当りの利用量が少ない	26	5.9
3	設備・スタッフなどが不足し量的に利用者のニーズに応えられない	86	19.5
4	利用者や家族が介護保険制度やサービスをよく理解していない	78	17.7
5	利用者の身体状況の把握が難しい	19	4.3
6	利用者からの苦情や事故への対応	15	3.4
7	訪問や送迎が非効率（エリアが広い等）	24	5.5
8	入居者の認知症が重度化した場合の対応	41	9.3
9	スタッフの確保	141	32.0
10	スタッフの短期間で離職してしまう	37	8.4
11	スタッフの人材育成	179	40.7
12	責任者など中堅人材の確保・育成	118	26.8
13	他のサービス事業所との競合が激しい	38	8.6
14	他職種との連携	43	9.8
15	他のサービス事業所との連携	27	6.1
16	医療機関との連携	87	19.8
17	介護報酬が低い	199	45.2
18	その他	16	3.6
19	特に課題はない	10	2.3
	不明・無回答	12	2.7
	合計	440	100.0

問 34 医療機関との連携について、貴事業所として取り組んでいることがありますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	医療機関から助言を受けている	245	55.7
2	往診可能な医師・医療機関がある	196	44.5
3	急変時受入依頼できる病院がある	69	15.7
4	提携病院が入院受入してくれる	51	11.6
5	職員への研修講師などを依頼	45	10.2
6	ケースカンファレンスへの参加	139	31.6
7	緊急時の対応	164	37.3
8	その他	14	3.2
9	法人内医療機関あり連携問題無し	32	7.3
10	特になし	63	14.3
	不明・無回答	13	3.0
	合計	440	100.0

問 35 利用者の個人情報に関する守秘義務については、どのような取り扱いをしていますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	取扱明文規程を定め利用者へ説明	355	80.7
2	従業員向け勉強会や研修等を実施	260	59.1
3	従業員が守秘義務誓約書を提出	294	66.8
4	守秘義務違反の懲戒規定が制定	152	34.5
5	個人情報書類等の保管場所に施錠	286	65.0
6	その他	4	0.9
7	特になし	7	1.6
	不明・無回答	14	3.2
	合計	440	100.0

問 36 貴事業所の職員の過不足状況についておたずねします。（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	過剰	4	0.9
2	適正	201	45.7
3	やや不足	131	29.8
4	不足	69	15.7
5	大いに不足	22	5.0
	不明・無回答	13	3.0
	合計	440	100.0

問 37 貴事業所では、介護人材の確保については、どのように取り組まれていますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	新聞広告等に求人募集を出す	240	54.5
2	ハローワークに求人募集を出す	283	64.3
3	介護人材センターの就職面接会に参加	102	23.2
4	大学専門学校等に求人募集を出す	54	12.3
5	知人等関係者からの紹介	165	37.5
6	他事業所や施設の職員などを勧誘	10	2.3
7	その他	64	14.5
	不明・無回答	20	4.5
	合計	440	100.0

問 38 貴事業所において、特に確保の困難な職種は何ですか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	サービス提供責任者	58	13.2
2	介護支援専門員	54	12.3
3	ホームヘルパー（１級・２級）	107	24.3
4	介護職（ヘルパー、介護福祉士以外）	31	7.0
5	保健師	4	0.9
6	看護師・准看護師	139	31.6
7	社会福祉士	10	2.3
8	介護福祉士	95	21.6
9	理学療法士	20	4.5
10	作業療法士	8	1.8
11	管理栄養士	1	0.2
12	事務職員	4	0.9
13	相談員	25	5.7
14	医師	3	0.7
15	栄養士	0	0.0
16	機能訓練指導員	7	1.6
17	薬剤師	1	0.2
18	その他	34	7.7
	不明・無回答	88	20.0
	合計	440	100.0

問 39 貴事業所では、どのような研修や資格取得支援などを行っていますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	資格取得支援の研修（採用前）	51	11.6
2	採用時研修（新任研修）	271	61.6
3	資格取得支援の研修（既採用向け）	114	25.9
4	定期的な現任研修の実施	213	48.4
5	事例検討会や外部受講者報告会	217	49.3
6	介護人材センター実施研修へ参加奨励	252	57.3
7	練馬ケアマネジャー連絡会研修等へ参加奨励	140	31.8
8	介護サービス協議会研修へ参加奨励	217	49.3
9	高齢者相談センター研修等へ参加奨励	137	31.1
10	都社会福祉協議会研修へ参加奨励	165	37.5
11	他民間団体実施研修等へ参加奨励	160	36.4
12	研修等は業務として勤務中に参加	274	62.3
13	有料研修等への受講費用を補助	241	54.8
14	合格した資格の受験料等を負担	94	21.4
15	その他	30	6.8
	不明・無回答	19	4.3
	合計	440	100.0

問 40 従業員の研修・教育等に関して困っていることは何ですか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	人材育成のための時間がない	217	49.3
2	人材育成費用に余裕がない	95	21.6
3	従業員の自己啓発への意欲が低い	86	19.5
4	事業者や法人が人材教育に不熱心	16	3.6
5	指導できる人材が少ない、いない	123	28.0
6	採用時期が違い効率的育成できず	70	15.9
7	育成してもすぐに辞めてしまう	55	12.5
8	研修を受講させる人的余裕がない	117	26.6
9	その他	13	3.0
10	特になし	68	15.5
	不明・無回答	23	5.2
	合計	440	100.0

問 41 今年度、練馬区では「練馬区介護人材等雇用促進事業」を実施しています。これは、緊急雇用対策事業の一環として、失業者等を雇用し、働きながらホームヘルパー２級資格を取得させるもので、区は、対象者にかかる賃金（最大６ヶ月分）と、資格取得にかかる費用を負担しています。
来年度以降、同様の事業を実施し、参加する事業所を募集する場合、貴事業所において、応募の意向はありますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	応募を検討したい	148	33.6
2	応募を検討するつもりはない	96	21.8
3	わからない	155	35.2
	不明・無回答	41	9.3
	合計	440	100.0

問 42 貴事業所では、従業員の早期離職防止や定着促進のためにどのような方策をとっていますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	労働時間の希望を聞いている	267	60.7
2	育児・介護等の休暇制度の活用奨励	129	29.3
3	能力評価し、配置や処遇に反映	196	44.5
4	心身の健康管理に力を入れている	135	30.7
5	福利厚生を充実させ職場内交流推進	102	23.2
6	キャリアに応じた給与体系を整備	144	32.7
7	新人の指導担当を置いている	72	16.4
8	子育て支援を行っている	15	3.4
9	その他	18	4.1
10	特に何もしていない	57	13.0
	不明・無回答	21	4.8
	合計	440	100.0

問 43 貴事業所では、平成 21 年 4 月の介護報酬改定に伴い、どのような対応をしましたか。（複数回答、または記入）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	基本給の引き上げ	109	24.8
2	諸手当の新設	49	11.1
3	諸手当の引き上げ	34	7.7
4	従業員の増員による業務負担軽減	69	15.7
5	労働時間・労働日数の適正化	43	9.8
6	昇進・昇格要件の明確化	46	10.5
7	非常勤従業員の常勤への登用	67	15.2
8	教育研修の充実	82	18.6
9	福利厚生の充実	38	8.6
10	その他	39	8.9
11	特になし	150	34.1
	不明・無回答	49	11.1
	合計	440	100.0

★介護報酬改定に伴う対応（数量回答）

No.	カテゴリー名	平均（円）
	基本給平均引き上げ額（月給）	6527.27
	基本給平均引き上げ額（時給）	64.69
	諸手当の新設平均額（年）	62612.90
	諸手当の平均引き上げ額（年）	33767.78

問 44 貴事業所では、介護職員処遇改善交付金を活用していますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	活用している	227	51.6
2	活用していない	137	31.1
	不明・無回答	76	17.3
	合計	440	100.0

（問 44 で、「1 活用している」とお答えの事業所におたずねします。）

問 44-1 介護職員処遇改善交付金を何に活用していますか。（複数回答、または記入）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	基本給の引き上げ	93	41.0
2	諸手当の新設	84	37.0
3	諸手当の引き上げ	38	16.7
4	その他	89	39.2
	不明・無回答	11	4.8
	合計	227	100.0

★介護職員処遇改善交付金の活用方法（数量回答）

No.	カテゴリー名	平均（円）
	基本給平均引き上げ額（月給）	9976.49
	基本給平均引き上げ額（時給）	75.42
	諸手当の新設平均額（年）	91820.93
	諸手当の平均引き上げ額（年）	62551.72

問 44-2 活用していない理由は何ですか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	書類手続等が複雑だから	32	23.4
2	書類の書き方がわからないから	14	10.2
3	日常の業務が忙しいから	21	15.3
4	交付金の必要性を感じないから	24	17.5
5	その他	68	49.6
	不明・無回答	12	8.8
	合計	137	100.0

問 45 貴事業所はキャリアパスの作成をしていますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	作成している	186	42.3
2	作成していない	207	47.0
	不明・無回答	47	10.7
	合計	440	100.0

（問 45 で、「2 作成していない」とお答えの事業所におたずねします。）

問 45-1 作成していない理由は何ですか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	書類手続等が複雑だから	30	14.5
2	書類の書き方がわからないから	22	10.6
3	日常の業務が忙しいから	36	17.4
4	交付金の必要性を感じないから	9	4.3
5	法人規模等になじまないから	37	17.9
6	その他	59	28.5
	不明・無回答	54	26.1
	合計	207	100.0

問 45－2 今後キャリアパスを作成する予定はありますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	件数	%
1	作成する予定がある	36	17.4
2	作成する予定はない	39	18.8
3	わからない	125	60.4
	不明・無回答	7	3.4
	合計	207	100.0

問 46 介護保険で提供されるサービスの範囲について課題と思われることを、自由にご記入ください。

（略）

問 47 介護保険制度に対する要望・ご意見などありましたら、自由にご記入ください。

（略）

問6 現在の貴事業所の職員数（実人数）を、下記の区分に従ってご記入ください。（あてはまるものに人数）
※複数の職種を兼務している場合は、貴事業所において従事している主な職種の欄に記入してください。

合計：a		常 勤				非常勤				合 計 A：延べ人数計 B：回答者合計
		1年未満	1～3年	3年以上		1年未満	1～3年	3年以上		
(1) 管理者	延べ人数：a (構成比：a/A)	58.0人 14.0%	70.0人 16.9%	278.0人 67.3%	406.0人 98.3%	3.0人 0.7%	1.0人 0.2%	3.0人 0.7%	7.0人 1.7%	413.0人 100.0%
	回答者数：b	58件	70件	270件	395件	3件	1件	1件	5件	397件
	回答者平均 (a/b)	1.00人	1.00人	1.03人	1.03人	1.00人	1.00人	3.00人	1.40人	1.0人
	1事業所平均 (a/B)	0.15人	0.18人	0.70人	1.02人	0.01人	0.00人	0.01人	0.02人	1.04人
	最大値	1.0人	1.0人	3.0人	3.0人	1.0人	1.0人	3.0人	3.0人	3.0人
	最小値	1.0人	1.0人	0.1人	0.1人	1.0人	1.0人	3.0人	1.0人	0.1人
(2) サービス提供責任者	延べ人数：a (構成比：a/A)	23.0人 8.3%	66.0人 23.7%	165.0人 59.4%	254.0人 91.4%	7.0人 2.5%	4.0人 1.4%	13.0人 4.7%	24.0人 8.6%	278.0人 100.0%
	回答者数：b	19件	49件	72件	103件	6件	3件	8件	16件	105件
	回答者平均 (a/b)	1.2人	1.3人	2.3人	2.5人	1.2人	1.3人	1.6人	1.5人	2.6人
	1事業所平均 (a/B)	0.22人	0.63人	1.57人	2.42人	0.07人	0.04人	0.12人	0.23人	2.65人
	最大値	3.0人	4.0人	9.0人	10.0人	2.0人	2.0人	3.0人	4.0人	10.0人
	最小値	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人
(3) 介護支援専門員	延べ人数：a (構成比：a/A)	48.0人 10.7%	95.0人 21.1%	223.0人 49.6%	366.0人 81.4%	23.0人 5.1%	20.0人 4.4%	40.5人 9.0%	83.5人 18.6%	449.5人 100.0%
	回答者数：b	41件	72件	121件	181件	19件	16件	28件	54件	192件
	回答者平均 (a/b)	1.2人	1.3人	1.8人	2.0人	1.2人	1.3人	1.4人	1.5人	2.3人
	1事業所平均 (a/B)	0.25人	0.49人	1.16人	1.91人	0.12人	0.10人	0.21人	0.43人	2.34人
	最大値	2.0人	3.0人	9.0人	9.0人	2.0人	4.0人	5.0人	8.0人	10.0人
	最小値	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	0.5人	0.5人	0.5人
(4) ホームヘルパー1級	延べ人数：a (構成比：a/A)	16.0人 13.3%	25.0人 20.8%	29.0人 24.2%	70.0人 58.3%	13.0人 10.8%	11.0人 9.2%	26.0人 21.7%	50.0人 41.7%	120.0人 100.0%
	回答者数：b	16件	23件	21件	52件	11件	10件	20件	37件	77件
	回答者平均 (a/b)	1.0人	1.1人	1.4人	1.3人	1.2人	1.1人	1.3人	1.4人	1.6人
	1事業所平均 (a/B)	0.21人	0.32人	0.38人	0.91人	0.17人	0.14人	0.34人	0.65人	1.56人
	最大値	1.0人	2.0人	3.0人	4.0人	2.0人	2.0人	3.0人	3.0人	6.0人
	最小値	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人
(5) ホームヘルパー2級	延べ人数：a (構成比：a/A)	212.0人 7.2%	380.0人 12.9%	281.0人 9.6%	873.0人 29.7%	355.5人 12.1%	600.9人 20.4%	1,112.5人 37.8%	2,068.9人 70.3%	2,941.9人 100.0%
	回答者数：b	92件	105件	94件	164件	141件	142件	142件	214件	257件
	回答者平均 (a/b)	2.3人	3.6人	3.0人	5.3人	2.5人	4.2人	7.8人	9.7人	11.4人
	1事業所平均 (a/B)	0.82人	1.48人	1.09人	3.40人	1.38人	2.34人	4.33人	8.05人	11.45人
	最大値	9.0人	21.0人	43.0人	47.0人	13.0人	26.0人	64.0人	75.0人	75.0人
	最小値	0.1人	0.5人	0.1人	0.3人	0.4人	0.2人	0.2人	0.4人	1.0人
(6) 介護職(他)	延べ人数：a (構成比：a/A)	31.0人 10.0%	59.0人 19.1%	46.0人 14.9%	136.0人 43.9%	65.9人 21.3%	64.8人 20.9%	43.0人 13.9%	173.7人 56.1%	309.7人 100.0%
	回答者数：b	24件	31件	27件	54件	41件	37件	22件	65件	93件
	回答者平均 (a/b)	1.3人	1.9人	1.7人	2.5人	1.6人	1.8人	2.0人	2.7人	3.3人
	1事業所平均 (a/B)	0.33人	0.63人	0.49人	1.46人	0.71人	0.70人	0.46人	1.87人	3.33人
	最大値	4.0人	5.0人	5.0人	11.0人	6.0人	6.0人	6.0人	11.0人	15.0人
	最小値	0.1人	0.1人	0.2人	0.4人	0.1人	0.1人	1.0人	0.2人	0.3人
(7) 保健師	延べ人数：a (構成比：a/A)	0.0人 0.0%	7.0人 58.3%	2.0人 16.7%	9.0人 75.0%	1.0人 8.3%	2.0人 16.7%	0.0人 0.0%	3.0人 25.0%	12.0人 100.0%
	回答者数：b	0件	3件	2件	5件	1件	1件	0件	1件	5件
	回答者平均 (a/b)	—	2.3人	1.0人	1.8人	1.0人	2.0人	—	3.0人	2.4人
	1事業所平均 (a/B)	0.00人	1.40人	0.40人	1.80人	0.20人	0.40人	0.00人	0.60人	2.40人
	最大値	0.0人	3.0人	1.0人	3.0人	1.0人	2.0人	0.0人	3.0人	4.0人
	最小値	0.0人	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人	2.0人	0.0人	3.0人	1.0人

合計：a		常 勤				非常勤				合 計 A：延べ人数計 B：回答者合計
		1 年未 満	1 ～ 3 年	3 年以 上		1 年未 満	1 ～ 3 年	3 年以 上		
(8) 看護師	延べ人数：a (構成比：a/A)	34.0 人 7.2%	43.7 人 9.2%	144.8 人 30.6%	222.5 人 47.1%	82.0 人 17.3%	82.4 人 17.4%	86.0 人 18.2%	250.4 人 52.9%	472.9 人 100.0%
	回答者数：b	29 件	36 件	69 件	103 件	42 件	50 件	47 件	95 件	146 件
	回答者平均 (a/b)	1.2 人	1.2 人	2.1 人	2.2 人	2.0 人	1.6 人	1.8 人	2.6 人	3.2 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.23 人	0.30 人	0.99 人	1.52 人	0.56 人	0.56 人	0.59 人	1.72 人	3.24 人
	最大値	4.0 人	3.0 人	5.0 人	7.0 人	7.0 人	12.0 人	7.0 人	19.0 人	21.0 人
	最小値	1.0 人	0.2 人	1.0 人	0.2 人	0.3 人	0.1 人	1.0 人	0.4 人	0.2 人
(9) 准看護師	延べ人数：a (構成比：a/A)	21.0 人 10.9%	35.0 人 18.2%	53.0 人 27.5%	109.0 人 56.7%	29.0 人 15.1%	31.4 人 16.3%	23.0 人 12.0%	83.4 人 43.3%	192.4 人 100.0%
	回答者数：b	19 件	23 件	29 件	52 件	16 件	19 件	19 件	41 件	76 件
	回答者平均 (a/b)	1.1 人	1.5 人	1.8 人	2.1 人	1.8 人	1.7 人	1.2 人	2.0 人	2.5 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.28 人	0.46 人	0.70 人	1.43 人	0.38 人	0.41 人	0.30 人	1.10 人	2.53 人
	最大値	2.0 人	7.0 人	5.0 人	11.0 人	4.0 人	4.0 人	4.0 人	6.0 人	11.0 人
	最小値	0.1 人	1.0 人	1.0 人	0.1 人	1.0 人	0.2 人	1.0 人	0.2 人	0.3 人
(10) 社会福祉士	延べ人数：a (構成比：a/A)	16.0 人 26.2%	15.0 人 24.6%	27.0 人 44.3%	58.0 人 95.1%	0.0 人 0.0%	1.0 人 1.6%	2.0 人 3.3%	3.0 人 4.9%	61.0 人 100.0%
	回答者数：b	15 件	14 件	21 件	44 件	0 件	1 件	2 件	3 件	47 件
	回答者平均 (a/b)	1.1 人	1.1 人	1.3 人	1.3 人	—	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.3 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.34 人	0.32 人	0.57 人	1.23 人	0.00 人	0.02 人	0.04 人	0.06 人	1.30 人
	最大値	2.0 人	2.0 人	4.0 人	5.0 人	0.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	5.0 人
	最小値	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	0.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人
(11) 介護福祉士	延べ人数：a (構成比：a/A)	145.0 人 10.5%	182.0 人 13.2%	531.0 人 38.6%	858.0 人 62.4%	65.0 人 4.7%	92.0 人 6.7%	361.0 人 26.2%	518.0 人 37.6%	1,376.0 人 100.0%
	回答者数：b	70 件	87 件	123 件	182 件	45 件	57 件	103 件	153 件	229 件
	回答者平均 (a/b)	2.1 人	2.1 人	4.3 人	4.7 人	1.4 人	1.6 人	3.5 人	3.4 人	6.0 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.63 人	0.79 人	2.32 人	3.75 人	0.28 人	0.40 人	1.58 人	2.26 人	6.01 人
	最大値	11.0 人	9.7 人	22.0 人	29.0 人	6.0 人	11.0 人	26.0 人	26.0 人	33.0 人
	最小値	0.2 人	0.3 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	0.1 人	0.1 人	1.0 人
(12) 理学療法士	延べ人数：a (構成比：a/A)	9.0 人 8.9%	13.0 人 12.8%	32.0 人 31.6%	54.0 人 53.4%	10.0 人 9.9%	7.0 人 6.9%	30.2 人 29.8%	47.2 人 46.6%	101.2 人 100.0%
	回答者数：b	7 件	10 件	20 件	26 件	8 件	6 件	18 件	26 件	45 件
	回答者平均 (a/b)	1.3 人	1.3 人	1.6 人	2.1 人	1.3 人	1.2 人	1.7 人	1.8 人	2.2 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.20 人	0.29 人	0.71 人	1.20 人	0.22 人	0.16 人	0.67 人	1.05 人	2.25 人
	最大値	2.0 人	2.0 人	3.0 人	4.0 人	2.0 人	2.0 人	4.0 人	4.0 人	5.0 人
	最小値	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	0.2 人	0.2 人	0.2 人
(13) 作業療法士	延べ人数：a (構成比：a/A)	9.0 人 15.7%	17.0 人 29.6%	6.0 人 10.5%	32.0 人 55.7%	6.0 人 10.5%	8.0 人 13.9%	11.4 人 19.9%	25.4 人 44.3%	57.4 人 100.0%
	回答者数：b	6 件	9 件	6 件	18 件	6 件	7 件	12 件	24 件	31 件
	回答者平均 (a/b)	1.5 人	1.9 人	1.0 人	1.8 人	1.0 人	1.1 人	1.0 人	1.1 人	1.9 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.29 人	0.55 人	0.19 人	1.03 人	0.19 人	0.26 人	0.37 人	0.82 人	1.85 人
	最大値	2.0 人	3.0 人	1.0 人	3.0 人	1.0 人	2.0 人	2.0 人	2.0 人	4.0 人
	最小値	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	0.2 人	0.2 人	0.2 人
(14) 管理栄養士	延べ人数：a (構成比：a/A)	3.0 人 6.3%	9.0 人 18.8%	29.0 人 60.4%	41.0 人 85.4%	4.0 人 8.3%	0.0 人 0.0%	3.0 人 6.3%	7.0 人 14.6%	48.0 人 100.0%
	回答者数：b	3 件	8 件	29 件	40 件	4 件	0 件	3 件	5 件	41 件
	回答者平均 (a/b)	1.0 人	1.1 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	—	1.0 人	1.4 人	1.2 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.07 人	0.22 人	0.71 人	1.00 人	0.10 人	0.00 人	0.07 人	0.17 人	1.17 人
	最大値	1.0 人	2.0 人	1.0 人	2.0 人	1.0 人	0.0 人	1.0 人	2.0 人	3.0 人
	最小値	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	0.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人

合 計 : a		常 勤				非常勤				合 計 A : 延べ人数計 B : 回答者合計
		1 年未 満	1 ～ 3 年	3 年以 上		1 年未 満	1 ～ 3 年	3 年以 上		
(15) 事務職員	延べ人数 : a	31.0 人	39.0 人	89.0 人	159.0 人	15.0 人	33.0 人	40.0 人	88.0 人	247.0 人
	(構成比 : a/A)	12.6%	15.8%	36.0%	64.4%	6.1%	13.4%	16.2%	35.6%	100.0%
	回答者数 : b	29 件	31 件	57 件	87 件	10 件	28 件	33 件	64 件	126 件
	回答者平均 (a/b)	1.1 人	1.3 人	1.6 人	1.8 人	1.5 人	1.2 人	1.2 人	1.4 人	2.0 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.25 人	0.31 人	0.71 人	1.26 人	0.12 人	0.26 人	0.32 人	0.70 人	1.96 人
	最大値	2.0 人	3.0 人	4.0 人	5.0 人	3.0 人	2.0 人	4.0 人	5.0 人	7.0 人
(16) 相談員	延べ人数 : a	46.0 人	48.0 人	72.0 人	166.0 人	5.0 人	2.0 人	10.0 人	17.0 人	183.0 人
	(構成比 : a/A)	25.1%	26.2%	39.3%	90.7%	2.7%	1.1%	5.5%	9.3%	100.0%
	回答者数 : b	41 件	38 件	58 件	122 件	4 件	2 件	10 件	16 件	125 件
	回答者平均 (a/b)	1.1 人	1.3 人	1.2 人	1.4 人	1.3 人	1.0 人	1.0 人	1.1 人	1.5 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.37 人	0.38 人	0.58 人	1.33 人	0.04 人	0.02 人	0.08 人	0.14 人	1.46 人
	最大値	2.0 人	4.0 人	4.0 人	5.0 人	2.0 人	1.0 人	1.0 人	2.0 人	6.0 人
(17) 医師	延べ人数 : a	0.0 人	5.0 人	13.0 人	18.0 人	7.0 人	33.0 人	22.1 人	62.1 人	80.1 人
	(構成比 : a/A)	0.0%	6.2%	16.2%	22.5%	8.7%	41.2%	27.6%	77.5%	100.0%
	回答者数 : b	0 件	4 件	13 件	17 件	7 件	9 件	14 件	24 件	36 件
	回答者平均 (a/b)	—	1.3 人	1.0 人	1.1 人	1.0 人	3.7 人	1.6 人	2.6 人	2.2 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.00 人	0.14 人	0.36 人	0.50 人	0.19 人	0.92 人	0.61 人	1.73 人	2.23 人
	最大値	0.0 人	2.0 人	1.0 人	2.0 人	1.0 人	13.0 人	4.0 人	17.0 人	17.0 人
(18) 栄養士	延べ人数 : a	3.0 人	1.0 人	11.0 人	15.0 人	0.0 人	2.0 人	2.0 人	4.0 人	19.0 人
	(構成比 : a/A)	15.8%	5.3%	57.9%	78.9%	0.0%	10.5%	10.5%	21.1%	100.0%
	回答者数 : b	2 件	1 件	11 件	14 件	0 件	2 件	2 件	3 件	17 件
	回答者平均 (a/b)	1.5 人	1.0 人	1.0 人	1.1 人	—	1.0 人	1.0 人	1.3 人	1.1 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.18 人	0.06 人	0.65 人	0.88 人	0.00 人	0.12 人	0.12 人	0.24 人	1.12 人
	最大値	2.0 人	1.0 人	1.0 人	2.0 人	0.0 人	1.0 人	1.0 人	2.0 人	2.0 人
(19) 機能訓練指導員	延べ人数 : a	9.0 人	9.6 人	16.0 人	34.6 人	15.0 人	26.0 人	32.0 人	73.0 人	107.6 人
	(構成比 : a/A)	8.4%	8.9%	14.9%	32.2%	13.9%	24.2%	29.7%	67.8%	100.0%
	回答者数 : b	9 件	11 件	15 件	35 件	9 件	18 件	18 件	33 件	65 件
	回答者平均 (a/b)	1.0 人	0.9 人	1.1 人	1.0 人	1.7 人	1.4 人	1.8 人	2.2 人	1.7 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.14 人	0.15 人	0.25 人	0.53 人	0.23 人	0.40 人	0.49 人	1.12 人	1.66 人
	最大値	1.0 人	1.0 人	2.0 人	2.0 人	4.0 人	3.0 人	6.0 人	6.0 人	6.0 人
(20) 薬剤師	延べ人数 : a	0.0 人	1.0 人	7.0 人	8.0 人	0.0 人	2.0 人	4.0 人	6.0 人	14.0 人
	(構成比 : a/A)	0.0%	7.1%	50.0%	57.1%	0.0%	14.3%	28.6%	42.9%	100.0%
	回答者数 : b	0 件	1 件	6 件	7 件	0 件	2 件	4 件	6 件	13 件
	回答者平均 (a/b)	—	1.0 人	1.2 人	1.1 人	—	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.1 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.00 人	0.08 人	0.54 人	0.62 人	0.00 人	0.15 人	0.31 人	0.46 人	1.08 人
	最大値	0.0 人	1.0 人	2.0 人	2.0 人	0.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	2.0 人
(21) その他	延べ人数 : a	26.0 人	23.0 人	65.0 人	114.0 人	70.7 人	83.8 人	96.8 人	251.3 人	365.3 人
	(構成比 : a/A)	7.1%	6.3%	17.8%	31.2%	19.4%	22.9%	26.5%	68.8%	100.0%
	回答者数 : b	15 件	13 件	16 件	34 件	26 件	47 件	46 件	74 件	87 件
	回答者平均 (a/b)	1.7 人	1.8 人	4.1 人	3.4 人	2.7 人	1.8 人	2.1 人	3.4 人	4.2 人
	1 事業所平均 (a/B)	0.30 人	0.26 人	0.75 人	1.31 人	0.81 人	0.96 人	1.11 人	2.89 人	4.20 人
	最大値	4.0 人	3.0 人	21.0 人	27.0 人	27.0 人	8.0 人	7.0 人	30.0 人	32.0 人
(21) その他	最小値	1.0 人	1.0 人	1.0 人	1.0 人	0.1 人	0.1 人	0.1 人	0.3 人	0.3 人

※延べ人数の小数は、兼務等により按分した回答があった為。

問 7 現在の貴事業所のケアプラン作成者数（定員と実人数）を要介護度別にご記入ください。なお、定員は、貴事業所でケアプランを作成することが可能な人数をご記入ください。

	定 員	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
合計 : a (構成比)	8,062 人	216 人 3.1%	469 人 6.7%	1,526 人 21.7%	2,266 人 32.2%	1,219 人 17.3%	811 人 11.5%	586 人 8.3%	7,041 人 100.0%
回答者数 : b	93 件	66 件	72 件	93 件	93 件	93 件	90 件	87 件	93 件
平均 (a/b)	86.7 人	3.3 人	6.5 人	16.4 人	24.4 人	13.1 人	9.0 人	6.7 人	75.7 人
最大値	234 人	14 人	23 人	47 人	70 人	37 人	33 人	45 人	236 人
最小値	2 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人	4 人

問 16 現在の貴事業所のサービス利用者数（定員と実人数）をそれぞれご記入ください。

	定 員	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
合計 : a (構成比)	2,418 人	231 人 3.9%	468 人 8.0%	1,069 人 18.2%	1,737 人 29.5%	1,174 人 19.9%	769 人 13.1%	615 人 10.5%	5,885 人 100.0%
回答者数 : b	72 件	61 件	70 件	89 件	96 件	97 件	93 件	86 件	97 件
平均 (a/b)	33.6 人	3.8 人	6.7 人	12.0 人	18.1 人	12.1 人	8.3 人	7.2 人	60.7 人
最大値	210 人	24 人	39 人	52 人	61 人	106 人	31 人	49 人	225 人
最小値	2 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人	5 人

問 17 現在の貴事業所のサービス利用者数（定員と実人数）および利用者のうち練馬区民の内数をそれぞれご記入ください。

		定 員	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
全 体	合計：A (構成比)	1,639 人	47 人 2.7%	43 人 2.5%	146 人 8.4%	293 人 16.9%	340 人 19.6%	461 人 26.6%	425 人 24.5%	1,732 人 100.0%
	回答者数: B	29 件	12 件	10 件	27 件	32 件	34 件	35 件	34 件	35 件
	平均 (A/B)	56.5 人	3.9 人	4.3 人	5.4 人	9.2 人	10.0 人	13.2 人	12.5 人	49.5 人
	最大値	131 人	14 人	9 人	22 人	35 人	30 人	30 人	45 人	120 人
	最小値	9 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人	6 人
う ち 区 民	合計：a (構成比)		19 人 1.7%	18 人 1.6%	78 人 6.9%	184 人 16.4%	229 人 20.4%	330 人 29.4%	301 人 26.8%	1,123 人 100.0%
	区民の割合 (a/A)		40.4%	41.9%	53.4%	62.8%	67.4%	71.6%	70.8%	64.8%
	回答者数: b		9 件	9 件	24 件	32 件	33 件	34 件	31 件	34 件
	平均 (a/b)		2.1 人	2.0 人	3.3 人	5.8 人	6.9 人	9.7 人	9.7 人	33.0 人
	最大値		7 人	4 人	9 人	17 人	19 人	30 人	44 人	96 人
	最小値		1 人	0 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人

問 17-1 前問の利用者の入所・入居期間はどのくらいですか。

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
1年未満・計：A (構成比)	13人 2.9%	15人 3.4%	39人 8.7%	78人 17.5%	91人 82.7%	110人 24.7%	100人 22.4%	446人 100.0%
回答者数：a	3件	7件	14件	16件	22件	27件	22件	
平均 (A/a)	4.3人	2.1人	2.8人	4.9人	4.1人	4.1人	4.5人	
最大値	9人	7人	16人	24人	20人	15人	19人	
最小値	2人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	
1～3年未満・計：B (構成比)	23人 4.1%	15人 2.6%	61人 10.8%	103人 18.2%	119人 90.8%	131人 23.1%	115人 20.3%	567人 100.0%
回答者数：b	8件	8件	16件	21件	27件	28件	25件	
平均 (B/b)	2.9人	1.9人	3.8人	4.9人	4.4人	4.7人	4.6人	
最大値	7人	3人	16人	11人	12人	10人	13人	
最小値	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	
3～5年未満・計：C (構成比)	8人 2.5%	8人 2.5%	25人 8.0%	38人 12.1%	51人 53.1%	96人 30.6%	88人 28.0%	314人 100.0%
回答者数：c	5件	5件	9件	16件	16件	22件	20件	
平均 (C/c)	1.6人	1.6人	2.8人	2.4人	3.2人	4.4人	4.4人	
最大値	2人	4人	7人	6人	10人	17人	11人	
最小値	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	
5年以上・計：D (構成比)	0人 0.0%	2人 0.9%	8人 3.5%	24人 10.6%	40人 54.1%	74人 32.7%	78人 34.5%	226人 100.0%
回答者数：d	0件	2件	7件	13件	12件	15件	14件	
平均 (D/d)	—	1.0人	1.1人	1.8人	3.3人	4.9人	5.6人	
最大値	0人	1人	2人	3人	6人	11人	15人	
最小値	0人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	
合 計 (A+B+C+D)	44人 2.8%	40人 2.6%	133人 8.6%	243人 15.6%	301人 73.2%	411人 26.5%	381人 24.5%	1,553人 100.0%
回答者数 (a+b+c+d)	12件	10件	23件	29件	31件	32件	31件	
平均	3.7人	4.0人	5.8人	8.4人	9.7人	12.8人	12.3人	
最大値	14人	9人	22人	35人	30人	30人	45人	
最小値	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	

問 17-2 直近1年間で、要介護度が1段階以上改善した利用者数はどのくらいですか。

	要支援1から	要支援2から	要介護1から	要介護2から	要介護3から	要介護4から	要介護5から
合計：a	0人	6人	9人	24人	33人	49人	38人
回答者数：b	0件	5件	7件	12件	16件	18件	17件
平均 (a/b)	—	1.2人	1.3人	2.0人	2.1人	2.7人	2.2人
最大値	0人	2人	3人	5人	6人	9人	6人
最小値	0人	1人	1人	1人	1人	1人	1人

問 17-3 直近1年間で、要介護度が1段階以上悪化した利用者数はどのくらいですか。

	要支援1から	要支援2から	要介護1から	要介護2から	要介護3から	要介護4から
合計：a	15人	14人	61人	77人	87人	76人
回答者数：b	5.0人	6.0人	19.0人	22.0人	23.0人	25.0人
平均 (a/b)	3人	2人	3人	4人	4人	3人
最大値	7人	5人	8人	13人	18人	15人
最小値	1人	1人	1人	1人	1人	1人

問 18 直近1年間の貴施設の退所（居）者数はどのくらいですか。

	退所者数
合計：a	693人
回答者数：b	32件
平均 (a/b)	21.7人
最大値	122人
最小値	1人