

### 3. 介護サービス利用者及び未利用者調査

【利用者：問1、未利用者：問1】この調査票を回答される方を教えてください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	あなた（あて名のご本人）が回答	598	37.6	402	45.8
2	代筆・代読で回答	641	40.3	264	30.1
	不明・無回答	353	22.2	212	24.1
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問2、未利用者：問2】あなたの性別と、平成22年12月1日現在の満年齢を教えてください。

①性別(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	男性	506	31.8	349	39.7
2	女性	923	58.0	445	50.7
	不明・無回答	163	10.2	84	9.6
	合計	1,592	100.0	878	100.0

②年齢(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	65～69歳	90	5.7	51	5.8
2	70～74歳	148	9.3	101	11.5
3	75～79歳	281	17.7	190	21.6
4	80～84歳	385	24.2	233	26.5
5	85～89歳	355	22.3	164	18.7
6	90歳以上	263	16.5	99	11.3
	不明・無回答	70	4.4	40	4.6
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問3、未利用者：問3】あなたのお住まいはどちらですか。また、何丁目かもお答えください。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	旭丘	3	0.2	2	0.2
2	旭町	9	0.6	3	0.3
3	大泉学園町	100	6.3	58	6.6
4	大泉町	47	3.0	37	4.2
5	春日町	71	4.5	34	3.9
6	上石神井	1	0.1	0	0.0
7	上石神井南町	0	0.0	1	0.1
8	北町	67	4.2	40	4.6
9	向山	24	1.5	17	1.9
10	小竹町	0	0.0	0	0.0
11	栄町	0	0.0	0	0.0
12	桜台	55	3.5	51	5.8
13	下石神井	29	1.8	16	1.8
14	石神井台	95	6.0	48	5.5
15	石神井町	76	4.8	40	4.6
16	関町北	51	3.2	21	2.4
17	関町東	0	0.0	0	0.0
18	関町南	23	1.4	2	0.2
19	高野台	34	2.1	16	1.8
20	高松	36	2.3	14	1.6
21	田柄	59	3.7	45	5.1
22	立野町	0	0.0	0	0.0
23	豊玉上	0	0.0	1	0.1
24	豊玉北	36	2.3	22	2.5
25	豊玉中	18	1.1	0	0.0
26	豊玉南	15	0.9	3	0.3
27	土支田	1	0.1	26	3.0
28	中村	28	1.8	9	1.0
29	中村北	18	1.1	7	0.8
30	中村南	16	1.0	9	1.0
31	西大泉	52	3.3	36	4.1
32	西大泉町	9	0.6	4	0.5
33	錦	16	1.0	9	1.0
34	貫井	54	3.4	28	3.2
35	練馬	67	4.2	28	3.2
36	羽沢	0	0.0	0	0.0
37	早宮	43	2.7	23	2.6
38	光が丘	72	4.5	0	0.0
39	氷川台	29	1.8	14	1.6
40	東大泉	113	7.1	58	6.6
41	富士見台	4	0.3	17	1.9
42	平和台	28	1.8	29	3.3
43	南大泉	69	4.3	43	4.9
44	南田中	41	2.6	26	3.0
45	三原台	22	1.4	9	1.0
46	谷原	31	1.9	19	2.2
	不明・無回答	30	1.9	13	1.5
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者:問4、未利用者:問4】あなたの現在の世帯構成を次の中からお答えください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	単身(ひとり暮らし)世帯	544	34.2	195	22.2
2	夫婦のみ(配偶者は65歳以上)の世帯	391	24.6	325	37.0
3	夫婦のみ(配偶者は64歳以下)の世帯	21	1.3	14	1.6
4	その他の世帯	569	35.7	317	36.1
	不明・無回答	67	4.2	27	3.1
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者:問5、未利用者:問5】緊急時に連絡できるご家族、ご親族との距離はどのくらいですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	同居	538	33.8	315	35.9
2	となり(2世帯住宅を含む)	146	9.2	67	7.6
3	10~30分程度	274	17.2	144	16.4
4	30分~1時間程度	238	14.9	148	16.9
5	1時間以上	289	18.2	154	17.5
6	家族等はいない	43	2.7	23	2.6
	不明・無回答	64	4.0	27	3.1
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者:問6、未利用者:問6】前問のご家族、ご親族とは、どのくらいの頻度で会いますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	週に3日以上	536	33.7	315	35.9
2	週に1~2日	224	14.1	67	7.6
3	月に1~3日	285	17.9	144	16.4
4	2~3か月に1回	133	8.4	148	16.9
5	半年に1回以下	69	4.3	154	17.5
6	ほとんど会わない	86	5.4	23	2.6
	不明・無回答	259	16.3	27	3.1
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者:問7、未利用者:問7】あなたと配偶者の税込みの年収(年金を含む)の合計は、年間どのくらいですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	50万円未満	76	4.8	60	6.8
2	50~100万円未満	159	10.0	86	9.8
3	100~150万円未満	198	12.4	83	9.5
4	150~200万円未満	219	13.8	93	10.6
5	200~250万円未満	188	11.8	114	13.0
6	250~300万円未満	150	9.4	91	10.4
7	300~400万円未満	173	10.9	105	12.0
8	400~500万円未満	77	4.8	43	4.9
9	500~600万円未満	42	2.6	29	3.3
10	600~700万円未満	12	0.8	20	2.3
11	700~800万円未満	19	1.2	8	0.9
12	800万円以上	26	1.6	12	1.4
	不明・無回答	253	15.9	134	15.3
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問8、未利用者：問8】あなたと配偶者の収入源についてお答えください。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	年金による収入	1,334	83.8	726	82.7
2	給与収入	44	2.8	57	6.5
3	自営業などの収入	51	3.2	19	2.2
4	地代・家賃などの不動産収入	132	8.3	81	9.2
5	株などの売却利益や配当、預貯金の利子	64	4.0	40	4.6
6	仕送り	17	1.1	7	0.8
7	生活保護	93	5.8	39	4.4
8	その他	29	1.8	24	2.7
9	収入はない	41	2.6	29	3.3
	不明・無回答	100	6.3	55	6.3
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問9、未利用者：問9】お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	一戸建て	1,017	63.9	623	71.0
2	集合住宅	512	32.2	225	25.6
	不明・無回答	63	4.0	30	3.4
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問10、未利用者：問10】お住まいは、次のどれにあたりますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	持ち家	1,087	68.3	642	73.1
2	民間賃貸住宅	144	9.0	85	9.7
3	公営賃貸住宅(区・都営、都市機構、公社等)	214	13.4	92	10.5
4	借間	16	1.0	16	1.8
5	その他	85	5.3	24	2.7
	不明・無回答	46	2.9	19	2.2
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問11、未利用者：問11】あなたのお住まい(主に生活する部屋)は、2階以上にありますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	はい	608	38.2	331	37.7
2	いいえ	865	54.3	477	54.3
	不明・無回答	119	7.5	70	8.0
	合計	1,592	100.0	878	100.0

(問11で、「1 はい」とお答えの方におたずねします。)

【利用者：問11-1、未利用者：問11-1】お住まいにエレベーターは設置されていますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	はい	251	41.3	89	26.9
2	いいえ	337	55.4	240	72.5
	不明・無回答	20	3.3	2	0.6
	合計	608	100.0	331	100.0

【利用者:問 12、未利用者:問 12】あなたのお住まいは、高齢期を過ごすために、次のような工夫をしていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	手すりをつけている	1,108	69.6	533	60.7
2	段差をなくしているところがある	507	31.8	246	28.0
3	滑り止めをしているところがある	211	13.3	99	11.3
4	扉など引き戸にしているところがある	433	27.2	229	26.1
5	寝室とトイレが同じ階にある	1,149	72.2	612	69.7
6	脱衣場やトイレに暖房を設置している	375	23.6	193	22.0
7	台所・洗面所を使いやすくしている	444	27.9	220	25.1
8	浴槽をまたぎやすい高さにしている	505	31.7	261	29.7
9	その他	45	2.8	15	1.7
10	特に工夫はしていない	270	17.0	211	24.0
	不明・無回答	56	3.5	36	4.1
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者:問 13、未利用者:問 13】今後、あなたのお住まいの中で、改修をしたいところがありますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	廊下・階段に手すりをつけたい	138	8.7	104	11.8
2	玄関や室内の段差をなくしたい	264	16.6	157	17.9
3	床などに滑り止めをつけたい	100	6.3	55	6.3
4	引き戸にしたい	59	3.7	28	3.2
5	寝室の近くにトイレを作りたい	64	4.0	44	5.0
6	脱衣場やトイレに暖房を入れたい	340	21.4	220	25.1
7	台所・洗面所などを使いやすくしたい	127	8.0	72	8.2
8	家具転倒防止器具をつけたい	406	25.5	236	26.9
9	浴室を使いやすくしたい	252	15.8	177	20.2
10	その他	99	6.2	54	6.2
11	特に改修したいところはない	417	26.2	221	25.2
	不明・無回答	270	17.0	134	15.3
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者:問 14、未利用者:問 14】あなたは、今後住み替えるとしたら、何を重視しますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	駅に近いなど便利な場所にある住宅	309	19.4	208	23.7
2	緑が多いなど自然環境がよい場所にある住宅	220	13.8	129	14.7
3	バリアフリーや見守りサービスがある高齢者向け住宅	313	19.7	183	20.8
4	介護サービス付きの高齢者向け住宅	441	27.7	237	27.0
5	その他	41	2.6	28	3.2
6	住み替えを考えていない	796	50.0	446	50.8
	不明・無回答	146	9.2	60	6.8
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【未利用者:問 15】あなたは、ご自身の生活習慣(食事・運動など)についてどのように考えていますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	生活習慣に特に問題はない			239	27.2
2	生活習慣の改善が必要だとは思いますが、変えようとは思わない			69	7.9
3	生活習慣の改善が必要だとは思いますが、容易には変えられない			264	30.1
4	生活習慣の改善が必要だと思い、具体的に組みたいと考えている			67	7.6
5	生活習慣の改善が必要だと思い、すでに組み・行動を始めている			110	12.5
6	生活習慣については関心がない			43	4.9
	不明・無回答			86	9.8
	合計			878	100.0

【利用者:問 15、未利用者:問 16】あなたの健康状態はいかがですか。現在の状況に最も近いものをお選びください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	大した病気や障害もなく、日常生活は自分でできる	86	5.4	78	8.9
2	何らかの病気や障害などはあるが、日常生活はほぼ自分でできるし外出もひとりで行える	385	24.2	347	39.5
3	何らかの病気や障害などがあるが、家の中での生活はおおむね自分で行っているが、外出はひとりできない	570	35.8	263	30.0
4	何らかの病気や障害などがあるが、家の中での生活でも誰かの手助けが必要で、日中もベッド(ふとん)での生活が中心である	261	16.4	90	10.3
5	何らかの病気や障害などがあるが、トイレ、食事、着替えなども介助を要し、1日中ベッド(ふとん)にいる	111	7.0	40	4.6
	不明・無回答	179	11.2	60	6.8
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者:問 16、未利用者:問 17】あなたは現在、通院や往診で診療を受けていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	通院している	1,246	78.3	732	83.4
2	往診を受けている	236	14.8	36	4.1
3	診療を受けていない	63	4.0	42	4.8
	不明・無回答	115	7.2	82	9.3
	合計	1,592	100.0	878	100.0

(問 16(問 17)で、通院や往診で診療を受けているとお答えの方におたずねします。)

【利用者:問 16-1、未利用者:問 17-1】医療機関(病院・医院・診療所など)にはどのくらいの頻度で、通院や往診を受けていますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	週2回以上	188	13.2	120	15.8
2	週1回程度	146	10.2	63	8.3
3	月2回程度	419	29.3	198	26.0
4	月1回程度	508	35.6	310	40.7
5	数か月に1回程度	97	6.8	32	4.2
6	定期的ではない	21	1.5	15	2.0
	不明・無回答	49	3.4	23	3.0
	合計	1,428	100.0	761	100.0

(問 16(問 17)で、「2 往診を受けている」とお答えの方におたずねします。)

【利用者:問 16-2、未利用者:問 17-2】往診を受けているのはどのような内容ですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	点滴	10	4.2	2	5.6
2	酸素療法	9	3.8	3	8.3
3	人工呼吸器	1	0.4	0	0.0
4	気管切開の処置	5	2.1	1	2.8
5	痛みに対する管理(注射、湿布、薬等)	59	25.0	8	22.2
6	経管栄養(胃ろうなど)	17	7.2	1	2.8
7	じょくそう(床ずれ)の処置	14	5.9	1	2.8
8	導尿の管理(カテーテルなど)	16	6.8	2	5.6
9	インスリンの自己注射	3	1.3	1	2.8
10	その他	121	51.3	15	41.7
	不明・無回答	35	14.8	9	25.0
	合計	236	100.0	36	100.0

【利用者:問 17、未利用者:問 18】あなたには、かかりつけ医(診療所)、かかりつけ歯科医(診療所)がいますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	かかりつけ医、かかりつけ歯科医ともにいる	931	58.5	508	57.9
2	かかりつけ医のみいる	514	32.3	281	32.0
3	かかりつけ歯科医のみいる	19	1.2	18	2.1
4	どちらもいない	36	2.3	34	3.9
	不明・無回答	92	5.8	37	4.2
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者:問 18、未利用者:問 19】次のことについて、あなたはご自分でできますか。(単数回答)

ア. バスや電車を使ってひとりで外出できる

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	できる	404	25.4	398	45.3
2	できない	1,059	66.5	410	46.7
	不明・無回答	129	8.1	70	8.0
	合計	1,592	100.0	878	100.0

イ. 日用品の買い物ができる

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	できる	538	33.8	465	53.0
2	できない	929	58.4	334	38.0
	不明・無回答	125	7.9	79	9.0
	合計	1,592	100.0	878	100.0

ウ. 食事の用意ができる

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	できる	568	35.7	432	49.2
2	できない	885	55.6	368	41.9
	不明・無回答	139	8.7	78	8.9
	合計	1,592	100.0	878	100.0

エ. 請求書の支払ができる

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	できる	749	47.0	514	58.5
2	できない	719	45.2	284	32.3
	不明・無回答	124	7.8	80	9.1
	合計	1,592	100.0	878	100.0

オ. お金の管理(預貯金の出し入れなど)ができる

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	できる	699	43.9	484	55.1
2	できない	781	49.1	323	36.8
	不明・無回答	112	7.0	71	8.1
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 19、未利用者：問 20】外出するときのあなたの状況はいかがですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	交通機関を使ってひとりで外出できる	208	13.1	241	27.4
2	補助具(つえ、シルバーカーなど)を使いながら、交通機関を利用してひとりで外出できる	208	13.1	146	16.6
3	バスや電車などの交通機関を使わない範囲内ならひとりで外出できる	213	13.4	140	15.9
4	介助者がいなければ外出できない	760	47.7	253	28.8
5	寝たきりなので、外出できない	78	4.9	28	3.2
	不明・無回答	125	7.9	70	8.0
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 20、未利用者：問 21】近所への買物、散歩、通院などを含め、あなたの1週間の外出頻度を教えてください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	ほとんど毎日	275	17.3	216	24.6
2	週に2～3回	560	35.2	283	32.2
3	週に1回程度	245	15.4	108	12.3
4	月に1～2回	147	9.2	94	10.7
5	ほとんど外出しない	285	17.9	125	14.2
	不明・無回答	80	5.0	52	5.9
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 21、未利用者：問 22】あなたは、ふだん人と会ってどの程度会話をしていますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	ほとんど毎日	559	35.1	265	30.2
2	2～3日に1回程度	503	31.6	228	26.0
3	1週間に1回程度	181	11.4	116	13.2
4	2週間に1回程度	39	2.4	42	4.8
5	1か月に1回程度	42	2.6	35	4.0
6	ほとんどない	163	10.2	133	15.1
	不明・無回答	105	6.6	59	6.7
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 22、未利用者：問 23】あなたはふだんの食事についてどのようにしていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	いつも自分で調理する	292	18.3	229	26.1
2	時々自分で調理する	280	17.6	148	16.9
3	自分はいないが家族が調理してくれる	748	47.0	441	50.2
4	ヘルパーが調理してくれる	255	16.0	21	2.4
5	外食を利用する	150	9.4	77	8.8
6	お惣菜などを購入する	319	20.0	170	19.4
7	コンビニエンスストアなどの弁当を利用する	195	12.2	103	11.7
8	配食や出前・宅配を利用する	227	14.3	68	7.7
9	その他	145	9.1	47	5.4
	不明・無回答	64	4.0	44	5.0
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者:問 23、未利用者:問 25】あなたは、ふだんの生活でどのような見守りが必要だと思いますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	定期的に電話をもらう(安否の確認など)	271	17.0	147	16.7
2	定期的に訪問してもらう	460	28.9	148	16.9
3	食事内容や栄養バランスのアドバイスを受ける	201	12.6	109	12.4
4	簡単な健康状態のチェックを受ける	432	27.1	224	25.5
5	金銭などの貴重品の管理状況の確認をしてもらう	128	8.0	41	4.7
6	回覧物や郵便物などのチェックをしてもらう	164	10.3	61	6.9
7	その他	203	12.8	99	11.3
	不明・無回答	405	25.4	305	34.7
	合計	1,592	100.0	878	100.0

(問 23(問 25)で、「2 定期的に訪問してもらう」とお答えの方におたずねします。)

【利用者:問 23-1、未利用者:問 25-1】どのくらいの頻度で訪問してもらうのがいいと思いますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	ほぼ毎日	66	14.3	12	8.1
2	週に3~4回	75	16.3	20	13.5
3	週に1~2回	205	44.6	58	39.2
4	月に2~3回	40	8.7	21	14.2
5	月に1回	58	12.6	25	16.9
6	2~3か月に1回	9	2.0	6	4.1
	不明・無回答	7	1.5	6	4.1
	合計	460	100.0	148	100.0

【利用者:問 24、未利用者:問 24】現在の生活で、何か不安なことはありますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	健康面(要介護状態の悪化など)	901	56.6	478	54.4
2	生計面(経済的に苦しくなることなど)	269	16.9	167	19.0
3	防犯・防災(避難場所がわからないなど)	269	16.9	128	14.6
4	住居(老朽化、高齢者向きでないなど)	242	15.2	187	21.3
5	隣近所との関係(付き合いがあまりないなど)	169	10.6	103	11.7
6	親族との関係(行き来がないなど)	85	5.3	46	5.2
7	金銭の管理	85	5.3	64	7.3
8	その他	66	4.1	34	3.9
9	不安なことは特にない	360	22.6	217	24.7
	不明・無回答	141	8.9	66	7.5
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者:問 25、未利用者:問 26】あなたが、介護保険の要介護認定を申請した主な理由は何ですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	家事・調理、洗濯、掃除等が負担になってきたから	451	28.3	142	16.2
2	身の回りの行為が困難になってきたから	438	27.5	121	13.8
3	買い物や外出が負担になってきたから	252	15.8	76	8.7
4	通院等に手助けがほしくなってきたから	156	9.8	62	7.1
5	介護保険の施設入所を希望しているから	119	7.5	42	4.8
6	住宅改修または福祉用具購入を利用したいから	145	9.1	99	11.3
7	必要時にサービスを受けるため、事前に認定申請した	228	14.3	329	37.5
8	自分の要介護度を知りたくて、申請した	44	2.8	84	9.6
9	医師、看護師から勧められた	384	24.1	178	20.3
10	家族に勧められた	311	19.5	174	19.8
11	友人・知人などに勧められた	90	5.7	73	8.3
12	その他	115	7.2	58	6.6
	不明・無回答	124	7.8	90	10.3
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 26、未利用者：問 27】あなたの現在の要介護度は次のうち、どれですか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	要支援 1	131	8.2	175	19.9
2	要支援 2	259	16.3	189	21.5
3	要介護 1	243	15.3	149	17.0
4	要介護 2	371	23.3	118	13.4
5	要介護 3	230	14.4	68	7.7
6	要介護 4	139	8.7	29	3.3
7	要介護 5	101	6.3	36	4.1
8	わからない	25	1.6	40	4.6
	不明・無回答	93	5.8	74	8.4
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 27、未利用者：問 28】平成 21 年3月ごろの要介護度は次のうち、どれですか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	要支援 1	127	8.0	110	12.5
2	要支援 2	237	14.9	125	14.2
3	要介護 1	222	13.9	96	10.9
4	要介護 2	318	20.0	64	7.3
5	要介護 3	215	13.5	45	5.1
6	要介護 4	113	7.1	17	1.9
7	要介護 5	77	4.8	14	1.6
8	非該当（自立）	20	1.3	36	4.1
9	申請していない	120	7.5	235	26.8
10	わからない	32	2.0	46	5.2
	不明・無回答	111	7.0	90	10.3
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 28、未利用者：問 29】以下の介護保険サービスのうち、平成 22 年9月～11 月の間に利用したサービスに○をつけてください。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	訪問介護	533	33.5	54	6.2
2	訪問入浴介護	137	8.6	16	1.8
3	訪問看護	145	9.1	16	1.8
4	訪問リハビリ	109	6.8	12	1.4
5	居宅療養管理指導	76	4.8	9	1.0
6	通所介護（デイサービス）	550	34.5	48	5.5
7	通所リハビリ（デイケア）	306	19.2	32	3.6
8	短期入所生活介護（ショートステイ）	121	7.6	4	0.5
9	短期入所療養介護（ショートステイ）	47	3.0	2	0.2
10	福祉用具貸与・購入	465	29.2	90	10.3
11	住宅改修	89	5.6	39	4.4
12	特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム）	50	3.1	3	0.3
13	夜間対応型訪問介護	10	0.6	5	0.6
14	認知症対応型通所介護	25	1.6	3	0.3
15	小規模多機能型居宅介護	13	0.8	1	0.1
16	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	11	0.7	3	0.3
17	いずれも利用していない	97	6.1	458	52.2
	不明・無回答	170	10.7	193	22.0
	合計	1,592	100.0	878	100.0

(問 28 で、いずれかのサービスを利用したとお答えの方におたずねします。)

【利用者:問 28-1】あなたは、前問のサービスを利用するようになって変わったことはありますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	体が動くようになった	251	18.8		
2	すぐに疲れを感じなくなった	68	5.1		
3	筋肉や関節などの痛みが減った、感じなくなった	155	11.6		
4	自分もやればできる、という自信がついた	151	11.3		
5	食事が楽しくなった	165	12.4		
6	一緒に参加する仲間ができた	310	23.2		
7	人と接するのがおっくうでなくなった	224	16.8		
8	その他	119	8.9		
9	利用する以前と特に変わった点はない	356	26.7		
	不明・無回答	184	13.8		
	合計	1,335	100.0		

【利用者:問 28-2】そのほか、お気づきになったこと、お感じになったことはありますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	施設に通うきっかけができた	210	15.7		
2	施設で行っている事業や職員の活動などを初めて(具体的に)知った	315	23.6		
3	地域の人たちと知り合う機会ができた	162	12.1		
4	知人や友人と一緒に参加できるようにしてあげたいと思った	46	3.4		
5	必要性は感じていてもなかなか自分ひとりでは実行できないことを学べた、知った	194	14.5		
6	継続して利用できるようにしてほしいと思った	356	26.7		
7	もっときめ細かくPRすれば人が集まると思った	38	2.8		
8	専門的な内容を家でも簡単に実践できるように指導してほしいと思った	88	6.6		
9	その他	64	4.8		
	不明・無回答	492	36.9		
	合計	1,335	100.0		

(問 29 で、「17 いずれも利用していない」とお答えの方におたずねします。)

【未利用者:問 29-1】介護サービスを利用されていない理由は何ですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	病院や診療所に入院中			39	8.5
2	家族等の介護がある			178	38.9
3	自分で身の回りのことをするように努力している			255	55.7
4	介護保険サービスを使うほど具合が悪くない			106	23.1
5	できるだけ他人の世話になりたくない			141	30.8
6	介護保険サービスの使い方がよくわからない			40	8.7
7	介護保険事業に不満があった			9	2.0
8	利用しようとしたが、事業者から断られた			10	2.2
9	使いたい介護保険サービスがない			23	5.0
10	近くに介護保険事業者がない			5	1.1
11	他人に家に入られるのに抵抗がある			61	13.3
12	介護保険サービスを使うのに料金が高い			17	3.7
13	介護保険外サービスを使っている			8	1.7
14	介護保険制度に不信感を持っている			11	2.4
15	その他			40	8.7
	不明・無回答			5	1.1
	合計			458	100.0

【利用者：問 28-3】あなたは、受けている介護保険のサービスについてどのように感じていますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	必要なサービスを適切に受けている	898	67.3		
2	必要以上にサービスを受けていると感じることがある	58	4.3		
3	十分なサービスを受けていないと感じることがある	112	8.4		
4	必要でない種類のサービスを受けていると感じることがある	22	1.6		
5	必要なサービスが受けられていないと感じることがある	136	10.2		
6	わからない	120	9.0		
	不明・無回答	116	8.7		
	合計	1,335	100.0		

【利用者：問 28-4、未利用者：問 30】あなたは、介護保険サービスについて、今後1年以内であらたに利用したいものがありますか。現在利用されているものを除いてお答えください。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	訪問介護	131	8.2	88	10.0
2	訪問入浴介護	77	4.8	30	3.4
3	訪問看護	48	3.0	37	4.2
4	訪問リハビリ	85	5.3	52	5.9
5	居宅療養管理指導	32	2.0	35	4.0
6	通所介護（デイサービス）	102	6.4	80	9.1
7	通所リハビリ（デイケア）	132	8.3	87	9.9
8	短期入所生活介護（ショートステイ）	111	7.0	43	4.9
9	短期入所療養介護（ショートステイ）	82	5.2	33	3.8
10	福祉用具貸与・購入	137	8.6	127	14.5
11	住宅改修	102	6.4	99	11.3
12	特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム）	52	3.3	20	2.3
13	夜間対応型訪問介護	29	1.8	13	1.5
14	認知症対応型通所介護	21	1.3	24	2.7
15	小規模多機能型居宅介護	7	0.4	5	0.6
16	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	18	1.1	9	1.0
	不明・無回答	834	52.4	438	49.9
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 29、未利用者：問 31】あなたは、次の施設に入所（入院）申し込みをしていますか。あてはまるものに○をつけてください。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	特別養護老人ホーム	60	3.8	19	2.2
2	老人保健施設	37	2.3	15	1.7
3	療養病床	14	0.9	6	0.7
4	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	12	0.8	6	0.7
5	有料老人ホーム	33	2.1	3	0.3
6	一般の病院（医療保険での入院）	41	2.6	34	3.9
7	その他	82	5.2	37	4.2
8	施設への入所（入院）意向はない	534	33.5	309	35.2
	不明・無回答	813	51.1	466	53.1
	合計	1,592	100.0	878	100.0

(問 29(問 31)で、1～4の介護保険施設等に申し込みをしているとお答えの方におたずねします。)

【利用者:問 29-1、未利用者:問 31-1】申し込み理由はどのようなものですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	介護者がいない等の理由で、在宅で介護を受けられないから	23	21.3	7	16.7
2	在宅介護サービスのみでは不十分だから	18	16.7	2	4.8
3	家族の健康状態がよくないため、在宅で介護を十分受けられないから	27	25.0	6	14.3
4	家族が精神的に疲れているため	46	42.6	13	31.0
5	家族が身体的に疲れているため	45	41.7	10	23.8
6	リハビリ等が必要であり、医師等に入所(入院)をすすめられたから	13	12.0	4	9.5
7	ひとりぐらしや高齢者世帯のため、在宅での生活に不安を感じるから	30	27.8	10	23.8
8	現在の住居が介護に適していないから	18	16.7	5	11.9
9	入所(入院)待ちの期間を見込んで、早めに入所(入院)を申し込む必要があるから	38	35.2	6	14.3
10	自己負担が少なくてすむから	22	20.4	8	19.0
11	その他	6	5.6	5	11.9
	不明・無回答	8	7.4	11	26.2
	合計	108	100.0	42	100.0

(問 29(問 31)で、「8 施設への入所(入院)意向はない」とお答えの方におたずねします。)

【利用者:問 29-2、未利用者:問 31-2】施設への入所を希望されない主な理由は何ですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	できるかぎり自宅で過ごしたいから	386	72.3	208	67.3
2	家族介護で十分生活できるから	121	22.7	82	26.5
3	在宅介護サービスで十分だから	66	12.4	19	6.1
4	施設での生活は自由がきかないと思うから	42	7.9	16	5.2
5	友人・知人とのつきあいを続けたいから	20	3.7	18	5.8
6	隣近所とのつきあいを続けたいから	13	2.4	9	2.9
7	健康状態が良好だから	30	5.6	38	12.3
8	入院・入所で費用がかかるから	71	13.3	23	7.4
9	家族とのつながりを保ちたいから	61	11.4	30	9.7
10	自分の身の回りのことはできるだけ自分でしたいから	137	25.7	115	37.2
11	その他	24	4.5	8	2.6
	不明・無回答	6	1.1	2	0.6
	合計	534	100.0	309	100.0

【利用者：問 30、未利用者：問 32】寝たきりや認知症の予防・改善のために、あなたはどのような取り組みが必要と考えますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	塩分や動物性脂肪を控え、バランスのよい食事を心がける	845	53.1	437	49.8
2	カルシウムを十分にとる	544	34.2	285	32.5
3	散歩など、なるべく歩くようにする	843	53.0	538	61.3
4	積極的に外出をする	380	23.9	232	26.4
5	日光浴をする	439	27.6	188	21.4
6	十分に休養、睡眠をとる	702	44.1	423	48.2
7	深酒やたばこをやめる	189	11.9	108	12.3
8	規則正しい生活をする	704	44.2	387	44.1
9	疾病の予防、早期発見、治療を心がける	558	35.1	317	36.1
10	歯みがきの励行等、口の中を清潔にしておくようにする	630	39.6	354	40.3
11	老人クラブやボランティア活動、趣味や学習活動などに積極的に取り組む	217	13.6	131	14.9
12	家族や近隣の人とのつきあいをたもつ	373	23.4	253	28.8
13	家の中の段差を解消するなど、動きやすい家の環境づくりを心がける	251	15.8	125	14.2
14	手先を使うように心がける	552	34.7	298	33.9
15	寝たきりや認知症の予防について自分にあった正確な情報や知識を蓄える	330	20.7	166	18.9
16	できるだけ自分のことは自分でするように心がける	934	58.7	570	64.9
17	その他	35	2.2	15	1.7
18	わからない・特にない	94	5.9	52	5.9
	不明・無回答	150	9.4	86	9.8
	合計	1,592	100.0	878	100.0

(要支援1、要支援2の方におたずねします。)

【利用者：問 31、未利用者：問 33】あなたは、寝たきりや認知症など、介護を必要とする状態にならないよう、介護予防に取り組んでいますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	意識して取り組んでいる	225	57.7	173	47.5
2	体力が落ちてきたら取り組みたい	13	3.3	22	6.0
3	もう少し歳をとってから取り組みたい	6	1.5	5	1.4
4	きっかけがあれば取り組みたい	18	4.6	19	5.2
5	興味はあるが、具体的な取り組み方がわからない	38	9.7	38	10.4
6	その他	7	1.8	8	2.2
7	興味・関心は特にない	13	3.3	19	5.2
	不明・無回答	70	17.9	80	22.0
	合計	390	100.0	364	100.0

【利用者：問 32、未利用者：問 34】あなたは、今後介護を必要とする状態にならないようにするために(または状態が悪くならないようにするため)、次のようなサービスを利用したいと思いませんか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	保健師等によるアドバイス	118	30.3	90	24.7
2	ストレッチ、筋力向上トレーニング、バランス運動を行う教室	148	37.9	96	26.4
3	口腔衛生や口の体操などの教室	56	14.4	44	12.1
4	効率的な栄養摂取等を習得するための教室	58	14.9	42	11.5
5	認知症を予防するための教室	93	23.8	73	20.1
6	上記(1～5)で利用してみたいものはない	65	16.7	99	27.2
	不明・無回答	88	22.6	82	22.5
	合計	390	100.0	364	100.0

【利用者：問 33、未利用者：問 35】あなたの介護保険料(年額)はいくらですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	第1段階(23,700円)	103	6.5	50	5.7
2	第2段階(23,700円)	198	12.4	89	10.1
3	第3段階(33,180円)	91	5.7	54	6.2
4	特4段階(37,920円)	107	6.7	66	7.5
5	第4段階(47,400円)	86	5.4	57	6.5
6	第5段階(52,140円)	41	2.6	32	3.6
7	第6段階(56,880円)	85	5.3	48	5.5
8	第7段階(61,620円)	85	5.3	55	6.3
9	第8段階(66,360円)	20	1.3	18	2.1
10	第9段階(71,100円)	24	1.5	15	1.7
11	第10段階(75,840円)	17	1.1	5	0.6
12	第11段階(80,580円)	8	0.5	4	0.5
13	第12段階(85,320円)	19	1.2	11	1.3
14	知らない	285	17.9	148	16.9
	不明・無回答	423	26.6	226	25.7
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 34】ケアプランについておたずねします。

① あなたは、ケアプランの内容をご存知ですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	知っている	754	47.4		
2	あまり知らない	419	26.3		
3	知らない	225	14.1		
	不明・無回答	194	12.2		
	合計	1,592	100.0		

② ケアプランの作成にあたり、あなたやご家族の意見や要望は反映されていますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	反映されている	589	37.0		
2	ほぼ反映されている	493	31.0		
3	あまり反映されていない	88	5.5		
4	反映されていない	58	3.6		
	不明・無回答	364	22.9		
	合計	1,592	100.0		

【利用者：問 35、未利用者：問 38】あなたは、介護保険に関する相談・苦情をどこにしていますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	区の介護保険課	114	7.2	134	15.3
2	高齢者相談センター(地域包括支援センター)	108	6.8	110	12.5
3	担当のケアマネジャー	909	57.1	181	20.6
4	サービス事業者	70	4.4	11	1.3
5	都の国保連合会	6	0.4	0	0.0
6	医師	73	4.6	48	5.5
7	民生委員	13	0.8	13	1.5
8	保健福祉サービス苦情調整委員	11	0.7	5	0.6
9	その他	25	1.6	29	3.3
10	どこにしていかわからない	113	7.1	140	15.9
11	相談・苦情は特にない	319	20.0	246	28.0
	不明・無回答	179	11.2	148	16.9
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 36、未利用者：問 39】あなたは、介護保険の制度・サービス事業者等に関する情報を、どこから得ていますか。  
(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	区の窓口・電話	148	9.3	140	15.9
2	区が発行するパンフレット類	230	14.4	179	20.4
3	区の広報紙	283	17.8	223	25.4
4	担当のケアマネジャー	948	59.5	214	24.4
5	サービス事業者	127	8.0	33	3.8
6	高齢者相談センター（地域包括支援センター）	112	7.0	116	13.2
7	民生委員	18	1.1	12	1.4
8	テレビ、ラジオ、新聞、雑誌	199	12.5	120	13.7
9	インターネット	15	0.9	13	1.5
10	その他	62	3.9	49	5.6
11	特になし	139	8.7	132	15.0
	不明・無回答	154	9.7	117	13.3
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 37、未利用者：問 37】介護保険料は、区全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに決まります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい	227	14.3	90	10.3
2	施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とする	706	44.3	251	28.6
3	サービスの量が低下しても、保険料は安い方がよい	120	7.5	140	15.9
4	わからない	351	22.0	264	30.1
	不明・無回答	188	11.8	133	15.1
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 38、未利用者：問 36】あなたは、介護保険料についてどのように感じていますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	負担とは感じない	132	8.3	51	5.8
2	それほど負担とは感じない	302	19.0	87	9.9
3	多少負担と感じる	435	27.3	196	22.3
4	負担と感じる	293	18.4	253	28.8
5	どちらともいえない	118	7.4	75	8.5
6	わからない	131	8.2	95	10.8
	不明・無回答	181	11.4	121	13.8
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 39】あなたは、介護サービスの利用料1割負担分(※食事代や娯楽費等の実費負担は除きます)についてどのように感じていますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	負担とは感じない	244	15.3		
2	それほど負担とは感じない	430	27.0		
3	多少負担と感じる	328	20.6		
4	負担と感じる	155	9.7		
5	どちらともいえない	115	7.2		
6	わからない	126	7.9		
	不明・無回答	194	12.2		
	合計	1,592	100.0		

【利用者：問 40、未利用者：問 40】あなたは、高齢者の虐待についてどう思いますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	理解できない	664	41.7	431	49.1
2	自分がする側になってしまうかもしれない	48	3.0	15	1.7
3	自分がされる側になってしまうかもしれない	127	8.0	70	8.0
4	身近な問題と感じる	461	29.0	244	27.8
5	自分には関係ない	279	17.5	142	16.2
6	その他	54	3.4	37	4.2
	不明・無回答	225	14.1	132	15.0
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 41、未利用者：問 41】もし、あなたの周囲で高齢者の虐待がわかったら、あなたはどこに相談しますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	家族・親族	532	33.4	256	29.2
2	知人・友人	138	8.7	73	8.3
3	警察	283	17.8	181	20.6
4	医療機関	70	4.4	39	4.4
5	高齢者相談センター（地域包括支援センター）	465	29.2	261	29.7
6	総合福祉事務所（区役所）	403	25.3	221	25.2
7	その他	31	1.9	12	1.4
8	わからない	200	12.6	128	14.6
	不明・無回答	192	12.1	116	13.2
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 42、未利用者：問 42】あなたは、高齢者の虐待を防止するために、どのようなことが必要だと思いますか。（複数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	介護される側と介護する側の相互理解の促進	737	46.3	368	41.9
2	地域における見守りやふだんからの声かけ	431	27.1	241	27.4
3	気軽に相談できる窓口の充実	692	43.5	424	48.3
4	介護に関する情報提供の充実	258	16.2	129	14.7
5	認知症に関する理解の促進	320	20.1	159	18.1
6	介護サービスの充実	402	25.3	216	24.6
7	介護する家族同士の集い	212	13.3	117	13.3
8	介護者がリフレッシュできる機会の充実	342	21.5	181	20.6
9	経済的な支援	304	19.1	197	22.4
10	その他	58	3.6	37	4.2
	不明・無回答	262	16.5	154	17.5
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者：問 43、未利用者：問 43】現在、あなたを介護している家族はいますか。（単数回答）

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	介護する家族がいる	887	55.7	481	54.8
2	介護する家族はいない	429	26.9	212	24.1
	不明・無回答	276	17.3	185	21.1
	合計	1,592	100.0	878	100.0

(問 43 で、「1 介護する家族がいる」とお答えの方におたずねします。)

【利用者:問 43-1、未利用者:問 43-1】あなたを介護している家族は何人いますか。(数量回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	1人	363	40.9	260	54.1
2	2人	193	21.8	103	21.4
3	3人	51	5.7	42	8.7
4	4人	16	1.8	16	3.3
5	5人以上	8	0.9	6	1.2
	不明・無回答	256	28.9	54	11.2
	合計	887	100.0	481	100.0

【利用者:問 43-2、未利用者:問 43-2】あなたを主に介護している方(おひとり)の性別・年齢・続柄について、あてはまるものそれぞれに○をつけてください。

①性別(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	男性	241	27.2	114	23.7
2	女性	597	67.3	319	66.3
	不明・無回答	49	5.5	48	10.0
	合計	887	100.0	481	100.0

②年 齢(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	40歳未満	9	1.0	7	1.5
2	40歳代	82	9.2	24	5.0
3	50歳代	188	21.2	92	19.1
4	60歳代	226	25.5	106	22.0
5	70歳代	210	23.7	139	28.9
6	80歳以上	130	14.7	78	16.2
	不明・無回答	42	4.7	35	7.3
	合計	887	100.0	481	100.0

③続柄(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	妻	213	24.0	165	34.3
2	夫	114	12.9	60	12.5
3	子	376	42.4	146	30.4
4	子の妻	86	9.7	36	7.5
5	子の夫	3	0.3	1	0.2
6	親	8	0.9	2	0.4
7	孫	3	0.3	2	0.4
8	兄弟姉妹	17	1.9	15	3.1
9	その他	10	1.1	10	2.1
	不明・無回答	57	6.4	44	9.1
	合計	887	100.0	481	100.0

【利用者:問 44、未利用者:問 44】あなたは、高齢者のための施策として、今後どのようなことに力を入れてほしいと思いますか。最も力を入れてほしいものを選んでください。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	生きがい・社会参加支援	201	12.6	102	11.6
2	就労支援	31	1.9	14	1.6
3	健康管理・健康づくりへの支援	375	23.6	207	23.6
4	地域医療の充実	267	16.8	184	21.0
5	要介護状態にならないようにする介護予防・認知症予防の充実	421	26.4	230	26.2
6	公共的建物や道路、公園などのバリアフリー（障壁除去）化	159	10.0	70	8.0
7	高齢者が住みやすい住宅への支援	245	15.4	170	19.4
8	寝たきり・要介護の高齢者に対する支援	358	22.5	200	22.8
9	地域におけるボランティア活動・組織の支援	91	5.7	57	6.5
10	特別養護老人ホームなどの介護施設の整備	471	29.6	235	26.8
11	認知症高齢者の支援	221	13.9	122	13.9
12	定期的な安否確認のための見守り	186	11.7	127	14.5
13	防犯・防災対策	165	10.4	104	11.8
14	その他	17	1.1	10	1.1
15	特にない	45	2.8	30	3.4
16	わからない	93	5.8	61	6.9
	不明・無回答	218	13.7	129	14.7
	合計	1,592	100.0	878	100.0

【利用者:問 45、未利用者:問 45】高齢者保健福祉施策や介護保険について、ご意見やご要望がございましたら、ご記入ください。

(略)

【利用者:問 46、未利用者:問 46】あて名のご本人の介護をはじめ、どのくらいですか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	1年未満	66	7.4	98	20.4
2	1～2年	181	20.4	85	17.7
3	3～5年	264	29.8	135	28.1
4	6～8年	112	12.6	23	4.8
5	9～10年	44	5.0	13	2.7
6	10年以上	113	12.7	28	5.8
	不明・無回答	107	12.1	99	20.6
	合計	887	100.0	481	100.0

【利用者:問 47】あて名のご本人が介護サービスを利用されているとき、介護者ご自身はどのようにお感じですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	本人がうれしそうにしており、満足である	366	41.3		
2	サービス利用中は介護者自身もリフレッシュでき、ありがたい	440	49.6		
3	本人よりも介護者の方がサービス利用を増やしたい、と感じるときがある	226	25.5		
4	本人と介護者として、サービス利用について意見が一致しないときがある	120	13.5		
5	サービス利用後、本人が気分を害したり、具合が悪くなったりすることがあり、サービス内容等に不安がある	35	3.9		
6	本人がサービス利用を嫌がることがあり、介護者としてつらいときがある	105	11.8		
7	異性のスタッフの対応に不安を感じる時がある	16	1.8		
8	その他	61	6.9		
	不明・無回答	138	15.6		
	合計	887	100.0		

【利用者:問 48】介護サービスを利用しているときのあて名のご本人の様子はいかがですか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	満足している様子である	519	58.5		
2	担当するスタッフの方により、異なる	157	17.7		
3	不機嫌そうである	20	2.3		
4	何かを我慢している様子である	82	9.2		
5	いつも無表情である	42	4.7		
6	その他	50	5.6		
	不明・無回答	147	16.6		
	合計	887	100.0		

【利用者:問 49、未利用者:問 47】在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	本人に正確な症状を伝えるのが難しい	109	12.3	70	14.6
2	来客にも気を遣う	118	13.3	51	10.6
3	日中、家を空けるのを不安に感じる	393	44.3	195	40.5
4	本人の言動が理解できないことがある	181	20.4	95	19.8
5	本人に受診を勧めても同意してもらえない	30	3.4	33	6.9
6	適切な対応や介護方法がわからない	66	7.4	33	6.9
7	介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	71	8.0	48	10.0
8	誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	43	4.8	36	7.5
9	家族や親族に介護を協力してもらえない	75	8.5	34	7.1
10	家の構造が介護をするのに適していない	87	9.8	66	13.7
11	サービスを利用したら本人の状態が悪化した(ことがある)	24	2.7	8	1.7
12	睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない	135	15.2	62	12.9
13	身体的につらい(腰痛や肩こりなど)	208	23.4	126	26.2
14	精神的なストレスがたまっている	310	34.9	172	35.8
15	自分の用事・都合をすませることができない	223	25.1	106	22.0
16	自分の自由になる時間が持てない	249	28.1	118	24.5
17	先々のことを考える余裕がない	145	16.3	88	18.3
18	経済的につらいと感じたときがある	113	12.7	71	14.8
19	その他	34	3.8	17	3.5
20	特に困っていることはない	120	13.5	56	11.6
	不明・無回答	160	18.0	100	20.8
	合計	887	100.0	481	100.0

【利用者:問 50、未利用者:問 48】介護をしているときイライラして、高齢者にあたってしまうことがありますか。あてはまるものに○をつけ、さしつかえなければ、そのときの様子をご記入ください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	よくある	43	4.8	31	6.4
2	ときどきある	242	27.3	125	26.0
3	あまりない	334	37.7	158	32.8
4	まったくない	106	12.0	54	11.2
5	わからない	13	1.5	12	2.5
	不明・無回答	149	16.8	101	21.0
	合計	887	100.0	481	100.0

(問 48(問 50)で、高齢者にあたってしまうことがあるとお答えの方におたずねします。)

【利用者:問 51、未利用者:問 49】高齢者にあたってしまった後、後悔したり悩んだりしますか。あてはまるものに○をつけ、さしつかえなければ、そのときの様子をご記入ください。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	よくある	86	30.2	41	26.3
2	ときどきある	137	48.1	81	51.9
3	あまりない	29	10.2	13	8.3
4	まったくない	4	1.4	3	1.9
5	わからない	2	0.7	5	3.2
	不明・無回答	27	9.5	13	8.3
	合計	285	100.0	156	100.0

【利用者:問 52、未利用者:問 50】介護をされていてつらい時、どこ(だれ)に相談しましたか。(複数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	家族・親族	392	44.2	219	45.5
2	近所の人	41	4.6	25	5.2
3	民生委員	8	0.9	2	0.4
4	ボランティア	2	0.2	1	0.2
5	家族会等の集まり	17	1.9	8	1.7
6	社会福祉協議会	2	0.2	4	0.8
7	ケアマネジャー	351	39.6	75	15.6
8	医師・医療機関	95	10.7	70	14.6
9	在宅サービスを行っているホームヘルパー・訪問看護師など	84	9.5	18	3.7
10	高齢者相談センター(地域包括支援センター)の窓口	29	3.3	24	5.0
11	その他	71	8.0	28	5.8
12	どこにも(誰にも)相談していない	144	16.2	73	15.2
	不明・無回答	145	16.3	110	22.9
	合計	887	100.0	481	100.0

【利用者:問 53、未利用者:問 51】今後、もし介護者ご自身が介護を受けることになったら、どのようにしたいと思いますか。(単数回答)

No.	カテゴリー名	利用者		未利用者	
		件数	%	件数	%
1	自宅で介護保険のサービスを利用しながら暮らしたい	313	35.3	168	34.9
2	自宅で介護保険のサービスを利用しないで家族介護を中心に暮らしたい	21	2.4	16	3.3
3	特別養護老人ホームなどの介護施設に入所したい	115	13.0	60	12.5
4	介護をしてくれる病院に入院したい	46	5.2	31	6.4
5	有料老人ホームに入居したい	38	4.3	13	2.7
6	高齢者専用賃貸住宅などのケア付き住宅に入居したい	86	9.7	38	7.9
7	その他	18	2.0	6	1.2
8	わからない	102	11.5	52	10.8
	不明・無回答	148	16.7	97	20.2
	合計	887	100.0	481	100.0