

平成24年12月21日

## 指定管理者の指定について（練馬区立大泉町福祉園）

### 1 内容

地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条の2第3項の規定に基づき、練馬区立大泉町福祉園の指定管理者をつぎのとおり指定する。

### 2 指定管理者

(1) 団体の名称

社会福祉法人 武蔵野会

(2) 所在地

東京都八王子市台町一丁目19番3号

(3) 代表者

理事長 上野 純宏

### 3 指定の期間

平成25年4月1日から平成30年3月31日まで（5年間）

### 4 選定の経過

平成24年4月24日 第1回指定管理者選定小委員会  
（業務の範囲、利用料金制の採否、応募資格、評価基準、指定の期間の審議、施設実地調査の実施、モニタリングチェックシートに基づく最終総合評価）

5月18日 平成24年度第1回指定管理者選定委員会  
（業務の範囲、利用料金制の採否、応募資格、評価基準、指定の期間の審議、モニタリングチェックシートに基づく最終総合評価、現在の指定管理者を次期の指定管理者の選定対象団体として特定）

7月23日 企画提案書作成要項配布・説明（団体を特定して実施）

7月30日	企画提案書受付（経営状況に関する部分）
8月1日	経営診断委託
8月17日	企画提案書受付（事業計画に関する部分）
9月4日	第2回指定管理者選定小委員会 （プレゼンテーションおよびヒアリングの実施、申請団体の評価、採点）
11月9日	平成24年度第2回指定管理者選定委員会 （申請団体の審査、指定管理者候補の決定）

## 5 選定の理由

選定に当たっては、申請団体の企画提案書、プレゼンテーションの内容、施設実地調査、経営診断その他提出書類を評価した結果、利用者の意思と個性を尊重したサービスを提供し、地域とのつながりを大切に、利用者とその家族のより豊かで充実した地域生活を実現するための施設運営が果たされる等の理由により、社会福祉法人武蔵野会が練馬区立大泉町福祉園を運営するにふさわしいと判断した。評価項目ごとの評価内容はつぎのとおりである。（審査結果は、別表のとおり）

なお、指定管理者選定委員会および指定管理者選定小委員会では、有識者委員を加えて評価を行った。

### (1) 団体の安定性・継続性

収入に占める補助金・委託料収入の割合が低いため、自主運営能力が高い。

資金力、借入金の返済能力、経営の安全性など各項目について優れており、安全で安定した経営を行っている。

### (2) 団体運営の透明性・公正性

個人情報保護規程および情報公開・開示規程が整備されている。

### (3) 団体運営における法令等の遵守状況

給与規程および就業規則を整備しており、それに基づく運用が行われている。

役員の構成は適正であり、理事会は定期的開催されている。

### (4) 運営実績

都内および近県で多種多様な障害者施設を運営し、障害福祉分野において十分な実績がある。区立施設においては、光が丘福祉園、北町福祉作業所、光が丘障害者地域生活

支援センターの指定管理を受託・運営している。

また、法人事業所では練馬福祉園のほか、平成24年9月にはケアホームきたまちホームを開設し、区内での実績を伸ばしており、利用者からの評価も高い。

(5) 効率的運営・効率化への取組

送迎バス、給食調理、施設設備管理等は業者委託としているほか、法人のスケールメリットを生かした物品の一括購入など、効率的な経営に努めている。

(6) 受託への熱意・意欲

これまでの活動プログラムを継続・充実させ、支援日数や支援時間の柔軟な対応など更なる支援の向上を目指す提案があり、企画内容およびプレゼンテーションにおいても受託への熱意・意欲が認められる。

(7) 施設管理の安全性への配慮

施設安全点検を毎日実施しているほか、危機管理マニュアルの整備、様々な場面を想定しての避難訓練の実施、自衛消防隊の編成等危機管理体制を整えている。

さらに、日常的な安全対策として「気づきメモ」、「ヒヤリハット報告書」による迅速な報告と対応を実施している。

(8) 施設管理運営体制

区の条例および計画、区立福祉園共通の運営方針に則り運営を行うとともに、運営や支援技術などの法人の持てるノウハウを生かし、柔軟で効率的な運営を進める提案がある。

また、区の環境方針に則り、率先して環境への負荷を減らす努力を進め、地域と連携して環境保全活動に積極的に参画し、施設内外の環境美化、緑の環境保全等に努めている。

(9) 利用者への対応（接遇を含む。）

職員が利用者に提供すべきサービスや支援技術に関するガイドラインを作成し、常に人権尊重の立場で考え支援する提案がある。

また、利用者や家族からの苦情を解決するため、法人が策定する苦情解決規程に沿って迅速な対応を推進している。

(10) 職員の育成

法人が主催する職員階層ごとの研修への参加や、職員の個人目標や自己啓発目標を達成するため希望する外部研修に積極的に派遣させるなど、職員の専門性および資質の向

上に努めている。

(11) 団体の理念・姿勢

「自分を愛するように、あなたの隣人を愛せよ」という法人の基本理念を実現するため、障害児・者から高齢者まで多くの施設を設置・運営し、利用者本位の福祉の実現に向けて取り組む姿勢がある。

また、法人の理念を実践に生かすため、法人倫理綱領や行動規範を定め、職員に対して周知徹底させている。

(12) 区民雇用の促進・区内事業者の活用

職員の採用に当たっては、今後とも区民の雇用に推進する考えである。

また、物品の購入等の際は、区内業者の活用に努めている。

(13) 区内事業者である

区内事業者でない。

(14) 事業等の提案

利用者支援については、一人一人に合った魅力あるプログラムを提供できるよう、活動プログラムを継続、充実させながら、屋内活動にとどまらず、屋外や社会資源を利用した活動を提供する提案がある。

また、災害時には、区の地域防災計画に福祉避難所として地域住民の支援に全面的に協力するほか、BCP（事業継続計画）を区と法人本部とで協議しながら策定する提案がある。

利用率および利用者満足度は年々向上し、平成23年度には利用率は92%、利用満足度は91%となっており、今後5年間で、利用者に対し適切な支援を提供することにより、更なる向上を目指す

6 問い合わせ先

福祉部障害者施策推進課地域生活支援係

電話 03 - 5984 - 1043

FAX 03 - 5984 - 1215

## 指定管理者（社会福祉法人武蔵野会）の評価結果（練馬区立大泉町福祉園）

## 1 評価項目・評価基準（細目）

評価項目・評価基準	配点	得点
1 団体の安定性・継続性 (1) 補助金、委託費のみに頼らない自主的運営努力の有無 (2) 事業効率の状況 (3) 資金力の有無 (4) 借入金の返済能力の有無 (5) 経営の安全性	5点	5点
2 団体運営の透明性・公正性 (1) 個人情報保護制度の有無、または、制度化する意思の有無 (2) 情報公開制度の有無、または、制度化する意思の有無	5点	4点
3 団体運営における法令等の遵守状況 (1) 法令等の遵守状況（労働関係法令の遵守を含む） (2) 理事会・役員会などの構成の適正性 (3) 理事会・役員会などの定期的開催	5点	3点
4 運営実績 (1) 同種の施設を運営するに足る実績の有無 (2) 既に運営している施設の状況 (3) 過去のトラブルへの対応状況	10点	8点
5 効率的運営・効率化への取組み (1) 人員配置の適正性 (2) 多様な雇用形態の職員を配置する工夫の状況 (3) 再委託の範囲の適正性 (4) 事業計画と収支計画の適正性 (5) 経営努力に関する提案内容	10点	8点
6 受託への熱意・意欲 (1) 施設設置目的との整合性 (2) 具体的で独創的な提案の有無	5点	4点
7 施設管理の安全性への配慮 (1) 日常的な点検体制の有無・程度 (2) 危機管理体制の有無・程度 (3) 管理上の不具合や小さな問題の区への報告に関する姿勢	10点	8点
8 施設管理運営体制 (1) 現在のサービス水準の維持 (2) 施設に関する区の計画・方針に対する理解 (3) 練馬区環境方針、災害時の対応等、区の方針・事業に対する協力	10点	8点
9 利用者への対応（接遇を含む） (1) 苦情解決体制の有無、または、設置の意思の有無 (2) 利用者への公平公正な対応 (3) 利用者等の人権に対する姿勢 (4) 職員の接遇に関する取組	10点	8点
10 職員の育成 (1) 職員に対する研修体制	5点	4点
11 団体の理念・姿勢 (1) 団体の基本理念・経営理念の明文化とその内容② (2) 団体の基本理念・経営理念の職員・利用者への周知	5点	4点
12 区民雇用の促進・区内事業者の活用 (1) 区民雇用の促進（非常勤・臨時職員を含む） (2) 再委託における区内事業者の活用・物品の区内業者からの調達	5点	3点
13 区内事業者である (1) 区内事業者である、または構成員に区内事業者が含まれる。	5点	0点
14 事業等の提案 (1) 利用者ニーズに対応するための提案内容 (2) 質の高いサービス提供に向けた提案内容 (3) 専門的なサービス提供についてのスキルやノウハウの内容 (4) 障害者自立支援法等の各種事業のサービス展開の内容 (5) 地域に開かれた運営の内容 (6) 法人の本部または法人が運営する施設による、大泉町福祉園の運営および支援に関するバックアップ体制の内容	10点	8点
合 計	100点	75点