

令和 2 年 12 月 11 日

指定管理者の指定について（練馬区立武石少年自然の家）

1 内容

地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条の2第3項の規定に基づき、練馬区立武石少年自然の家の指定管理者をつぎのとおり指定する。

2 指定管理者

長野県上田市上丸子1612番地

一般財団法人 上田市地域振興事業団

理事長 井 上 晴 樹

3 指定の期間

令和 3 年 4 月 1 日から令和 8 年 3 月 31 日まで（5 年間）

4 選定の経過

令和 2 年 4 月 14 日 第 1 回指定管理者選定小委員会

（業務の範囲、利用料金制の採否、選定の対象とする団体、団体を特定する理由、評価項目・評価基準、指定の期間の審議）

（モニタリングチェックシートに基づく最終総合評価）

5 月 19 日 令和 2 年度第 1 回指定管理者選定委員会

（業務の範囲、利用料金制の採否、選定の対象とする団体、団体を特定する理由、評価項目・評価基準、指定の期間の審議結果の報告）

（モニタリングチェックシートに基づく最終総合評価）

（現在の指定管理者を次期の指定管理者の選定対象団体として特定）

7 月 8 日 第 2 回指定管理者選定小委員会

	(企画提案書作成要項の審議)
7月20日	企画提案書作成要項配付・説明(団体を特定して実施)
7月30日	第3回指定管理者選定小委員会 (施設実地調査の実施)
8月4日	申請書類受付(経営状況に関する部分)
8月5日	経営診断委託
8月24日	申請書類受付(事業計画に関する部分)
9月2日	第4回指定管理者選定小委員会 (プレゼンテーションおよびヒアリングの実施) (申請団体の評価、採点)
11月9日	令和2年度第2回指定管理者選定委員会 (申請団体の審査、指定管理者候補の決定)
12月11日	令和2年第四回練馬区議会定例会 (指定管理者指定議案議決)

5 選定の理由

選定に当たっては、申請団体の企画提案書、プレゼンテーションの内容、施設実地調査、経営診断結果その他提出書類等をもとに評価した結果、これまでの運営実績から引き続き適切な施設運営が期待できること、当該施設を拠点とした校外学習の安全かつ安定的な受入れが行われていることなどの理由により、一般財団法人上田市地域振興事業団が練馬区立武石少年自然の家を運営するにふさわしいと判断した。評価項目ごとの評価内容(主な提案内容、評価した点等)はつぎのとおりである。(審査結果は、別表のとおり)

なお、指定管理者選定委員会および指定管理者選定小委員会では、有識者委員を加えて評価を行った。

【団体審査】

(1) 安定性・継続性

人件費以外の事業運営費が多く、経常利益を圧迫していたが、資金力、借入金の返済能力、経営の安全性は良好な水準にあり、長期的に安定した事業活動が可能である。

(2) 当該施設の運営実績

個人情報保護、情報セキュリティおよび情報公開に関する規程を整備し、適正に運用するとともに、労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則などを定め、適正に運用している。また、理事・役員の構成は適正であり、理事会・評議員会は定期的開催されている。

職員階層ごとの研修や外部機関が開催する研修に、職員が受講できる仕組みを整え、職員の能力向上に努めている。

上田市の差別撤廃・人権擁護に関する施策である上田市人権施策基本方針を踏まえ、利用者の公平な対応、人権への配慮に努めている。

小・中学校、少年・高齢者・障害者団体の要望を丁寧に聴き取り、利用団体が主体的に活動できるよう支援している。

【提案審査】

(3) 施設運営体制

当該施設に関する区の設置目的を理解し、サービス水準を維持するため、各種マニュアルの整備や業務日誌を通じて、職員間の情報共有に努めている。

利用者アンケートや施設に滞在している利用者との会話からニーズの把握に努める中で、ロビーに観光案内コーナーを設け、県内観光地等のパンフレットや施設利用割引券等の収集、配布を行っており、これをさらに充実させるなど利用者の視点に立った運営に取り組む提案があり、評価できる。

練馬区から施設までの直通バスが廃止になったため、マイカーを持たない利用者や車の運転ができなくなった利用者を対象とした、新幹線上田駅への送迎バス事業を継続して行う提案があり、評価できる。

また、新型コロナウイルス感染症対策として、①職員へは出社前検温と職員別チェック表による管理、マスクの着用、手洗いを徹底、②施設には、館内共用スペースの定期的消毒・換気を実施、手指用アルコール消毒液の増設、フロントカウンター・食堂配膳コーナーへのクリアシート設置、③利用者へは、検温とマスク着用を必須とすることを引き続き取り組む提案があり、評価できる。

(4) 運営経験を生かした取組

移動教室を安全に実施するため、武石村内ウォークラリー、車山ハイキングおよびナイトウォークなどのコース確認を長年行い、経験を積み重ねることが施設職員の重要な財産となっている。このノウハウを管理職から部下、先輩から後輩へ継承してい

く提案があり、評価できる。

(5) 施設の維持管理・安全性への配慮

施設の維持管理全般に関わる安全を確保するため、安全管理マニュアルを職員全員に配布し、定期的な読み合わせと職員相互のチェックを行っている。

関係機関と連携し、各種マニュアルに基づいた迅速かつ的確な対応を行うため、年間計画を立て、火災想定訓練、土砂災害想定訓練、地震発生想定訓練等に取り組んでおり、これを継続する提案がある。昨年秋の台風 19 号被災時には、宿泊客を避難所へ迅速に退避させた。その後、橋の崩落で地域が孤立したときは、宿泊客をベルデ武石へ戻し、帰宅手段が確保されるまで延泊を行うなど、臨機応変に対応できる体制が整っており、評価できる。

施設本館は校外学習事業が中心となるため、管理栄養士を雇用し、児童・生徒に安全なアレルギー食を提供しているため、これまで事故がない。この体制を継続する提案があり、評価できる。

(6) 効率的な管理運営

利用料金収入増に向けた取組として、上田市民が練馬区民と同料金で施設を利用できる上田市民優待プランを実施し、平成 28 年から令和元年までの閑散期に約 550 名の利用者増となった。また、地元の観光会社とタイアップし、募集型の企画旅行として利用者に提案するといった、新たな取組について提案がある。

施設の電力料金を削減するため、電力自由化に伴う新電力からの電力供給を受け、令和元年度は 80 万円削減した実績がある。今後も、新電力を活用する提案があり、電力料金の節減が期待でき、評価できる。

利用の促進に向けた取組として、新そば祭りやクリスマスなどのイベント開催、ロビーコンサート、星空観察会等を定期的に行い、これを継続する提案がある。

これらの提案は、区の求める基準を満たしている。

(7) 校外学習の受入体制

学校事業の受入れについて、その校外学習が安全かつ確実に履行できるよう全面的に支援することを基本としている。事前のアレルギー食の準備から始まり、児童・生徒の到着後は、ハイキング等に随行し、引率教員との連絡を密にしており、大きな事故なく校外学習を支援した実績がある。今後も、同様の体制を継続する提案があり、評価できる。

校外学習実施中の事故・災害発生時には、施設職員は誰でも同じ対応がとれるよう、安全管理マニュアルを整え、消防署等の専門的な知識を得た職員の指導を受け、計画的に防災訓練を実施しており、これを継続する提案があり、評価できる。

(8) 地域への貢献

現地では、高齢化が進み、作業活動の労働力確保が困難であるため、地域との交流促進の一環として、地元自治会の自治会長からの要請に応え、生活道路の草刈り、獣害柵の手入れなどに職員を派遣しており、区の求める基準を満たしている。

別表

指定管理者（一般財団法人上田市地域振興事業団）選定の審査結果
（練馬区立武石少年自然の家）

	評価項目	評価基準	配点	得点
団体 審 査	1 安定性・継続性	(1) 利益を上げる力の有無 (2) 事業効率の状況 (3) 資金力の有無 (4) 借入金の返済能力の有無 (5) 経営の安全性	5点	4点
	2 当該施設の 運営実績	(1) 当該施設の状況および施設での取組内容・取組の成果 (2) 利用者等への対応	15点	12点
提 案 審 査	3 施設運営体制	(1) 施設の設置目的・現状を踏まえた管理・運営の基本的な考え方 (2) 現在のサービス水準の維持および向上のための提案内容 (3) 利用者ニーズの把握とニーズを反映させるための取組 (4) 職員に対する教育、研修体制	50点	40点
	4 運営経験を 生かした取組	(1) 当該施設の指定管理者として培ったノウハウを生かした今後の取組	40点	32点
	5 施設の維持管理・ 安全性への配慮	(1) 日常的な点検体制 (2) 災害その他緊急時の危機管理体制 (3) 管理上の不具合や問題の区への報告体制 (4) 食事提供における衛生管理体制	25点	20点
	6 効率的な管理 運営	(1) 効率的な人員配置 (2) 再委託の範囲の妥当性 (3) 事業計画と収支計画の妥当性 (4) その他効率的・効果的な施設運営に係る提案 (5) 提案金額の妥当性	20点	12点
	7 校外学習の 受入体制 （施設特性 に応じた 評価項目）	(1) 校外学習の受入れに対する基本方針 (2) 校外学習の受入時の職員配置 (3) 児童・生徒の安全確保に対する基本方針・取組	30点	24点
	8 地域への貢献	(1) 地元、関係機関等との連携の推進	15点	9点
合 計			200点	153点