

平成 28 年 12 月 9 日

指定管理者の指定について（練馬区立上石神井体育館等）

1 内容

地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条の2第3項の規定に基づき、練馬区立上石神井体育館、練馬区立石神井プール、練馬区立三原台温水プールおよび練馬区立びくに公園庭球場の指定管理者をつぎのとおり指定する。

2 指定管理者

(1) 団体の名称

毎日・首都圏・練馬共同事業体

構成団体（代表） 毎日興業株式会社

（埼玉県さいたま市大宮区浅間町二丁目244番地1）

構成団体 首都圏建物サービス協同組合

（埼玉県さいたま市見沼区大和田町二丁目1321番地2）

(2) 所在地

埼玉県さいたま市大宮区桜木町二丁目292番地1

(3) 代表者

毎日興業株式会社 代表取締役 田部井 功

3 指定の期間

平成29年4月1日から平成34年3月31日まで（5年間）

4 選定の経過

平成28年4月25日 第1回指定管理者選定小委員会

（業務の範囲、利用料金制の採否、応募資格、評価項目・評価基準、指定の期間の審議、モニタリングチェックシートに基づく最終総合評価）

5月18日	平成28年度第1回指定管理者選定委員会 (業務の範囲、利用料金制の採否、応募資格、評価項目・評価基準、指定の期間の審議結果の報告、モニタリングチェックシートに基づく最終総合評価、現在の指定管理者を次期の指定管理者の選定対象団体として特定)
7月12日	第2回指定管理者選定小委員会 (企画提案書作成要項の審議)
7月14日	企画提案書作成要項配付・説明(団体を特定して実施)
8月19日	企画提案書受付
8月22日	経営診断委託
9月24日	第3回指定管理者選定小委員会 (プレゼンテーションおよびヒアリングの実施、申請団体の評価、採点)
11月10日	平成28年度第2回指定管理者選定委員会 (申請団体の審査、指定管理者候補の決定)

## 5 選定の理由

選定に当たっては、申請団体の企画提案書、プレゼンテーションの内容、経営診断その他提出書類等を評価した結果、共同事業体を構成する事業者には、関東近県で指定管理者として多数運営実績があること、プールの安全管理に信頼が置けること等の理由により、毎日・首都圏・練馬共同事業体が練馬区立上石神井体育館ほか3施設を運営するにふさわしいと判断した。評価項目ごとの評価内容はつぎのとおりである。(審査結果は、別表のとおり)

なお、指定管理者選定委員会および指定管理者選定小委員会では、有識者委員を加えて評価を行った。

### (1) 団体の安定性・継続性

毎日興業株式会社は利益率の上昇が望まれるが、自己資本が充実し資金面でも安定している。首都圏建物サービス協同組合は収益性、効率性ともに良好であり、自己資金での運営継続が可能である。グループとしてはやや優れた安定性・継続性を有していると判断した。

(2) 団体運営の透明性・公正性

個人情報保護規程および情報公開に関する規程等が整備されている。

個人情報保護規程に基づき、個人情報保護管理責任者を設置するなど、個人情報保護についての意識が高い。

また、一般財団法人日本情報経済社会推進協会の「プライバシーマーク」の認証を得ており、団体運営の透明性・公正性は確保されている。

(3) 団体運営における法令等の遵守状況

給与規程および就業規則が整備されており、それらに基づく運用が行われている。

毎朝礼時に、企業理念、倫理綱領、行動規範等の読み合わせを実施することで、従事者の法令遵守意識向上を図るとともに、内部監査委員会による内部監査の実施など、透明性の確保に努めている。

理事会・役員会の構成は適正であり、定期的に行われている。

(4) 運営実績

練馬区立上石神井体育館ほか3施設のほか、埼玉県さいたま市大宮武道館、千葉県野田市関宿総合公園体育館等、関東近県において多数の指定管理施設を運営している。

(5) 効率的運営・効率化への取組

体育館およびプールの照明器具を高効率器具に換装し、省エネルギー化することで、経費削減を実施している。また、設備の修理・修繕、塗装などを経験豊かなスタッフ自らが実施することで、修繕コストの低減を図る提案をする等、効率的で効果的な省エネルギー化と経費削減策の具体的な提案があり、その効果が十分期待できる。

(6) 受託への熱意・意欲

スポーツおよびレクリエーションの振興、区民の心身の健全な発展の寄与を指定管理者としてのミッションと考え、プールでのスタンプラリーやポイントカード等、魅力あるサービスを提供していく姿勢や、維持管理作業の内製化による経費削減など、ノウハウを生かした創意工夫に熱意が感じられる。

また、「スポーツに親しむ人を増やす」という目標をSSCと共有し、イベントなど連携・協力して事業を遂行する意欲もある。

(7) 施設管理の安全性への配慮

緊急時対応マニュアルおよび緊急連絡網が整備されている。

1時間置きに館内外の巡回・点検を実施し、施設管理上のリスクの発生や回避に対

する継続的な取組がなされている。

また、車いすを使用した利用者参加型の避難訓練等の実施、ユニバーサルデザインの導入等、新たな実施を提案するなど、利用者の安全・安心を確保するための取組がなされていると評価できる。

(8) 施設管理運営体制

現在のサービス水準の維持を基本としつつ、スポーツを行うきっかけ作りとなる自主事業の展開や、ポイントカードやスタンプラリー等による利用の促進、一流選手によるスポーツ教室の実施など、利用者の増に向けた取組を提案している。

トレーニング室については、老朽化した機器の入替え、高齢者や女性、障害者等が利用しやすい機器の導入、また、ストレッチ機器の導入など、利用者の視点に立ったりリニューアルについての提案がある。

プールの安全性については、これまで重大な事故はなく、監視体制、安全対策も万全であり、区の求める水準を満たしている。

また、これまでの運営実績から、区の各種事業に対する協力も期待できる。

(9) 利用者への対応（接遇を含む。）

苦情等を未然に防ぐことを念頭に、アンケートや情報カードを積極的に活用するなど利用者ニーズの把握と反映、公平公正な対応に努めている。苦情発生時は利用者からの意見・希望をスタッフから施設責任者に報告し、具体的な対処方法を決定する等、解決体制が既に構築されている。

また、人権研修、マナー・接遇向上の勉強会を実施するほか、ユニバーサルマナーを会得する提案があり、サービス向上のための対応策が図られている。

(10) 職員の育成

基本教育、職務教育、法令研修等を実施するほか、新たにベンチマーキング研修（全く別分野の施設等の訪問を通し、施設運営・管理上の長所を吸収・フィードバックする研修）を実施することで、お客様サービスの向上につなげる等の提案がある。

(11) 団体の理念・姿勢

「東京都で一番お客様満足度の高い体育施設になる」という基本理念を掲げ、全従業員に浸透させるとともに、利用者に関しても真摯に向き合い信頼関係を築くことで、理念に共感してもらえようと考えている。

利用者からの「ありがとう」の声を重要視し、指定管理者としての実績から蓄積さ

れたノウハウを最大限に発揮すること、利用者に対し平等・公平な利用機会を確保すること、全職員に法令等を遵守させること、経費の節減を図ること等に努めながら施設運営に当たるとしている。

(12) 区民雇用の促進・区内事業者の活用

スタッフの雇用については、区民を優先採用する考えを持っており、現スタッフの区民雇用率も76.6パーセントに達しており、その達成が十分期待できる。

業務の再委託先や物品の調達先に関しては、可能な限り区内業者を活用することを提案しており、区内事業者の積極的な活用が期待できる。

(13) 区内事業者か否か

区内事業者ではない。

指定管理者選定の審査結果  
(上石神井体育館、石神井プール、三原台温水プール、びくに公園庭球場)

評価項目・評価基準	配点	得点
<b>1 団体の安定性・継続性</b> (1) 利益を上げる力の有無 (2) 事業効率の状況 (3) 資金力の有無 (4) 借入金の返済能力の有無 (5) 経営の安全性	5点	4点
<b>2 団体運営の透明性・公正性</b> (1) 個人情報保護制度の有無、または、制度化する意思の有無 (2) 情報公開制度の有無、または、制度化する意思の有無	5点	4点
<b>3 団体運営における法令等の遵守状況</b> (1) 法令等の遵守状況(労働関係法令の遵守を含む。) (2) 理事会・役員会などの構成の適正性 (3) 理事会・役員会などの定期的開催	5点	4点
<b>4 運営実績</b> (1) 同種の施設を運営するに足りる実績の有無 (2) 既に運営している施設の状況 (3) 過去のトラブルへの対応状況	5点	4点
<b>5 効率的運営・効率化への取組</b> (1) 人員配置の適正性 (2) 多様な雇用形態の職員を配置する工夫の状況 (3) 再委託の範囲の適正性 (4) 事業計画と収支計画の適正性 (5) 経営努力に関する提案内容	10点	8点
<b>6 受託への熱意・意欲</b> (1) 施設設置目的との整合性 (2) 具体的で独創的な提案の有無	5点	4点
<b>7 施設管理の安全性への配慮</b> (1) 日常的な点検体制の有無・程度 (2) 危機管理体制の有無・程度 (3) 管理上の不具合や小さな問題の区への報告に関する姿勢	10点	8点
<b>8 施設管理運営体制</b> (1) 既存の施設と同等以上のサービス水準の確保 (2) 利用者ニーズに対応するための提案内容 (3) 質の高いサービス提供に向けた提案内容 (4) 施設に関する区の計画・方針に対する理解 (5) 練馬区環境方針、災害時の対応等、区の方針・事業に対する協力 (6) プール安全監視・救助等の体制 (7) トレーニング室運営事業の提案内容 (8) 総合型地域スポーツクラブとの連携・協力	15点	12点
<b>9 利用者への対応(接遇を含む。)</b> (1) 苦情解決体制の有無、または、設置の意思の有無 (2) 利用者への公平公正な対応 (3) 利用者等の人権に対する姿勢 (4) 職員の接遇に関する取組	10点	8点
<b>10 職員の育成</b> (1) 職員に対する研修体制	5点	3点
<b>11 団体の理念・姿勢</b> (1) 団体の基本理念・経営理念の明文化とその内容 (2) 団体の基本理念・経営理念の職員・利用者への周知	5点	4点
<b>12 区民雇用の促進・区内事業者の活用</b> (1) 区民雇用の促進(非常勤・臨時職員を含む。) (2) 再委託における区内事業者の活用・物品の区内業者からの調達	15点	12点
<b>13 区内事業者か否か</b> (1) 区内事業者である、または構成員に区内事業者が含まれる	5点	0点
合 計	100点	75点