

平成27年12月11日

指定管理者の指定について（練馬区立関町リサイクルセンター）

1 内容

地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条の2第3項の規定に基づき、練馬区立関町リサイクルセンターの指定管理者をつぎのとおり指定する。

2 指定管理者

(1) 団体の名称

練馬リサイクルプロジェクト

構成団体（代表） 株式会社 キャリアライズ
（東京都中央区八重洲一丁目3番22号）

構成団体 東京パワーテクノロジー株式会社
（東京都江東区豊洲五丁目5番13号）

構成団体 株式会社 コングレ 東京本社
（東京都千代田区麴町五丁目1番地 弘済会館ビル）

構成団体 アポロビルサービス株式会社
（東京都練馬区高野台二丁目5番11号）

(2) 所在地

東京都中央区八重洲一丁目3番22号

(3) 代表者

株式会社 キャリアライズ 代表取締役社長 喜入 深至

3 指定の期間

平成28年4月1日から平成33年3月31日まで（5年間）

4 選定の経過

平成27年4月21日 第1回指定管理者選定小委員会

（業務の範囲、利用料金制の採否、応募資格、評価項目・評価

	基準、指定の期間の審議)
5月15日	平成27年度第1回指定管理者選定委員会 (業務の範囲、利用料金制の採否、応募資格、評価項目・評価基準、指定の期間の審議結果の報告)
7月13日	第2回指定管理者選定小委員会 (募集要項、業務の基準の審議)
8月1日	ねりま区報およびホームページで公募、募集要項配布開始
8月18日	募集説明会(参加団体数10)
8月20日～28日	応募書類受付(応募団体数1)
9月7日	経営診断委託
10月20日	第3回指定管理者選定小委員会 (プレゼンテーションおよびヒアリングの実施、応募団体の評価、採点)
11月10日	平成27年度第2回指定管理者選定委員会 (応募団体の審査、指定管理者候補の決定)

5 選定の理由

選定に当たっては、応募団体の企画書、プレゼンテーションの内容、経営診断その他提出書類等の評価を行った。評価の結果、当該施設の設置目的および管理運営について十分理解しており、かつ、地域特性に応じた具体的な事業提案をしていること、区民雇用を促進し、区内事業者の積極的な活用を目指していること等により、練馬リサイクルプロジェクトが練馬区立関町リサイクルセンターを運営するにふさわしいと判断した。評価項目ごとの評価内容はつぎのとおりである。(審査結果は、別表のとおり)

なお、指定管理者選定委員会および指定管理者選定小委員会では、有識者委員を加えて評価を行った。

(1) 団体の安定性・継続性

いずれの団体も自己資本比率、経常収支比率とも平均以上である。また、代表団体は事業特性より、一定以上の利益率は望みにくいとみられるが、財務内容は非常に良好であり、経営は着実に安定感がある。

(2) 団体運営の透明性・公正性

個人情報保護規程や情報公開規程など各種規程が整備されている。特に代表団体では、JIS Q 15001:2006の要求事項を満たした個人情報保護マネジメントシステムを確立し、実施しているなど個人情報保護に積極的に取り組んでいる。

また、情報公開についても積極的に取り組む姿勢が見られる。

(3) 団体運営における法令等の遵守状況

いずれの団体も関係法令に基づく給与規程および就業規則を整備している。代表団体は、平成17年度にプライバシーマークを取得以来、更新を続け、その都度各現場において、個人情報等の適切な取扱方法について、改善と徹底を図るなど、法令遵守に関する意識が高い。

(4) 運営実績

共同事業体を構成している4団体のうち3団体が、現在指定管理者としてリサイクルセンターの運営に携わっている。新たに加わった1団体も、多数の施設で施設管理業務の実績があるほか、現指定管理者のもと再委託事業者としてリサイクルセンターの運営に携わっている。

(5) 効率的運営・効率化への取組

リサイクルセンターの運営に携わっている実績とノウハウを生かし、効率的な運営ができる。

(6) 受託への熱意・意欲

足かけ5年の取組で、実績と経験を重ね、ボランティアをはじめとした地域住民の協力を得ることができた。地域特性を生かした新たな事業展開の提案もあり、引き続きセンターの運営に携わっていききたいという、強い意気込みが感じられる。

(7) 施設管理の安全性への配慮

全職員が研修時に普通救命講習を受講し、救命救急対応、AEDを取り扱える救命技能の認定を受けている。また、利用者の避難誘導、関係機関への通報、傷病者の医療機関への搬送への付添い等を明記した「危機管理マニュアル」を作成、周知するなどの取組が示されている。

(8) 施設管理運営体制

区の設置目的を十分理解した上で、運営の3つの柱として「ボランティアとの更なる協働」「環境リサイクルについての普及・啓発」「地域特性と施設特性のシナジーの発揮」をリサイクルセンター普遍の方針として掲げ、区民が主体となる施設づくり

を進めていくための事業提案等があった。

(9) 利用者への対応（接遇を含む。）

利用者に気持ちよく施設を利用してもらうために、接客方針を策定し、施設で公表している。

苦情やクレームが発生した際の苦情解決体制が確立されており、トラブルに対する具体的な方策が定められている。また、根本原因を取り除く二次対応にも積極的に努め、再発防止に取り組むなど意識が高い。

(10) 職員の育成

各職員が常に成長できるよう、年間を通じて様々な研修が計画されている。

職員は、自ら目標を立て、施設長は職員の目標達成に向けて成長を支援するなど職員育成に積極的に取り組む姿勢が見られる。

(11) 団体の理念・姿勢

「雇用の創造」「人々の成長」「社会貢献」を企業理念に掲げ、あらゆる人々に「仕事を通じて夢や喜びを提供できる企業」を目指している。3つの企業理念は提案書の中で、地域雇用の優先、ボランティアとの更なる協働などで具体的に提案している点などを高く評価した。

(12) 区民雇用の促進・区内事業者の活用

区内事業者の優先的な活用と、職員の7割以上の区内雇用を目指すとの提案があった。

(13) 区内事業者か否か

共同事業体のうち1団体が区内事業者である。

(14) リサイクルセンターにおける管理業務運営および事業等の提案

小学校や保育園等への環境・リサイクル啓発の出前講座は、子どもたちが楽しみながら学び、環境・リサイクルへの意識を醸成する一助となっている。今回、対象範囲を広げ、実施回数も増やすなど、更なる講座の充実を提案しており、環境学習の地域拠点として、リサイクルセンターの認知度を高めていこうという意識が高い。

指定管理者選定の審査結果（練馬区立関町リサイクルセンター）

評価項目・評価基準	配点	得点
1 団体の安定性・継続性 (1) 利益を上げる力の有無 (2) 事業効率の状況 (3) 資金力の有無 (4) 借入金の返済能力の有無 (5) 経営の安全性	5点	4点
2 団体運営の透明性・公正性 (1) 個人情報保護制度の有無、または、制度化する意思の有無 (2) 情報公開制度の有無、または、制度化する意思の有無	5点	4点
3 団体運営における法令等の遵守状況 (1) 法令等の遵守状況（労働関係法令の遵守を含む。） (2) 理事会・役員会などの構成の適正性 (3) 理事会・役員会などの定期的開催	5点	4点
4 運営実績 (1) 同種の施設を運営するに足る実績の有無 (2) 既に運営している施設の状況 (3) 過去のトラブルへの対応状況	5点	3点
5 効率的運営・効率化への取組 (1) 人員配置の適正性 (2) 多様な雇用形態の職員を配置する工夫の状況 (3) 再委託の範囲の適正性 (4) 事業計画と収支計画の適正性 (5) 経営努力に関する提案内容	10点	6点
6 受託への熱意・意欲 (1) 施設設置目的との整合性 (2) 具体的で独創的な提案の有無	5点	4点
7 施設管理の安全性への配慮 (1) 日常的な点検体制の有無・程度 (2) 危機管理体制の有無・程度 (3) 管理上の不具合や小さな問題の区への報告に関する姿勢	5点	4点
8 施設管理運営体制 (1) 現在のサービス水準の維持 (2) 利用者ニーズに対応するための提案内容 (3) 質の高いサービス提供に向けた提案内容 (4) 施設に関する区の計画・方針に対する理解 (5) 練馬区環境方針、災害時の対応等、区の方針・事業に対する協力 (6) 併設施設との連携	10点	6点
9 利用者への対応（接遇を含む。） (1) 苦情解決体制の有無、または、設置の意思の有無 (2) 利用者への公平公正な対応 (3) 利用者等の人権に対する姿勢 (4) 職員の接遇に関する取組	10点	6点
10 職員の育成 (1) 職員に対する研修体制	5点	3点
11 団体の理念・姿勢 (1) 団体の基本理念・経営理念の明文化とその内容 (2) 団体の基本理念・経営理念の職員・利用者への周知	5点	4点
12 区民雇用の促進・区内事業者の活用 (1) 区民雇用の促進（非常勤・臨時職員を含む。） (2) 再委託における区内事業者の活用・物品の区内業者からの調達	15点	12点
13 区内事業者か否か (1) 区内事業者である、または構成員に区内事業者が含まれる	5点	3点
14 リサイクルセンターにおける管理業務運営および事業等の提案 (1) 利用者ニーズに対応するための提案内容 (2) 新規事業等による質の高いサービス提供に向けた提案内容 (3) 運営協議会等を設置し地域に開かれた運営の内容 (4) ボランティアの育成と活用	10点	8点
合 計	100点	71点