

平成27年12月11日

指定管理者の指定について(練馬区立自転車駐車場および練馬区立ねりまタウンサイクル)

1 内容

地方自治法(昭和22年法律第67号)第244条の2第3項の規定に基づき、練馬区立江古田駅自転車駐車場ほか66か所および練馬区立練馬タウンサイクルほか6か所の指定管理者をつぎのとおり指定する。

2 施設概要

練馬区立自転車駐車場 別紙練馬区立自転車駐車場一覧のとおり

練馬区立ねりまタウンサイクル 別紙練馬区立ねりまタウンサイクル一覧のとおり

3 指定管理者

(1) 団体の名称

公益財団法人 練馬区環境まちづくり公社

(2) 所在地

東京都練馬区豊玉北五丁目29番8号

(3) 代表者

理事長 山中 協

4 指定の期間

平成28年4月1日から平成29年3月31日まで(1年間)

5 選定の経過

平成27年4月21日 第1回指定管理者選定小委員会

(業務の範囲、利用料金制の採否、団体の特定および特定する理由、評価項目・評価基準、指定の期間の審議、モニタリングチェックシートに基づく最終総合評価)

5月15日 平成27年度第1回指定管理者選定委員会

	(業務の範囲、利用料金制の採否、団体の特定および特定する理由、評価項目・評価基準、指定の期間の審議結果の報告、モニタリングチェックシートに基づく最終総合評価)
8月19日	企画提案書作成要項配付・説明(団体を特定して実施)
8月28日	企画提案書受付
9月1日	経営診断委託
10月20日	第2回指定管理者選定小委員会 (プレゼンテーションおよびヒアリングの実施、申請団体の評価、採点)
11月10日	平成27年度第2回指定管理者選定委員会 (申請団体の審査、指定管理者候補の決定)

6 選定の理由

選定に当たっては、申請団体の企画提案書、プレゼンテーションの内容、経営診断その他提出書類等を評価した結果、長期間にわたり適正な施設管理が行われていること、積極的かつ具体的な提案がされていること等の理由により、公益財団法人練馬区環境まちづくり公社が練馬区立自転車駐車場および練馬区立ねりまタウンサイクルを運営するにふさわしいと判断した。評価項目ごとの評価内容はつぎのとおりである。(審査結果は、別表のとおり)

なお、指定管理者選定委員会および指定管理者選定小委員会では、有識者委員を加えて評価を行った。

(1) 団体の安定性・継続性

営業収益は3期連続で増加傾向にあり、営業利益は良好な水準にある。自己資本比率は高い水準にある。

また、借入金もなく、資金力や経営の安全性といった財政状態についても優良である。

(2) 団体運営の透明性・公正性

個人情報保護規程および情報公開規程等を整備しており、それに基づく運用が行われている。

(3) 団体運営における法令等の遵守状況

社員給与規程および社員就業規則を整備し、それに基づく運用が行われている。

また、理事会・役員会の構成が親族等に偏らず、理事会・役員会は定期的開催されている。

(4) 運営実績

平成18年度から3期、9年半の期間、指定管理者として練馬区立自転車駐車場および練馬区立ねりまタウンサイクルを管理運営している実績がある。

放置自転車対策事業を受託し、自転車駐車場等の管理と一体的に行い、自転車駐車場およびタウンサイクルの稼働率の向上、放置自転車の減少に成果をあげている。

(5) 効率的運営・効率化への取組

現場実態にあわせ整理員の配置を見直し、定期利用施設のゲート管理からステッカー管理への変更、窓口開設時間の見直し、利用料金の口座振替の促進を図るなど、経費削減に取り組んでいる。

(6) 受託への熱意・意欲

利用者サービスの維持向上、問合せ、要望等に迅速に対応できる人員体制と、設備維持のための点検の実施等に取り組むとしている。

自転車交通の安全と利便性の向上を確保するため、交通安全啓発事業にも積極的に取り組むとしている。

(7) 施設管理の安全性への配慮

設備の定期点検を計画的に実施している。事故対応マニュアル、緊急連絡網を設け、迅速な対応と区への速やかな報告を行う体制を構築している。

災害発生時には練馬区災害対策条例を遵守し、練馬区地域防災計画に基づいて作成した練馬区環境まちづくり公社災害対応計画により、区の災害対策と連携した行動が取れる体制を整えるとしている。

(8) 施設管理運営体制

大型自転車（3人乗り自転車・電動アシスト付自転車）等に対応できる管理を実施していく。放置自転車事業を受託し、放置自転車撤去、保管および返還、駐車場への案内誘導、問合せセンターとの各業務間と自転車駐車場等施設の管理運営を一体的な取組として行い、区内の自転車の適正利用を図っていく。短時間無料の施設の活用を図り、駅周辺の午後の買物客による放置自転車の削減に努めるとしている。

(9) 利用者への対応（接遇を含む。）

アンケート調査の実施により利用者の要望等を把握し、施設改善に反映させる。コールセンターを設置し、問合せへの迅速な対応を行うためのマニュアルを整備している。

(10) 職員の育成

接遇研修およびOJTを通じて管理業務従事者全員の能力向上を図ることで、利用者が満足する対応を目指している。

人権研修、個人情報保護研修等を定期的を実施し、職員のコンプライアンス意識の向上に努めるとしている。

(11) 団体の理念・姿勢

「公益を目的とする事業への取組を通じ、不特定かつ多数の住民の利益の増進と活力ある地域社会の実現を目指す」、「都市機能の維持・増進と環境への負荷の低減を図る、環境とまちづくりに関する事業への取組を通じて、環境と共生する安全で快適な練馬のまちづくりを進める」という理念のもとに、練馬区立自転車駐車場および練馬区立ねりまタウンサイクルの管理運営を行うとしている。

(12) 区民雇用の促進・区内事業者の活用

区民の雇用を一層促進するとともに、再委託契約や物品調達でも区内事業者を優先活用していくことを示している。

(13) 区内事業者か否か

区内事業者である。

(14) 放置自転車対策業務への取組

放置自転車をまちづくりの課題と捉え、「地域との連携」により解決を図る取組を進める。各駅での地域協議会の設立を目指し、地域との連携を図りながら放置自転車の撤去や、自転車駐車場への誘導を行い、駅周辺の放置自転車を一層減らしていくとしている。

練馬区立自転車駐車場の一覧

	名称	位置	収容台数
1	練馬区立江古田駅自転車駐車場	東京都練馬区旭丘一丁目71番5号	880
2	練馬区立江古田駅第二自転車駐車場	東京都練馬区栄町33番10号	178
3	練馬区立江古田駅第三自転車駐車場	東京都練馬区小竹町一丁目60番1号	119
4	練馬区立江古田栄町自転車駐車場	東京都練馬区栄町3番11号	60
5	練馬区立練馬駅北地下自転車駐車場	東京都練馬区練馬一丁目17番1号	700
6	練馬区立豊島園駅東自転車駐車場	東京都練馬区練馬四丁目14番16号	80
7	練馬区立豊島園駅西自転車駐車場	東京都練馬区練馬四丁目10番18号	322
8	練馬区立練馬高野台駅南自転車駐車場	東京都練馬区高野台一丁目1番8号	532
9	練馬区立石神井公園駅北自転車駐車場	東京都練馬区石神井町二丁目13番4号	900
10	練馬区立石神井公園駅北第二自転車駐車場	東京都練馬区石神井町二丁目13番26号	800
11	練馬区立石神井南自転車駐車場	東京都練馬区石神井町三丁目20番3号	1056
12	練馬区立大泉学園駅南第一自転車駐車場	東京都練馬区東大泉五丁目41番23号	148
13	練馬区立大泉学園駅南第二自転車駐車場	東京都練馬区東大泉六丁目52番2号	450
14	練馬区立大泉学園駅西第三自転車駐車場	東京都練馬区東大泉六丁目34番24号	180
15	練馬区立大泉学園駅南バス通り自転車駐車場	東京都練馬区東大泉五丁目29番13号	1200
16	練馬区立大泉学園駅南口地下自転車駐車場	東京都練馬区東大泉五丁目43番1号	672
17	練馬区立中島橋自転車駐車場	東京都練馬区東大泉四丁目29番15号	125
18	練馬区立大泉学園駅北自転車駐車場	東京都練馬区東大泉四丁目5番4号	150
19	練馬区立大泉学園駅北第二自転車駐車場	東京都練馬区東大泉四丁目3番14号	335
20	練馬区立大泉学園駅北第三自転車駐車場	東京都練馬区東大泉四丁目4番18号	1524
21	練馬区立大泉学園駅北第四自転車駐車場	東京都練馬区東大泉四丁目3番7号	500
22	練馬区立大泉学園駅北口地下自転車駐車場	東京都練馬区東大泉一丁目29番1号	1092
23	練馬区立東大泉自転車駐車場	東京都練馬区東大泉一丁目28番1号	440
24	練馬区立東大泉第三自転車駐車場	東京都練馬区東大泉一丁目32番2号	67
25	練馬区立学園通り自転車駐車場	東京都練馬区東大泉三丁目49番11号	201
26	練馬区立南大泉自転車駐車場	東京都練馬区南大泉三丁目25番25号	2496
27	練馬区立上石神井自転車駐車場	東京都練馬区上石神井二丁目34番15号	639

28	練馬区立上石神井駅北第一自転車駐車場	東京都練馬区上石神井二丁目24番15号	136
29	練馬区立上石神井駅北第二自転車駐車場	東京都練馬区上石神井四丁目1番6号	381
30	練馬区立上石神井駅北第三自転車駐車場	東京都練馬区上石神井二丁目23番3号	425
31	練馬区立上石神井駅南自転車駐車場	東京都練馬区上石神井一丁目3番15号	222
32	練馬区立上石神井駅南第二自転車駐車場	東京都練馬区上石神井一丁目14番5号	125
33	練馬区立上石神井駅南第三自転車駐車場	東京都練馬区上石神井一丁目5番19号	150
34	練馬区立上石神井立野橋自転車駐車場	東京都練馬区上石神井一丁目11番5号	253
35	練馬区立武蔵関駅北自転車駐車場	東京都練馬区関町北四丁目9番6号	430
36	練馬区立武蔵関駅北第二自転車駐車場	東京都練馬区関町北四丁目16番52号	240
37	練馬区立武蔵関駅西自転車駐車場	東京都練馬区関町北四丁目7番1号	610
38	練馬区立庚申橋自転車駐車場	東京都練馬区石神井台七丁目9番11号	123
39	練馬区立武蔵関駅南自転車駐車場	東京都練馬区関町北一丁目23番14号	260
40	練馬区立武蔵関駅南第二自転車駐車場	東京都練馬区関町北一丁目16番12号	246
41	練馬区立武蔵関駅東自転車駐車場	東京都練馬区関町東二丁目17番1号	278
42	練馬区立北町二丁目自転車駐車場	東京都練馬区北町二丁目21番5号	231
43	練馬区立小竹向原駅自転車駐車場	東京都練馬区小竹町二丁目16番14号	849
44	練馬区立氷川台駅第一自転車駐車場	東京都練馬区氷川台三丁目38番16号	822
45	練馬区立氷川台駅第二自転車駐車場	東京都練馬区氷川台三丁目38番19号	359
46	練馬区立氷川台駅第三自転車駐車場	東京都練馬区氷川台三丁目40番1号	187
47	練馬区立氷川台駅第四自転車駐車場	東京都練馬区氷川台四丁目53番6号	579
48	練馬区立氷川台駅第五自転車駐車場	東京都練馬区氷川台四丁目51番9号	160
49	練馬区立氷川台駅第六自転車駐車場	東京都練馬区氷川台三丁目34番9号	180
50	練馬区立氷川台駅第七自転車駐車場	東京都練馬区桜台三丁目11番6号	60
51	練馬区立氷川台駅第八自転車駐車場	東京都練馬区早宮一丁目1番8号	150
52	練馬区立平和台駅第二自転車駐車場	東京都練馬区早宮二丁目16番32号	650
53	練馬区立平和台駅第四自転車駐車場	東京都練馬区平和台四丁目24番13号	437
54	練馬区立平和台駅前地下自転車駐車場	東京都練馬区早宮二丁目17番50号	341
55	練馬区立早宮自転車駐車場	東京都練馬区早宮二丁目18番25号	560
56	練馬区立早宮第二自転車駐車場	東京都練馬区早宮二丁目18番31号	542

57	練馬区立早宮第三自転車駐車場	東京都練馬区早宮二丁目17番5号	293
58	練馬区立早宮第四自転車駐車場	東京都練馬区早宮二丁目17番48号	175
59	練馬区立地下鉄赤塚駅南自転車駐車場	東京都練馬区田柄二丁目49番3号	998
60	練馬区立新桜台駅自転車駐車場	東京都練馬区桜台一丁目27番14号	231
61	練馬区立新江古田駅自転車駐車場	東京都練馬区豊玉北一丁目14番14号	186
62	練馬区立練馬春日町駅自転車駐車場	東京都練馬区春日町三丁目29番28号	1004
63	練馬区立光が丘自転車駐車場	東京都練馬区光が丘三丁目7番12号	2220
64	練馬区立光が丘第二自転車駐車場	東京都練馬区光が丘三丁目10番1号	398
65	練馬区立光が丘第三自転車駐車場	東京都練馬区光が丘三丁目10番2号	390
66	練馬区立光が丘第四自転車駐車場	東京都練馬区光が丘三丁目9番1号	174
67	練馬区立田柄自転車駐車場	東京都練馬区田柄五丁目27番7号	200

練馬区立ねりまタウンサイクルの一覧

	名称	位置	供用台数
1	練馬区立練馬タウンサイクル	東京都練馬区練馬一丁目17番39号	400
2	練馬区立東武練馬タウンサイクル	東京都練馬区北町二丁目39番3号	200
3	練馬区立大泉学園駅北口タウンサイクル	東京都練馬区東大泉一丁目33番6号	600
4	練馬区立大泉学園駅南口タウンサイクル	東京都練馬区東大泉五丁目43番1号	500
5	練馬区立上石神井タウンサイクル	東京都練馬区上石神井二丁目34番13号	400
6	練馬区立石神井公園タウンサイクル	東京都練馬区石神井町三丁目20番3号	400
7	練馬区立練馬春日町タウンサイクル	東京都練馬区春日町五丁目31番2 102号	200

指定管理者選定の審査結果（練馬区立自転車駐車場および練馬区立ねりまタウンサイクル）

1 評価項目・評価基準（細目）

評価項目・評価基準	配点	得点
1 団体の安定性・継続性 (1) 補助金、委託費のみに頼らない自主的運営努力の有無 (2) 事業効率の状況 (3) 資金力の有無 (4) 借入金の返済能力の有無 (5) 経営の安全性	5点	4点
2 団体運営の透明性・公正性 (1) 個人情報保護制度の有無、または、制度化する意思の有無 (2) 情報公開制度の有無、または、制度化する意思の有無	5点	4点
3 団体運営における法令等の遵守状況 (1) 法令等の遵守状況（労働関係法令の遵守を含む。） (2) 理事会・役員会などの構成の適正性 (3) 理事会・役員会などの定期的開催	5点	4点
4 運営実績 (1) 同種の施設を運営するに足りる実績の有無 (2) 既に運営している施設の状況 (3) 過去のトラブルへの対応状況	5点	4点
5 効率的運営・効率化への取組 (1) 人員配置の適正性 (2) 多様な雇用形態の職員を配置する工夫の状況 (3) 再委託の範囲の適正性 (4) 事業計画と収支計画の適正性 (5) 経営努力に関する提案内容	15点	12点
6 受託への熱意・意欲 (1) 施設設置目的との整合性 (2) 具体的に独創的な提案の有無	5点	4点
7 施設管理の安全性への配慮 (1) 日常的な点検体制の有無・程度 (2) 危機管理体制の有無・程度 (3) 管理上の不具合や小さな問題の区への報告に関する姿勢	5点	4点
8 施設管理運営体制 (1) 現在のサービス水準の維持 (2) 利用者ニーズに対応するための提案内容 (3) 質の高いサービス提供に向けた提案内容 (4) 施設に関する区の計画・方針に対する理解 (5) 練馬区環境方針、災害時の対応等、区の方針・事業に対する協力	10点	8点
9 利用者への対応（接遇を含む。） (1) 苦情解決体制の有無、または、設置の意思の有無 (2) 利用者への公平公正な対応 (3) 利用者等の人権に対する姿勢 (4) 職員の接遇に関する取組	5点	4点
10 職員の育成 (1) 職員に対する研修体制	5点	4点
11 団体の理念・姿勢 (1) 団体の基本理念・経営理念の明文化とその内容 (2) 団体の基本理念・経営理念の職員・利用者への周知	5点	4点
12 区民雇用の促進・区内事業者の活用 (1) 区民雇用の促進（非常勤・臨時職員を含む。） (2) 再委託における区内事業者の活用・物品の区内業者からの調達	10点	10点
13 区内事業者か否か (1) 区内事業者である、または構成員に区内事業者が含まれる	5点	5点
14 放置自転車対策業務への取組 (1) 放置自転車対策業務への受託準備 (2) 施設管理運営と放置自転車対策業務との連携の提案内容	15点	12点
合 計	100点	83点