

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート(平成23年度)

施設名	南田中図書館
指定管理者名	株式会社図書館流通センター
評価者	指定管理者選定委員会

<評価>
 優 : 特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良 : 管理運営が良好と認められるもの
 要改善 : 一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 	良	収支について適正に執行されている。事業については、近隣の小中学校6校に対する学校支援モデル事業に着実に取り組むなど、目標を達成できている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託における範囲は適正か ・ 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか ・ 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか ・ 職員の配置は適正か ・ 職員について区内雇用の促進を図っているか ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 設備の保守点検は適切に行われているか ・ 備品の管理は適切に行われているか ・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか ・ 損害保険等の加入状況は適切か 	良	業務の再委託の範囲は適正であり、区内事業者の積極的な活用を図っている。労務環境調査の結果に基づき法改正への対応等について、適切に取り組んでいる。人権に関する研修のほか、図書館サービス向上のための多様な研修を行い、積極的に職員の育成に努めている。職員の区内雇用の促進については、更なる努力が求められる。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか ・ 自主事業の実施状況は良好か 	優	環境・地域コーナーへの企画展示、映画関連図書紹介パネル、階段の踊り場を活用したしかけ絵本の展示など充実した館内展示を行っている。また、地域に関する独自資料を作成・配布したり、事業の実施にあたり地域情報誌を活用した広報を展開するなど、サービス向上のため積極的に事業展開を行っている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	「秘密保持に関する規程」や「危機管理マニュアル」、「個人情報保護規程」などの各種規程を整備し、適切に対応している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	施設運営および館内展示についてアンケートを実施し、約9割が「満足」「とても満足」と回答し、良好な結果となっている。
総合評価 (講評) 良	特色である学校支援モデル事業について、平成22年度に対象校6校の学校図書館蔵書管理のための電算化を図るなど、着実に事業展開を行っており、対象校からも高い評価を得ている。 また、館独自に設置した環境・地域コーナーにおいて定期的に企画展示を行ったり、「照姫伝説」など地域に関する独自資料を作成・配布するなど、地域に根ざした情報拠点という施設の趣旨を理解し事業展開している点は、高く評価できる。 なお、従事職員の司書等の有資格率は8割以上であり、専門性の高い職員の確保についても評価できる。	