

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（平成23年度）

<評価>

施設名	貫井福祉園および貫井福祉工房
指定管理者名	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会
評価者	指定管理者選定委員会

優:特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良:管理運営が良好と認められるもの
 要改善:一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 計画的な予算執行であるか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 利用者の利用状況は安定しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 計画的予算執行・会計処理帳簿の整理等、実践できている。 利用者の利用状況は安定している。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 物品購入および再委託の際に区内業者の活用に努めているか 設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 職員配置は協定を遵守しているか 職員について区内雇用の促進を図っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 物品購入における区内業者の活用・職員配置の協定遵守等、実践できている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 利用者本位で質の高いサービスの提供を行っているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 地域との連携を図って事業を実施しているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> 日常支援に加え、宿泊や外出事業では、様々な体験が選択できるように毎年工夫がされ、利用者・家族ともに好評である。 就職者数および6ヶ月以上定着している就職者数は、それぞれ年度当初に定めた目標を上回り、良好な事業運営を実施している。 近隣学校との交流やイベント等で、地域との連携を積極的に図っている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時マニュアルの整備や個人情報・情報公開規程等の各種規程を設けている。 平成22年度に実施された労務環境調査では、助言事項はあったが改善に努めている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートや第三者評価の結果は良好か 運営協議会等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートおよび平成22年度に行った第三者評価の結果は良好である。 運営協議会の評価は良好である。
総合評価	(講評) <ul style="list-style-type: none"> 全ての項目において、区が求める水準を十分に満たしている。 福祉園・福祉工房の異なる事業を行う併設施設であるが、利用者および家族の要望を取り入れ、常にサービスの改善を図りながら安定した運営を行っている。 就労に向けた職業訓練等の支援を行うとともに、就労した利用者への定着支援を継続的に行っている。 	
良		