

モニタリングチェックシート（平成22年度）

施設名	大泉交通公園
指定管理者名	アゴラ造園株式会社
評価者	道路公園課長

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・ 利用料金の収入状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画で提案された事業は適正に実施されている。 ・ 帳簿等を整備して管理業務費の執行状況を適正に記録している。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託における範囲は適正か ・ 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか ・ 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか ・ 職員の配置は適正か ・ 職員について区内雇用の促進を図っているか ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 設備の保守点検は適切に行われているか ・ 備品の管理は適切に行われているか ・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか ・ 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設管理運営のうち、遊具・信号機等の保守点検は専門性を有する事業者へ再委託されている。 ・ 職員配置は適正に行われており、区内在住者の職員雇用が積極的に行われている。 また、職員研修も計画的に行われ、職員の育成に努めている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか ・ 自主事業の実施状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ サービスの向上に向けた様々な取組を行い、苦情処理手順書を定め、迅速かつ適切に処理をしている。 ・ 自主事業は区の承認を受け良好に行われているが、交通公園の特徴を生かした事業の企画に更なる工夫の余地がある。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理業務で知れた秘密を保持する方策を講じているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個人情報保護規程や情報公開規定を区に準拠して独自に定めている。 ・ 緊急時対応マニュアルや情報セキュリティ規定を定めている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートでは、満足できるとの評価を得ているが、アンケートの質問項目等に工夫の余地がある。
総合評価	(講評)	
良	<p>平成22年度においても、利用者が安全で快適に施設利用できるよう適正な職員配置に努めるなど施設の管理運営体制は適切である。</p> <p>また、利用者アンケートの評価は良く、苦情処理に対しては適切に対応し、利用者のサービス向上に向けた取組に努めている。</p>	