

## モニタリングチェックシート(平成22年度)

施設名	谷原あおぞら学童クラブ
指定管理者名	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会
評価者	子育て支援課長

<評価>

優 : 特筆すべき実績・成果が認められるもの

良 : 管理運営が良好と認められるもの

要改善 : 一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 計画的な予算執行であるか</li> <li>・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか</li> <li>・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>・ 利用者の利用状況は安定しているか</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 予算執行、管理業務費の経理は適正であり、計画どおり事業を実施している。</li> <li>・ 「にこにこ」の実施内容に工夫がみられ、利用者数は安定して多い。(月2回の「スマイルタイム」を企画し、手遊びや工作、季節感のある行事を取り入れて、喜ばれている)</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 設備・備品等の管理を適切に行っているか</li> <li>・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>・ 職員配置は協定を遵守しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 物品台帳および備品台帳を整備し、適切な維持管理が行われている。</li> <li>・ 省エネ・省資源チェック表を導入し、環境への日常的な取組みを継続している。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを行っているか</li> <li>・ 地域や関連機関との連携を図って事業を実施しているか</li> <li>・ 障害者と児童の交流を図って事業を実施しているか</li> <li>・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 児童はクラブでの生活を十分楽しんでおり、親子行事(在籍60名で参加者150名)を通じて児童の成長を保護者と分かち合うよう努めている。</li> <li>・ 地域との交流(地区祭への参加や学校応援団との連携)を積極的に行っている。</li> <li>・ 障害者と日常的な活動(ミックスデイ)の中で交流を図り、谷原フレンドとの年5回の交流行事で相互理解を深めている。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 男女別、年齢等の記載をせず、法令を遵守して職員を採用している。</li> <li>・ 職員全員を対象とした危機管理研修を行っている点は評価できる。</li> <li>・ 緊急時の対応について計画やマニュアルが整備されている。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者アンケートの結果は良好か</li> <li>・ 運営協議会の評価は良好か</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ アンケート結果(回収率80%以上で、満足度が98%)で職員への評価は高く、運営内容について満足度が高い。</li> <li>・ 運営協議会評価は良好。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	<b>(講評)</b> 多彩な活動が工夫され、児童は放課後の時間を生き生きと過ごしている。職員と保護者の信頼関係が築かれており、児童数が多く出席率が高い中でも落ち着いたクラブ運営が行われている。地域や関連機関との連携に努め、障害者と日常的に交流を図っている点も評価できる。総合的に判断して、区が求める基準より高い状況である。	
<b>優</b>		