

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（令和8年度）

<評価>

施設名	大泉学園町体育館他3施設
指定管理者名	ミズノグループ
評価者	指定管理者選定委員会

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。特に事務用端末は、本部による監視・管理の下でセキュリティ対策を徹底している。</li> <li>労働環境に関する法令を遵守し、適切に運用している。</li> <li>紙削減の徹底のため、会議資料はすべてデータ化し、環境に配慮した業務を行っている。</li> <li>会計は規程に基づき、複数職員によるチェックなど、適正な処理および管理を行っている。</li> <li>労務環境調査で指摘された賃金控除の表記について、速やかに修正を行った。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>利用者懇談会の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全管理を徹底し、利用者が安心して楽しめる環境づくりに取り組んでいる。</li> <li>施設運営心得やリスクマネジメント等、幅広い分野の研修を計画的に行い、職員の育成に努めている。</li> <li>競技場が車いすバスケットボール可能であるため、障害者の利用を積極的に進めている。</li> <li>ミズノ管理の各施設で発生した苦情のデータベースを作成し、全社員が共有できる体制をとっている。</li> <li>施設の利用者数は4年間の平均で314千人（4年度260千人）であり、利用状況は良好である。</li> <li>利用者アンケートによる満足度の4年間平均は88.3%であり、評価は良好である。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検を確実にし、備品は適切に管理している。</li> <li>12条点検で指摘された箇所の修繕を迅速・適切に行っている。</li> <li>緊急時のマニュアルを作成し、定期的に訓練を行うなど、不測の事態に備えている。</li> <li>施設の不具合には迅速に対応し、区への報告も適切に行っている。</li> <li>施設賠償責任保険等に適切に加入している。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>繁忙期に増員するなど、効率的な人員配置が行われている。</li> <li>専門的な知識・技能を要する業務に限り再委託しており、再委託の範囲は適正である。</li> <li>事業計画書に基づき事業が実施されている。</li> <li>利用料金収入は増傾向であった。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSC大泉と連携した事業を多く実施し、地域スポーツの振興に努めた。</li> <li>高齢者・子ども向け教室や、ニュースポーツイベントなど多彩な事業を開催し、高い評価を受けている。</li> <li>ユニバーサルスポーツ振興のための取組として、ポッチャ大会、デフバレーボールを実施した。</li> <li>近隣の公園と連携したスポーツプログラムを実施し、利用増に努めている。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>4年間平均の区民雇用率は75.7%、高齢者の雇用率は30.0%である。</li> <li>物品調達や修繕の際には、区内業者の活用に努めている。</li> <li>地域の避難所などを記載した防災マップを、都立大泉中央公園、埼玉県宮和光樹林公園と協働で作成した。</li> </ul>
<b>総合評価</b> （講評）	良 <ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について区の求める基準を満たしており良好である。</li> <li>施設の安全管理が適切に行われている。また、利用者ニーズを捉えた多彩なイベント・教室を展開するなど、利用者拡大や施設の積極的な活用に取り組んでいる。利用者満足度も80%超を継続しており、良好な実績・成果が認められる。</li> </ul>	