

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（令和8年度）

<評価>

施設名	勤労福祉会館
指定管理者名	特定非営利活動法人練馬区障害者福祉推進機構
評価者	指定管理者選定委員会

優:特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良:管理運営が良好と認められるもの  
 要改善:一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区と同等の個人情報の取扱いを確保するため独自に規程等を設けているほか、職員研修の実施等により適切な情報の管理に取り組んでいる。</li> <li>労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。</li> <li>労務環境調査で改善を指摘された有給休暇の取得不足等について、職員へ取得を促すことなどにより改善した。</li> <li>節電等により、環境負荷の低減に努めている。</li> <li>会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者が自由に意見を投稿できる意見箱「利用者の声」を設置し、利用者からの意見等に丁寧に対応するなど、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。</li> <li>接遇に関する研修を毎年度計画的に行い、職員の育成に努めるとともに、各研修を踏まえ公平公正に対応している。</li> <li>苦情処理は規程を整備し、区と連携して、迅速に対応するよう努めている。</li> <li>利用者数は2年間の平均で年間約16万人（前指定期間（令和3年度～令和5年度）の平均は年間約11万人）であり、利用状況は良好である。</li> <li>利用者アンケートの満足度は2年間の平均で84.8%と高く、評価は良好である。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。</li> <li>緊急時のマニュアルを整備するとともに、施設間の連携強化に努めている。</li> <li>管理上の不具合や問題は、毎月の事業報告書に限らず、随時区への報告が行われている。</li> <li>施設賠償責任保険に加入しており、損害保険の加入状況は適切である。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の多い時間帯に人員を多く配置し、効率的な人員配置がなされている。</li> <li>再委託の範囲は適切である。</li> <li>事業計画書に基づき、事業が実施されている。</li> <li>収支計画の提案どおり、概ね目標が達成された。</li> <li>トレーニング室にキャッシュレス券売機を導入したほか、新しい施設予約システムに関する問い合わせ等で繁忙が見込まれる時間帯には職員を手厚く配置するなど、効率的・効果的な施設運営に取り組んだ。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた労働相談を実施し、2年間の平均で年間81件の相談を受け、相談者に寄り添いながら親切かつ丁寧に対応している。</li> <li>事業者から提案のあった経営分析講座や料理教室など、多様な事業を実施した。</li> <li>施設利用団体が活動をアピールする場として、各団体の作品を展示する「秋の文化祭」を開催している。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区民・高齢者雇用の促進に努めており、2年間の平均で区民雇用率73.2%、高齢者雇用率60.7%である。</li> <li>また、法人内の障害者就労事業所が、施設の清掃業務を行い、障害者の就労の場を提供している。</li> <li>再委託の際に、可能な限り区内事業者を活用し、区内業者からの物品調達に努めている。</li> <li>近隣の町会、警察署および消防署と共同で防災訓練を実施し、地域の防災力の強化を図るなど、地域等と連携した取組を行っている。</li> </ul>
<b>総合評価</b> (講評) 良	・項目全般において、区が求める基準を満たしている。利用者からのニーズに積極的に対応するなど、サービスの充実に努めており、利用者のアンケート結果も高い評価を得ている。	