

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（令和8年度）

<評価>

施設名	男女共同参画センター
指定管理者名	特定非営利活動法人練馬区障害者福祉推進機構
評価者	指定管理者選定委員会

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区と同等の個人情報管理規程および情報公開規程を独自に設けているほか、職員研修の実施等により適切な情報管理に取り組んでいる。</li> <li>労働関係法令に基づき、就業規則等を定め、適正に運用している。</li> <li>労務環境調査で指摘のあった、健康診断結果に基づく医師の意見聴取が未実施だったことについて、即時に対策を講じ、改善に取り組んだ。</li> <li>みどりのカーテンの管理、節電等により、環境負荷の低減に努めている。</li> <li>会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>男女共同参画センター運営委員会の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者（利用団体含む）、運営委員会の意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。</li> <li>男女共同参画や人権問題等の業務内容に応じた研修を行い、職員の育成に努めている。</li> <li>苦情処理は規程を整備し、区と連携して、迅速に対応するよう努めている。</li> <li>施設の利用者数は4年間の平均で59,028人で、指定初年度の54,903人を上回っており、利用状況は良好である。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は4年間の平均で92.9%であり、評価は良好である。</li> <li>運営委員会からの評価は良好である。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。</li> <li>緊急時のマニュアルを整備するとともに、防災訓練を実施し、併設の保育園等との連携強化に努めている。</li> <li>管理上の不具合や問題は、毎月の事業報告書に限らず、随時区への報告が行われている。</li> <li>施設賠償責任保険に加入しており、損害保険の加入状況は適切である。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の多い時間帯に人員を多く配置するなど、効率的な人員配置がなされている。</li> <li>再委託の範囲は適正である。</li> <li>事業計画書に基づき事業が実施されている。</li> <li>収支計画の提案どおり、概ね目標が達成された。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区の男女共同参画計画の趣旨を理解し、講座・展示等を実施している。</li> <li>事業者の提案による区立小中学校向け「デートDV講座」等、出前講座を拡充した。</li> <li>「女性向けデジタルスキルアップ塾」を実施し、女性の就労支援に取り組んでいる。</li> <li>フェスティバル事業では、女性落語家や女性農業者と連携した取組を実施した。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区民雇用の促進に努めており、区民雇用率は4年間の平均で89.8%である。</li> <li>再委託や物品調達の際に、可能な限り区内事業者の活用に努めている。</li> <li>近隣の保育園や学童クラブ、福祉団体と連携した取組を実施している。</li> </ul>
<b>総合評価</b> (講評)	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般において、区が求める基準を満たしている。</li> <li>男女共同参画の推進拠点として積極的に事業を実施しているほか、利用者からのニーズに柔軟に対応するなど、サービスの充実に努めており、利用者のアンケート結果も高い評価を得ている。</li> </ul>