

モニタリングチェックシート（令和7年度）

<評価>

施設名	東大泉児童館・東大泉児童館学童クラブ・東大泉児童館第二学童クラブ
指定管理者名	株式会社ポピンズエデュケア
評価者	子育て支援課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報の取扱いを確保するため、独自に規程等を設けているほか、職員研修の実施等により適切な情報の管理に取り組んでいる。 労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 節電等により、環境負荷の低減に努めている。 会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 学校に出向き、子どもに関する情報共有をするなど、地域・関係機関との連携を深めている。 親子で楽しめる安心安全な居場所作りに努め、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。 子育て支援課研修への参加のほか、団体独自にコミュニケーションのとりに研修など、業務内容に応じた研修を行い、職員の育成に努めている。 子ども達の意見を運営に反映させるための意見を聞く取組や、職員の人権講習の受講など、公平公正な対応と人権への配慮が適切に行われている。 苦情処理の規程と体制が整備されている。 児童館の来館者数は約3万5千人（前年度比92.1%）であり、利用状況は良好である。 利用者アンケートによる満足度は、児童館は98%、学童クラブは74.1%、第二学童クラブは92.6%であり、利用者からの評価は良好である。 運営協議会の評価は良好である。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 緊急時のマニュアルを整備し、利用者の安全に配慮している。 施設の修繕に関する報告等、区への報告が適切に行われている。 施設賠償責任保険に適切に加入している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 法令等の基準を満たした適切な職員配置がなされている。 再委託の範囲は適切である。 事業計画書に基づき、事業が実施されている。 収支計画の提案どおり、概ね目標が達成された。 夏季長期休業期間中に発生した空調故障時に、代替施設への移動の引率をはじめ、臨機応変な緊急対応により支障なく学童クラブ運営が実施された。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 児童館の遊びや行事に、学童クラブの子どもたちの参加を促すとともに異学年の交流を企画するなど、「一体的な施設運営」が行われている。 併設する保育園・あすはステーションと連携して、季節感を楽しむイベント「キャンドルライトin東大泉」を実施している。令和7年度より近隣のねりっこ学童クラブの参加など、施設交流を広げている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区民雇用の促進に努めており、区民雇用率は68%である。 再委託および物品調達の際に、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 高校生ボランティアによる、遊びや学びの場の提供、近隣の小学校と子どもの様子について情報交換を行うとともに、併設する学童へ共有するなど積極的に地域と連携し、施設運営に活かしている。
総合評価 (講評)	良 ・項目全般について、区が求める基準を満たしている。組織体制は適正であり管理運営も適切に行っている。また、利用者アンケートの評価も良好である。	