

モニタリングチェックシート（令和7年度）

<評価>

施設名	光が丘児童館
指定管理者名	社会福祉法人雲柱社
評価者	子育て支援課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報の取扱いを確保するため、独自に規程等を設けているほか、職員研修の実施等により適切な情報の管理に取り組んでいる。 労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 節電等により、環境負荷の低減に努めている。 会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 日々の来館者対応や定期的なアンケートで把握したニーズを行事の内容や館運営に反映する取組が継続されている。 子育て支援課研修への参加のほか、団体独自の初任者研修、リーダー研修など役割に応じた研修を実施している。 不適切保育予防のためのセルフチェックシートを用いて、年2回全職員が業務の振り返りを行っており、公平公正な対応と人権への配慮がされている。 苦情処理の規程と体制が整備されている。 児童館の来館者数は約5万人（前年度比104.5%）であり、利用状況は良好である。 利用者アンケートによる満足度は96.2%であり、利用者からの評価は良好である。 運営協議会の評価は良好である。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 緊急時のマニュアルを整備し、利用者の安全に配慮している。 施設の修繕に関する報告等、区への報告が適切に行われている。 施設賠償責任保険に適切に加入している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 法令等の基準を満たした適切な職員配置がなされている。 再委託の範囲は適切である。 事業計画書および収支計画の提案に沿って、事業が実施されている。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 幼児・小学生・中高生・一般と全世代で利用が増えており、一人一人との関わりに重きを置くことで、各世代の充実度を高める取組の成果が現れている。 館内で子育てのひろば事業（びよびよ）を実施しており、児童館とびよびよの職員が両施設に出向き、児童館とびよびよどちらも利用しやすい環境づくりを行うなど、切れ目のない支援を行っている点が評価できる。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区民雇用の促進に努めており、区民雇用率は47.6%である。 再委託および物品調達の際に、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 地域の団体および組織と連携した事業の実施や、定期的な情報交換を行うなど、子どもにとって重要な居場所として、地域に認識されている点が評価できる。
総合評価 （講評） 良	・項目全般について、区が求める基準を満たしている。組織体制は適正であり管理運営も適切に行っている。また、利用者アンケートの評価も良好である。	