

モニタリングチェックシート（令和7年度）

<評価>

施設名	武石少年自然の家
指定管理者名	一般財団法人上田市地域振興事業団
評価者	保健給食課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティに準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。</li> <li>労働基準法等関係法令を遵守している。</li> <li>節電や文書の電子化による紙使用料の削減を進め、環境負荷の低減に努めている。</li> <li>法人の会計規程（区に準拠）に基づき、適正な会計処理を行っている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>感染症拡大防止のための取組を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>観光案内の強化や定期的なイベント開催などを通じて、利用者のレポート利用につなげている。</li> <li>新規採用研修やOJTにより職員育成に努めている。</li> <li>利用者への公平な対応および人権への配慮に努めている。また、苦情対応マニュアルを整備し、迅速・適切に対応している。</li> <li>施設の一般利用者数は、前年度比107.7%であり、増加傾向にある。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は93.9%であり、評価は良好である。</li> <li>館内の消毒、定期的な換気、職員のマスク着用等により、感染予防対策に努めている。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>消防法や旅館業法等に基づき、適切に設備の保守点検を実施している。</li> <li>緊急時対応マニュアルの整備、防災訓練の実施により危機管理体制を整えている。</li> <li>不具合や問題が発生した場合、速やかに区へ報告し、対応している。また、区と緊急連絡先を共有し365日連絡可能な体制を整えている。</li> <li>施設管理者賠償保険および旅館営業に伴う損害賠償保険に加入しており適切である。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>適切な職員数で運営されていた。</li> <li>再委託の範囲は専門的知識や技能を要する設備等の保守点検業務等に限定されており適切である。</li> <li>事業計画書に基づき事業が実施されている。</li> <li>利用料金等の収入は、96,395千円（前年度87,414千円）であり、収入計画（74,707千円）を上回った。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>校外学習が安全かつ確実に履行できるよう全面的に支援する体制を整えている。</li> <li>事業者の提案により、利用促進に向けた取組として季節に応じた館内の飾りつけやイベントを行い、利用者から評価を得ている。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域との交流促進の一環として、地元自治会からの要請に応じ、生活道路の草刈りや獣害柵の手入れなどに職員を派遣している。</li> <li>施設の借地権者である地域住民や上田市とも良好な関係性を築いている。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	(講評) 良	・項目全般について、区が求める水準を満たしている。校外学習などの事業特性を十分に理解した対応を行っている。また、利用者アンケートの評価は良好である。