

モニタリングチェックシート（令和7年度）

<評価>

施設名	軽井沢少年自然の家
指定管理者名	軽井沢フード株式会社
評価者	保健給食課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティに準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。</li> <li>労働基準法等関係法令を遵守している。</li> <li>節電等により環境負荷の低減に努めている。</li> <li>フロント付近にアメニティパー設置する等、コスト削減および環境負荷の低減に取り組んだ。</li> <li>客室の運用について、区と指定管理者との間に認識の相違があり想定外の宿泊利用があったが、区からの指摘を受け速やかに改善を図った。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>感染症拡大防止のための取組を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設を幅広く周知するため、ホームページ上のブログをこまめに更新し、情報発信を図った。</li> <li>定期的にイベントを開催し、宿泊利用のリピートにつなげている。施設の一般利用者数は、前年度比116.1%であり、増加傾向にある。</li> <li>苦情処理マニュアルを作成し、発生時には迅速かつ適切に対応している。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は92.8%であり、評価は良好である。</li> <li>館内の消毒や定期的な換気等により、感染予防対策に努めている。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>消防法や旅館業法等に基づき、適切に設備の保守点検を実施している。</li> <li>緊急時対応マニュアルに職員ごとの役割を明確に定め、緊急時に適切に対応できる体制を整えている。</li> <li>不具合や問題が発生した場合には、速やかに区へ報告している。また、区と緊急連絡先を共有し365日連絡を取れる体制を整えている。</li> <li>施設管理者賠償保険および旅館営業に伴う損害賠償保険に加入しており適切である。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>適切な職員数で運営されていた。</li> <li>再委託の範囲は専門的知識や技能を要とする設備等の保守点検業務等に限定されており適切である。</li> <li>事業計画書に基づき事業が実施されている。</li> <li>利用料金等の収入は、104,045千円(前年度94,105千円)であり、前年度に比べ増加した。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全に校外学習を実施するため、学校受入時の対応策の検討や活動内容を充実するための準備を行った。</li> <li>事業者の提案により、季節に応じた館内の飾りつけやサービスを行い、利用者から高い評価を得ている。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>校外学習に係る見学先や地元団体との連絡調整を適切に行っている。</li> <li>地域密着の観点から地元自治会の総会や懇親会・祭り等に参加し、関係構築を図っている。</li> </ul>
<b>総合評価</b> (講評) 良	・項目全般について、区が求める基準を満たしている。ブログ等での情報発信に力を入れ、リピーター確保の取組みがある。また、利用者アンケートの評価は良好である。	