

モニタリングチェックシート（令和7年度）

<評価>

施設名	光が丘障害者地域生活支援センター
指定管理者名	社会福祉法人 武蔵野会
評価者	障害者施策推進課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報管理規程および情報公開規程を独自に設け、研修を実施するなど、適正に運用している。 労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 必要事項の共有はデータを活用して用紙使用量の削減に取り組むほか、節電に取り組むなど、環境負荷の低減に努めている。 財政援助団体等監査で精算報告書の支出金額の内訳に誤りがあったが、即時に修正を行った。会計規程に従い、概ね適正な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 光が丘障害者地域生活支援センター運営委員会の評価は良好か 感染症拡大防止のための取組を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートなどによる意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持向上に取り組んでいる。 専門知識の習得に必要な研修のほか、主任相談支援専門員を育成するための研修を受講するなど、組織全体のスキルアップに努めている。 虐待や権利擁護研修を積極的に受講し、人権に配慮した支援に努めている。 オープンスペースの利用者数は前年比100.1%で利用状況は良好である。 利用者アンケートによる満足度は、76.9%で評価は良好である。運営委員会の施設運営全体に対する評価は良好である。 感染症対策マニュアルの周知やBCPIに基づく感染症研修を行っている。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 災害時マニュアルの整備や光が丘区民センターと連携した防災訓練の実施のほか、法人内で地区単位の法人防災委員会を開催している。 施設賠償責任保険に加入しており、損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 社会福祉士や精神保健福祉士等の専門職を配置しつつ、利用実態に応じて柔軟に職員を配置するなど、効率的な人員配置がなされている。 再委託の範囲は適正である。 事業計画書に基づき、事業が実施されている。 収支計画の提案どおり、概ね目標が達成された。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 基幹相談支援センターとして、区が求める相談支援の質の向上や困難事例の対応に取り組んでいる。 相談支援専門員従事者会での支援方法の共有等により、民間の相談支援専門員育成に取り組んでいる。 障害・介護分野の連携に関する研修を行うほか、民間相談支援事業所とスクールカウンセラーがお互いの事業を知る機会を設けるなど、区の相談支援体制の強化に取り組んでいる。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 専門人材の確保が難しい中、区民雇用率は57.2%であり、区民雇用の促進を図っている。 再委託や物品調達については、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 高齢・児童・医療関係者等で構成される地域支援ネットワーク会議への参加を通じ、障害福祉分野を超えた地域福祉の向上に寄与している。 区内特別支援学校と連携し、センターの事業等を周知したことで、施設見学者や利用希望者が増加した。
総合評価	(講評) 良	・項目全般について、区が求める基準を満たしている。区の相談支援体制の強化や利用者の区内特別支援学校との協働に取り組んでおり、利用者アンケートの評価も良好である。