

モニタリングチェックシート（令和7年度）

<評価>

施設名	かたくり福祉作業所
指定管理者名	社会福祉法人練馬区社会福祉協議会
評価者	障害者施策推進課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区と同等の個人情報の取扱いを確保するため独自に規程等を設け、研修を実施する等、適正に運用している。</li> <li>労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。</li> <li>労務環境調査で改善を指摘された法定労働時間超過に伴う割増賃金の支給漏れ等について、速やかに支給し、就業規程の改正を行うなど改善を図った。</li> <li>会議資料のペーパーレス化、裏面再利用に加え、販売会におけるマイバック持参の周知等により、環境負荷の低減に努めている。</li> <li>会計規程に従い、適切な処理を行っている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>運営協議会の評価は良好か</li> <li>感染症拡大防止のための取組を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等による意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。</li> <li>障害理解等の基礎的研修は、オンライン研修を活用し、繰り返し受講することにより職員の理解促進と育成に努めている。</li> <li>法人内組織である権利擁護センターと連携し、成年後見制度の利用につなげる等、利用者の権利擁護や人権配慮に努めている。</li> <li>施設利用率は77.0%で、利用状況は良好である。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は84.6%であり、評価は良好である。また、運営協議会の施設運営全体に対する評価は良好である。</li> <li>基本的な感染防止対策に加え、各部屋に嘔吐物処理キットを配備し、感染症拡大防止に努めている。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。</li> <li>防災訓練を毎月実施するとともに、近隣の避難拠点である小学校を活用した引取訓練を実施し、震災等の緊急時に適切に対応できるよう利用者・家族とも連携し取り組んでいる。</li> <li>施設賠償責任保険に加入しており、損害保険の加入状況は適切である。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>個々の利用者の状況に適切に対応できるよう、効率的な人員配置がなされている。</li> <li>再委託の範囲は適正である。</li> <li>事業計画書に基づき、事業が実施されている。</li> <li>収支計画の提案どおり、概ね目標が達成された。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>障害特性に応じ、個別支援計画の作成の際に写真やイラストを用いて利用者本人にわかりやすく説明し、本人の意向が適切に反映されるよう努めている。</li> <li>医療的ケアを要する新規利用者の受入れに際し、対応マニュアル等を整備し、職員間で共有した。また、医療機関や特別支援学校と連携し、安全・安心に利用できる体制づくりに取り組んでいる。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>専門人材の確保が難しい中、区民雇用率は50.0%であり、区民雇用に努めている。</li> <li>再委託や物品調達において、可能な限り区内事業者の活用に努めている。</li> <li>近隣小学校で利用者のイラストを常設展示したり、施設で近隣の小・中・高校生や高齢者の作品を展示したほか、高校へ出前授業を行うなどの取組により、地域との交流を深め障害理解の促進に努めている。</li> </ul>
<b>総合評価</b> (講評)	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について区が求める基準を満たしている。近隣の小・中・高校生および高齢者の作品展示や、高校へ出前授業を行うなど、地域との交流をより深め、障害理解の促進に積極的に取り組んでいる。</li> </ul>