

モニタリングチェックシート（令和7年度）

<評価>

施設名	貫井福祉工房
指定管理者名	社会福祉法人東京都手をつなぐ育成会
評価者	障害者施策推進課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報管理規程および情報公開規程を独自に設け、研修を実施するなど、適正に運用している。 労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 会議資料等のペーパーレス化や裏面再利用等により、環境負荷の低減に努めている。 会計規程に従い、適切な処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会の評価は良好か 感染症拡大防止のための取組を行っているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等による意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。 各職員が研修計画を作成し、研修を積極的に受講できる環境を整えることで、職員育成に努めている。 法人運営の区内事業所合同で権利擁護研修等を実施し、利用者の権利擁護や人権配慮に努めている。 施設利用率は96.4%であり、利用状況は良好である。 利用者アンケートによる満足度は100%であり、評価は良好である。 運営協議会の施設運営全体に対する評価は良好である。 手指消毒等の基本的な感染防止対策に継続的に取り組み、感染症拡大防止に努めている。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い記録を整備している。 毎月開催の危機管理委員会では、適宜BCPの検証等を行っている。また、毎月防災訓練をするとともに、施設外活動では池袋防災館で防災体験を行い、適切な災害対応の習得に取り組んだ。 施設賠償責任保険に加入しており、損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者一人ひとりの状況に対応できるように、効率的に人員配置がなされている。 再委託の範囲は適正である。 事業計画書に基づき、事業が実施されている。 収支計画の提案どおり、概ね目標が達成された。 環境整備委員会等の立ち上げにより業務を分担し、組織的な運営や効率的な業務執行に努めている。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 4カ月ごとの目標設定と評価により、利用者の強みを活かすことで就労スキル等の向上を図り、今年度は5名が就労した。 事業者の提案による就労後のアフターフォローでは、定期的な職場訪問を行い、OBと就職先企業、双方の支援を継続している。また、レインボーワークと連携し、ネットワーク会議への参加や就職模擬面接会を合同で実施することで、支援力向上に努めている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 専門人材の確保が難しい中、区民雇用率は35.7%であり、区民雇用に努めている。 再委託や物品調達において、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 「ぬくぬくサタデー」等のイベントを大学のボランティアサークルと協働して行うなど、地域との交流に取り組んだ。
総合評価 (講評) 良	・項目全般について区が求める基準を満たしている。レインボーワークとも連携を図り、ネットワーク会議参加による情報共有や就職模擬面接会を通じて、支援力の向上に努めている。また、就職後も定期的な職場訪問等のアフターフォローを行い、就職者に対して安定した就労継続を支えている。	