

モニタリングチェックシート（令和7年度）

<評価>

施設名	光が丘体育館他2施設
指定管理者名	オーエンス・NTTファシリティーズグループ
評価者	スポーツ振興課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。 労働基準法等の労働環境に関する法令を遵守している。 区の調査票に加えて独自のEMSチェックリストを活用し、環境に配慮した取組を進めている。 会計は規程に基づき、複数職員によるチェックなど、適正な処理および管理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 利用者懇談会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の要望に可能な限り応え、サービス向上に取り組んでいる。 同様の研修を複数回行うことで、全員が参加できるようにするなどの工夫をし、職員の育成に努めた。 障害者や外国人に配慮した受入体制を整えている。 6年度モニタリングの結果を踏まえ、施設責任者を増員するなど、本社主導で連絡体制の構築に努め、改善報告についても適宜行われている。 施設の利用者数は363千人(6年度314千人)であった。 利用者アンケートによる満足度は83.6%であり、評価は良好である。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検を確実にし、備品は適切に管理している。 緊急時のマニュアルを作成し、定期的に訓練を行うなど、不測の事態に備えている。 施設の不具合には迅速に対応し、区への報告も適切に行っている。 施設賠償責任保険等に適切に加入している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 繁忙期に増員するなど、効率的な人員配置が行われている。 専門的な知識・技能を要する業務に限り再委託しており、再委託の範囲は適正である。 事業計画書に基づき事業が実施されている。 6年度は工事による休館があったため、今年度の利用料金収入は前年度より増収となった。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 賀詞交歓会や都市農業サミットなど、区の重要事業に積極的に協力している。 プロ車いすバスケットチームを招聘し、子ども向けに車いすバスケの体験会を実施した。 都立公園にある施設として、防犯や応急救護など、サービス向上のための体制を強化し、利用者等が快適に施設を利用できるよう努めた。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区民雇用率は79.0%、高齢者の雇用率は17.7%である。 再委託および物品調達の際には、区内業者の活用に努めている。 車いす利用者も可能なパラ卓球の取組を実施した。 近隣中学校の職場体験や、小学校の施設見学を受け入れている。
総合評価	(講評)	
良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について、区が求める基準を満たしている。 利用者の多い施設を運営する中で、多様な利用ニーズに応えるとともに、施設保守・修繕も適切に行い、サービス向上に努めている。利用者満足度も高い水準である。 区への連絡体制について、改善の進捗を適宜報告するなど、再構築への姿勢が見られる。 	