

モニタリングチェックシート（令和7年度）

<評価>

施設名	平和台体育館他3施設
指定管理者名	東京ドームグループ・大泉スワロー共同事業体
評価者	スポーツ振興課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。 労働基準法等の労働環境に関する法令を遵守している。 リサイクル推進に努め、ペーパーレス化を進めている。 会計は規程に基づき、複数職員によるチェックなど、適正な処理および管理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 利用者懇談会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の意見を積極的に取り入れ、サービス向上につなげている。 2年度よりLINEを導入し、7年3月現在で750名が登録している。混雑状況や体育館のお知らせを発信しており、登録者数は年々増加している。 社員全員がプール監視員の資格を取得し、警備業法の研修を受け、安全管理を徹底している。 障害者や外国人が安心して利用できる環境づくりに努めている。 施設の利用者数は279千人（6年度263千人）となった。 利用者アンケートによる満足度は80.2%であり、評価は良好である。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に保守点検が行われていたが、酷暑によりトプライト内側にひびが入りガラス片が落下した。同様の事例が起こらないよう、特異な施設のリスク管理について、区と事業者とで綿密に連携する体制を構築した。 財政援助団体等監査で指摘のあった排煙窓設備の不具合について、早急に対応している。 緊急時のマニュアルを作成し、定期的に訓練を行うなど、不測の事態に備えている。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 繁忙期に増員するなど、効率的な人員配置が行われている。 専門的な知識・技能を要する業務に限り再委託しており、再委託の範囲は適正である。 事業計画書に基づき事業が実施されている。 工事による休館があったため、利用料金収入は前年度より減収となった。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> SSC平和台と連携し、事業への講師派遣、備品調達、運営支援等の協力を行った。 ユニバーサルスポーツ振興のための取組としてゴールボール体験会を実施した。 トランポリン教室やプールプログラムなど、多様な事業を実施し、好評を得ている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区民雇用率は63.3%、高齢者の雇用率は57.1%である。 再委託および物品調達の際には、区内業者の活用に努めている。 地域の消防署と、火災予防運動への協力により、連携を深めている。 平和台図書館の利用者懇談会への参加や広報物を相互の施設に掲示する等、連携を進めている。
総合評価	(講評) 良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について区の求める基準を満たしており良好である。 利用者ニーズにきめ細やかに対応し、利用者が快適に施設を利用できるよう努めている。安全管理への意識も高く、施設を適切に管理している。