

モニタリングチェックシート（令和7年度）

<評価>

施設名	向山庭園
指定管理者名	アゴラ造園株式会社
評価者	文化・生涯学習課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報の取扱いを確保するため独自に規程等を設け、適正に適用している。 労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 エネルギー使用目標量と実績を事務室内に掲示する等環境マネジメントに取り組み、環境負荷の低減に努めている。 経理等は規程に基づき適切な処理および管理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 向山庭園利用者懇談会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 日本庭園の特性を活かし、ロビーや玄関に季節のいけ花や和歌を展示して来園者を楽しませている。 接遇・苦情対応研修、外部講師によるAED研修や消防研修を行い、計画的に研修を実施している。 利用者数は70,118人であった。 利用者アンケートによる満足度は88.7%であり、良好な評価を維持している。 利用者懇談会において、イベントの実施をはじめとした施設運営に関して高い評価を得ている。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 施設の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 区と協議して災害マニュアルを整備し、緊急時には速やかに処置・報告ができる体制が整っている。 維持管理上の不具合を事前に発見できるよう定期的な点検を実施し、必要に応じて区への報告を行っている。 施設賠償責任保険に加入しており、損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 受付担当と庭園管理担当の従業員を採用しているが、受付担当も除草作業を行うなどマルチタスクを行っており、効率的な人員配置を行っている。 再委託の範囲は適切である。 事業計画に基づき、事業を実施している。 利用料金収入は2,379千円であった。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 利用者を増やすための工夫や取組が行われているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか 提案の基づく樹木の更新に適切に取り組んでいるか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 新たに、多くの人が訪れる最寄り駅や練馬城址公園の入り口付近にポスターや看板を設置するなど、来園者を増やす工夫がなされている。 提案事業の観楓会・観桜会、庭園コンサートを実施し、より多くの来園者が楽しむことができるよう取り組んでいる。 着付け教室や茶道教室など日本庭園を活かした自主事業を数多く実施している。 景観を高めるよう剪定や補植を工夫し、池の鯉を追加する等、庭園全体の魅力向上に努めている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用促進に努めており、区内雇用率は80.0%である。 高い専門性を要する業務以外は全て区内業者に再委託している。花木・茶道具等の物品も区内業者から購入している。 地域の実行委員会が実施したスタンプラリーイベントに参加し、地域との連携を行っている。 近隣小学校や幼稚園の庭園散策やロビー見学を受け入れ、学校等の行事に協力している。
総合評価	良	・各項目で、区が求める基準を満たしている。毎年開催している観楓会・観桜会は多くの方が来園している。日本庭園がある特徴を活かした事業を実施しているほか、付近へのポスターや看板の設置等、来園者を増やす取組を工夫している。利用者アンケートの結果は良好である。