

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（令和7年度）

＜評価＞

施設名	軽井沢少年自然の家
指定管理者名	軽井沢フード株式会社
評価者	指定管理者選定委員会

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか - 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか - 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか - 環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか - 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか	良	- 練馬区情報セキュリティポリシー等に準拠した規定を設け、個人情報保護および情報公開の重要性について研修等で職員に周知している。 - 労務環境調査で指摘のあった法改正に伴う就業規則の改定等について、即時に対策を講じ改善した。 - 従業員に、節電・節水等省エネへの啓発を行い、環境負荷の低減に努めている。 - 個室へのアメニティのセッティングからアメニティパー設置へ変更したことにより、コストの削減および環境負荷の低減に取り組んだ。 - 管理業務費の経理は、帳簿等を整備し、執行状況を記録する等、適正な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 - 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか - 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか - 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか - 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか - 施設の利用状況は良好か - 利用者アンケート等の評価は良好か - 感染症拡大防止のための取組を行っているか	良	- 利用者の意見・要望を取り入れ、サービスの向上を図っている。 - アレルギー対応に関する講習や各校外学習の実施前研修を行い、職員の育成に努めている。 - 苦情処理マニュアルを作成し、迅速・適切に対応している。 - 施設利用者は、4年度以降良好に推移している（3年度は新型コロナウイルスの影響により、休館や受入制限を行った）。 - 利用者アンケートによる4年間の平均の満足度は、91.2%であり、評価は良好である。 - 消毒、定期的な換気等で感染予防に努めている。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 - 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか - 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか - 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか - 損害保険等の加入状況は適切か	良	- 設備の保守点検・備品管理を適切に実施している。 - 緊急時対応マニュアルの整備・防災訓練の実施により危機管理体制を整えている。 - 区と365日連絡を取りあえる体制を整えており、不具合や問題が発生した場合、迅速に報告している。 - 施設管理者賠償保険および旅館営業に伴う損害賠償保険に加入し、不測の事態に備えている。
4 効率的な管理運営 - 効率的な人員配置がされているか - 業務の再委託における範囲は適切か - 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか - 収支計画が提案どおり達成されたか - その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか	良	- 時期に応じた適切な職員数で運営されていた。 - 再委託の範囲は専門的知識や技能を必要とする設備等の保守点検業務に限定されており適切である。 - 事業計画書に基づき事業が実施されている。 - 概ね収支計画の提案どおり達成されている。
5 施設特性に応じた管理運営 - 区が求めた取組を適切に実施しているか - 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか - その他、選定の際に設定した取組の評価	優	- 地域の特性を活かした「ベルデの森自然散策」のほか、提案事業の季節に応じたイベントや飾りつけサービスは、年々充実させ利用者から高い評価を得ており利用者集客に繋げている。 - 児童生徒の安全を確保するため、天候・道路・登山道の状況を把握し、速やかに学校および関係者へ伝える体制を整え実行している。また、地元NPOと連携しており、軽井沢地域の熊出没情報をいち早く入手し対応している。 - 他自治体の施設を複数運営している強みを生かし、質の高いサービスの提供を行った。
6 地域への貢献 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか	良	地元の総会や懇親会・祭り等に参加し、関係構築を図り、地域の方と連携した取組を行っている。
総合評価	（講評） 良	・項目全般について、区が求める水準を満たしている。施設の特性を生かしたベルデの森自然散策や季節に応じたイベント企画等を実施しており、参加者から高い評価を得ている。