

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（令和7年度）

<評価>

|        |            |
|--------|------------|
| 施設名    | 光が丘福祉園     |
| 指定管理者名 | 社会福祉法人武蔵野会 |
| 評価者    | 指定管理者選定委員会 |

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

| 評価項目および評価の視点                                                                                                                                                                                                                                      |  | 評価 | 評価理由・改善すべき点等                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 組織体制                                                                                                                                                                                                                                            |  | 良  | ・区と同等の個人情報の取扱いを確保するため、規程の整備や研修の実施等、適正に運用している。<br>・労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。<br>・労務環境調査で指摘された職員の賃金控除の誤りについて、即時に対策を講じ、改善に取り組んだ。<br>・会議や研修をオンラインで参加できる環境を整備し資料をペーパーレス化するなど環境負荷の低減に努めている。<br>・会計規程に従い、適切な処理を行っている。                                                                        |
| ・「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか<br>・労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか<br>・労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか<br>・環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか<br>・管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか |  |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2 施設運営体制                                                                                                                                                                                                                                          |  | 良  | ・利用者アンケート等による意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。<br>・施設で定めたテーマに沿った専門研修を行うなど、職員の専門技術の向上に努めている。<br>・虐待防止研修を実施し、利用者の人権に配慮した支援に努めている。<br>・施設利用率は4年間の平均で82.1%であり、利用状況は良好である。<br>・利用者アンケートによる満足度は4年間の平均で76.8%であり、評価は良好である。<br>・運営協議会の施設運営全体に対する評価は良好である。<br>・手指消毒等の基本的な感染防止対策に継続的に取り組み、感染症拡大防止に努めている。 |
| ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか<br>・計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか<br>・利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか<br>・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか<br>・施設の利用状況は良好か<br>・利用者アンケート等の評価は良好か<br>・光が丘福祉園運営委員会の評価は良好か<br>・感染症拡大防止のための取組を行っているか                      |  |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3 施設の維持管理・安全性への配慮                                                                                                                                                                                                                                 |  | 良  | ・設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。<br>・防災訓練を定期的の実施し、災害時マニュアルの見直しを行っている。<br>・施設賠償責任保険に加入しており、損害保険の加入状況は適切である。                                                                                                                                                                                       |
| ・設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか<br>・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか<br>・管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか<br>・損害保険等の加入状況は適切か                                                                                                                            |  |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4 効率的な管理運営                                                                                                                                                                                                                                        |  | 良  | ・個々の利用者の状況に適切に対応できるよう、効率的な人員配置がなされている。<br>・再委託の範囲は適正である。<br>・事業計画書に基づき概ね計画通り実施された。<br>・収支計画の提案どおり概ね目標が達成された。                                                                                                                                                                                    |
| ・効率的な人員配置がされているか<br>・業務の再委託における範囲は適切か<br>・事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか<br>・収支計画が提案どおり達成されたか<br>・その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか                                                                                                                         |  |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5 施設特性に応じた管理運営                                                                                                                                                                                                                                    |  | 良  | ・区の求める地域で暮らし続けるための取組として、相談支援事業所等と連携を図りながら各利用者に合わせたサービスを提案するとともに、家庭訪問を行うなど家族へのサポート体制も構築している。<br>・光が丘公園を活用した屋外活動や園内にコースを設けて実施するウォーキング等のイベントを毎月開催することにより、利用者満足度の向上に努めている。                                                                                                                          |
| ・区が求めた取組を適切に実施しているか<br>・事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか<br>・その他、選定の際に設定した取組の評価                                                                                                                                                                            |  |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6 地域への貢献                                                                                                                                                                                                                                          |  | 良  | ・専門人材の確保が難しい中、区内雇用率は4年間の平均で69.7%であり、区内雇用に努めている。<br>・再委託や物品調達については、可能な限り区内事業者の活用に努めている。<br>・近隣の幼稚園・保育園を、福祉園の行事に招待するなど、関係機関との連携した取組を実施した。また、近隣の光が丘団地の住民を対象にバザーを開催するなど、地域との交流に取り組んでいる。                                                                                                             |
| ・区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか<br>・再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか<br>・物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか<br>・地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか                                                                                                                   |  |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 総合評価                                                                                                                                                                                                                                              |  | 良  | ・項目全般について、区が求める基準を満たしている。<br>・関係機関と連携し、各利用者に合わせたサービスの提案を行うなど、利用者や家族をサポートする体制の構築に取り組んでおり、利用者アンケートの評価は良好である。<br>・コロナ禍では、感染予防策を徹底した。また、屋外での活動が制限される場合であっても、音楽や機能訓練等の園内での活動を充実し、利用者満足度の向上に努めた。                                                                                                      |