

モニタリングチェックシート（令和6年度）

<評価>

施設名	榴萢山図書館
指定管理者名	株式会社ヴィアックス
評価者	光が丘図書館長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点		評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制		良	・「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか ・労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか ・労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか ・環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか ・管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか
2 施設運営体制			
・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか ・計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか ・利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか ・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・施設の利用状況は良好か ・利用者アンケート等の評価は良好か		良	・閉架書庫や施錠棚にある貴重な昆虫資料の展示会を行い、閲覧の機会を増やし、サービスや満足度の向上に取り組んだ。 ・司書等資格取得者の割合は72.7%で、区が求める配置要件5割を上回っており、利用者サービスの向上にスキルを活かしている。 ・近隣施設との連携強化など、来館者数および貸出点数の増加の方針を掲げ、年間を通して取り組んだ結果、貸出点数は前年度比1.2%の増となった。 ・利用者アンケートによる満足度は、84.8%と高い評価を得ている。
3 施設の維持管理・安全性への配慮		良	・設備の保守点検や備品管理が適切に行われ、必要な修繕等も実施している。 ・緊急時のマニュアルを整備し、防災訓練を実施している。 ・施設賠償責任保険に加入し、不測の事態に備えている。
・設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか ・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか ・損害保険等の加入状況は適切か			
4 効率的な管理運営		良	・利用状況に応じた勤務シフトを作成し、効率的な職員配置に努めている。 ・基本協定に基づく業務のうち、清掃等について再委託を行っており、その範囲は適切である。 ・事業計画書で提案のあった事業について、概ね計画通り実施した。
・効率的な人員配置がされているか ・業務の再委託における範囲は適切か ・事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・収支計画が提案どおり達成されたか ・その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか			
5 施設特性に応じた管理運営		良	・館の特徴である昆虫に関する資料収集、展示および事業に注力し、区外からの来館者確保にも取り組んでいる。 ・「これからの図書館構想」に基づく「練馬の文化を継承・発信する」の実現を目指し、練馬区伝統工芸会の会員を講師に招いて組紐のワークショップを実施するなど、地域の魅力を再発見できる取組を行った。
・区が求めた取組を適切に実施しているか ・事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか ・その他、選定の際に設定した取組の評価			
6 地域への貢献		良	・区内雇用に努めており、職員の45.5%が区民である。 ・再委託や物品調達際は、区内事業者の活用に努めている。 ・近隣の敬老館や保育園と新たに連携し、出張よみかせや図書館見学会を実施するなど、地域と連携した取組を行っている。
・区民雇用の促進を図っているか ・再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか ・物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか ・地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか			
総合評価		(講評)	
良	・項目全般について、区が求める基準を満たしている。近隣施設との連携強化などの方針を掲げ、前年度よりも貸出点数を増加させたほか、図書館構想の実現に向け、練馬区伝統工芸会の会員を講師に招いて組紐のワークショップを実施した。利用者アンケートの評価結果も良好である。		