

モニタリングチェックシート（令和6年度）

＜評価＞

施設名	豊玉リサイクルセンター
指定管理者名	アクティオ・練馬リサイクル共同事業体
評価者	清掃リサイクル課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点		評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制		良	・区と同等の個人情報の取扱いを確保するため、独自に規程等を設けているほか、職員研修の実施等により適切な情報の管理に取り組んでいる。 ・労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 ・節電や節水など、環境負荷の低減に努めている。 ・管理業務費の見積りに誤りがあったが、即時に区と協議を行い、改善している。
・「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか ・労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか ・環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか ・管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか			
2 施設運営体制		良	・施設内にモニターを設置し、環境啓発に関する動画を放映するなど、来館者の関心を高める取組を行っている。 ・接遇やユニバーサルデザインに関する研修を行うなど、職員の育成に努めている。 ・苦情への対応はマニュアルに基づき適切かつ迅速に行い、対応事例について職員間で共有している。 ・施設の来館者数は36,744名と、前年度34,564名から増加した。 ・利用者アンケートによる来館者満足度は満足が87.2%であり、評価は良好である。
・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか ・計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか ・利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか ・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・施設の利用状況は良好か ・利用者アンケート等の評価は良好か			
3 施設の維持管理・安全性への配慮		良	・設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 ・緊急対応マニュアルを整備し、防災訓練を行った。 ・設備の経年劣化や備品の不具合等、管理上の問題点も区へ適切に報告し、必要な修繕等を行っている。 ・施設賠償責任保険等に加入しており、損害保険の加入状況は適切である。
・設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか ・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか ・損害保険等の加入状況は適切か			
4 効率的な管理運営		良	・常勤職員に加えて非常勤職員を活用し、効率的な人員配置を行っているほか、ボランティアとも定例会を行うなど、所内の連携を強化している。 ・施設管理等、業務の再委託の範囲は適切である。 ・事業計画・収支計画に基づき、適切に事業を実施している。
・効率的な人員配置がされているか ・業務の再委託における範囲は適切か ・事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・収支計画が提案どおり達成されたか ・その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか			
5 施設特性に応じた管理運営		良	・ボランティアに対し視察研修やワークショップを実施するなど、相互交流・スキルアップにつながる研修を実施している。 ・リサイクルセンターの認知度の向上のため、4センターをけん引し、練馬駅構内の広告スペースに新たに広告を掲出するなど、積極的に普及啓発に取り組んでいる。 ・資源回収やフードドライブ常設窓口の設置等、区の清掃リサイクル事業に積極的に協力している。 ・4センター合同の協議会等を実施し、センター相互の運営協力に向けた話し合いを定期的に行っている。
・ボランティアの育成と活用 ・環境・リサイクルについての普及啓発事業に関する提案内容 ・清掃リサイクル事業に対する協力 ・リサイクルセンター相互の運営協力に関する提案内容			
6 地域への貢献		良	・区内雇用率は73.3%である。 ・再委託および物品調達の際に、区内事業者の活用に努めている。 ・ボランティア、指定管理者および区による協議会を開催し連携強化に取り組んでいる。また、集客イベントにおいて、地元商店街のイベントと連携した周知を行い、相乗効果を生み出したほか、地域の環境に配慮した事業者の出展を企画するなど、地域と連携した取組を行っている。
・区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか ・再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか ・物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか ・地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか			
総合評価		良	・項目全般について、区が求める基準を満たしている。 ・練馬駅構内の広告スペースに新たに広告を掲出するなど、積極的に普及啓発に取り組んでいる。 ・集客イベントにおいて、地元商店街のイベントと連携した周知を行い、相乗効果を生み出すなど、地域、関係機関、ボランティア等と積極的に連携・協力して事業等を運営している。