

モニタリングチェックシート（令和6年度）

<評価>

施設名	四季の香ローズガーデン
指定管理者名	第一園芸みどりのまち共同事業体
評価者	みどり推進課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報の取扱いを確保するため、独自に規程等を設けているほか、職員研修の実施等により適切な情報の管理に取り組んでいる。 労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 節水や節電等、環境負荷の低減に努めている。 管理業務費の会計処理を適正に行っており、現金も経理規定等に沿って適切に管理している。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 四季の香ローズガーデン運営協議会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> バラやハーブの専門家による指導を受けるほか、定期的にコンプライアンスや危険予知研修を行うなど、職員の育成に努めている。 来園者数は約15.8万人と、前年度の約14.6万人から増加した。 利用者アンケートによる満足度は施設管理面89%、運営面93%、接遇面76%と高い評価を得ている。 運営協議会において、施設の課題解決や地域との連携について意見交換を行い、サービスの向上に繋げている。また、評価も良好である。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に設備の保守点検を行い、備品は台帳により適切に管理している。 緊急時に適切な対応ができるよう、マニュアルを整備した上で、定期的に訓練を行っている。 設備の経年劣化や備品の不具合等、管理上の問題は区へ適切に報告し、必要な修繕を行った。 施設に応じた損害保険に適切に加入している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 繁忙期と閑散期で人員を調整するなど、効率的な人員配置がなされている。 再委託の範囲は適切である。 事業計画書に基づき、適切に事業が実施されている。 利用料金収入は917千円であり、効率的・効果的な運営に努めている。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> SNSを活用し、見頃の植物情報を発信したほか、積極的にプレスリリースを行うことで、多数のメディアで紹介された結果、来園者の増加に繋がった。 季節に応じて来園者のニーズに合わせたイベントを実施し、賑わいの創出に取り組んでいる。 バラの最盛期に休園日を無くし、開園時間を延長する等提案に基づきサービスの向上に努めている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用率は42.1%である。 再委託および物品調達の際に、区内事業者の活用に努めている。 地域や関係団体、区内事業者等と連携してイベント等を開催するなど、より多くの方に来場していただくことや、地域の賑わい創出に取り組んでいる。
総合評価 (講評) 良		<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について、区が求める基準を満たしている。 来園者数は前年度の約14.6万人を上回る約15.8万人となり、利用者アンケートの評価も良好である。 地域や関係団体、区内事業者等と連携してイベント等を開催するなど、より多くの方に来場していただくことや、地域の賑わい創出に取り組んでいる。また、庭木の剪定講座など、樹木の日常管理に役立つ講座を実施している。