

モニタリングチェックシート（令和6年度）

<評価>

施設名	母子生活支援施設
指定管理者名	社会福祉法人 大洋社
評価者	生活福祉課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点		評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制	「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか - 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか - 環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか - 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか	良	- 区と同等の個人情報の取扱いを確保するため、独自に規程等を設けているほか、職員研修の実施等により適切な情報の管理に取り組んでいる。 - 労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 - 節電等により、環境負荷の低減に努めている。 - 会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。
2 施設運営体制	- 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか - 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか - 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか - 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか - 施設の利用状況は良好か - 利用者アンケート等の評価は良好か - 感染症拡大防止のための取組を行っているか	良	- 施設職員や総合福祉事務所職員等で構成する会議を毎月開催し、関係機関と連携を図りながら、複雑な課題を抱える利用者の自立支援に向けて取り組んでいる。 - 職員に必要な研修を適宜実施し、人材育成に努めている。 - 人権に配慮した対応を行っている。 - 施設利用率は、62.5%であった。 - 利用者アンケートによる満足度は、77.6%であり、評価は良好である。 - 感染症感染拡大防止について、換気や消毒等を徹底し、適切に対応を行った。
3 施設の維持管理・安全性への配慮	- 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか - 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか - 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか - 損害保険等の加入状況は適切か	良	- 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い記録を整備している。 - 防災訓練を毎月行い、災害時マニュアルの見直しを行っている。 - 施設賠償責任保険に加入しており、損害賠償保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営	- 効率的な人員配置がされているか - 業務の再委託における範囲は適切か - 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか - 収支計画が提案どおり達成されたか - その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか	良	- 個々の利用者の状況に適切に対応できるよう、効率的な人員配置がなされている。 - 再委託の範囲は適切である。 - 事業計画や収支計画については、概ね計画通り事業を実施した。
5 施設特性に応じた管理運営	- 区が求めた取組を適切に実施しているか - 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか - その他、選定の際に設定した取組の評価	良	- 区の求める母親や子どもへの支援の取組について、母子それぞれに自立支援計画を作成し、一人ひとりの課題に合わせた支援を行っている。 - 退所者が地域で自立した生活を送れるよう、電話や来所相談のほか、臨床心理士によるカウンセリング等を積極的に実施した。 - 入所者や退所者に対し、食料品の寄付を活用し、調理活動や軽食提供を実施した。
6 地域への貢献	- 区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか - 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか - 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか - 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか	良	- 専門人材の確保が難しい中、区内雇用率は28.6%であり、区内雇用に努めている。 - 再委託や物品調達の際に、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 - 町会が実施する清掃活動や防犯パトロールに参加する等、地域と連携した取組を実施した。
総合評価	- 項目全般について区が求める基準を満たしている。 - 施設職員や総合福祉事務所職員等で構成する会議を毎月開催し、関係機関と連携を図りながら、複雑な課題を抱える利用者の自立支援に向けて取り組んでいる。また、区の求める母親や子どもへの支援の取組について、母子それぞれに自立支援計画を作成し、一人ひとりの課題に合わせた支援を行っている。		
良			