

モニタリングチェックシート（令和6年度）

<評価>

施設名	谷原フレンド
指定管理者名	社会福祉法人東京都手をつなぐ育成会
評価者	障害者施策推進課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点		評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制	「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか - 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか - 環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか - 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか	良	- 区と同等の個人情報管理規程および情報公開規程を独自に設け、研修を実施するなど、適正に運用している。 - 労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 - 節電や会議等におけるペーパーレス対応など、環境負荷の低減に努めている。 - 会計規程に従い、適切な処理を行っている。
2 施設運営体制	- 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか - 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか - 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか - 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか - 施設の利用状況は良好か - 利用者アンケート等の評価は良好か - 谷原フレンド運営協議会の評価は良好か - 感染症拡大防止のための取組を行っているか	良	- 利用者アンケート等による意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。 - 法人として独自に職員の行動指針を作成している。また、指針を活用した研修や障害特性に関する研修受講など、利用者の権利擁護や虐待防止に取り組んでいる。 - 施設利用率は、69.0%であり、利用状況は良好である。 - 利用者アンケートによる満足度は77.8%であり、評価は良好である。 - 運営協議会の施設運営全体に対する評価は良好である。 - 基本的な感染防止対策に継続的に取り組み、感染症拡大防止に努めている。
3 施設の維持管理・安全性への配慮	- 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか - 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか - 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか - 損害保険等の加入状況は適切か	良	- 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 - 防災訓練に加え、BCPの実践訓練や福祉避難所の開設訓練を実施し、災害時マニュアルの見直しを行っている。 - 施設賠償責任保険に加入しており、損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営	- 効率的な人員配置がされているか - 業務の再委託における範囲は適切か - 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか - 収支計画が提案どおり達成されたか - その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか	良	- 個々の利用者の状況に対応できるよう、効率的な人員配置がなされている。 - 再委託の範囲は適正である。 - 事業計画書に基づき、事業が実施されている。 - 収支計画の提案通り、概ね目標が達成された。
5 施設特性に応じた管理運営	- 区が求めた取組を適切に実施しているか - 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか - その他、選定の際に設定した取組の評価	良	- 併設の学童クラブと納涼会などの交流行事を実施するほか、学童クラブの児童に向けて障害理解講座を実施するなど、機会を設けて、障害の理解啓発に取り組んでいる。 - 重度化・高齢化に対応した支援の取組として、介助方法の研修等に参加し所内で情報を共有するほか、医療機関や障害サービス事業所と連携し、支援方法を検討するなど、利用者の状況に応じた支援に取り組んでいる。
6 地域への貢献	- 区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか - 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか - 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか - 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか	良	- 専門人材の確保が難しい中、区内雇用率は73%であり、区内雇用に努めている。 - 再委託や物品調達については、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 - 谷原地域との交流会を谷原町会の協力のもと開催するほか、町会の防災活動に参加し、災害時の取組や施設との協力体制を確認するなど、地域との連携に取り組んでいる。
総合評価	- 項目全般について、区が求める水準を満たしている。 - 利用者の重度化・高齢化について、研修への参加や医療機関等との連携により、個々の状況に応じた支援に取り組んでおり、利用者アンケートの評価は良好である。		
良			