

モニタリングチェックシート（令和6年度）

<評価>

施設名	しらゆり荘
指定管理者名	社会福祉法人東京援護協会
評価者	障害者施策推進課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区と同等の個人情報管理規程および情報公開規程を独自に設け、研修を実施する等、適正に運用している。</li> <li>労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。</li> <li>会議資料の電子データ化によるペーパーレスの取組や空調等の適正利用により、環境負荷の低減に努めている。</li> <li>会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>しらゆり荘運営委員会の評価は良好か</li> <li>感染症拡大防止のための取組を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等による意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。</li> <li>意見箱を設置し、利用者が意見等を伝えやすい環境を設定するとともに、提出された意見を会議等で検討することで、施設サービスの向上につなげている。</li> <li>職員ごとの研修計画を作成するほか、定期的な面談等で個々の職員の職歴や能力に応じた研修を案内するなど、職員のスキルアップに取り組んでいる。</li> <li>全職員を対象に、法人の虐待防止マニュアル等を活用し研修を行うなど、虐待防止に取り組んでいる。</li> <li>施設利用率は87.5%であり、利用状況は良好である。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は79.0%であり、評価は良好である。</li> <li>運営協議会の施設運営全体に対する評価は良好である。</li> <li>手指消毒等の基本的な感染防止対策に継続的に取り組み、感染症拡大防止に努めている。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。</li> <li>災害時マニュアル等を活用し、職員および利用者が参加する防災に関連した訓練を毎月実施している。</li> <li>施設賠償責任保険に加入し、損害保険の加入状況は適切である。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>個々の利用者の状況に適切に対応できるよう、効率的な人員配置がなされている。</li> <li>再委託の範囲は適正である。</li> <li>事業計画書に基づき事業が実施されている。</li> <li>収支計画の提案どおり、概ね目標が達成された。</li> <li>短期入所においては、予約方法を変更するなど効果的な運営方法を検討・実施し、利用者ご家族から利用機会が増えたとの好意的な意見が寄せられた。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>全ての方が安心して利用できるように、短期入所や日中一時支援利用の受入れにおいて状況に応じて職員を配置するなど、柔軟な職員配置体制を構築している。</li> <li>グループホーム利用者について、適宜ケース会議を開催し、利用者に寄り添いながら課題解決に向けて対応している。また、休日等の余暇支援の充実を図るため、様々なイベントを開催するほか、退所後の生活を見据え、外出や料理教室などの支援を行っている。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>専門人材の確保が難しい中、区内雇用率は35.7%であり、区内雇用に努めている。</li> <li>再委託や物品調達については、可能な限り区内事業者の活用に努めている。</li> <li>地域の住民向けに音楽鑑賞会を開催したり、防災訓練等の町会の行事に参加したりするなど、地域との交流に取り組んでいる。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について、区が求める水準を満たしている。</li> <li>短期入所における予約方法の見直しや、共同生活援助における意見箱の設置など施設運営の改善に取り組んでおり、アンケートの評価は良好である。</li> </ul>