

モニタリングチェックシート（令和6年度）

<評価>

施設名	白百合福祉作業所
指定管理者名	社会福祉法人練馬区社会福祉協議会
評価者	障害者施策推進課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点		評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制		良	・区と同等の個人情報の取扱いを確保するため独自に規程等を設けているほか、研修を実施する等、適正に運用している。 ・労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 ・会議資料等のペーパーレス化を進め、環境負荷の低減に努めている。 ・会計規程に従い、適切な処理を行っている。
・「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか ・労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか ・労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか ・環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか ・管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか			
2 施設運営体制		優	・利用者アンケート等による意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。 ・利用者の重度化・高齢化に対応するため、運動プログラム開発の研修に参加する等、利用者支援の質の向上に努めている。 ・虐待防止研修を実施するほか、法人他部署と合同で障害者虐待防止委員会を開催し、利用者の人権に配慮した支援に努めている。 ・施設利用率は85.9%であり、利用状況は良好である。 ・利用者アンケートによる満足度は90.0%であり、評価は良好である。 ・運営協議会の施設運営全体に対する評価は良好である。 ・基本的な感染防止対策に加え、各部屋に嘔吐物処理キットを配備し、感染症拡大防止に努めている。
・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか ・計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか ・利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか ・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・施設の利用状況は良好か ・利用者アンケート等の評価は良好か ・運営協議会の評価は良好か ・感染症拡大防止のための取組を行っているか			
3 施設の維持管理・安全性への配慮		良	・設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 ・毎月実施する防災訓練の中で、施設長不在時の発災を想定した訓練を実施し、あらゆる場面での適切な対応の習得に取り組んでいる。 ・施設賠償責任保険に加入しており、損害保険の加入状況は適切である。
・設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか ・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか ・損害保険等の加入状況は適切か			
4 効率的な管理運営		良	・個々の利用者の状況に適切に対応できるよう、効率的な人員配置がなされている。 ・再委託の範囲は適正である。 ・事業計画書に基づき事業が実施されている。 ・収支計画の提案どおり、概ね目標が達成された。
・効率的な人員配置がされているか ・業務の再委託における範囲は適切か ・事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・収支計画が提案どおり達成されたか ・その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか			
5 施設特性に応じた管理運営		良	・障害特性に応じた支援の取組として、写真等を用いて、言葉での意思表示の難しい方が円滑にコミュニケーションをとれるよう工夫をしている。 ・重度化・高齢化に対応した支援の取組として、民営化を見据え、生活介護事業の開始に向けた準備を進めており、運動プログラムの開発や服薬管理の強化に取り組んでいる。
・区が求めた取組を適切に実施しているか ・事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか ・その他、選定の際に設定した取組の評価			
6 地域への貢献		良	・専門人材の確保が難しい中、区内雇用率は38.6%であり、区内雇用に努めている。 ・再委託や物品調達において、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 ・近隣の石神井公園で実施するの灯籠流しに使用する灯籠製作の受注や、新たに近隣に建設された大規模マンションのイベントに参加する等、積極的に地域との交流に取り組んでいる。
・区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか ・再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか ・物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか ・地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか			
総合評価		良	・項目全般について区が求める基準を満たしている。 ・運動プログラムの開発など重度化・高齢化に対応した支援に取り組んでいるほか、地域住民との交流に積極的に取り組んでおり、地域に根ざした施設運営を進めている。