

# モニタリングチェックシート（令和6年度）

<評価>

|        |                         |
|--------|-------------------------|
| 施設名    | 石神井松の風文化公園              |
| 指定管理者名 | 練馬区スポーツ協会・植文・五十嵐商会共同事業体 |
| 評価者    | スポーツ振興課長                |

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

| 評価項目および評価の視点             |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 評価 | 評価理由・改善すべき点等                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1 組織体制</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul> | 良  | <ul style="list-style-type: none"> <li>「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。</li> <li>労働基準法等の労働環境に関する法令を遵守している。</li> <li>園内樹木剪定の際に発生した剪定枝を可能な限りチップ化するなど、ゴミの排出抑制や環境に配慮した取組を進めている。</li> <li>会計は規程に基づき、複数職員によるチェックなど、適正な処理および管理を行っている。</li> </ul>                                                    |
| <b>2 施設運営体制</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>利用者懇談会の評価は良好か</li> </ul>    | 良  | <ul style="list-style-type: none"> <li>1月4日・5日に、多目的広場で風上げの一般利用を実施し、以前から多かった要望に応えた。</li> <li>庭球場は稼働率が高いため、備品修繕やコート内の清掃の回数を増やすなど、利用者の視点による管理を行っている。</li> <li>接遇・救命・情報セキュリティ研修を行うなど、全職員のレベルアップに努めている。</li> <li>施設の利用者数は115千人（5年度101千人）となった。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は87.2%であり、評価は良好である。</li> </ul>                   |
| <b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>                                                                                           | 良  | <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検を確実にし、備品は適切に管理している。</li> <li>自衛消防訓練は、消防設備業者や施設利用者も含めて、火災発生から消防設備の使い方、避難経路の確認を行うなど、総合的に実施した。</li> <li>緊急時のマニュアルを作成し、定期的に訓練を行うなど、不測の事態に備えている。</li> <li>老木化による倒木が発生したが、事前の点検・剪定を行っていたため、大事に至らなかった。また、撤去を迅速に行うなど、利用者への影響を最小限とした。</li> <li>施設賠償責任保険等に加入している。</li> </ul> |
| <b>4 効率的な管理運営</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>                                                                                   | 良  | <ul style="list-style-type: none"> <li>土日祝日などの来園者が多い日に巡回体制を強化するなど、効率的な人員配置が行われている。</li> <li>専門的な知識・技能を要する業務に限り再委託しており、再委託の範囲は適正である。</li> <li>スポーツイベントだけでなく、施設の特性を生かし、自然や文化に触れる事業も多数実施している。</li> <li>利用料金収入は前年度より減収となった。</li> </ul>                                                                               |
| <b>5 施設特性に応じた管理運営</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>                                                                                                                                                | 良  | <ul style="list-style-type: none"> <li>園内の芝生や樹木を適切に管理し、風格のある自然の風景を維持している。また、冬季には菰巻きを行うなど、季節に応じた景観を演出している。</li> <li>例年開催している薪能では、設営から会場運営まで、区の開催に全面的に協力している。</li> <li>夏場の一般開放の際にテントを設置し、また降雪時に庭球場にシートを敷くなど、きめ細かなサービスを行っている。</li> </ul>                                                                            |
| <b>6 地域への貢献</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>                                                                                  | 良  | <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用率は91%、高齢者の雇用率は37%である。</li> <li>再委託および物品調達の際には、区内業者の活用に努めている。</li> <li>近隣の石神井中学校の職場体験を受け入れ、園内清掃等を行った。</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| <b>総合評価</b>              | <p>(講評)</p> <p>良</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について区の求める基準を満たしており良好である。</li> <li>園内の「スポーツ施設」「公園施設」「文化施設」の各利用者のニーズに沿った管理・運営を行っている。利用者満足度80%を超えており、良好な実績、成果が認められる。</li> </ul>                                                                                     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |