

モニタリングチェックシート（令和6年度）

<評価>

施設名	上石神井体育館他3施設
指定管理者名	毎日・首都圏・練馬共同事業体
評価者	スポーツ振興課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。 労働基準法等の労働環境に関する法令を遵守している。 リサイクル推進に努め、環境に配慮した業務を行っている。 会計は規程に基づき、複数職員によるチェックなど、適正な処理および管理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 利用者懇談会の評価は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 独自の来館ポイントカードを発行するなど、利用者の拡大・サービス向上に積極的に取り組んでいる。 顧客満足会議をはじめ、スタッフから様々な提案を受けて職員全員で改善を行い、区民サービスの向上に繋げた。 窓口での苦情については、受付から館長・副館長まで組織的に対応し、必ず苦情者が納得して帰ることを目指している。 施設の利用者数は358千人（5年度332千人）であった。 利用者アンケートによる満足度は92.4%であり、スポーツ施設では最も高い水準となった。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検を確実にし、備品は適切に管理している。 緊急時のマニュアルを作成し、定期的に訓練を行うなど、不測の事態に備えている。 施設の不具合には迅速に対応し、区への報告も適切に行っている。 施設賠償責任保険等に加入している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 繁忙期に増員するなど、効率的な人員配置が行われている。 プリペイドカード廃止後も、利用者獲得を目指して、ポイントカードを継続し、景品も工夫している。 専門的な知識・技能を要する業務に限り再委託しており、再委託の範囲は適正である。 事業計画書に基づき事業が実施されている。 利用料金収入は前年度より増収となった。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 石神井プールでは、5年度からホームページで1時間ごとに混雑状況等をお知らせし、利便性の向上に繋げた。今後、LINEでの配信を検討している。 「福島ひまわり里親復興プロジェクト」に参加し、施設景観の向上に繋げ、種を燃料として福島県で活用している。 ヨガ、太極拳、英会話等の幅広い分野の教室を企画し、好評を得ている。特に需要の多い水泳教室はコロナ対策として1回あたり定員を減らしつつ、実施回数を増やすことで参加者増に繋げた。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用率は74.6%、高齢者の雇用率は18.6%である。 再委託および物品調達の際には、区内業者の活用に努めている。 年3回開催される「上石神井子育て地域懇談会」に参加し、地域との交流と体育館の周知を行っている。
総合評価 (講評)	良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について区の求める基準を満たしており良好である。 施設の安全管理が適切に行われている。また、利用者のニーズに応える意識が強く、サービス水準も高い。利用者満足度も90%を超えており、良好な実績、成果が認められる。