

モニタリングチェックシート（令和6年度）

<評価>

施設名	練馬文化センターおよび大泉学園ホール
指定管理者名	公益財団法人 練馬区文化振興協会
評価者	文化・生涯学習課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報の取扱いを確保するため独自に規程等を設けているほか、職員研修の実施、メール誤送信防止のための手順書見直しやシステム改修など、必要な措置を講じている。 労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 節電等により、環境負荷の低減に努めている。 経理等は規程に基づき適切な処理および管理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 来館しなくても座席や施設内の様子が見えるようホームページ上にGoogleストリートビューを導入した。館内の段差の状況や様々な角度からホール内を確認できるようになり、利用者および来場者の利便性が向上した。 ホール稼働率は、文化センター72.2%(令和6年5月から再開)、大泉学園ホール91.3%(5年度88.0%)である。 利用者アンケートの満足度は文化センター90.6%、大泉学園ホール94.4%と良好である。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 計画的に設備の保守点検を行い、備品は台帳により適切に管理している。 施設に管理上の不具合が生じた際には、区に報告の上、適切に対応している。 施設賠償責任保険に加え、興行中止保険に加入しており、施設外で実施するイベント等では傷害保険にも加入するなど、加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 職員が2施設を兼務し効率的に管理を行っている。 再委託の範囲は適正である。 事業計画に基づき、事業を実施している。 利用料金収入は文化センター156,533千円(令和6年5月から再開)、大泉学園ホール19,366千円(前年度19,830千円)であり、概ね収支計画通りであった。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 「リラックスパフォーマンス」では、手話や字幕のほか、点字プログラムや場内誘導など、10種類以上の鑑賞サポートを用意したコンサートを開催し、誰でも音楽を楽しめる機会を提供した。 リニューアル記念公演として、「狂言の会」および「華麗なるガラ・コンサート」を開催した。演目解説や曲目紹介を行うことで、親しみやすい内容となり来場者からも好評であった。 ふるさと文化館の企画展とテーマを合わせてコンサートを実施するなど、魅力向上に取り組んでいる。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用率は34.8%である。修繕や消耗品については、積極的に区内業者から調達している。 地元商店街と連携し、店頭でのチラシ掲示や主催公演のチケット半券を提示すると公演当日に協賛店でサービスを受けられる取組を継続して実施している。
総合評価 (講評)	良	<ul style="list-style-type: none"> 各項目で、区が求める基準を満たしている。文化センター再開にあたっては、利用者への適切な対応のほか、リニューアル公演を実施するなど、区の方針を理解するとともに、公益性・柔軟性を発揮しながら、文化芸術施設の一体的管理運営を適切に行っている。