

モニタリングチェックシート（令和6年度）

＜評価＞

施設名	向山庭園
指定管理者名	アゴラ造園株式会社
評価者	文化・生涯学習課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点		評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制		良	・区と同等の個人情報の取扱いを確保するため独自に規程等を設け、適正に運用している。 ・労務環境調査で指摘された深夜割増賃金の支払い漏れについて、速やかに不足分を支払い改善した。 ・エネルギー使用目標量と実績を事務室内に掲示する等、環境法令を遵守し環境負荷低減に努めている。 ・経理等は規程に基づき適切な処理および管理を行っている。
・「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか			
・労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか			
・労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか			
・環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか			
・管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか			
2 施設運営体制		良	・来館者に楽しんでいただけるよう、ロビーや玄関において四季折々の展示を行い、好評を得ている。 ・接遇・苦情対応研修、庭園管理研修等に加え、OJT形式の従事者教育など、計画的に研修を行っている。 ・利用者数は71,471人(R5年度74,814人)であった。 ・利用者アンケートによる満足度は87.3%であり、評価は良好である。 ・利用者懇談会においても、庭園管理をはじめとした施設運営に関して高い評価を得ている。
・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか			
・計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか			
・利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか			
・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか			
・施設の利用状況は良好か			
・利用者アンケート等の評価は良好か			
・向山庭園利用者懇談会の評価は良好か			
3 施設の維持管理・安全性への配慮		良	・施設の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 ・区と協議して災害マニュアルを整備し、従業員全員がマニュアルの内容を把握している。 ・維持管理上の不具合について事前に発見し、必要に応じて区への報告を行っている。 ・施設賠償責任保険に加入しており、損害保険の加入状況は適切である。
・設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか			
・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか			
・管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか			
・損害保険等の加入状況は適切か			
4 効率的な管理運営		良	・イベント開催時や庭園管理の繁忙期に人員を増加するなど、効率的な人員配置を行っている。 ・再委託の範囲は適切である。 ・利用料金収入は2,369千円(R5年度2,399千円)となった。
・効率的な人員配置がされているか			
・業務の再委託における範囲は適切か			
・事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか			
・収支計画が提案どおり達成されたか			
・その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか			
5 施設特性に応じた管理運営		良	・提案事業の観楓会、観桜会は、イベント全体のスケジュールを工夫し、より多くの来園者が楽しむことができるよう取り組んでいる。 ・着付け教室や茶道教室など日本庭園ならではの自主事業を多く行っており、参加者の満足度も高い。 ・庭園の景観を高めるような剪定や補植を工夫しているほか、樹勢の弱い樹木を把握し、適切に管理を行っている。
・利用者を増やすための工夫や取組が行われているか			
・事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか			
・提案に基づく樹木の更新に適切に取り組んでいるか			
6 地域への貢献		良	・区内雇用促進に努め、区内雇用率は83.3%である。 ・高い専門性を有するもの以外は全て区内業者に再委託している。 ・花木・物品とも区内業者から調達に努めている。 ・近隣デイサービス施設の庭園散策受け入れや、地域包括支援センターへのイベント会場提供など、高齢者施設への協力を行っている。 ・近隣小学校や保育園の庭園散策やロビー見学を受け入れ、学校等の行事に協力している。
・区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか			
・再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか			
・物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか			
・地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか			
総合評価		(講評)	
良		・項目全般について、区が求める基準を満たしている。例年開催している観楓会・観桜会は、工夫を凝らしてより良い事業運営に努めているほか、行政や地域の事業にも積極的に協力を行っている。来園者数も多く、利用者アンケートの結果も良好である。	