

モニタリングチェックシート（令和6年度）

<評価>

施設名	関区民ホール
指定管理者名	社会福祉法人練馬区社会福祉事業団
評価者	地域振興課長

優:特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良:管理運営が良好と認められるもの
 要改善:一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点		評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制		良	・区と同等の個人情報の取扱いを確保するため独自の規程等を設けているほか、職員研修の実施等により適切な情報の管理に取り組んでいる。 ・労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 ・紙の削減等により、環境負荷の低減に努めている。 ・会計規則に基づき、適正な会計処理を行っている。
・「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか ・労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか ・環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか ・管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか			
2 施設運営体制		良	・施設利用者の意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。 ・情報セキュリティ、人権、災害対策等の研修を行い職員の育成に努めている。 ・苦情処理の規程と対応マニュアルを整備している。苦情があった際にはホール、事業団本部、区と情報共有している。 ・施設の利用者数は51,038名であり、利用者アンケートによる窓口対応の満足度は72.5%と良好である。
・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか ・計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか ・利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか ・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・施設の利用状況は良好か ・利用者アンケート等の評価は良好か			
3 施設の維持管理・安全性への配慮		良	・計画的に設備の保守点検を行っている。備品も適切に管理されている。 ・業務継続計画、防災計画を設け、自衛消防訓練を実施する等適切な対応をしている。 ・管理上の問題が生じた際は、随時区と情報共有をしている。 ・施設賠償保険に加入しており、損害保険の加入状況は適切である。
・設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか ・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか ・損害保険等の加入状況は適切か			
4 効率的な管理運営		良	・職員がはつらつセンター関と兼務し、効率的な人員配置を行っている。 ・再委託の範囲は適切である。 ・事業計画に基づき事業が実施されている。 ・収支計画の提案どおり、目標は達成できた。利用料金収入は4,114千円となった。
・効率的な人員配置がされているか ・業務の再委託における範囲は適切か ・事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・収支計画が提案どおり達成されたか ・その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか			
5 施設特性に応じた管理運営		良	・地域交流の活性化に向け、はつらつセンター関との共催事業を年度計画どおり実施した。 ・はつらつセンター関と共有の掲示板にサークル紹介のポスターを貼れるようにし、仲間づくりができるように取り組んだ。
・区が求めた取組を適切に実施しているか ・事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか ・その他、選定の際に設定した取組の評価			
6 地域への貢献		良	・区内雇用の促進に努めており、区内雇用率は87.5%である。 ・再委託や物品調達の際には、区内業者の活用に努めている。 ・近隣の学童クラブ、福祉園、地域福祉施設と交流会を開催し、多世代や多様な方との交流事業を行っている。
・区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか ・再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか ・物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか ・地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか			
総合評価		(講評)	
良	・項目全般について、区が求める基準を満たしている。世代間交流会を実施することで地域の活性化に努めており、利用者アンケートの結果は良好である。		