モニタリングチェックシート (令和6年度)

		__ <評価>
施設名 東京中高年齢労働者福祉センター		優:特筆すべき実績・成果が認められるもの
<mark>指定管理者名</mark> 練馬建物総合管理協同組合		良:管理運営が良好と認められるもの
<mark>評価者 経済課長</mark>		要改善:一部において改善を要する点が見受けら
		れるもの
評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織休生		

「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」 ・区と同等の個人情報の取扱いを確保するため独自 等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備す に規程等を設けているほか、職員研修の実施等によ るなど、必要な対策を講じているか り適切な情報の管理に取り組んでいる。 艮 ・労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を · 労働基準法、労働安全衛生法、育児·介護休業法等、労働環境 定め、適正に運用している。 に関する法令等を遵守しているか ・節電等により、環境負荷の低減に努めている。 環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか ・会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金 等について、適正な処理および管理を行っているか ・利用者からの意見・要望に丁寧に対応し、サービス 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めている 水準の維持・向上に取り組んでいる。 ・電話対応等の接遇に関する研修を毎年度計画的に 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 行い、職員の育成に努めるとともに、各研修を踏まえ ・ 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 公平公正に対応している。 艮 ・苦情処理は規程を整備し、区と連携して、迅速に対 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅 応している。 速に対応しているか ・施設の利用者数は10万4千人となり、利用者アン 施設の利用状況は良好か ケートの満足度では86.4%と高く、評価は良好である。 利用者アンケート等の評価は良好か ・運営協議会は年2回開催し、評価は良好である。 東京中高年齢労働者福祉センター運営協議会の評価は良好か 施設の維持管理・安全性への配慮 ・設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録 ・設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか を整備している。 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な ・緊急時のマニュアルを整備するとともに、年2回の防 措置を講じているか 災訓練を実施している。 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか ・管理上の不具合や問題は、毎月の事業報告書に限 らず、随時区への報告が行われている。 損害保険等の加入状況は適切か ・施設賠償責任保険に加入しており、損害保険の加 入状況は適切である。 効率的な管理運営 ・利用者の多い時間帯に人員を多く配置し、効率的な ・効率的な人員配置がされているか 人員配置がなされている。 業務の再委託における範囲は適切か ・再委託の範囲は適切である。 ・事業計画書に基づき、事業が実施されている。 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 艮 ・収支計画の提案どおり、概ね目標が達成された。 ・収支計画が提案どおり達成されたか 新たにキャッシュレス券売機を導入し、効率的な施 その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われている 設運営に取り組んだ。 施設特性に応じた管理運営 ・区が求めた労働相談を実施し、80件の相談を受け た。また、施設の一部を近隣区立施設大規模改修の 区が求めた取組を適切に実施しているか 代替場所として提供し、区と連携して適切に利用者対 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか

その他、選定の際に設定した取組の評価

応を行った。 良 心を打つた。 ・事業者から提案のあったボディコントロール体操教

室やパソコン教室など、多様な事業を実施した。 ・施設ロビーに利用者の作品を展示するコーナーを設 置し、魅力的な施設運営に取り組んだ。

地域への貢献

- 区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか
- 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか
- 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか
- ・地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が 行われているか

- 区民雇用の促進に努めており、区民雇用率は80.0% である。また、障害者団体に掃除の一部を委託し、障 害者の就労の場を提供している。
- 再委託の際に可能な限り区内事業者を活用し、区内 業者からの物品調達に努めている。
- ・地域の商店会が主催する行事にあたり参加者控室 の提供および管理など、地域等との連携した取組を 行っている。

総合評価



・項目全般において、区が求める基準を満たしている。利用者からのニーズに積極的に対応するなど、 サービスの充実に努めており、利用者のアンケート結果も高い評価を得ている。