

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（令和5年度）

<評価>

施設名	母子生活支援施設
指定管理者名	社会福祉法人 大洋社
評価者	指定管理者選定委員会

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区と同等の個人情報管理規程および情報管理規程を独自に設け、研修を実施する等適正に運営している。</li> <li>労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。</li> <li>労務環境調査で指摘された超過勤務の取扱い等について、速やかに対策を講じ、改善に取り組んだ。</li> <li>節電等により、環境負荷の低減に努めている。</li> <li>会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>利用者ニーズの把握とニーズを反映させるための取組</li> <li>新型コロナウイルス感染症へ適切に対応しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設職員や総合福祉事務所職員などで構成する会議を毎月開催し、関係機関と連携を図りながら、複雑な課題を抱える利用者の自立支援に向けて取り組んでいる。</li> <li>職員に必要な研修等を適宜実施し、人材育成に努めている。</li> <li>人権に配慮した対応を行っている。</li> <li>施設利用率は、4年間の平均で60%である。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は、4年間の平均で87.8%であり、評価は良好である。</li> <li>新型コロナウイルス感染症感染拡大防止について、換気や消毒等を徹底し、適切に対応を行った。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理を適切に行い記録を整備している。</li> <li>防災訓練を毎月行い、災害時マニュアルの見直しを行っている。</li> <li>施設賠償責任保険に加入しており、損害賠償保険の加入状況は適切である。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ等の緊急対応時に備え、法人施設間で人員派遣を行う体制を整えるなど、効率的な人員配置を行っている。</li> <li>再委託の範囲は適切である。</li> <li>事業計画や収支計画については、概ね計画通り執行した。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区の求める母親や子どもへの支援の取組について、母子それぞれに自立支援計画を作成し、一人ひとりの課題に合わせた支援を行っている。</li> <li>退所者が地域で自立した生活を送れるよう、電話や来所相談のほか、臨床心理士によるカウンセリング等を積極的に実施した。</li> <li>入所者や退所者に対し、食料品の寄付を活用し、調理活動や軽食提供を実施した。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>専門人材の確保が難しい中、区内雇用率は、4年間の平均で42.4%であり、区内雇用に努めている。</li> <li>再委託や物品調達の際に、可能な限り区内事業者の活用に努めている。</li> <li>町会が実施する清掃活動や防犯パトロールに参加するなど、地域と連携した取組を実施した。</li> </ul>
<b>総合評価</b> (講評) 良		<ul style="list-style-type: none"> <li>施設職員や総合福祉事務所職員などで構成する会議を毎月開催し、関係機関と連携を図りながら、複雑な課題を抱える利用者の自立支援に向けて取り組んでいる。また、区の求める母親や子どもへの支援の取組について、母子それぞれに自立支援計画を作成し、一人ひとりの課題に合わせた支援を行っており、区が求める基準を満たしている。</li> <li>令和元年度末からは、コロナの感染拡大防止について、徹底した対策を行うなど、適切に対応した。</li> </ul>