

モニタリングチェックシート（令和4年度）

<評価>

| | |
|--------|------------|
| 施設名 | 光が丘児童館 |
| 指定管理者名 | 社会福祉法人 雲柱社 |
| 評価者 | 子育て支援課長 |

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

| 評価項目および評価の視点 | 評価 | 評価理由・改善すべき点等 |
|---|---|---|
| 1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> ・練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか ・練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか ・管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか | 良 | <ul style="list-style-type: none"> ・区と同等の個人情報管理規程および情報管理規程を独自に設け、研修を実施する等、適正に運用している。 ・労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 ・練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえ、環境負荷低減のための取組を行っている。 ・会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。 |
| 2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか ・計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか ・利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか ・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・施設の利用状況は良好か ・利用者アンケート等の評価は良好か ・運営協議会の評価は良好か ・新型コロナウイルス感染症へ適切に対応しているか | 良 | <ul style="list-style-type: none"> ・子育て支援課が行う研修や外部企画研修に、積極的に参加し、資質向上に努めている。 ・児童・保護者に公平公正に対応している。職員がジェンダー問題に関する研修に参加し、館内にジェンダー関連の図書コーナーを設けるなど、人権に関する取組が評価できる。 ・申出者からの意見に対し、規程に基づいた対応が適切かつ迅速に行われている。 ・児童館の来館者数は44千人（3年度41千人・2年度31千人・元年度48千人）となった。 ・利用者アンケートによる満足度は92.9%であり、評価は良好である。 ・運営協議会の評価は良好である。 ・来所時の手指消毒の徹底等、感染防止策に取り組んだ。 |
| 3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> ・設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか ・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか ・損害保険等の加入状況は適切か | 良 | <ul style="list-style-type: none"> ・設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 ・緊急時のマニュアルを整備し、利用者の安全に配慮している。 ・施設賠償責任保険等に加入しており、損害保険の加入状況は適切である。 |
| 4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> ・効率的な人員配置がされているか ・業務の再委託における範囲は適切か ・事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・収支計画が提案どおり達成されたか ・その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか | 良 | <ul style="list-style-type: none"> ・法令等の基準を満たした適切な職員配置がなされている。 ・再委託の範囲は適切である。 ・コロナの影響により、軽微な事業計画の変更は生じたが、概ね計画通り事業を実施した。 |
| 5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> ・区が求めた取組を適切に実施しているか ・事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか ・その他、選定の際に設定した取組の評価 | 良 | <ul style="list-style-type: none"> ・感染拡大防止対策を講じた上で施設運営を行う等、区が求めた取組を適切に実施している。 ・事業者の提案により、「幼児ヒップホップ」「小学生ヒップホップ」等を開催した。ダンスを体験する機会を設け、児童館を身近に感じてもらえる取組であり、特に評価できる。 ・事業者の提案により、ボランティア講師による中高生の学習会を週に1回開催している。また、中高生の居場所として、飲食等をしながら気軽に話したり相談したりできる中高生カフェを年94回実施しており、中高生の利用しやすい児童館を目指す取組が、特に評価できる。 |
| 6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> ・区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか ・再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか ・物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか ・地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか | 良 | <ul style="list-style-type: none"> ・区内雇用の促進に努めており、区内雇用率は47.1%である。 ・再委託の際に、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 ・感染拡大防止対策を講じた上で、地域等と連携する取組を行っている。 |
| 総合評価 良 | <ul style="list-style-type: none"> ・項目全般について、区が求める基準を満たしている。組織体制は適正であり管理運営も適切に行っている。また、利用者アンケートの評価も良好である。 ・コロナの感染拡大防止について、来所時の手指消毒の徹底する等、年間を通して適切に対応した。 | |