

モニタリングチェックシート（令和4年度）

<評価>

施設名	向山庭園
指定管理者名	アゴラ造園株式会社
評価者	文化・生涯学習課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報に関する規程等、区の条例に準拠した規程を設け、適正に運用している。 労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 エネルギー使用目標量と実績を事務室内に掲示する等環境マネジメントに取り組み、環境負荷の低減に努めている。 管理業務費の経理、利用料金の取扱い等は、帳簿を整備し、執行状況を記録する等、適正な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めている 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 向山庭園利用者懇談会の評価は良好か 新型コロナウイルス感染症へ適切に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 見頃の花を紹介したボードを増設し、来園者が楽しめる工夫をしている。 接遇など業務に必要な研修を行い、職員の育成に努めている。 利用者数は75,906人（元年度72,035人）であった。 利用者アンケートの満足度は、87.7%と良好であり、接遇面は90.6%と高かった。 マスク着用、手指消毒、検温、定期的な換気など適切な感染防止策に取り組んだ。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 施設の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 区と協議して災害時のマニュアルを整備するとともに、区のマニュアルを含めた危機管理の研修をするなど、不測の事態に備えている。 風水害や雪害に備え、施設内の設備を適切に保全し、利用者の安全に努めている。 施設利用者に対する賠償責任保険のほか、職員の傷害保険にも加入している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> イベント開催時や庭園管理の繁忙期に人員を増加するなど効率的な人員配置をしている。 再委託の範囲は適切である。 コロナの状況に合わせて区の方針を遵守し、当初計画どおりに事業計画を作成し、実施した。 利用料金収入は2,317千円（元年度2,257千円）となった。 樹木医が作成した樹木カルテを活用して樹木管理を適正に行っている。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 利用者を増やすための工夫や取組が行われているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか 提案に基づく樹木の更新に適切に取り組んでいるか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ホームページやイラストマップに園内の花木の開花状況、見頃の花を紹介するなど、来園者に庭園の魅力を感じてもらえるよう工夫に取り組んでいる。 秋の観楓会、春の観桜会を開催し、コロナ禍でも来園者数を75,906人（元年度72,035人）に増加させた。 庭園の景観を高めるような剪定をするほか、四季の移り変わりが感じられるよう補植を行っている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用率は100%であり、高齢者の雇用促進にも努めている。 高い専門性を有するもの以外は全て区内業者に再委託している。 花木、物品とも区内業者から調達している。 周囲の路面清掃、庭園灯の点灯、災害時の避難者受入訓練など、地域に貢献しようとする意識が高い。 近隣小学校や保育園の庭園散策やロビー見学を受け入れ、学校等の行事に協力している。
総合評価	良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について区が求める基準を満たしている。庭園の樹木を適切に管理しつつ、四季の移り変わりが感じられるよう補植を行っている。コロナ感染拡大防止について基本的対策を徹底し、年間を通して適切に対応した。日本庭園の特徴を生かした観楓会や観桜会などの事業を展開し、庭園の魅力向上と日本文化の発信に意欲的に取り組んでいる。