

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（令和4年度）

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	自転車駐車場・ねりまタウンサイクル
指定管理者名	公益財団法人練馬区環境まちづくり公社
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報管理規程および情報公開規程を設け、研修を実施する等、適正に運用している。 労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 労務環境調査の指導・助言に基づき、衛生管理者による場内点検など必要な対策を講じた。 空調機器を適正温度に設定する等、環境負荷の低減に努めている。 現金、通帳等は、金庫等の施錠できる安全な場所に保管されている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 自転車駐車場の空き状況をホームページで確認できるようにするなど、サービス向上に取り組んでいる。 接客マナー研修やAED操作研修等を行い職員の育成に努めている。 障害のある方や大型自転車の優先置き場を設置するなど、適切に対応している。 自転車問い合わせセンターが設置されており、苦情等について迅速な対応を行っている。 施設の利用率は4年間の平均で自転車駐車場89.7%、ねりまタウンサイクル89.8%と良好である。 利用者アンケートによる満足度は4年間の平均で自転車駐車場94.6%、タウンサイクル95.2%であり、評価は良好である。 職員のマスク着用や施設の消毒の徹底など感染防止対策を講じている。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 緊急時に備えた対策や訓練を行っている。また、全ゲート機器への震災対応を実施した。台風・大雪等災害時には人員を確保するなど措置を講じている。 施設に問題が生じた際は、早急に区へ報告し、補修や利用者への周知など必要な措置を講じている。 特別区自治体総合賠償責任保険制度の適用対象となっている。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 混雑時間帯に人員を多く配置するなど、効率的な人員配置を行っている。 必要な業務に限り、再委託している。 コンビニ払いや交通系ICカードなど多様な決済手段を導入している。 概ね、収支計画どおりに実施している。 コロナ等の影響があったが、支出削減など効率的な運営に努めた。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と協議して、定期利用・時間利用の配置変更や補欠登録者繰上げ等、積極的に取り組んでいる。 事業者の提案による無料自転車駐車場の管理運営は適切に行われている。 防犯カメラの設置等、選定時に提案した事業への取組を進めている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用の促進に努めており、4年間の区内雇用率は平均で67.0%である。 再委託の際に、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 物品調達において、特殊な物品以外は区内事業者を活用している。 自転車盗難防止キャンペーン等地域団体と連携した取組を行っている。
総合評価	(講評) 良	・利用者の視点に立ったサービス向上に取り組んでおり、利用者からの評価も4年間を通して良好である。また、全項目について区が求める基準を満たしている。令和元年度末からは、コロナの感染拡大防止対策として、職員のマスク着用や施設の消毒を徹底するなど適切に対応した。