

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（令和4年度）

<評価>

施設名	向山庭園
指定管理者名	アゴラ造園株式会社
評価者	指定管理者選定委員会

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報に関する規定等、区の条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。 労働関係法令を遵守している。 労務環境調査で指摘された36協定の事業場への備付、周知について速やかに改善した。 職員の環境意識向上を図る等環境マネジメントに取り組んでいる。 管理業務費の経理等は、帳簿を整備し、執行状況を記録する等、適正な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 向山庭園利用者懇談会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 庭園内の樹木や施設等の位置を分かりやすく表現したイラストマップを作成して掲示するなど、園内を楽しみながら歩けるよう工夫している。 苦情処理の規程を整備し、迅速に対応している。 令和2年度の貸出施設の利用者数は、コロナの影響により減少したが、平成30年度～令和3年度の4年間の来園者は平均で約65,000人であり、利用状況は良好である。 利用者アンケートの満足度は、4年間の平均で86.4%であり、特に「職員の対応」は92.0%と高く、評価は良好である。 マスク着用、手指消毒、検温、施設の利用制限を行うなど、コロナの感染拡大防止に適切に対応した。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 地震や風水害などの状況に応じた緊急時のマニュアルを整備し、防災訓練を年2回以上実施している。 施設利用者に対する賠償責任保険のほか、職員の傷害保険も加入している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> イベント開催時や庭園管理の状況に応じて、人数を増減するなど効率的な人員配置をしている。 再委託の範囲は適正である。 令和2年度および3年度は、コロナの感染拡大防止の観点から事業計画を変更したが、4年間を通して概ね事業計画書に基づき事業を実施した。 収支計画の中で、効率的な施設運営がなされた。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 利用者を増やすための工夫や取組が行われているか 事業者の提案に基づく取組が効果的に行われているか 提案に基づく樹木の更新に適切に取り組んでいるか 	優	<ul style="list-style-type: none"> 星空観察会や、正月飾り講座の実施、観桜会、観楓会にあわせてコンサートや夜間ライトアップを行うなど、幅広い世代を対象に庭園の魅力を最大限活用した事業を展開し、平成30年度に47,191人であった来園者を令和3年度には71,639人まで増加させるという特筆すべき成果を上げた。 樹木を適宜確認し、必要な場合は樹木診断を行っている。倒木の危険性がある場合は伐採し、新たに植樹するなど、樹木の更新に適切に取り組んでいる。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用率は100%であり、高齢者の雇用促進にも努めている。 高い専門性を有するもの以外はすべて区内業者に再委託している。 地元の城南住宅組合でのポスター掲示や練馬区文化振興協会と連携した事業を開催した。 近隣に所在する向山小学校の校外行事に協力しているほか、区内中学校の職場体験研修を受け入れている。
総合評価	良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について区が求める基準を満たし、適切に管理している。 令和元年度末からは、コロナの感染拡大防止について、マスク着用、手指消毒、検温、施設の利用制限を行うなど、新型コロナウイルス感染症に対する練馬区方針に基づき適切に対応した。 コロナの感染拡大防止対策を適切に実施しながら、観桜会や観楓会など日本庭園の特徴を生かした魅力的な事業展開により、来園者の増加につなげた。