

モニタリングチェックシート（令和3年度）

<評価>

施設名	関町図書館
指定管理者名	株式会社図書館流通センター
評価者	光が丘図書館長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例等に準拠した規程を整備して、適切に対応している。 管理業務費の経理については、帳簿等を整備し、執行状況を記録するなど、適正に行われている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 新型コロナウイルス感染症へ適切に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> コロナの影響により、出張おはなし会を中止していた老人ホームに、関町文庫を設置して読書機会を確保するなど、サービス水準の向上に向け工夫した取組を行っている。また、司書等資格取得者の割合は61.3%で、区が求める配置要件5割を上回っており、利用者サービスの向上にスキルを活かしている。 意思伝達のツールである、コミュニケーションボード作成のための職員向け障害者研修を行うなど、利用者の立場に立って対応できる職員育成に取り組んでいる。 来館者数は前年度比で21.8%増えており、施設の利用状況は良好である。利用者アンケートによる満足度は、90.1%と高い評価を得ている。 4～5月の業務縮小期間には、職員の雇用の維持等適切に対応した。その他、閲覧席数の減、事業実施時の検温、手指消毒、定期的な換気等、感染防止対策に取り組んだ。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検や備品管理が適切に行われ、必要な修繕等も実施している。 緊急時のマニュアルを整備し、防災訓練を実施している。 施設賠償責任保険に加入し、不測の事態に備えている。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業者の蓄積されたシフト事例を活用して、効率的な職員配置に努めている。 基本協定に基づく業務のうち、清掃等について再委託を行っており、その範囲は適切である。 コロナの影響により、一部事業について実施方法を変更したが、概ね計画通り実施した。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 中学生を対象とした学習講座や将来の夢や進路をテーマにした講演会等、青少年世代を対象とした事業は参加者からは好評であり、図書館利用や読書活動推進に繋げている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用の促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用に努めており、職員の58.1%が区民である。 物品調達を含め、区内事業者の活用に努めている。 隣接の中学校と連携し、ピブリオバトルを実施するなど、生徒の来館のきっかけとなる取組を継続して行っている。
総合評価 （講評）	良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について、区が求める基準を満たしている。中学生を対象とした学習講座や将来の夢や進路をテーマにした講演会を開催するほか、隣接の中学校との連携事業の継続等、図書館利用の少ない青少年世代の利用促進に向けた事業を積極的に展開している。 コロナの感染拡大防止について、館内への立ち入りが制限された期間の対応、事業実施時の検温や手指消毒等、年間を通して適切に対応した。