

モニタリングチェックシート（令和3年度）

<評価>

施設名	平和台図書館
指定管理者名	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
評価者	光が丘図書館長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例等に準拠した規程を整備しているが、利用登録申込書の取扱いを厳格化するために、対策マニュアルの整備、業務手順や書式の見直し、本社による情報セキュリティの再研修を行うほか、館内での定期的な指導を継続している。</li> <li>管理業務費の経理については、帳簿等を整備し、執行状況を記録するなど、適正に行われている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>新型コロナウイルス感染症へ適切に対応しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>新聞記事等から選んだテーマによる時事展示を頻繁に更新するなど、利用者の興味を惹きつける取組により、貸出促進に繋げている。また、司書等資格取得者の割合は59.5%で、区が求める配置要件5割を上回っており、利用者サービスの向上にスキルを活かしている。</li> <li>来館者数は前年度比で15.8%増えており、施設の利用状況は良好である。利用者アンケートによる満足度は、92.5%と高い評価を得ている。また、図書館未利用者向けにPRアンケートを実施して、図書館の周知とニーズの把握に努めている。</li> <li>4～5月の業務縮小期間には、職員の雇用の維持等適切に対応した。その他、閲覧席数の減、事業実施時の検温、手指消毒、定期的な換気等、感染防止対策に取り組んだ。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検や備品管理が適切に行われ、必要な修繕等も実施している。</li> <li>緊急時のマニュアルを整備し、防災訓練を実施している。</li> <li>施設賠償責任保険に加入し、不測の事態に備えている。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>誰もがどの業務でも担当できる体制づくりに取り組み、安定した運営となっている。</li> <li>基本協定に基づく業務のうち、清掃等について再委託を行っており、その範囲は適切である。</li> <li>コロナの影響により、一部事業について実施方法を変更したが、概ね計画通り実施した。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>図書館から資料の貸出を行っている施設や、館内研修の講師を依頼している施設等の近隣障害者施設と連携し、ロビーを活用した活動紹介のパネルや生産品の展示、各施設の広報誌の配布等、障害者施設との理解促進および交流のきっかけとなる情報発信の取組を行うなど、近隣施設との繋がりを深めている。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用の促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用に努めており、職員の57.1%が区民である。</li> <li>物品調達を含め、区内事業者の活用に努めている。</li> <li>近隣の消防署と連携して、防災に関する「こどもあぜん教室」を実施するなど、地域との関係機関と連携した取組を行っている。</li> </ul>
<b>総合評価</b> （講評）	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について、区が求める基準を満たしている。利用登録申込書の取扱いを厳格化するために、対策マニュアルの整備や業務手順の見直しなどを行っている。時事展示を頻繁に更新し、利用者の興味を惹きつける貸出促進に向けた取組を行うほか、ロビーを活用した近隣障害者施設の活動紹介や、近隣の消防署と連携した取組を行うなど、地域との繋がりに積極的に取り組んでいる。</li> <li>コロナの感染拡大防止について、館内への立ち入りが制限された期間の対応、事業実施時の検温や手指消毒等、年間を通して適切に対応した。</li> </ul>