

モニタリングチェックシート（令和3年度）

<評価>

施設名	大泉交通公園
指定管理者名	アゴラ造園株式会社
評価者	道路公園課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報保護規程および情報公開規程を設け、適正に運用している。 労働関係法令に基づき、就業規則、育児・介護休業規程等を定め、適正に運用している。 環境負荷の低減のため、分別収集を徹底している。 経理等は規定に基づき、適正に処理および管理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 新型コロナウイルス感染症へ適切に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。 接遇、交通安全教育など業務内容に応じた研修を月1回以上行い、職員の育成に力を入れている。 利用者の公平公正な対応や人権への配慮を行い、安全で快適な利用に努めている。 苦情処理手順書を整備して、事故、トラブルを未然に防ぎ、迅速な対応を行っている。 公園の乗り物の利用者数は指定管理者制度導入以降、最多の105,380人（2年度88,586人、元年度78,351人）となり、多くの区民等に利用されている。 利用者アンケートによる満足度は83.6%であり、評価は良好である。 コロナへの対応については、消毒液の設置や来園者間の間隔の確保など、感染拡大防止に取り組んだ。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 保守点検を確実にし、備品は台帳を整備し、適切に管理している。 緊急時対応マニュアルを整備し、緊急時には適切な対応ができる体制となっている。台風の際にはマニュアルに基づき施設の利用中止を行うなど、適切な対応を行った。 施設、設備の点検結果は、毎月区に報告するとともに、必要な対応を迅速に行った。 損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 曜日、時間など来園者数を予測して、公園管理に適切な人員配置がなされている。 必要な業務に限り、再委託を行った。 コロナの影響により、事業計画の軽微な変更が生じたが、概ね計画どおり事業を実施した。 収支計画は、事業中止等で生じた不要経費を感染防止策経費に充てるなどの調整を行ったが、概ね提案どおり達成された。 常勤職員と非常勤職員を適切に組み合わせる効率的な施設運営がなされている。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 交通安全教室、自転車シミュレーター事業など、区が求めた取組を積極的に実施した。 コロナによる軽微な変更があったものの、概ね適切に行われた。 樹木管理の取組については、枯損木の撤去等を行ったことにより、清潔感のある施設の景観となった。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用、高齢者雇用の促進に努めており、区内雇用率、高齢者雇用率は共に72.7%である。 再委託の際に、可能な限り区内事業者の活用に努めた。 物品の調達は区内事業者を優先している。 警察署、地域団体や小中学校と連携した交通安全に関する取組を行った。
総合評価 良	・項目全般について、区が求める基準を満たしている。利用者の視点に立った施設管理や接遇、サービスの向上に取り組んでおり、利用者アンケートの評価は良好である。 ・コロナへの対応を区の方針を踏まえ、適切に行った。	